



gemeente

Zoetermeer

2e NOTA VAN INLICHTINGEN

ZOETERMEERPAS 2026-2032

2025-022773

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

2e nota van inlichtingen

In deze 2e nota van inlichtingen zijn alle tijdig gestelde schriftelijke vragen opgenomen die betrekking hebben op de Europese openbare aanbesteding “Zoetermeerpas 2026 – 2032”, met kenmerk 2025-022773. Deze nota van inlichtingen bestaat uit totaal 4 vragen en antwoorden en maakt integraal deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Indien er wijzigingen, correctie dan wel aanvullende gegevens en/of informatie in deze nota van inlichtingen zijn opgenomen, dan zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend document, inclusief bijlagen.

Alle vragen en antwoorden zijn door de gemeente Zoetermeer geanonimiseerd opgenomen. De definitieve versie van deze nota van inlichtingen, inclusief bijlagen, wordt aan alle potentiële inschrijvers beschikbaar gesteld via het aanbestedingsplatform TenderNed.

Algemene mededelingen voorafgaand aan de beantwoording van de vragen:

Mededeling 1 (Belangrijke mededeling):

De gemeente Zoetermeer wenst het gegeven antwoord, zoals bedoeld bij vraag en antwoord #30 van de 1e nota van inlichtingen, te rectificeren. Daarbij dient te worden opgemerkt dat de gemeente Zoetermeer per abuis over het hoofd heeft gezien dat de vraagstelling gericht was op een SROI-percentages van de loonsom van het gefactureerde bedrag. Mede gelet op de aard- en duur van de opdracht, verhouding tussen werk- en levering, en de mogelijkheden tot verbinding met de SROI-doelgroep wenst de gemeente Zoetermeer een SROI-verplichting op te leggen van 2% van de totale opdrachtwaarde. En dus niet van de loonsom. Dit is naar mening van de gemeente Zoetermeer een proportionele eis, welke tevens gerealiseerd kan worden binnen de gestelde contractperiode.

Mededeling 2:

Naar aanleiding van deze tweede schriftelijke vragen ziet de gemeente Zoetermeer geen noodzaak meer voor het organiseren van een (aanvullende) inlichtingenronde. Eventuele vervolgvragen worden dan ook niet meer in behandeling genomen en/of beantwoordt. Naar oordeel van de gemeente Zoetermeer zijn immers de gegeven antwoorden in de eerste 2 nota's van inlichtingen afdoende voor het indienen van een inschrijving.

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	1e Nota van inlichtingen – Vraag #10	Onze ervaring leert dat een aanzienlijk percentage van minima-pashouders voldoende digitaal vaardig is om e-mailberichten te ontvangen en te verwerken. Wij stellen daarom voor om pashouders de keuze te bieden via het klantportaal: zij kunnen aangeven of zij communicatie per brief of per e-mail willen ontvangen en dit later wijzigen indien gewenst. Is de gemeente bereid deze flexibiliteit in communicatievormen toe te staan?	De gemeente Zoetermeer maakt onderscheid tussen de jaarlijkse beoordeling van het recht hebben op een pas (het jaarwerk) en het afdoen van aanvragen of vragen gedurende de rest van het jaar. In het eerste geval wenst de gemeente Zoetermeer de inwoners per brief informeren. Dit zijn zij jaarlijks van de gemeente gewend in de maand november, waarbij de gemeente getoetst heeft of iemand (automatisch) rechthebbend is. Andere vragen en aanvragen na die periode worden standaard per e-mail afgedaan.
2.	1e Nota van inlichtingen – Vraag #42	U geeft in uw antwoord aan dat nu en in de nabije toekomst alle pashouders gebruik mogen maken van de bij de gemeente Zoetermeer aangesloten bedrijven uit de regio. Kan inschrijver naar aanleiding van uw antwoord ervan uit gaan dat het is toegestaan om ook landelijke aanbieders aan te laten sluiten, zoals pretparken en musea door heel Nederland?	Ja, dit is mogelijk. Echter, in afstemming en na nadrukkelijke goedkeuring van de gemeente Zoetermeer.
3.	1e Nota van inlichtingen – Vraag #44	Kunt u verduidelijken waarom gaat de gemeente niet akkoord met de voorgestelde optie, terwijl deze optioneel is? De app voldoet in dat geval nog steeds aan de gestelde voorwaarden en opties.	Ter verduidelijking: Het gaat erom dat pashouders de keuze hebben tussen het gebruik van een app of een responsive website. Om deze reden wenst de gemeente Zoetermeer de optie van een responsive website niet uit te sluiten.
4.	1e Nota van inlichtingen – Vraag #45	Kunt u uitleggen wat wordt bedoeld met 'andere smartphone OS'? Worden hier besturingssystemen anders dan iOS en Android bedoeld, en zo ja, welke specifieke platforms worden hiermee bedoeld?	De toevoeging "OS" betreft een omissie. Feitelijk zijn er meerdere besturingssystemen en dient de app op alle mogelijke besturingssystemen te functioneren, waarbij realistisch gezien geldt dat dit minimaal op iOS, Android en Microsoft moet zijn.

Einde van totaal 4 vragen en antwoorden.