

Deze selectiefase omvat één vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalt.

Vraag	Document	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1			Opmerking vanuit aanbestedende dienst	De planning zal deels gewijzigd worden in de offertefase. De volgende data zullen wijzigen: - 30 oktober presentaties - 5 november voorstellen tot gunnen versturen - 26 november definitieve gunning De overige data zoals opgenomen in de selectieleidraad blijven ongewijzigd
	Selectieleidraad	2.13	Wij doen de aanname dat de verplichting voor 2% Social Return gerekend wordt over de arbeidscomponent binnen de opdracht. Is deze aanname juist?	Nee, die aanname is niet juist. Het percentage geldt voor de opdrachtwaarde.
2	Selectieleidraad	2.11 & 3.2.3.2	U noemt het ISO27001:2023 als certificering waar opdrachtnemer over dient te beschikken. Wij wijzen u graag op het feit dat de ISO27001 certificering conform twee verschillende normenkaders is uitgegeven, namelijk ISO27001:2013 en de opvolger hiervan, ISO27001:2022. Een ISO27001:2023 certificaat bestaat niet. Gezien het feit dat de geldigheid van het ISO27001:2013 certificaat later dit jaar verloopt, doen wij de aanname dat u hier ISO27001:2022 certificaat bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Op de website van https://www.nen.nl/ staat aangegeven dat de nieuwste norm 'NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023' is. Hierbij is aangegeven dat deze norm gelijk is aan de mondiale ISO/IEC-norm uit 2022, met uitzondering van het Europese voorwoord. Wij kunnen dan ook bevestigen dat de norm ISO27001:2022 ook volstaat.
3	Selectieleidraad	4.1	U haalt het lage kennisniveau van IT van uw doelgroep aan. Zijn er specifieke aspecten waar wij rekening mee moeten houden bij het maken van een inschatting van dit kennisniveau? Kunt u wellicht recente voorbeelden van uitdagingen aanhalen waar u mee te maken heeft (gehad)?	Aspecten die te maken hebben met het lage kennisniveau zijn onder andere een beperkt technisch inzicht bij onze gebruikers. Hierdoor zijn gangbare IT begrippen bij een merendeel niet of slechts beperkt bekend. Hierdoor worden (schriftelijke) instructies niet altijd goed gevolgd. Techniek wordt snel als complex ervaren. Het uitvoeren van eenvoudige handelingen, zoals het controleren van een instelling kan al moeilijk zijn.
4	Selectieleidraad	4.2	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke rol zij hebben binnen uw organisatie?	De beoordelingscommissie bestaat uit drie leden en hebben rollen op het gebied van informatiemanagement en of hebben ervaring met het aansturen van IT-leveranciers op diverse niveaus.
5	Selectieleidraad	2.11	U vraagt om drie verschillende partner certificeringen van Microsoft. Op dit moment zijn wij bezig met het verkrijgen van alle zes verschillende solution designations van Microsoft. Met deze procedure zijn wij al enige tijd bezig en op het moment van schrijven beschikken wij over 4 van de 6 certificeringen. Volgens onze roadmap ronden we in de zomer van 2025 dit project geheel af. Hierbij is het niet geheel zeker dat wij over alle door Afeer gevraagde Microsoft-certificeringen beschikken op het moment dat u hier de bewijslast over opvraagt omstreeks 9 juli. Wij durven echter wel met zekerheid te stellen dat wij beschikken over de gevraagde certificeringen ruim voor de deadline van de gunningsfase van uw aanbesteding. Gegadigde verzoekt u derhalve om de mogelijkheid te bieden om deze bewijsmiddelen in een later stadium (uiterlijk op de datum van inschrijving op de gunningsfase) aan u te verstrekken. Indien gewenst zijn wij bereid om u inzage te geven in de voortgang van het behalen van de door u gevraagde Microsoft-certificeringen op het moment dat u de overige bewijsmiddelen opvraagt. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee, hiermee gaan we niet akkoord. We willen in de offertefase de zekerheid hebben dat de gegadigden over de juiste certificeringen beschikken, zodat alleen geschikte partijen een inschrijving kunnen indienen.

	Selectieleidraad	KC 1	Valt een transitie van on-premise naar Microsoft 365 in combinatie met uitbesteding van beheer aan een externe partij ook onder de definitie van "tweede generatie outsourcing van ICT-diensten"?	Deze vraag is na de sluitingstermijn gesteld. Aanbestedende dienst acht het wel belangrijk voor alle gegadigden dat deze vraag wordt beantwoord zodat eenieder een passend verzoek tot deelneming kan doen. Dat zou mogelijk kunnen, maar op basis van uw vraag is dat niet met zekerheid te stellen. Hiervoor ontbreekt aanvullende informatie. Een transitie van on-premise naar Microsoft 365 in combinatie met uitbesteding van beheer kan onder tweede generatie outsourcing vallen, mits er sprake is van meer dan een technische migratie of standaard dienstverlening. Om te voldoen aan een tweede generatie outsourcing moet er ook sprake zijn van elementen, zoals een strategische samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op het gebied van ontwerp en implementatie. Daarnaast zijn er nieuwe inzichten en eisen toegepast ten aanzien van de eerdere outsourcing. Met andere woorden er was al sprake van outsourcing (1e) en de sourcingstrategie of leverancier(s) zijn gewijzigd ten opzichte van de eerdere outsourcing.
	Selectieleidraad	KC 2	Is het toegestaan dat meerdere referenties samen aantonen dat aan alle gevraagde elementen is voldaan (bijvoorbeeld door middel van een combinatie van projecten), of dient één enkele referentie zelfstandig aan alle genoemde onderdelen te voldoen?	Deze vraag is na de sluitingstermijn gesteld. Aanbestedende dienst acht het wel belangrijk voor alle gegadigden dat deze vraag wordt beantwoord zodat eenieder een passend verzoek tot deelneming kan doen. Nee, dat is niet toegestaan. Zoals aangegeven in de stukken dient één enkele referentie zelfstandig aan alle genoemde onderdelen te voldoen.