

Artikel 1.	Definities	1
Artikel 2.	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	1
Artikel 3.	Kwaliteit, garantie	1
Artikel 4.	Aansprakelijkheid	1
Artikel 5.	Beëindiging en ontbinding	1
Artikel 6.	Vorbereiding en uitvoering van de Diensten	1
Artikel 7.	Bijzonder omstandigheden	2
Artikel 8.	Tarieven, facturen, betaling	2
Artikel 9.	Keten- en inlenersaansprakelijkheid	2
Artikel 10.	Personeel van de Wederpartij	2
Artikel 11.	Omkoping en belangenverstrengeling	2
Artikel 12.	(Op)levering	2

Artikel 1. Definities

In deze Enexis Aanvullende Voorwaarden Diensten hebben de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan is gegeven in de Inkoopvoorwaarden en worden –voorzover niet genoemd in de Inkoopvoorwaarden- als volgt beschreven:

- 1.1 Aanvullende Voorwaarden: deze Enexis Aanvullende Voorwaarden voor Diensten.
- 1.2 Diensten: alle werkzaamheden in welke vorm dan ook, zoals maar niet beperkt tot opdracht, aanneming van werk, uitlening van Personeel e.d., die Wederpartij voor of ten behoeve van Enexis verricht, al dan niet in samenhang met de levering van Zaken;
- 1.3 Opdracht(en): de overeenkomst(en) van Enexis met Wederpartij waarin met name genoemde Diensten met daaraan verbonden voorwaarden aan Wederpartij worden opgedragen;
- 1.4 Opdrachtwarde: de waarde van de totale Opdracht aan Wederpartij of bij gebreke daarvan een realistische schatting van die waarde;
- 1.5 Bestelorder : de schriftelijke opdracht van Enexis waarin de door Wederpartij te verrichten Diensten zijn vastgelegd ten behoeve van de geautomatiseerde verwerking van de facturering van Wederpartij;
- 1.6 Raamovereenkomst: de overkoepelende overeenkomst van Enexis met de Wederpartij waarin de afspraken zijn vastgelegd voor levering van Diensten op een meer frequente basis;
- 1.7 Resultaat: het op te leveren resultaat van de te leveren Diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

- 2.1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Partijen met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van de Opdrachten.
- 2.2 Afwijkingen van deze Aanvullende Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tussen rechtsgeldige vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten die tezamen de Opdracht vormen, geldt de navolgende hiërarchie in volgorde van belangrijkheid:
 - 1) het bepaalde in de Opdracht en Bestelorder;
 - 2) de Raamovereenkomst;
 - 3) deze Aanvullende Voorwaarden;
 - 4) de Inkoopvoorwaarden.
- 2.4 De “algemene” voorwaarden van Wederpartij, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Kwaliteit, garantie

Wederpartij garandeert dat hij gedurende de garantieperiode de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantiewerkzaamheden.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Elk der Partijen is aansprakelijk voor alle toerekenbare schade, uit welke hoofde of van welke aard ook, die de andere Partij of een derde lijdt als gevolg van, of in verband met de uitvoering van de Opdracht. In dit lid zijn onder derden mede begrepen Personeel van een Partij en zij die in opdracht van een Partij werkzaam zijn.
- 4.2 Indien één der Partijen gehouden is tot vergoeding van schade, wordt de te vergoeden schade beperkt tot maximaal 4 keer de Opdrachtwarde.
- 4.3 Wederpartij zal Enexis volledig en onbeperkt schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ter zake schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht door Wederpartij, waaronder -zonder daartoe beperkt te zijn- aanspraken tot schadevergoeding op grond van productaansprakelijkheid ingevolge artikel 6:185 BW, dan wel inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake van de Diensten.
- 4.4 Wederpartij is verplicht Enexis van het ontstaan van eventuele schade onmiddellijk kennis te geven en deze kennisgeving binnen 48 uur schriftelijk te bevestigen.

Artikel 5. Beëindiging en ontbinding

- 5.1 In geval van ontbinding van de Raamovereenkomst of de Opdracht eindigen op dat moment tevens alle Bestelorders van rechtswege. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke mededeling waarmee Enexis de Opdracht beëindigt of ontbindt, staakt Wederpartij de uitvoering van de Opdracht. Bij beëindiging anders dan door ontbinding of door tijdsverloop zullen Enexis en Wederpartij in overleg treden over de gevolgen van een zodanige beëindiging, met als uitgangspunt dat Wederpartij recht heeft op een redelijke vergoeding voor de door hem aantoonbaar gemaakte kosten.
- 5.2 Alle vorderingen die Enexis bij ontbinding van de Opdracht op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn, vermeerderd met kosten voor invordering en incasso.
- 5.3 Rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst, Opdracht, of Bestelorder voort te duren, blijven bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, aansprakelijkheid, betaling van eventuele schriftelijk overeengekomen (KPI) boetes, afdracht van belastingen en sociale premies, geheimhouding, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 6. Vorbereiding en uitvoering van de Diensten

- 6.1 Wederpartij staat ervoor in dat de Diensten worden voorbereid en uitgevoerd overeenkomstig de algemene eisen van vakmanschap en deskundigheid, in overeenstemming met de Opdracht en alle daarbij behorende voorschriften en documenten, alsmede in overeenstemming met aanwijzingen en instructies van Enexis, zodanig dat de Diensten leiden tot het Resultaat.
- 6.2 Binnen een week na het sluiten van de Opdracht dient Wederpartij een gedetailleerd tijdsplan voor uitvoering van de Diensten bij Enexis in te dienen.
- 6.3 Het tijdsplan dient door Enexis te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Opdracht. Goedkeuring

door Enexis van het tijdsplan laat onverlet de verantwoordelijkheid van Wederpartij voor de juistheid en/of realiseerbaarheid van het tijdsplan.

- 6.4 Wederpartij dient Enexis maandelijks, of per een in de Opdracht nader overeengekomen periode, een schriftelijke voortgangsrapportage te verstrekken en zal Enexis voortdurend schriftelijk op de hoogte houden van het al dan niet bereiken van de in het tijdsplan nader aangeduide mijlpalen in de uitvoering van de Diensten.
- 6.5 Meerwerk komt alleen voor vergoeding door Enexis in aanmerking, indien de opdracht daartoe schriftelijk door Enexis is verleend. Indien het meerwerk naar de mening van Wederpartij de overeengekomen opleveringstermijn beïnvloedt, dient Wederpartij zulks schriftelijk aan Enexis aan te geven. Vervolgens dienen Partijen zo spoedig mogelijk onderling te overleggen over het eventueel verschuiven van de opleveringstermijn en welke consequenties die verschuiving heeft voor de eventueel overeengekomen boete in geval van niet tijdige oplevering.

Artikel 7. Bijzondere omstandigheden

- 7.1 Wederpartij dient in het geval hij weet of voorziet dat de uitvoering van de Opdracht niet volgens het tijdsplan verloopt of niet op tijd zal worden voltooid (Stagnatie), Enexis hierover zo spoedig mogelijk te informeren en op eigen initiatief voorstellen aan Enexis te doen om de Stagnatie te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken.
- 7.2 Indien na overleg met Wederpartij redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat Wederpartij niet binnen de daarvoor gestelde termijn zijn verplichtingen zal of kan nakomen, is Enexis bevoegd derden in te schakelen om Stagnatie te voorkomen of te beperken. Dit ontslaat Wederpartij niet van haar verplichtingen uit de Opdracht.

Artikel 8. Tarieven, facturen, betaling

Facturering voor geleverde Diensten dient maandelijks achteraf te geschieden, onder overlegging van de bescheiden waarin de kosten worden gespecificeerd.

Artikel 9. Keten- en inlenersaansprakelijkheid

Wederpartij is gehouden om op eerste verzoek van Enexis mee te werken aan de beperking van het risico van aansprakelijkheid van Enexis voor alle loonheffingen, sociale premies en omzetbelasting die ter zake van de Opdracht door Wederpartij, diens onderaannemers en/of diens uitleners van Personeel zijn verschuldigd.

Artikel 10. Personeel van de Wederpartij

Indien naar het redelijke oordeel van Enexis Wederpartij onvoldoende gekwalificeerd Personeel inzet voor de uitvoering van de Opdracht, is Enexis bevoegd om de vervanging van het desbetreffende Personeel te eisen.

Artikel 11. Omkoping en belangenverstrengeling

- 11.1 Indien en zodra blijkt dat ten behoeve van het aangaan van de Opdracht enig voordeel is of wordt aangeboden, of wordt verschaft door of namens Wederpartij aan ondergeschikten of vertegenwoordigers van Enexis, is Enexis gerechtigd de Opdracht zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 11.2 Wederpartij verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Opdracht noch Wederpartij zelf, noch één of meer van haar leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met Wederpartij verbonden rechtspersonen en hun leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten of

adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:

- a. prijsvorming; en/of
 - b. de wijze van uitbrengen van offertes; en/of
 - c. verdeling van de werkzaamheden;
- op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU-mededingingsregels.

Artikel 12. (Op)levering

- 12.1 In het geval de Opdracht bestaat uit een op te leveren Resultaat zal Wederpartij zich op het moment dat aan alle daartoe in de Opdracht gestelde voorwaarden is voldaan, schriftelijk tot Enexis wenden met het verzoek te komen tot de (op-) levering van het Resultaat.
- 12.2 Enexis zal het (op) te leveren Resultaat in aanwezigheid van Wederpartij keuren en daarvan zo spoedig mogelijk een rapport aan Wederpartij toezenden. In dit rapport is in ieder geval vermeld of het werk door Enexis wordt goedgekeurd en zo nee, welke werkzaamheden nog door Wederpartij binnen een redelijke termijn dienen te worden verricht teneinde alsnog zo spoedig mogelijk te komen tot een (op)levering van het Resultaat. Als dag van (op)levering wordt beschouwd de dag waarop Enexis het Resultaat heeft goedgekeurd.
- 12.3 Het in productie nemen of het implementeren van een Dienst wordt uitdrukkelijk niet gelijkgesteld aan (op)levering.