

Raamovereenkomst fiscale dienstverlening HERZIEN NVI 2

Perceel 1 – BTW en Vennootschapsbelasting (VPB) / Perceel 2 - Loonheffingen

Inleiding

De ondergetekenden,

Provincie Overijssel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen:
Opdrachtgever;

En

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen:
Opdrachtnemer.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- I. Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden op basis van de Europese openbare aanbestedingsprocedure met TenderNed-kenmerk 480475 in het kader van de fiscale dienstverlening, welke is opgedeeld in twee percelen;
- II. Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend voor één of beide percelen;
- III. Opdrachtgever heeft de onderhavige raamovereenkomst gegund aan Opdrachtnemer voor [Perceel 1: BTW en Vennootschapsbelasting / Perceel 2: Loonheffingen / beide percelen] zoals overeengekomen;
- IV. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding voor het betreffende perceel of de betreffende percelen;
- V. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst aan Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Algemene bepalingen	4
Artikel 1: Definities	4
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst	5
Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst	5
Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	6
Artikel 5: Nadere Overeenkomsten	7
Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden	7
Financiële bepalingen	7
Artikel 7: Tarieven en overige kosten	7
Artikel 8: Facturering en betaling	8
Overige bepalingen	8
Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming	8
Artikel 10: Geheimhouding en beveiliging	9
Artikel 11: Contactpersonen en contractmanagement	9
Artikel 12: Verzekering	10
Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen	10
Artikel 13: Wet aanpak schijnconstructies	10
Artikel 14: Wet arbeid vreemdelingen	10
Artikel 15: Wet ketenaansprakelijkheid	10
Artikel 16: Ketting- en boetebeding	10
Artikel 17: Ketting- en boetebeding	10
Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen	11
Artikel 18: Social Return	11
Artikel 19: Internationale sociale voorwaarden	11
Artikel 20: Integriteitsverklaring	11
Artikel 21: Wijzigingen en aanvullingen	12
Slotbepalingen	14
Artikel 22: Geschillen en toepasselijk recht	14
Artikel 23: Wet Bibob	14
Artikel 24: Slotbepalingen	14

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

- de in de Aanbestedingswet gedefinieerde begrippen;
- de in de Begrippenlijst gedefinieerde begrippen;
- de volgende begrippen:

AIV 2022: [De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2022](#) (AIV 2022) zijn standaardvoorwaarden opgesteld door de Opdrachtgever die van toepassing zijn op alle inkooptransacties voor leveringen en diensten, tenzij anders is overeengekomen in deze specifieke Raamovereenkomst. De AIV 2022 bevatten bepalingen over diverse onderwerpen zoals aansprakelijkheid, betaling, garantie, en geschillenbeslechting.

Boetebeding: Een contractuele bepaling waarin wordt vastgelegd dat de opdrachtnemer een vooraf vastgesteld bedrag aan de opdrachtgever verschuldigd is indien hij bepaalde verplichtingen niet nakomt. Deze boete is bedoeld als stimulans voor naleving van de Raamovereenkomst en kan zonder voorafgaande waarschuwing of aanmaning worden opgeëist door de opdrachtgever. De hoogte van de boete en de omstandigheden waaronder deze van toepassing is, worden expliciet in de Raamovereenkomst vastgelegd.

G-rekening: Een geblokkeerde bankrekening die uitsluitend wordt gebruikt voor het betalen van loonheffingen en sociale verzekeringspremies aan de Belastingdienst en andere door de wet aangewezen instanties. Deze rekening wordt vaak gebruikt in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid om te waarborgen dat de bedragen die voor loonheffingen en sociale premies zijn bedoeld, ook daadwerkelijk daarvoor worden gebruikt. Betalingen vanaf een G-rekening kunnen alleen worden gedaan aan de Belastingdienst of andere aangewezen instanties, waardoor de opdrachtgever gevrijwaard is van aansprakelijkheid voor eventuele onbetaalde premies en belastingen door de opdrachtnemer.

Geheimhouding: De verplichting van beide partijen om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Raamovereenkomst ontvangen, geheim te houden en niet aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers, hulppersonen, en andere betrokkenen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst. Uitzonderingen op de geheimhouding zijn alleen toegestaan indien wettelijk vereist of indien de informatie reeds publiekelijk bekend was op het moment van ontvangst.

Indexatie: De jaarlijkse aanpassing van de tarieven zoals opgenomen in de Raamovereenkomst, gebaseerd op een vooraf bepaalde index, bijvoorbeeld het CBS-prijsindexcijfer voor CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen. Indexatie heeft als doel de tarieven aan te passen aan de inflatie of andere economische factoren. De aanpassing gaat in op een vast moment en wordt berekend op basis van het indexcijfer van de voorafgaande maand december. Voor de indexatie moeten beide partijen akkoord gaan met het voorgestelde percentage, dat schriftelijk en onderbouwd door de opdrachtnemer moet worden ingediend.

Kettingbeding: Een contractuele bepaling die de opdrachtnemer verplicht om alle verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst door te leggen aan derden waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de opdrachtnemer ervoor moet zorgen dat ook deze derden dezelfde verplichtingen accepteren en naleven, inclusief eventuele verplichtingen om deze op hun beurt aan weer andere partijen door te leggen.

Overmacht: Een situatie waarin een partij door buitengewone en onvoorziene omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer liggen en die zij niet heeft kunnen voorkomen, haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst niet kan nakomen. Overmacht sluit de aansprakelijkheid voor niet-nakoming van

contractuele verplichtingen uit, mits de partij die zich op overmacht beroept de andere partij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stelt onder overlegging van bewijsstukken. Voorbeelden van situaties die als overmacht kunnen worden beschouwd, zijn natuurrampen, oorlogen, en pandemieën. Voorspelbare gebeurtenissen zoals stakingen, ziekte van personeel (behalve bij pandemieën), en problemen bij toeleveranciers worden niet als overmacht aangemerkt.

Vertrouwelijke Informatie: Alle informatie die door de ene partij aan de andere wordt verstrekt en die als vertrouwelijk is gemarkeerd of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling of elektronisch is overgedragen. Vertrouwelijke informatie omvat onder andere bedrijfsgeheimen, persoonsgegevens, technische gegevens, en andere bedrijfsgevoelige informatie. Beide partijen zijn verplicht om deze informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor de doeleinden van de Raamovereenkomst. Deze verplichting geldt zowel tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst als na de beëindiging ervan.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op fiscale dienstverlening [Perceel 1: BTW en Vennootschapsbelasting / Perceel 2: Loonheffingen / beide percelen].
- 2.2. Op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Raamovereenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - I Wijzigingen op de Raamovereenkomst conform artikel 3, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
 - II De Raamovereenkomst;
 - III De Nota('s) van inlichtingen;
 - IV Het Beschrijvend document met kenmerk [vul hier het kenmerk in] d.d. [datum];
 - V De AIV 2022;
 - VI De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe.
- 2.5. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 2.1 is omschreven, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Raamovereenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 3.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 3.3. Wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Raamovereenkomst zullen

worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van twee (2) jaar, en loopt vanaf 1 januari 2025 tot 1 januari 2027.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste tweemaal voor maximaal 12 maanden. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste drie (3) maand vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3. **Perceel 1:** De maximale opdrachtwaarde onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op €660.000,- zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van € 475.000,- over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van € 185.000,- De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontlelen. De Raamovereenkomst expireert, in afwijking van artikel 4.1., na afloop van het contractjaar waarin het bedrag van € 660.000,- wordt bereikt dan wel, indien de aanbestedende dienst besluit deze Raamovereenkomst opnieuw aan te besteden, na het sluiten van een nieuwe Raamovereenkomst maar niet later dan 1 januari 2029.
- Perceel 2:** De maximale opdrachtwaarde onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op €250.000,- zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van € 175.000,- over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van € 75.000,- De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontlelen. De Raamovereenkomst expireert, in afwijking van artikel 4.1., na afloop van het contractjaar waarin het bedrag van € 250.000,- wordt bereikt dan wel, indien de aanbestedende dienst besluit deze Raamovereenkomst opnieuw aan te besteden, na het sluiten van een nieuwe Raamovereenkomst maar niet later dan 1 januari 2029.
- 4.4. Zonder daartoe schadelijktig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.5. Indien de Raamovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) etcetera. In verband met voor Opdrachtnemer geldende wet- en (beroeps)regelgeving is Opdrachtnemer gerechtigd om van de in dit artikel genoemde documenten kopieën te maken, dan wel om deze anderszins vast te leggen, en te bewaren.
- 4.6. De langdurige inzet van 2 (twee) dagen per week op locatie kan na iedere evaluatie worden aangepast, verlengd of beëindigd zoals vastgelegd in artikel 5.5. Beëindiging van deze inzet gebeurt zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, mits schriftelijk bevestigd met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4.7. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 5: Nadere Overeenkomsten

- 5.1. Nadere Overeenkomsten komen tot stand doordat Opdrachtgever een Nadere Opdracht plaatst bij Opdrachtnemer. De Nadere Opdracht wordt schriftelijk verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail of een formeel opdrachtformulier. Alle afspraken zoals prijs en voorwaarden zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een Nadere Opdracht voor een reguliere aanvraag, en binnen één (1) werkdag na ontvangst van een spoedaanvraag van Opdrachtgever, een schriftelijke bevestiging te verstrekken.
- 5.2. Voor elke Nadere Opdracht zullen de specifieke inzetvereisten, inclusief eventuele langdurige inzet op locatie, in de Nadere Opdracht worden gespecificeerd. Deze Nadere Opdracht maakt integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.
- 5.3. Bij de bevestiging van de Nadere Opdracht dient Opdrachtnemer een begroting in waarin de planning, de activiteiten, de ureninzet en de in te zetten adviseur worden vermeld.
- 5.4. De door Opdrachtnemer in te zetten adviseur is beschikbaar binnen maximaal twintig (20) werkdagen na de bevestiging van de Nadere Opdracht voor reguliere aanvragen, en binnen maximaal drie (3) werkdagen na de bevestiging van de Nadere Opdracht voor spoedaanvragen. Door Opdrachtnemer ontvangen Nadere Opdrachten zijn onherroepelijk en zijn als zodanig bindend voor Opdrachtnemer, mits schriftelijk uitgebracht.
- 5.5. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan in de in artikel 5.1 genoemde opdrachtbevestiging naar eigen algemene of bijzondere voorwaarden te verwijzen. Deze voorwaarden zullen nimmer van toepassing zijn.

Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1. De werkzaamheden ter uitvoering van de Raamovereenkomst worden verricht ten kantore van Opdrachtnemer, dan wel Opdrachtgever.
- 6.2. Opdrachtgever verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer, dan wel Hulppersonen, toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden ter uitoefening van de Raamovereenkomst dienen te worden verricht, alsmede dit personeel of die Hulppersonen in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Wanneer personeel van Opdrachtgever echter gehinderd wordt in de uitvoering van haar werkzaamheden, dient voorafgaand aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer overleg gepleegd te worden over werktijden.
- 6.3. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel, dan wel Hulppersonen, op te dragen de ter plaatse van de uitvoering algemene huisregels na te leven.

Financiële bepalingen

Artikel 7: Tarieven en overige kosten

- 7.1. Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Raamovereenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, werkzaamheden per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Inschrijving opgenomen uurtarief.
- 7.2. **Perceel 1:** Indien de opdrachtgever verlangt dat de opdrachtnemer voor een langdurige periode op locatie van de opdrachtgever werkzaam is, geldt een overeengekomen korting op het uurtarief. Langdurige inzet wordt gedefinieerd als werkzaamheden die meer dan 16 aaneengesloten uren in beslag nemen. Deze korting is van toepassing op zowel de gegarandeerde inzet (zoals beschreven in paragraaf 1.2.1 van het Beschrijvend Document) als op andere vormen van werkzaamheden die een langere en intensievere betrokkenheid vereisen dan incidentele adviezen of opdrachten. De hoogte van de korting wordt vastgesteld op [percentage] % van het reguliere uurtarief en geldt voor alle uren die onder deze categorie vallen.

Perceel 2: Indien de opdrachtgever verlangt dat de opdrachtnemer voor een langdurige periode op locatie

van de opdrachtgever werkzaam is, geldt een overeengekomen korting op het uurtarief. Langdurige inzet wordt gedefinieerd als werkzaamheden die meer dan 16 aaneengesloten uren in beslag nemen. Deze korting is van toepassing op werkzaamheden die een langere en intensievere betrokkenheid vereisen dan incidentele adviezen of opdrachten. De hoogte van de korting wordt vastgesteld op [percentage] % van het reguliere uurtarief en geldt voor alle uren die onder deze categorie vallen.

- 7.3. De tarieven kunnen na 1 januari 2026 één maal per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer [CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak financiële dienstverlening](#). Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de maand oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van oktober 2025 wordt gesteld op 100%.
- 7.4. Indexatie wordt berekend over de tarieven van het lopende jaar.
- 7.5. Het voorstel voor verhoging dient, schriftelijk en onderbouwd, uiterlijk voor één maand voor de ingangsdatum te worden ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven.
- 7.6. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten). De reis- en transporturen komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De te factureren werkzaamheden gaan in vanaf het moment dat de werkzaamheden feitelijk zijn begonnen. De tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 8: Facturering en betaling

- 8.1. De specificatie van de door Opdrachtnemer daadwerkelijke verrichte werkzaamheden dienen te worden onderbouwd en te zijn geaccordeerd. De specificatie dient per activiteit aan te geven hoeveel uren per maand hiermee gemoeid zijn. De verschillende activiteiten dienen per maand te worden verzameld in één verzamelfactuur.
- 8.2. Met betrekking tot facturering geldt bij aanvang van de Raamovereenkomst:
- per maand kan, na goedkeuring/acceptatie, achteraf worden gefactureerd;
 - facturering kan plaatsvinden na oplevering en acceptatie van (deel)producten;
 - de factuur vermeldt de totale opdrachtsom in relatie tot het deel wat wordt gefactureerd.
 - de factuur dient u te adresseren aan:

U dient uw factuur volledig en digitaal aan te leveren in de vorm van een **e-factuur** via het netwerk van Peppol. Op de factuur dient u ook het inkoopdocumentnummer en uw contactpersoon te vermelden.

Meer informatie over hoe u een e-factuur kunt versturen vindt u op [E-facturen sturen naar de provincie - Provincie Overijssel](#). Indien uw software er om vraagt, ons nummer is: NL:OINO:00000001001900328000 of het nummer van de KvK 51048329 of ons BTW nummer NL001900328B01.

- 8.3. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Raamovereenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 8.4. Voor zover dit niet uit de AIV 2022 voortvloeit wordt ieder eigendomsvoorbehoud, gemaakt aan de kant van Opdrachtnemer, uitgesloten.

Overige bepalingen

Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. De Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht.

Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden die Opdrachtnemer nodig heeft voor de correcte en tijdige uitvoering van de opdracht ter beschikking stellen. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Voor zover vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde en juiste gegevens, kan dit niet aan Opdrachtnemer worden aangerekend.

- 9.2. Indien de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 9.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8, eerste lid AIV 2022 wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

Artikel 10: Geheimhouding en beveiliging

- 10.1. Partijen staan ervoor in dat hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde Hulppersonen zich onderwerpen aan de in de AIV 2022 bedoelde geheimhoudingsplicht. Opdrachtgever kan zo nodig vragen om een VOG van dit personeel of hen aan een veiligheidsonderzoek onderwerpen.
- 10.2. Zodra Opdrachtnemer de beschikking krijgt over persoonsgegevens geldt zij als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. De persoonsgegevens waarover Opdrachtnemer de beschikking krijgt zullen verwerkt worden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de Raamovereenkomst. Daarnaast werkt Opdrachtnemer onvoorwaardelijk mee aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever
- 10.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever direct zal informeren indien het voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de prestatie noodzakelijk blijkt een derde partij in te schakelen om Opdrachtnemer te assisteren bij het verzamelen van elektronische data. Opdrachtnemer zal alsdan met Opdrachtgever in overleg treden over vertrouwelijkheidsaspecten; Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verzoeken vooraf schriftelijk in te stemmen met de door Opdrachtnemer gekozen werkwijze.

Artikel 11: Contactpersonen en contractmanagement

- 11.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.
Contactpersoon van Opdrachtgever is [..., fiscaal coördinator];
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [functie].
- 11.2. De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 11.3. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden zowel een communicatiematrix, als een escalatiematrix op, welke als Bijlagen onderdeel zullen uitmaken van

Raamovereenkomst. In bovengenoemde matrices worden de contactpersonen, welke in het eerste lid zijn aangeduid in functie, bij naam vermeld.

Artikel 12: Verzekering

- 12.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen (ten minste) Beroepsaansprakelijkheid: € 1.000.000 per gebeurtenis te zijn met een minimum van €3.000.000 per jaar.
- 12.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 12.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden "gebeurtenissen" telkens toegevoegd: per contractjaar.

Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen

Artikel 13: Wet aanpak schijnconstructies

- 13.1. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 13.2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 13.4. Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst verschaft Opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan Opdrachtgever.

Artikel 14: Wet arbeid vreemdelingen

Opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van Opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

Artikel 15: Wet ketenaansprakelijkheid

Wanneer Opdrachtgever in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is voor de premies sociale verzekering en loonheffing die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst verschuldigd is, heeft Opdrachtgever het recht die bedragen op de betalingen aan Opdrachtnemer in te houden en rechtstreeks te betalen aan de bevoegde instanties dan wel te storten op de op verzoek van Opdrachtgever te openen G-rekening.

Artikel 16: Ketting- en boetebeding

Artikel 17: Ketting- en boetebeding

Ten aanzien van de artikelen 13 tot en met 15 van de Raamovereenkomst geldt het volgende:

- A) Kettingbeding

- 17.1. Opdrachtnemer is gehouden alle verplichtingen die voortvloeien uit de in de aanhef van dit artikel genoemde artikelen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 17.2. Opdrachtnemer is verplicht hierbij tevens te bedingen dat de partijen, waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst, de in het eerste lid genoemde contractsverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij vervolgens aangaan met derden aangaan ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is daarnaast verplicht te bedingen dat bovengenoemde partijen onderstaande boetebedingen opnemen in overeenkomsten die zij aangaan met derden ter uitoefening van de Raamovereenkomst, met dien verstande dat verbeurde boetes, voortvloeiende uit het schenden van verplichtingen, die in het kader van het kettingsbeding zijn opgenomen in de Raamovereenkomst, te allen tijde ten goede komen aan Opdrachtgever.

B) Boetebeding

- 17.3. Indien Opdrachtnemer, dan wel de partij waarmee Opdrachtnemer een contract is aangegaan ten behoeve van de uitoefening van de Raamovereenkomst, de verplichtingen die voortvloeien uit de in de aanhef van dit artikel genoemde artikelen niet nakomt is Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever, zonder enige (schriftelijke) aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €500,- (excl. BTW) per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,- (excl. BTW).
- 17.4. In tegenstelling tot het bepaalde in derde lid geldt ten aanzien van het niet naleven van de verplichtingen om een kettingsbeding op te nemen dat Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever, zonder enige (schriftelijke) aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van € 25.000,- (excl. BTW).
- 17.5. De boetes uit voorgaande artikelen laten onverminderd enige schadevergoedingsvordering van de zijde van Opdrachtgever.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 18: Social Return

- 18.1. Opdrachtnemer is verplicht 2% van de in de Raamovereenkomst / de Nadere Opdracht gefactureerde omzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.
- 18.2. Opdrachtnemer neemt binnen één week contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.

Artikel 19: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

Artikel 20: Integriteitsverklaring

- 20.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

- 20.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren. Dit integriteitsonderzoek zal worden uitgevoerd door middel van vragenlijsten die door de opdrachtnemer naar waarheid en volledig dienen te worden ingevuld en geretourneerd.

Wijzigingen en aanvullingen op Algemene Voorwaarden

Artikel 21: Wijzigingen en aanvullingen

- 21.1. Artikel 22 lid 1 tot en met 6 van de AIV 2022 wordt vervangen door de volgende bepaling:

Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze overeenkomst aan Opdrachtgever of Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. Intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor uitvoering van de werkzaamheden en voor zover ingebracht en gebruikt door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover inbegrepen in de resultaten van de Diensten, evenals intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer af te geven rapportages en werkproducten blijven eigendom van Opdrachtnemer ("Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer"). Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een niet exclusief, onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd gebruiks- en vermenigvuldigingsrecht ten aanzien van het Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer voor zover verwerkt in de resultaten van de Diensten, zodat deze resultaten gebruikt kunnen worden zoals beoogd met het aangaan van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat de resultaten van de Diensten gebruikt en gedeeld kunnen worden voor het doel waarvoor de resultaten van de Diensten zijn verstrekt inclusief kennisdeling. Bewerking van de resultaten van de Diensten en/of extern gebruik door Opdrachtgever is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan. De opdrachtnemer onthoudt zijn toestemming niet en verbindt daaraan geen voorwaarden, tenzij dit in het voorkomende geval redelijk kan worden geacht.

- 21.2. In aanvulling op Artikel 21 lid 3 van de AIV 2022: Indien nodig, zorgt de opdrachtnemer voor adequate vervanging van de in het tweede lid bedoelde personen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid van mening is dat een persoon die belast is met de uitvoering van de Diensten niet over de benodigde kwalificaties beschikt, of de werkzaamheden niet naar behoren uitvoert, treden partijen in overleg over vervanging van de betreffende persoon. Opdrachtnemer stelt personen beschikbaar met vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring.

- 21.3. In aanvulling op Artikel 10 lid 4 van de AIV 2022: In geval van ontbinding van de overeenkomst heeft de opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding. Ontbinding van de overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht. De overeenkomst eindigt op het moment van de ontbinding. Eerder gedane betalingen of verrichte prestaties zijn niet onverschuldigd verricht.

- 21.4. Artikel 10 lid 3 van de AIV 2022 wordt vervangen door de volgende bepaling:

De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever binnen een redelijke termijn, maar niet later dan binnen 10 dagen, te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in het tweede lid.

- 21.5. In aanvulling op Artikel 10 van de AIV 2022: Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van de gevallen waarin: (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of in strijd met onafhankelijkheids- of beroepsregels zou zijn, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of onafhankelijkheids- of beroepsregels zou zijn. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in een dergelijk geval tijdig in overleg over de (voldoende onderbouwd) impact van de nieuwe wet- of regelgeving of toezichtregels op de uitvoering van de overeenkomst en om vervolgstappen te onderzoeken. In uiterste gevallen in Opdrachtnemer dan gerechtigd de raamovereenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

21.6. Artikel 9 lid 1 van de AIV 2022 wordt vervangen door de volgende bepaling:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de schade die gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Nadere Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal drie (3) maal het honorarium over de - tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) - verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht. Indien de uitvoering van de Nadere Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan 12 maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie (3) maal het honorarium over de in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht in de laatste 12 maanden verrichte Werkzaamheden. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.

21.7. In aanvulling op Artikel 6 lid 1 van de AIV 2022: De Opdrachtgever heeft het recht de prestatie te (laten) toetsen op materiele aspecten en de overeengekomen criteria zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

21.8. Artikel 5 lid 4 van de AIV 2022 wordt gewijzigd in: In geval van overtreding van de voorgaande leden door de opdrachtnemer, verbeurt de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval. Deze boete wordt apart geïnd en niet in mindering gebracht met de betaling voor de Fiscale dienstverlening.

21.9. Artikel 4 lid 10 van de AIV 2022 wordt gewijzigd in: Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na uitvoering van de overeenkomst voort te duren, blijven van kracht tot twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze beperking geldt niet voor verplichtingen die per definitie langer doorwerken, zoals geheimhouding, gebruiksrechten en aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens de looptijd van de overeenkomst. Deze verplichtingen blijven onverminderd van kracht.

21.10. In aanvulling op Artikel 4 lid 5 van de AIV 2022: Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving, waaronder ook de onafhankelijkheidsregels. Opdrachtgever zal deze verplichtingen respecteren en, indien noodzakelijk, in overleg treden met Opdrachtnemer om mogelijke conflicten met de uitvoering van de opdracht te bespreken. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat strijdig is met de hiervoor bedoelde regels.

21.11. Artikel 4 lid 3 van de AIV 2022 wordt gewijzigd in: Het is opdrachtnemer niet toegestaan de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd tijdelijk dan wel definitief te vervangen, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever. Bij een vervanging wordt de continuïteit van de werkzaamheden zoveel mogelijk gewaarborgd en wordt de impact op Opdrachtgever tot een minimum beperkt.

21.12. In aanvulling op Artikel 4 lid 2 van de AIV 2022: Opdrachtnemer mag, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, specifieke expertise inschakelen die is belegd bij aan Opdrachtnemer gelieerde entiteiten binnen dezelfde groep, mits de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van alle verplichtingen onder de overeenkomst door de ingeschakelde entiteit.

21.13. In aanvulling op Artikel 3 lid 5 van de AIV 2022: tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Opdrachtnemer. In dat geval zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de noodzaak van de extra werkzaamheden en een toelichting geven op de uitvoering daarvan.

21.14. Artikel 2 lid 1 van de AIV 2022 wordt gewijzigd in: Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden gelden uitsluitend voor zover ze uitdrukkelijk schriftelijk door de partijen zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben. Door een Inschrijving in te dienen aanvaardden Inschrijvers de AIV 2022 incl. de doorgevoerde afwijkingen

- 21.15. Artikel 5 lid 2 van de AIV 2022 wordt gewijzigd in: Partijen maken de informatie en (persoons)gegevens als bedoeld in het eerste lid, niet aan derden openbaar, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de andere partij, of op grond van een wettelijke verplichting, een rechterlijk bevel of geldende gedrags- en beroepsregels. Artikel 4, vierde lid, is van overeenkomstige toepassing. Ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gebruik maken van elektronische communicatiemiddelen en/of elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen). Opdrachtnemer is gerechtigd vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, met wie strikte geheimhoudingsovereenkomsten zijn gesloten, uitsluitend ter ondersteuning van en noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners.
- 21.16. In aanvulling op Artikel 22 lid 8 van de AIV 2022: De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing.

Slotbepalingen

Artikel 22: Geschillen en toepasselijk recht

- 22.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Wet Bibob

- 23.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Opdrachtnemer een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Ontbinding geschiedt niet alvorens Opdrachtgever advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet schadelijkt.
- 23.2. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk en onverwijld op de hoogte, indien er sprake is van onderaanneming in het kader van de Raamovereenkomst. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever gecontracteerd. Deze toestemming vindt in ieder geval niet plaats, indien er bij de onderaanneming sprake is van een situatie als bedoeld in art. 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Opdrachtgever behoudt het recht voor om in dit kader advies te vragen aan het Landelijk Bureau Bibob.

Artikel 24: Slotbepalingen

- 24.1. Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in die zin dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 24.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

Opdrachtgever

Naam Partner

Naam:

Functie

Plaats

Datum

Handtekening

Opdrachtnemer

Naam

Naam:

Functie:

Plaats

Datum

Handtekening

Bijlagen

- 1 [AIV 2022](#);
- 2 De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
- 3 Het Beschrijvend document van Opdrachtgever;
- 4 De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Raamovereenkomst gehecht.

¹ Hieronder wordt mede verstaan een (gekwaliceerde) digitale handtekening