

**ALGEMENE  
INKOOPVOORWAARDEN  
VOOR ROERENDE ZAKEN EN DIENSTEN VAN DE  
REINIGINGSDIENST WAARDLANDEN**



## Algemene inkoopvoorwaarden

### Definities

1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de volgende betekenis is toegekend:
  - **Algemene voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden voor de inkoop van roerende zaken en diensten.
  - **Diensten:** de door Leverancier op basis van Overeenkomst ten behoeve van de Reinigingsdienst Waardlanden te verrichten (immateriële) werkzaamheden.
  - **Reinigingsdienst Waardlanden:** de rechtspersoon Reinigingsdienst Waardlanden en/of alle tot de rechtspersoon Reinigingsdienst waardlanden behorende organisatieonderdelen.
  - **IE-rechten:** alle (intellectuele eigendoms-)rechten, auteursrechten daaronder begrepen en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten, welke voortvloeien uit de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier onder de Overeenkomst.
  - **Leverancier:** de (potentiële) wederpartij van de Reinigingsdienst Waardlanden.
  - **Levering:** feitelijke aflevering van de Producten en Diensten en/of de montage van de Producten, voor zover van toepassing.
  - **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen de Reinigingsdienst Waardlanden en de Leverancier tot het leveren van Producten en/of Diensten die ingevolge Artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden tot stand is gekomen.
  - **Producten:** de door Leverancier aan de Reinigingsdienst Waardlanden te leveren roerende zaken, inclusief de montage of installatie daarvan, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten.
2. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan per fax, e-mail, Electronic Data Interchange ("EDI") of via enig ander (elektronisch) medium, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of uit de context anders blijkt.

## **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten aan de Reinigingsdienst Waardlanden (hierna te noemen "Reinigingsdienst") door de leverancier (hierna te noemen "Leverancier").
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele verkoop- of andere voorwaarden van de Leverancier of branche wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en in zoverre deze door de Reinigingsdienst schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. Indien de Leverancier derden inschakelt bij de uitvoering van een overeenkomst, zoals een onderaannemer, toeleverancier, e.d. zal Leverancier van deze derden bedingen dat zij eveneens aan deze Algemene Voorwaarden zullen zijn gebonden onder uitsluiting van voorwaarden van deze derden.
- 1.5. Indien en voor zover van belang gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden de bijzondere voorwaarden van de Wet Ketenaansprakelijkheid en de **Verleggingsregeling belasting toegevoegde waarde (BTW). Afhankelijk van besluit belastingdienst en aanpassing reglement**
- 1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de Reinigingsdienst, optreedt als Reinigingsdienst c.q. verwerfer van roerende goederen en/of daarmee verband houdende diensten (nader te noemen: "goederen").
- 2.2 Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de wederpartij van de Reinigingsdienst (nader te noemen: de "Verkoper") zijn niet van toepassing.

## **Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst**

- 3.1 Op een aanvraag van de Reinigingsdienst volgt een onherroepelijke schriftelijke aanbieding van de Leverancier.
- 3.2 De minimale geldigheid van de schriftelijke aanbieding van de Leverancier is één maand.
- 3.3 Indien een schriftelijke order volgt op een aanbieding van de Leverancier dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat een schriftelijke, door de Reinigingsdienst ondertekende order, door de Leverancier wordt ontvangen.
- 3.4 Indien een schriftelijke order door de Reinigingsdienst wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van de Leverancier dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat na verzending van de order de getekende kopieorderbevestiging door de Reinigingsdienst wordt ontvangen, dan wel de goederen binnen deze termijn overeenkomstig de order worden geleverd.
- 3.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van door de Reinigingsdienst ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

#### **Artikel 4 Prijs**

- 4.1 De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting (BTW) doch inclusief alle kosten en rechten, transport(verzekering), adequate verpakking, reis- en verblijfkosten, keuringen, beproevingen, certificaten, gebruiksaanwijzingen in de Nederlandse of Engelse taal, e.d. De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de overeenkomst en luidt in Euro's.
- 4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de leveringsconditie Franco Inclusief Rechten (Delivery Duty Paid) op de overeengekomen plaats van levering tenzij in overeenkomst anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5 Verpakking**

- 5.1 Leverancier draagt zorg voor een behoorlijke verpakking en een zodanige beveiliging en vervoer van de goederen, dat deze in goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan geschieden. De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de (inter)nationale en supranationale voorschriften op het gebied van verpakking en vervoer door hem evenals door de, namens hem gecontracteerde, vervoerders worden nageleefd.
- 5.2 Retourzending van de leenemballage geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier naar een door deze op te geven bestemming.
- 5.3 De Leverancier dient ernaar te streven de goederen zo milieuvriendelijk mogelijk te verpakken.

#### **Artikel 6 Levering**

- 6.1 De levering zal geschieden conform de toepasselijke bepalingen van "Incoterms", laatste versie, uitgegeven door de internationale Kamer van Koophandel.
- 6.2 Levering geschiedt "Franco inclusief Rechten" op de overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn.
- 6.3 Indien de Reinigingsdienst, voordat de levering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de goederen op een andere dan in de order vermelde plaats worden geleverd, is de Leverancier verplicht hieraan te voldoen.
- 6.4 De Reinigingsdienst heeft het recht niet overeengekomen deellevering(en) voor rekening en risico van de Leverancier te retourneren. In geval niet overeengekomen hoeveelheden worden afgeleverd en de afwijking is groter dan in de desbetreffende branche gebruikelijk, is de Reinigingsdienst gerechtigd het meerdere en in geval van minder de gehele aflevering te weigeren en/of voor rekening en risico van de Leverancier te retourneren.
- 6.5 Ingeval de Reinigingsdienst wegens bijzondere omstandigheden, niet in staat is de goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen, zal de Leverancier op Reinigingsdienst verzoek de levering uitstellen gedurende een voor de Reinigingsdienst te bepalen redelijke periode.
- 6.6 Op verzoek van de Reinigingsdienst is de Leverancier gehouden de Reinigingsdienst een productie- of uitvoeringsplanning te doen toekomen en/of medewerking te geven aan een voortgangscntrole.
- 6.7 Indien de Leverancier op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst vereist. Indien vervroegd wordt nagekomen, zal betaling echter plaatsvinden conform de oorspronkelijke overeengekomen betalingster-mijn(en).
- 6.8 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp zijn van een overeenkomst, gaat op Reinigingsdienst over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkings-macht van Reinigingsdienst gebracht zijn.

## **Artikel 7 Verzending**

- 7.1 Leverancier is verplicht een paklijst tegelijkertijd met de te leveren goederen mee te leveren aan de Reinigingsdienst.
- 7.2 Op paklijst en verzendadvies dient Leverancier te vermelden: de goederenspecificatie, maten en gewicht, het opdrachtnummer en afleveradres. Reinigingsdienst zal aan Leverancier het te vermelden opdrachtnummer en afleveradres meedelen.

## **Artikel 8 Eigendom en risico**

- 8.1 De eigendom van de goederen gaat over op de Reinigingsdienst op het moment van overgang van het risico voor de goederen bepaald volgens de toepasselijke bepalingen van Incoterms, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is. De Leverancier zal meteen na voormeld tijdstip de Reinigingsdienst een volledige set van de originele ladingdocumenten overhandigen.
- 8.2 Indien de Reinigingsdienst om welke reden dan ook niet in staat is de goederen in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip en deze gereed zijn voor verzending, zal de Leverancier in overleg met de Reinigingsdienst de goederen als kenbaar voor de Reinigingsdienst bestemde eigendom bewaren, beveiligen en verzekeren ten genoegen van de Reinigingsdienst. Tijdens de opslag zal de Leverancier in overleg met de Reinigingsdienst tegen het in de branche gebruikelijke tarief de vereiste maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen.
- 8.3 Indien door de Reinigingsdienst in het kader van de opdracht deelbetalingen worden verricht vooruitlopend op de gehele levering, verschaft de Leverancier de Reinigingsdienst bij deze de eigendom van elk afzonderlijk goed, inclusief onderdelen en materialen, op het moment dat dit in het bedrijf van de Leverancier aanwezig is. Dit geldt tevens in geval van fabricage, waarvan door de Leverancier met fabricage is aangevangen, voor zover de deelbetaling op die goederen of fabricage betrekking heeft. Het risico m.b.t. deze goederen gaat op de Reinigingsdienst over op het tijdstip als bepaald in de Incoterms.
- 8.4 De Leverancier dient de eigendommen van de Reinigingsdienst als zodanig te markeren en veilig te bewaren tot het moment van aflevering aan de Reinigingsdienst. De Leverancier zal derden geen toegang tot deze goederen verlenen, of deze op tentoonstellingen laten zien of hierover beschikken of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst.

## **Artikel 9 Betaling**

- 9.1 De betaling zal geschieden binnen dertig dagen nadat de Reinigingsdienst de goederen en de facturen heeft ontvangen, onverminderd het bepaalde in artikel 15.
- 9.2. Leverancier zal de door Reinigingsdienst te betalen bedragen factureren en de factuur aan Reinigingsdienst toezenden onder vermelding van in ieder geval de factuurdatum, het nummer van de opdracht, het factuuradres, het artikelnummer gespecificeerd naar het aantal. Overigens zal de Leverancier volgens de aanwijzingen van de Reinigingsdienst handelen.
- 9.3 Kredietbeperkingstoelagen van de Leverancier worden door de Reinigingsdienst niet aanvaard.
- 9.4 De bij de goederen behorende bescheiden, zoals certificaten, attesten, paklijsten, instructie-boeken, reservedelen lijsten, onderhoudsvorschriften e.d. dienen met de op- of aflevering van de goederen meegeleverd te worden. Indien de bij de goederen behorende bescheiden ontbreken heeft de Reinigingsdienst het recht de betaling op te schorten.
- 9.5 Betaling door de Reinigingsdienst houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

### **Artikel 10 Kwaliteit, garantie en keuring**

- 10.1 De Leverancier garandeert dat alle geleverde goederen, prestaties en toebehoren voldoen aan de door de Reinigingsdienst gestelde normen en specificaties en aan de algemeen geldende specificaties, voorts dat zij met goed vakmanschap vervaardigd zijn, van goede kwaliteit zijn, vrij van constructie-, fabricage- en materiaalfouten zijn en dat hun werking voldoet aan in Nederland geldende wetten of andere van overheidswege gegeven voorschriften, zoals die o.a. met betrekking tot de gezondheid, milieuhygiënische en elektromagnetische storingen gelden.
- 10.2 De Leverancier zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende zichtbare en verborgen gebreken, die zich aan de geleverde goederen en/of prestaties voordoen na op- of aflevering of voltooiing, binnen de door de Reinigingsdienst bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel, vervanging of aanvulling, tenzij blijkt dat deze gebreken het gevolg zijn van een normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.
- 10.3 Afhankelijk van de soort geleverde goederen en/of prestaties dient na op- of aflevering een garantietermijn overeengekomen te worden tussen de Reinigingsdienst en de Leverancier van tenminste 12 maanden.
- 10.4 Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Leverancier, zoals opgenomen in artikel 15.
- 10.5 De Reinigingsdienst is te allen tijde gerechtigd tot keuring van de goederen. De keuring kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering maximaal 3 maanden na levering.
- 10.6 Bij afkeuring na de (deel)levering wordt de (deel)levering geacht niet te hebben plaatsgevonden en blijft het risico en eigendom bij de Leverancier.
- 10.7 Bij afkeuring zijn alle daardoor veroorzaakte kosten voor rekening van de Leverancier en heeft de Reinigingsdienst het recht om, onverminderd al haar overige rechten, waaronder opschorting van betaling, de Leverancier alsnog in de gelegenheid te stellen om voor behoorlijke levering te zorgen.

### **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 De Leverancier is gehouden alle van Reinigingsdienst afkomstige informatie en bedrijfsgegevens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden. Het is de Leverancier verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden anders dan na schriftelijke toestemming van Reinigingsdienst.

### **Artikel 12 Industriële en intellectuele eigendom**

- 12.1 De Leverancier garandeert dat de gekochte goederen en toebehoren vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 12.2 De Leverancier vrijwaart de Reinigingsdienst tegen alle aanspraken van derden, die verband kunnen houden met enige schending van de Leverancier van het in lid 1 gestelde en zal de Reinigingsdienst alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.
- 12.3 Ten aanzien van de door de Reinigingsdienst verstrekte tekeningen, ramingen, schema's, ontwerpen en dergelijke behoudt de Reinigingsdienst zich het eigendoms- en auteursrecht voor. Deze mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Reinigingsdienst noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd en of aan derden worden getoond of ter hand gesteld, of door de Leverancier worden gebruikt ter vervaardiging van goederen of uitvoering van werken waarop deze betrekking hebben.

### **Artikel 13 Overdracht van rechten en plichten**

- 13.1 De Leverancier mag haar rechten en plichten uit de overeenkomst geheel noch gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst. De Reinigingsdienst mag aan de toestemming voorwaarden verbinden.

### **Artikel 14 Cessie-verbod en verrekening**

- 14.1 Het is de Leverancier behoudens schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst verboden om zijn vorderingen over te dragen aan derden.
- 14.2 Reinigingsdienst is steeds bevoegd, al hetgeen Reinigingsdienst schuldig is aan de Leverancier, te verrekenen met hetgeen de Leverancier of de aan de Leverancier gelieerde vennootschappen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling aan de Reinigingsdienst schuldig is/zijn. De Leverancier is tot enige verrekening slechts bevoegd na schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 De Leverancier, die toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover de Reinigingsdienst, alsmede zijn personeel, door de Reinigingsdienst ingeschakelde hulppersonen en vennootschappen, aansprakelijk voor vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade.
- 15.2 De Leverancier vrijwaart de Reinigingsdienst tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid.

### **Artikel 16 Ontbinding**

- 16.1 Buiten hetgeen elders is bepaald, gelden de voorwaarden gesteld in dit artikel.
- 16.2 Indien de Leverancier een verplichting uit hoofde van een overeenkomst of van andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, is Leverancier van rechtswege in verzuim. De Reinigingsdienst heeft in deze gevallen het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening van de Leverancier aan derden op te dragen zonder dat de Reinigingsdienst tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan de Reinigingsdienst verder toekomende rechten daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 16.3 Onverminderd alle andere rechten kan de Reinigingsdienst een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de Leverancier of een van zijn van ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die behoort tot het personeel van de Reinigingsdienst of aan één van zijn vertegenwoordigers.
- 16.4 Alle vorderingen, die de Reinigingsdienst op de Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 16.5 Ingeval de Reinigingsdienst of de Leverancier door overmacht langer dan dertig dagen verhinderd is de overeenkomst na te komen kan zowel de Reinigingsdienst als de Leverancier door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst ontbinden tegen vergoeding van de pro-rata prijs voor de reeds geleverde goederen of prestaties.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de daarop gebaseerde overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Met betrekking tot onderwerpen, in de regeling waarvan de Algemene Voorwaarden noch bijzondere aanvullende voorwaarden voorzien, gelden de gewone rechtsregelen.
- 17.3 Geschillen die uit deze Algemene Voorwaarden of de daarop gebaseerde overeenkomsten voortvloeien worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht.
- 17.4 Met toestemming van beide partijen kan een geschil, als in lid 3 bedoeld, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of kan daarover een bindend advies worden gevraagd.
- 17.5 Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen zulks stelt.

### **Artikel 18 Overmacht**

- 18.1 Indien de Leverancier heeft aangetoond, dat door of tengevolge van overmacht de aflevering is vertraagd, wordt de termijn van aflevering met de duur dezer vertraging verlengd, onverminderd de toepassing van artikel 21, lid 1 sub e.  
Op overmacht zal de Leverancier zich alleen kunnen beroepen, wanneer hij daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de overeengekomen termijn van aflevering, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan de Reinigingsdienst bericht zendt. Echter kan, ook al heeft de Leverancier niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, de Reinigingsdienst een beroep op overmacht van de Leverancier om redenen van billijkheid aanvaarden.
- 18.2 Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van der verplichtingen, die deze jegens de Leverancier op zich heeft genomen, tenzij de Leverancier aantoont, dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan overmacht en levering binnen de overeengekomen termijn in aanmerking genomen het moment, waarop het bestaan van overmacht hem bekend werd, redelijkerwijze niet van hem kon worden verlangd.

### **Artikel 19 Prijsherziening**

- 19.1 Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de prijs zal worden herzien in geval van wijziging in de materiaalprijzen, de valutakoersen, het loonpeil, de sociale lasten of de belastingen andere dan winstbelastingen, geldt het volgende:
  - a. de herziening moet, voor het geval zij aanleiding geeft tot prijsverhoging, niet van overheidswege zijn vastgesteld;
  - b. herziening vindt slechts plaats, indien de verschillen in prijs bepaalde, vooraf overeengekomen, grenzen overschrijden;
  - c. verrekeningen van de wijzigingen is slechts mogelijk, indien deze plaatsvinden tussen de datum van de aanbieding en de dag, waarop het goed geleverd is, mits niet later dan de dag, waarop het uiterlijk geleverd moet zijn;
  - d. stijging van de verrekenbare factoren na het verstrijken van de leveringstermijn heeft geen herziening tot gevolg, daling van de verrekenbare factoren voor de feitelijke aflevering heeft steeds herziening tot gevolg;
  - e. een uit de stijging van de materiaalprijzen voortvloeiende prijsverhoging zal niet worden verrekend, indien en voor zover de Leverancier heeft nagelaten al datgene te doen wat redelijkerwijs van een goede Leverancier gevorderd kan worden om het prijsrisico bij de aanschaffing van de voor de uitvoering der order benodigde materialen en onderdelen te beperken;
  - f. ten aanzien van de verschillen, welke uit de herziening voortvloeien, vindt geen winstverrekening plaats;
  - g. Reinigingsdienst is gerechtigd door een door Reinigingsdienst daartoe aangewezen accountantsdienst te laten beoordelen of en in hoeverre de prijs terecht is herzien;

de Leverancier zal daartoe inzage geven van alle boeken en bescheiden, waarvan de accountantsdienst dit nodig acht; deze controle draagt een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de beoordeling van de prijsherziening noodzakelijk is.

### **Artikel 20 Boete**

- 20.1 De Reinigingsdienst heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling een boete te heffen, indien de Leverancier de goederen niet of niet tijdig aflevert.
- 20.2 De boete bij niet tijdige aflevering bedraagt 1‰ van de prijs van het te laat geleverde voor elke werkdag vertraging, tot een maximum van 10% van die prijs; van het niet afgeleverde. De Reinigingsdienst kan echter om redenen van billijkheid genoegen nemen met een lagere boete.
- 20.3 Het boetebedrag fixeert de schade, die ontstaat in geval van annulering of verdere uitvoering van de order door een derde overeenkomstig artikel 22, onverminderd de verplichting van de Leverancier het geldelijk verlies te vergoeden voor zover dit bedrag de boete overschrijdt.
- 20.4 De boete kan bij de betaling van de rekening worden afgehouden, ook al is de vordering tot betaling door cessie of anderszins overgegaan op een ander dan de Leverancier.

### **Artikel 21 Annulering**

- 21.1 De Reinigingsdienst is bevoegd een order zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te annuleren of te ontbinden, wanneer:
  - a. bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis de Leverancier in staat van faillissement is verklaard of hem surséance van betaling is verleend;
  - b. door wanprestatie van de Leverancier de overeengekomen leveringstermijn op voor het dienstbelang hinderlijke wijze is overschreden, waarvan in ieder geval sprake zal zijn, indien sedert het einde van de leveringstermijn meer dan drie maanden zijn verstreken;
  - c. de Leverancier zich overigens aan wanprestatie schuldig maakt;
  - d. door of vanwege de Leverancier, zijn vertegenwoordiger of personeel enig voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van de Reinigingsdienst of van de afnemer;
  - e. de Leverancier anders dan door wanprestatie en buiten toedoen van de Reinigingsdienst of de afnemer de leveringstermijn dermate overschrijdt, dat nakoming van de order redelijkerwijs niet van de Reinigingsdienst kan worden gevergd.
- 21.2 Zonder zelf in enig geval van annulering als in het vorige lid bedoeld, tot schadevergoeding te zijn gehouden, heeft de Reinigingsdienst in de aldaar onder b. t/m d. bedoelde gevallen recht op vergoeding van het geldelijk verlies dat door annulering mocht ontstaan.
- 21.4 In geval van annulering of ontbinding als in lid 1 bedoeld, zal hetgeen aan de Leverancier onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke rente sedert de dag van uitbetaling, door deze moeten worden terugbetaald binnen een maand na dagtekening van de verzending der aanmaning daartoe.
- 21.5 De Reinigingsdienst is bevoegd de uitvoering van de order niet te doen aanvangen of te schorsen, dan wel op andere gronden dan in het eerste lid bedoeld, te annuleren. In deze gevallen zal de Reinigingsdienst geen andere verplichting hebben dan die tot de vergoeding van de schade, door de Leverancier geleden. Het bedrag van de schade zal zo mogelijk in onderling overleg worden bepaald.

## **Artikel 22 Aanschaffing elders op de kosten van Leverancier**

- 22.1 Zo vaak de Reinigingsdienst gerechtigd zou zijn overeenkomstig het in lid 1 onder b. t/m d. van het vorige artikel bepaalde tot annulering over te gaan, kan hij zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk de verdere uitvoering van de order op kosten van de Leverancier aan een ander opdragen.
- 22.2 Hij deelt de Leverancier het desbetreffende besluit schriftelijk mee.

## **Artikel 23 Veiligheid en Milieu**

- 23.1 De Leverancier en zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden zijn gehouden van overheidswege vastgestelde veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen en zich overigens te voegen naar de ter plaatse waar het werk wordt uitgevoerd geldende reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot veiligheid, milieu en controle.

## **Artikel 24 Contacten met de pers**

- 24.1 Leverancier conformeert zich aan de werkwijze van de Reinigingsdienst ten aanzien van het informeren van de pers. Dit houdt in dat Leverancier geen informatie mag verstrekken aan de pers die verband houdt met de aan Leverancier verleende opdracht door de Reinigingsdienst, zonder medeweten van Leverancier's opdrachtgever. Wanneer de pers Leverancier benadert, dient Leverancier voor beantwoording allereerst contact op te nemen met de gemeentelijke woordvoerder. Vervolgens maakt Leverancier met hem afspraken over verdere afhandeling van het verzoek van de pers.  
Mocht Leverancier de woordvoerder of zijn achtervang niet kunnen bereiken dan dient Leverancier het verzoek te bespreken met de contactpersoon van de betrokken dienst binnen de organisatie van de Reinigingsdienst.

## **Artikel 25 Planning**

- 25.1 De Leverancier is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de planningen - en eventuele tijdig aangegeven wijzigingen daarin - van de Reinigingsdienst en dient zijn werkzaamheden zo in te richten dat verstoring van werkzaamheden bij de Reinigingsdienst niet plaats heeft.

## **Addendum Dienstverlening**

### **Artikel 26 Uitvoering van de overeenkomst**

- 26.1 Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 26.2 De Reinigingsdienst draagt er zorg voor dat alle hem beschikbare gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Reinigingsdienst redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt, tenzij deze verstrekking in strijd zou komen met de dan geldende privacy-wetgeving.

### **Artikel 27 Uitbesteding aan derden**

- 27.1 Het is de Leverancier verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden.
- 27.2 De Reinigingsdienst heeft het recht aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 27.3 De Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk met betrekking tot door derden in verband met Reinigingsdienst opdracht te verrichten werk en vrijwaart de Reinigingsdienst tegen elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid.

### **Artikel 28 Hulpmiddelen**

- 28.1 De Reinigingsdienst draagt zelf zorg voor de nodige hulpmaterialen en gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen daaronder begrepen, mits niet anders overeengekomen.
- 28.2 Door de Reinigingsdienst ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van de Reinigingsdienst door de Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de Reinigingsdienst c.q. worden eigendom van de Reinigingsdienst op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 28.3 De Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van de Reinigingsdienst, deze in goede staat te houden en voor zijn risico te nemen, zolang de Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 28.4 Verandering aan bedoelde hulpmiddelen evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan de levering aan de Reinigingsdienst, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Reinigingsdienst. Goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de Leverancier evenwel onverlet.

### **Artikel 29 Wijzigingen/ meerwerk**

- 29.1 De Reinigingsdienst is op redelijke gronden gerechtigd te verlangen dat de ordergrootte en/of de hoedanigheid van de te leveren prestaties word(t)(en) gewijzigd. De Reinigingsdienst is gerechtigd modificaties aan te brengen in tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren prestaties.
- 29.2 Indien een wijziging, naar het oordeel van de Leverancier, gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of de dienstverlening zal de Leverancier, alvorens aan die wijziging gevolg te geven, de Reinigingsdienst hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de dienstverlening naar het oordeel van de Reinigingsdienst onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de verlangde wijziging heeft de Reinigingsdienst het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk zou zijn.
- 29.3 De Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder schriftelijke order of schriftelijke toestemming van de Reinigingsdienst.

**Artikel 30 Gebreken: Klachttermijnen**

- 30.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden zullen door de Reinigingsdienst schriftelijk worden gemeld aan Leverancier. Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Reinigingsdienst aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Reinigingsdienst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 30.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.