

Bijlage 2

Beschrijving van de opdracht Hulp bij het huishouden met kenmerk 2025/032/SOC/LS

Hulp bij het huishouden

Opdrachtgever biedt op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 inwoners die dat nodig hebben passende ondersteuning bij de huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. Dit draagt bij aan een inclusieve stad waar iedereen kan meedoen, in elke fase van zijn leven. En waar degene die dat niet of onvoldoende op eigen kracht kan passende ondersteuning krijgt.

Opdrachtgever doet dit met de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden. De resultaten van de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden zijn:

- Het huis is schoon en leefbaar
- De inwoner beschikt over schone en draagbare kleding.

**Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen. Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen. Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.*

Toekenning en levering

Opdrachtgever bepaalt of een inwoner in aanmerking komt voor de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden. Als dat zo is, verstrekt opdrachtgever hiervoor een maatwerkvoorziening met daarin het aantal uren/minuten per jaar. Daarbij wordt aangegeven hoeveel minuten per week dat zijn. De inwoner bepaalt zelf bij welke door opdrachtgever gecontracteerde aanbieders Hulp bij het huishouden deze indicatie wordt verzilverd. De aanbieder en de inwoner bepalen samen hoe met de toegekende minuten de concrete ondersteuning vorm krijgt. De inwoner kan de indicatie ook verzilveren middels een Persoonsgebonden budget (zelf inkopen).

Maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden

De maatwerkvoorziening Hulp aan Huis gaat uit van een modulair systeem met drie onderdelen:

- Basisuren voor schoon en leefbaar huis
- Aanvullende uren voor wasverzorging
- Aanvullende uren schoon en leefbaar huis

Deze modules, wat daaronder wordt verstaan en hoeveel uren daarvoor worden verstrekt, zijn gebaseerd op objectieve en onafhankelijke onderzoeken die zijn uitgevoerd door KPMG Plexus en Bureau HHM in 2016 – 2017 (met een aanvulling in 2022) in opdracht van diverse gemeenten en die juridisch zijn getoetst door verschillende rechtbanken en de Centrale Raad van Beroep.

Zie bijlage schematisch overzicht modulair systeem.

De ondersteuning Hulp bij het huishouden kan bestaan uit:

- Basisuren schoon en leefbaar huis
(108 uur per jaar; eventueel verminderd op basis van eigen mogelijkheden inwoner/netwerk met 13 uur per jaar);
- Aanvullende uren voor wasverzorging
(30 uur per jaar bij 1 persoonshuishouden; 37 uur per jaar voor 2 persoonshuishouden; overname strijken 17 uur per jaar ongeacht 1- of 2 persoonshuishouden; eventueel verminderd op basis van eigen mogelijkheden inwoner/netwerk met 15 uur per jaar;

eventueel verhoogd ten gevolge van extra belemmeringen/beperkingen inwoner met 14 uur per jaar)

- Aanvullende uren schoon en leefbaar huis
(26 of 52 uur per jaar ten gevolge van belemmeringen/beperkingen inwoner; 26 uur per jaar i.v.m. samenstelling huishouden; 4 of 16 uur per jaar o.b.v. extra kamers; 13 uur per jaar bij vervuiling ten gevolge van hulphond; 13 uur per jaar overige kenmerken woning)

Als een inwoner toegelaten wordt tot de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden, krijgt hij in principe 108 basisuren per jaar. Als er geen 108 basisuren (eventueel minus 13 uur) nodig zijn om te zorgen voor een schoon en leefbaar huis, kunnen minder uren worden ingezet.

Wanneer cliënten als gevolg van hun (medische) beperkingen onvoldoende ondersteund worden door de basisvoorziening schoon huis, kunnen aanvullende maatwerkmodules ingezet worden. Bijvoorbeeld om een hoger niveau van hygiëne of schoonhouden te realiseren of het beschikken over schone kleding.

In het besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg 2024 staat een verdere toelichting [Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg 2024 | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)

Omvang van de opdracht

Om een indicatie te geven van de inzet Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg zijn in onderstaand schema de productiegegevens opgenomen van Hulp aan Huis in 2022, 2023 en 2024. Aan deze aantallen kan inschrijver op geen enkele wijze rechten ontleen.

	2022	2023	2024
Aantal inwoners Hulp bij het huishouden bij gecontracteerde aanbieder (1 januari)	3.389	3.794	4.440
Aantal inwoners met Hulp bij het huishouden van alfahulp (1 januari)	2.874	2.709	2.513
Totaal aantal inwoners met Hulp bij het huishouden (1 januari)	7.364	7.567	7.552
Gemiddeld aantal beschikte uren per week (jaarbasis)	2,28	2,17	-
Aantal uren toegekend (jaarbasis)	874.695	854.733	-
Verzilveringspercentage (jaarbasis)	81%	82%	-

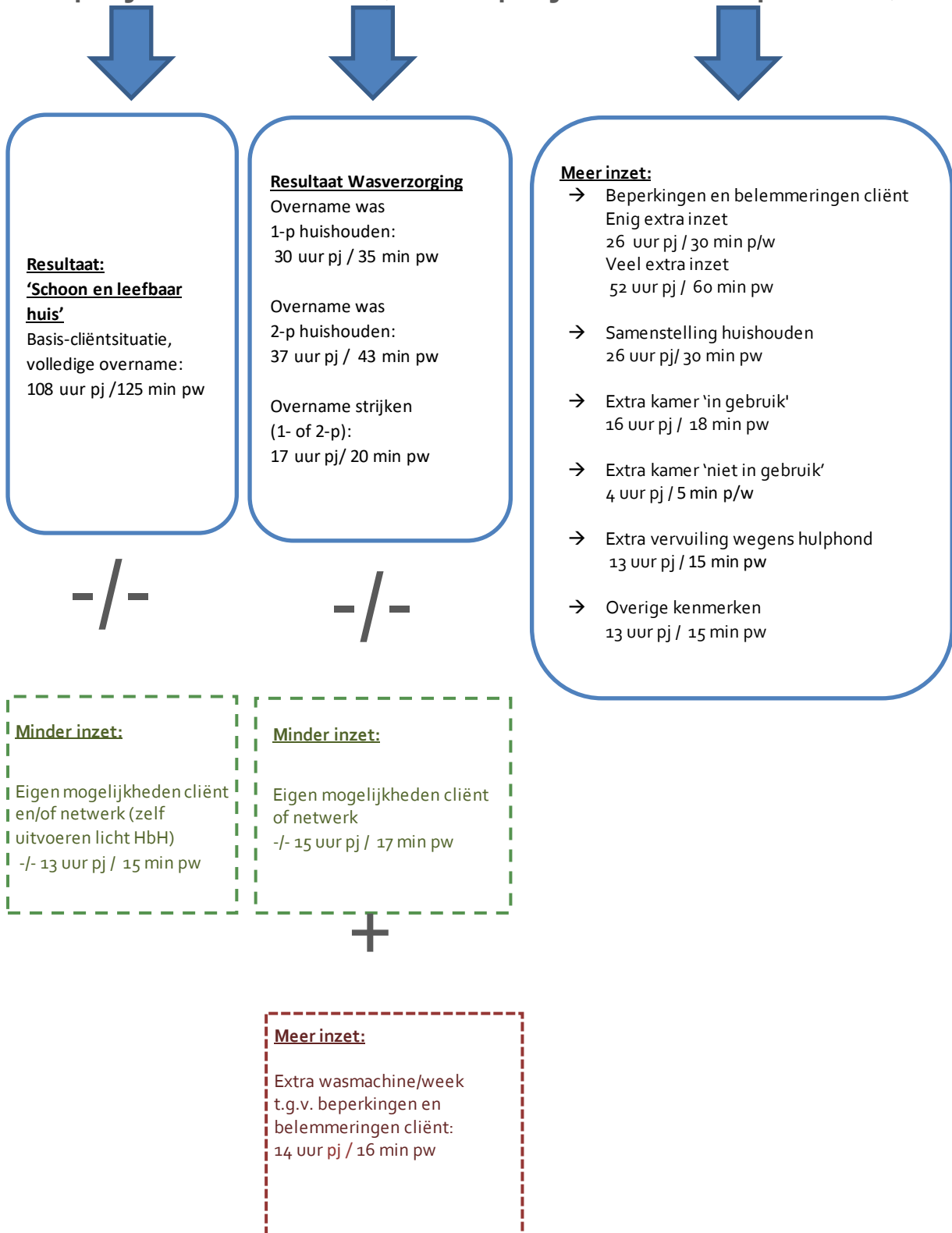
Pilots

De gemeente Tilburg is van plan om te gaan werken met pilots om hulp bij het huishouden toekomstbestendig te maken. De beoogde pilots zijn:

1. Signaleren
2. Reablement
3. (mede) Indiceren door de aanbieder
4. Kwaliteitscontrole Hulp bij het huishouden

Bijlagen

Hulp bij het huishouden (in uren per jaar/ minuten per week)



Mogelijke activiteiten voor een schoon en leefbaar huis

Schoon en leefbaar huis		Woonruimten				
		Woonkamer	Slaapkamer	Keuken	Badkamer en toilet	Hal
Categorie schoonmaakactiviteiten	<i>Afnemen nat en droog</i>	• Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter • Deuren/ deurposten nat afdoen incl. deurlichten • Zitmeubels afnemen (droog/nat) • Radiatoren reinigen	• Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter • Deuren/ deurposten nat afdoen incl. deurlichten • Radiatoren reinigen	• Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten • Radiatoren reinigen	• Deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten • Radiatoren reinigen	• Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter • Deuren/ deurposten nat afdoen incl. deurlichten • Radiatoren reinigen
	<i>Stofzuigen en dweilen</i>	• Stofzuigen • Dweilen	• Stofzuigen • Dweilen	• Stofzuigen • Dweilen		• Stofzuigen • Dweilen • Trap stofzuigen (binnenshuis)
	<i>Ramen en gordijnen</i>	• Gordijnen wassen • Lamellen/luxaflex reiniging • Ramen binnenzijde wassen	• Gordijnen wassen • Lamellen/luxaflex reiniging • Ramen binnenzijde wassen	• Gordijnen wassen • Lamellen/luxaflex reiniging • Ramen binnenzijde wassen	• Gordijnen wassen • Lamellen/luxaflex reiniging • Ramen binnenzijde wassen	
	<i>Bed verschonen</i>		• Bed verschonen • Matras draaien			
	<i>Keuken schoonmaken</i>			• Keukenblok en – apparatuur (buitenzijde) • Afval opruimen • Keukenkastjes (binnenzijde) • Koelkast (binnenzijde) • Oven/magnetron • Vriezer los reinigen binnenzijde • (ontdooit) • Afzuigkap reinigen (binnenzijde) • Bovenkant keukenkastjes • Tegelwand (los van keukenblok)		
	<i>Sanitair schoonmaken</i>				• Badkamer schoonmaken (incl. stofzuigen en dweilen) • Toilet schoonmaken • Tegelwand badkamer afnemen	
	<i>Opruimen</i>	• Opruimen	• Opruimen			

Mogelijke activiteiten voor was verzorging

Wasgoed sorteren
Behandelen van vlekken
Was in de wasmachine stoppen (incl. wasmachine aanzetten)
Wasmachine leeghalen
Sorteren naar droger of waslijn
Was in de droger stoppen
Droger leeghalen
Was ophangen
Was afhalen
Was opvouwen
Was strijken
Was opbergen/opruimen