

(Concept-) Raamovereenkomst

Schuldhulpverlening particulieren vanaf 2026

Gemeente Súdwest-Fryslân

en

<naam aanbieder>

Versie: 2.0 publicatie

Datum: 21-5-2025

Kenmerk: SWF 25004



Dit project is mede mogelijk
gemaakt door het Europees
Sociaal Fonds van de
Europese Unie

De ondergetekenden:

De gemeente Súdwest-Fryslân, op grond van artikel [<nummer>](#) van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door [<de burgemeester>](#), handelende ter uitvoering van het besluit [<nummer>](#) van het college,
hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

[<Bedrijfsnaam Opdrachtnemer>](#), statutair gevestigd te [<plaats>](#), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [<naam>](#), in [<zijn/ haar>](#) hoedanigheid van [<functie>](#),
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'partijen',

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever deze Raamovereenkomst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare aanbesteding (met referentie [<referentie>](#));
- De aanbieder van Opdrachtnemer in aanmerking gekomen is voor gunning van de Opdracht;
- Partijen de voorwaarden, waaronder de opdrachten worden uitgevoerd, contractueel wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstelling van de Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst, de organisatie van Opdrachtgever en de activiteiten ten behoeve waarvan deze Raamovereenkomst wordt aangegaan;
- Opdrachtgever onder deze omstandigheden, bij ondertekening door beide partijen van de onderhavige Raamovereenkomst, de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;
- Deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen de bepalingen bevatten die van toepassing zullen zijn op de dienstverlening door Opdrachtnemer;

en komen overeen als volgt:**Artikel 1 Definities**

In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	Algemene Voorwaarden voor Leveringen en Diensten Gemeente Súdwest-Fryslân (KvK nummer 51791811)
Inschrijver	De natuurlijke of rechtspersoon die een Offerte heeft ingediend
Offerte	Een aanbieding die een Inschrijver ter zake heeft gedaan
Offerteaanvraag	Het document waarin Opdrachtgever alle informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitbrengen van een Offerte in het kader van de aanbesteding waarop deze Offerteaanvraag betrekking heeft, waaronder begrepen het Programma van Eisen, Nota's van inlichtingen, standaardformulieren en bijlagen
Onderaannemer	De organisatie die door de Opdrachtnemer wordt gecontracteerd ter uitvoering van de opdracht in geval van gunning
Overeenkomst	De schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag, de Inschrijving en

de overige documenten die door of namens Opdrachtgever in het kader van de aanbestedingsprocedure zijn verstrekt.

Artikel 2 Voorwaarden

- 2.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeente Súdwest-Fryslân, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst of de bijlagen niet wordt afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Inhoud van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op de levering van Schuldhulpverlening particulieren voor de Opdrachtgever.
- 3.2. De Opdrachtnemer is bij een verstrekking verantwoordelijk voor de levering zoals omschreven in bijlage 2 en met in acht name van de wettelijke regelingen en normen.
- 3.3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de te leveren producten en dienstverlening.
- 3.4. Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever de gevraagde dienstverlening te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het gepubliceerde beschrijvend document, alle daartoe behorende bijlagen en de eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota('s) van Inlichtingen die in het kader van de Europese openbare aanbesteding zijn gepubliceerd.
- 3.5. De bij deze Raamovereenkomst gevoegde bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst
 2. de Nota van inlichtingen d.d. <dag, maand, jaar> (bij meerdere Nota's van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 3. het beschrijvend document van Opdrachtgever met kenmerk <kenmerk> d.d. <dag, maand, jaar>;
 4. de Algemene Voorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeente Súdwest-Fryslân;
 5. de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <dag, maand, jaar> inclusief de hierbij horende verklaringen.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2027.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een optie tot verlenging van twee (2) maal een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities.
- 4.3. Een verlenging zal door Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd minimaal 6 maanden voor de einddatum van deze Raamovereenkomst. Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst niet verlengt, zal dit ook tijdig worden bekendgemaakt.
- 4.4 Partijen kunnen deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven zes (6) maanden voor het aflopen van de initiële looptijd of zes (6) maanden voor het einde van een verlengingsperiode opzeggen.
- 4.5. Partijen staan er over en weer voor in dat bij de overdracht van de Opdrachtnemer/de Opdrachtgever aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over de Opdrachtnemer/de Opdrachtgever van één der partijen aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen.
- 4.6. Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 5 Prijs en indexering

- 5.1. Opdrachtnemer zal de gevraagde producten en dienstverlening leveren tegen de prijzen, conform de opgave in zijn inschrijving (Bijlage 7 van het beschrijvend document).
- 5.2. Met uitzondering van de indexering zoals omschreven in artikel 5 lid 4, zijn de prijzen voor de dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vast en onveranderlijk.
- 5.3. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren producten en diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten.
- 5.4. Indexatie vindt jaarlijks op 1 januari plaats op basis van het CBS Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) alle huishoudens. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-index aangegeven stijging over 12 maanden (periode 1 september jaar x tot 1 september jaar x+1) van het voorgaande jaar, af te ronden op 2 decimalen. De eerste wijziging zal niet eerder ingaan dan op 1 jaar na ondertekening van de Raamovereenkomst en niet eerder dan 1 januari 2027. De dan vastgestelde prijs geldt voor de duur van minimaal één (1) jaar.

Artikel 6: Facturering en betaling

- 6.1. Facturering door Opdrachtnemer geschiedt zoals nader is overeengekomen conform artikel 5 van het Programma van eisen (Bijlage 1 van het beschrijvend document), tenzij partijen hiervan schriftelijk overeenstemmen hiervan af te wijken.
- 6.2. De door Opdrachtgever te betalen bedragen voor de verrichte diensten worden door Opdrachtnemer in de facturen gespecificeerd, zoals omschreven in dit artikel.
- 6.3. Er kan uitsluitend door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd.
- 6.4. Opdrachtgever zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst voldoen, mits deze facturen voldoen aan het gestelde in dit artikel. Indien de factuur niet voldoet aan de gegevens zoals genoemd in dit artikel, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- 6.5. Indien Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft Opdrachtgever het recht het betwiste bedrag niet te betalen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de redenen en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen. Voor het deel van de factuur dat correct is opgesteld, is Opdrachtgever niet gerechtigd de betaling te weigeren of op te schorten.
- 6.6. Indien er volgens Opdrachtgever gebreken zijn geconstateerd en/of een dienst niet deugdelijk is verricht, is Opdrachtgever gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de verrichte diensten waaromtrent de klachten kenbaar zijn gemaakt. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot diensten waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt.
- 6.7. Kredietbeperkingstoelagen worden door Opdrachtgever niet aanvaard.
- 6.8. Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer.

Artikel 7: Ontbinding van de Raamovereenkomst

- 7.1. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst.
- 7.2. Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze Raamovereenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement is aangevraagd of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel wanneer Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.

- 7.3. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien Opdrachtgever fuseert of opgaat in een andere gemeente.
- 7.4. Opdrachtgever is voorts gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, deze Raamovereenkomst te ontbinden als van overheidswege of wettelijke bepalingen de functie van Opdrachtgever zodanig wordt gewijzigd of beperkt dat het niet redelijk is dat nakoming door Opdrachtgever van de verplichtingen deze Raamovereenkomst nog langer kan worden verlangd.

Artikel 8: Geschillen

- 8.1 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake of in verband met deze Raamovereenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zullen partijen verplicht zijn te trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij hierin niet slagen dan zal het geschil aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland worden voorgelegd.
- 8.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de partijen dat schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt. Desondanks zullen partijen er alles aan doen om te voorkomen dat ten gevolge van een dergelijk geschil de uitvoering van deze Raamovereenkomst wordt belemmerd.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer niet aan het kwaliteitsniveau voldoet zoals van toepassing volgens de Raamovereenkomst, kan Opdrachtgever de Opdrachtnemer in gebreke stellen en/of één of meerdere boetes opleggen. Een boete bedraagt minimaal € 250,00 en maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke het gevolg is van de door hem verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens/ instructies.
- 10.2 Opdrachtnemer is bij de start van de Raamovereenkomst adequaat verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid voor beroepsaansprakelijkheid en/of bedrijfsaansprakelijkheid voor minimaal de duur van de opdracht.
- 10.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden tot vergoeding van indirecte en directe schade die is ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is. De bewijslast van de niet-aansprakelijkheid berust bij Opdrachtnemer.
- 10.4 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Wet Aanpak Schijnconstructies en verbindt zich op de Opdrachtgever verhaalde bedragen in dit kader volledig te vergoeden.

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of aanvullingen daarop, mits deze binnen de aanvaardbare wijzigingsgronden van de Aanbestedingswetgeving mogelijk zijn, worden rechtsgeldig en bindend voor partijen nadat deze in de vorm van een aan deze Raamovereenkomst te hechten bijlage schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen. Uitsluitend indien door beide partijen gewenst, kunnen wijzigingen en/of aanvullingen op een andere dan voornoemde wijze overeengekomen worden.
- 11.2 In geval de tenaamstelling en/of rechtspersoonlijkheid van Opdrachtnemer wijzigt, zal Opdrachtnemer hiervan Opdrachtgever terstond in kennis stellen.
- 11.3 Indien Opdrachtnemer niet in staat is om tijdig en/of volledig invulling te geven aan een verstrekte opdracht, is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht in te trekken en de opdracht door een derde op basis van een offerte te laten uitvoeren. Eventuele meerkosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 11.4 Bij herhaalde overschrijding van levertijden, of het niet nakomen van verplichtingen uit de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling doen, met een redelijke termijn tot mogelijk herstel. Indien wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer ook aan

- deze hersteltermijn niet kan voldoen, kan Opdrachtnemer eventueel tot ontbinding van de Raamovereenkomst overgegaan zoals beschreven in artikel 7.1.
- 11.5 Op deze Raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.6 Het nalaten door een van de partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 11.7 Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder ander voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 11.8 Deze Raamovereenkomst is gesloten tegen de achtergrond van de bestaande relevante wet- en regelgeving. Partijen dragen er zorg voor dat deze wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de Raamovereenkomst in acht wordt genomen. In geval veranderingen in de wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de Raamovereenkomst aanpassing behoeft, zullen partijen onverwijld met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van deze Raamovereenkomst, waarbij beide partijen ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van ondertekening van deze Raamovereenkomst plaatsvindt.
- 11.9 Indien één of meer artikelen van deze Raamovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend blijken te zijn, dan wordt hiermee de geldigheid van de overige artikelen van deze Raamovereenkomst niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de Raamovereenkomst betreft en het onaangetast blijven van (een deel van) de overige bepalingen voor één der partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat (dat deel van) de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen alsdan in beide gevallen in gezamenlijk overleg en in de geest van deze Raamovereenkomst deze Raamovereenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.
- 11.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval geschillen (artikel 8) en garantie (artikel 9).
- 11.11 Publiciteit met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 12: Omvang van de Opdracht

- 12.1 De omvang van de Opdracht is bij aanvang van de Raamovereenkomst bepaald op

Ondertekening

Aldus overeengekomen, en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Plaats : <plaats>

Datum : <dag, maand, jaar>

Naam : <naam>

Functie : <functie>

Handtekening:

Plaats : <plaats>

Datum : <dag, maand, jaar>

Naam : <naam>

Functie : <functie>

Handtekening:

Gemeente <naam>

<bedrijfsnaam Opdrachtnemer>

Bijlagen

Bijlage 1: De Nota ('s) van inlichtingen d.d. <dag, maand, jaar>

Bijlage 2: Het beschrijvend document van Opdrachtgever met kenmerk <kenmerk>

Bijlage 3: Algemene Voorwaarden voor Leveringen en diensten gemeente Súdwest-Fryslân

Bijlage 4: De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <dag, maand, jaar>