

Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding "Groot onderhoud" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond d.d. 5 juni 2025

Vraag	Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	antwoord
1	4			Kunt u dit document verstrekken? b. AIV VRR 2017 en toelichting. Hier wordt naar verwezen en is niet verstrekt.	zie antwoord op vraag 44 Nvl1
2			Concept SLA	In het algemeen PVE wordt naar "Concept SLA" verwezen. Kunt u dit document verstrekken?	zie antwoord op vraag 21 Nvl1 en toegevoegde bijlage bij Nvl1
3			Communicatie- /overlegstructuur	In het algemeen PVE wordt naar o.a. strategisch overleg. Kunt u de overlegstructuur met frequentie verstrekken?	Zie concept SLA NV11
4			Communicatie- /overlegstructuur	Waar op het prijzenformulier kunnen de kosten worden opgenomen voor de overlegstructuur? De opgegeven bandbreedte van de uurtarieven is onvoldoende om ook deze kosten te dekken.	De prijzen van de overleggen dienen verdisconteerd te worden in de uurtarieven.
5			Implementatie	Waar op het prijzenformulier kunnen de kosten worden opgenomen voor de implementatie van het contract? De opgegeven bandbreedte van de uurtarieven is onvoldoende om ook deze kosten te dekken.	De prijzen van de implementatie dienen verdisconteerd te worden in de uurtarieven.
6	3a-3e		Prijzenbladen	De opgegeven min en max tarieven zijn niet marktconform en ook niet kostendeekkend. Zeker niet omdat de op te geven tarieven voor 2026 zijn. Wij verzoeken u de tarieven los te laten of de bandbreedte met tenminste 30% te verhogen.	De prijzen zijn gebaseerd op basis van historische gegevens en huidige prijzen die gehanteerd worden waarbij reeds rekening is gehouden met indexeringen.
7			Aantal objecten/adressen	Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal panden, de omvang en de locaties?	zie antwoord op vraag 33 Nvl1
8			Aantal storingen	Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal storingen tijdens- en buiten kantooruren per locatie?	zie antwoord op vraag 34 Nvl1
9			Conditie 3, NEN 2767	Hoe toont u aan dat alle installaties genoemde conditie hebben?	Dit is vastgelegd in het MJOP en in het systeem van de VRR. Deze gegevens kunnen op verzoek gedeeld worden met de gegunde partij.
10			Parkeerkosten	Kunnen de parkeerkosten worden gedeclareerd? De parkeerkosten maken een significant deel uit (ca. 10%) van het op te geven uurtarief.	Er kan op eigen terrein van de VRR geparkeerd worden. Er kunnen geen extra parkeerkosten gedeclareerd worden.
11	1e	8	4/5.3	VRR vraagt een aantal rapportages die onderdeel zijn van "contractbeheer". In het prijzenblad is echter geen ruimte om hiervoor kosten op te nemen. Op welke wijze kunnen wij deze kosten dekken?	De prijzen van het contractbeheer dienen verdisconteerd te worden in de uurtarieven.
12	2	4	4.4	Kunt u deze passage over BTW nader toelichten? Wij brengen BTW in rekening op al onze diensten en als wij dit als risico dienen op te nemen de tarieven graag met tenminste 51% verhogen.	Deze passage is opgenomen voor het geval dat als een partij geen btw berekend, maar er toch btw van toepassing blijkt te zijn dit niet achteraf nog op ons als opdrachtgever verhaald kan worden. Het is aan de opdrachtnemer om op de hoogte te zijn van de btw-regels en tarieven over diens diensten en deze tijdig te factureren.
13			Werk derden	Hoe vindt de verrekening plaats van werk dat door specialistische derden wordt uitgevoerd? SCIOS inspecteurs e.d. hebben een uurloon dat rond de 150 euro exclusief BTW ligt.	zie antwoord op vraag 1 Nvl1
14	1e	9	5.4	Er lijkt sprake te zijn van een "eigen risico" van 499 euro. Het is voor ons onduidelijk hoe we dit risico in kunnen schatten en past bovendien niet bij de actuele marktomstandigheden. Wij adviseren u dit eigen risico te laten vervallen. Neemt u dit advies over?	Het gaat hierbij niet om eigen risico, maar het gaat hierbij er om dat opdrachtnemer direct (op hetzelfde moment) en op eigen initiatief deze gebreken zal herstellen. Zie ook antwoord op vraag 22 Nvl2
15			Preventief onderhoud	Kunt u aangeven hoe preventief onderhoud wordt verrekend?	Zie antwoord op vraag 1 Nvl 1
16	Niet toegevoe gd	art. 14	AIV_VRR_2017	In artikel 14 van de AIV VRR 2017 wordt gesteld dat de opdrachtnemer volledig aansprakelijk is voor directe en indirecte schade, zonder dat een beperking van aansprakelijkheid wordt toegestaan. Gezien de aard en omvang van de werkzaamheden, en met het oog op een evenwichtige risicoverdeling, verzoeken wij u te bevestigen of een gematigde aansprakelijkheidsbeperking (bijvoorbeeld tot een bedrag gelijk aan het jaarlijkse opdrachtbedrag of een veelvoud daarvan) bespreekbaar is. Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom een beperking van aansprakelijkheid principieel wordt uitgesloten?	Zie antwoord op vraag 19 Nvl 1

17	2	4	4.1	In artikel 4,1 wordt gesteld dat het Prijzenblad "inclusief alle kosten" is. In het prijzenblad kan een uurtarief en voorrijdkosten opgegeven worden. Hoe om te gaan met kosten als; verschillende tarieven/funcities zoals werkvoorbereiding/projectleiding/engineer etc, materiaalkosten, materieel, algemene kosten, W&R, coordinatie etc. (niet limitatief)	Zie antwoorden op vragen 4, 5 en 11 van Nvl2
18	2	5	6	In artikel 6 worden een aantal onvoorziene omstandigheden benoemd waardoor het contract ontbonden kan worden. Een epeemie of pandemie is een reeel risico maar hoeft geen reden te zijn om het contract te ontbinden. Bent u bereid deze eis te laten vallen of nader te specificeren? Tevens wordt een oorlog benoemd. Betreft dit een oorlog in Nederland of tegen de NATO?	Dit artikel geldt alleen in zeer uitzonderlijke gevallen als de VRR niet langer gebruik hoeft te maken van de werkzaamheden die onder het betreffende contract vallen, het is niet aannemelijk dat voor dit type werkzaamheden dit ook aan de orde is, daar de VRR naar verwachting altijd panden in eigen beheer zal hebben. Voor wat betreft uw vraag aangaande de oorlog geldt hetzelfde als hiervoor, en het betreft alle oorlogen waardoor de VRR getroffen wordt.
19	Prijzenbladen			Hoe dienen wij tarieven voor onderaanneming op te geven? Of verwacht u dat deze zijn versleuteld in de tarieven?	Zie antwoord op vraag 1 Nvl 1
20	Prijzenbladen			Hoe dienen wij tarieven voor specialisten op te geven? Of verwacht u dat deze zijn versleuteld in de tarieven?	Zie antwoord op vraag 1 Nvl 1
21	Prijzenbladen			Hoe dienen wij reiskosten op te geven? Of verwacht u dat deze zijn versleuteld in de tarieven?	De prijzen van de reiskosten dienen verdisconteerd te worden in de uurtarieven.
22	PvE perceel 4 - luchtbehandeling en warmtepompwetting		4/5.4	Bij geconstateerde gebreken aan onderdelen van de installatie waarbij herstelkosten tot €499,- zijn. Betekend dit direct uitvoeren en boven €499,- de werkzaamheden offreren?	zie antwoord op vraag 14 Nvl 2, uw aanname is dus correct
23	PvE perceel 4 - luchtbehandeling en warmtepompwetting		4/5.5	Hoe wordt er omgegaan met de kosten voor de jaarlijks te vervangen materialen zoals onderhoudsets voor ketels, lucht filters, v snaren etc.?	Zie antwoord op vraag 1 Nvl 1
24	Planning			Kan er (ivm vakantieperiode hemelvaart/pinksteren) nog uitstel worden verleend op de indiening met 1 á 2 weken?	Nee. Hier is al reeds rekening mee gehouden voor een langere inschrijfperiode
25	Nota van inlichting en 1 / Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst 1.1		19 / 7.4	Wij zijn verheugd, dat u ons voorstel voor beperking van aansprakelijkheid accepteert. De verwijzing naar 7.4 van de raamovereenkomst klopt echter niet, aangezien dit enkel gaat over te verzekeren bedragen. Minimale/maximale verzekering en maximale aansprakelijkheid zijn gerelateerd, maar 2 verschillende dingen.	VRR maximeert de aansprakelijkheid, behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid, tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Uitgesloten is zuivere vermogensschade, tenzij deze het gevolg is van aanwijsbare zaak- en/of, letsel- en/of personenschade. Zie hierover artikel 7.5 van de conceptovereenkomst versie 1.2.
26	Nota van inlichting en 1		24	Wat verwacht opdrachtgever van deze asbestrapportage? De rapportage kan wel worden aangeboden, maar op basis van ervaring blijkt, dat er vaak meer asbest aanwezig is, dan in eerste instantie gedacht. De sanering van asbest is dan ook lastig in te schatten. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	De asbestrapportage gaat over de ruimten waar een onderzoek is ingesteld. De sanering staat los van de opdracht van deze aanbesteding. Indien er daadwerkelijk asbest wordt geconstateerd zal er eerst onderzocht worden wie verantwoordelijk is voor de sanering (verhuurder of VRR). Het is de verantwoordelijkheid van de VRR om dit te organiseren. De rapportage is enkel een constatering dat er asbest is.

27	Prijzenbladen			Hoe dienen wij tarieven voor werkvoorbereiding, projectleiding, administratie, e.d. op te geven? Of verwacht u dat deze zijn versleuteld in de tarieven?	Zie antwoorden op vragen 4, 5 en 11 van Nvl2, het dient dus verdisconteerd te zijn.
28	aankondiging			Opmerking algemene aard vanuit VRR	Het e-mailadres "aanbesteding-VRR@vr-rr.nl" in het de aankondiging klopt niet, dit moet zijn "aanbestedingVRR@vr-rr.nl".
29	Overheaddeuren	Plan van Eisen PVE Vraag 41 NVI1		In het PVE Bijlage 1a bij a/1.3 BIZ 4 staat vermeld: Na uitvoering van de werkzaamheden dient opdrachtnemer een prestatieverklaring van het uitgevoerde werk aan te leveren in Ultimo en een werkbom met een foto van het uitgevoerde werk te verstrekken aan de desbetreffende medewerker huisvesting. Hoeveel tijd moet men (Inschrijver) reserveren voor deze handelingen per opdracht?	5 minuten
30	Beveiliging	Bijlage 1b-perceel 1 en Bijlage 3A		In het door u verstrekte prijzenblad wordt een uurtarief vermeld voor alarmopvolging. Wij verzoeken u om nadere toelichting op dit punt. Kunt u aangeven of hiermee wordt bedoeld op de werkzaamheden zoals omschreven onder punt 1/3.4 van de aanbestedingsdocumenten? Of betreft het hier een situatie waarbij, in geval van een alarmmelding, een alarmcentrale wordt geactiveerd en van ons wordt verwacht dat wij ter plaatse opvolging geven aan het alarm?	Alarmopvolging is niet voor de installateur, deze kostenpost is niet van toepassing. Deze wordt verwijderd uit het prijzenblad versie 1.1.
31			Inzet van gekwalificeerd gecertificeerd personeel	In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat uitsluitend gekwalificeerd en gecertificeerd personeel mag worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening. Hoewel wij deze eis begrijpen en onderschrijven, kunnen wij pas beoordelen of ons personeel hieraan voldoet zodra er meer duidelijkheid is over de specifieke producten en installaties waarop het onderhoud betrekking heeft. Zonder deze informatie is het voor ons niet mogelijk om een zorgvuldige inschatting te maken van de benodigde kennis en certificeringen.	Zie antwoord op vraag 42 van Nvl1, aanvullend daarop geldt: deze eis is van toepassing op uitvoering van de werkzaamheden. De gegevens van alle systemen kunnen worden gedeeld met de gegunde partij.
32			Bandbreedte van de tarieven in het prijzenblad	De in het prijzenblad opgenomen bandbreedte van de tarieven achten wij niet marktconform. De voorgestelde tarieven lijken onvoldoende ruimte te bieden voor een realistische en kwalitatief verantwoorde uitvoering van de werkzaamheden.	Zie antwoord op vraag 6 Nvl2
33	Bijlage 1d	4	Jaarlijks uitvoeren scope 8 / 10	Het aantal jaren tussen de keuringen wordt normaliter bepaald via een puntensysteem. Is jaarlijkse uitvoering noodzakelijk gesteld vanuit de VRR of zal dit op basis van het puntensysteem worden bepaald?	Jaarlijks uitvoering is niet noodzakelijk, maar de SCIOS richtlijn is bepalend.
34	Bijlage 1d	4	Tekeningen	Zijn de tekeningen van de E-installaties aanwezig op locatie en up-to-date?	zie antwoord op vraag 45 Nvl1
35	Bijlage 1d	2	Noodverlichting	In de stukken zien we de noodverlichting niet benoemd, is dit onderdeel van perceel 3 of valt dit buiten de scope.	Dit valt buiten de scope
36	Bijlage 1d	6	Tekeningen	Zijn de tekeningen van de verkeerswaarschuwinginstallatie aanwezig op locatie en up-to-date?	zie antwoord op vraag 45 Nvl1
37	1589 PVE V3.1		Algemeen	Is het toegestaan om werkzaamheden uit te laten voeren door derden/onderaanneming (onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer) indien dit noodzakelijk is?	Ja
38			Algemeen	Wij willen de tender indienen en u vraagt om Euro bedragen bij de laagste inschrijving op TenderNed maar welk bedrag dienen wij daar in te vullen? Het prijzenblad biedt alleen een totaal score aan punten o.b.v. de ingevulde uurtarieven. Gaarne instructies wat wij op TenderNed dienen in te vullen als bedrag.	U kunt in de TenderNed omgeving €1 als prijs invullen, dit is een verplicht veld (ook voor aanbestedende diensten) maar wij bepalen de score en rangorde op basis van de volledig ingevulde Excel documenten.