

21/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Afeer
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europees niet-openbare aanbesteding - Outsourcing ICT
Afeer heeft in 2024 besloten om de ICT-dienstverlening bij GRID op te zeggen en zelfstandig via een externe leverancier een nieuwe werkplekomgeving op te zetten. Deze werkplekomgeving is gebaseerd op Microsoft 365 en Cloud-gebaseerde services. Deze overeenkomst loopt af op 31 december 2025. Het beoogd resultaat van deze aanbesteding is een meerjarige dienstverleningsovereenkomst met één ICT-dienstverlener die bij de omvang van onze organisatie past en die in staat is: • De ICT-dienstverlening voor de (eind)gebruikers naar tevredenheid uit te voeren; • Continuïteit van de ICT-dienstverlening kan waarborgen; • Waar gewenst de ICT-dienstverlening verder kan ontwikkelen. Afeer wil de dienstverlening voor het leveren en beheren van de werkplek als dienst afnemen. Hierbij is de leverancier verantwoordelijk voor de gehele implementatie en het beheer van de werkplek. Op dit moment is de omvang van rond de 200 werkplekken en 1 Azure Tennant. Dit zijn voornamelijk Windows werkplekken maar ook enkele Mac's en/of Macbooks. Daarnaast is er sprake zowel Android als OS gebaseerde mobiele toestellen. Het aantal meldingen wat geregistreerd wordt bij de servicedesk ligt tussen de 24 en 62 meldingen per maand. Het gemiddelde in de periode september tot en met april komt uit op ongeveer 40 meldingen. Van het aantal meldingen betreft het aantal standaard wijzigingsverzoeken tussen de 11 tot 20, met 14 verzoeken gemiddeld per maand.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: fb6a6a0c-afbf-44ef-a253-d857021a233c

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Winschoten

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Outsourcing ICT

Afeer heeft in 2024 besloten om de ICT-dienstverlening bij GRID op te zeggen en zelfstandig via een externe leverancier een nieuwe werkplekomgeving op te zetten. Deze werkplekomgeving is gebaseerd op Microsoft 365 en Cloud-gebaseerde services. Deze overeenkomst loopt af op 31 december 2025. Het beoogd resultaat van deze aanbesteding is een meerjarige dienstverleningsovereenkomst met één ICT-dienstverlener die bij de omvang van onze organisatie past en die in staat is: - De ICT-dienstverlening voor de (eind)gebruikers naar tevredenheid uit te voeren; - Continuïteit van de ICT-dienstverlening kan waarborgen; - Waar gewenst de ICT-dienstverlening verder kan ontwikkelen. Afeer wil de dienstverlening voor het leveren en beheren van de werkplek als dienst afnemen. Hierbij is de leverancier verantwoordelijk voor de gehele implementatie en het beheer van de werkplek. Op dit moment is de omvang van rond de 200 werkplekken en 1 Azure Tennant. Dit zijn voornamelijk Windows werkplekken maar ook enkele Mac's en/of Macbooks. Daarnaast is er sprake zowel Android als OS gebaseerde mobiele toestellen. Het aantal meldingen wat geregistreerd wordt bij de servicedesk ligt tussen de 24 en 62 meldingen per maand. Het gemiddelde in de periode september tot en met april komt uit op ongeveer 40 meldingen. Van het aantal meldingen betreft het aantal standaard wijzigingsverzoeken tussen de 11 tot 20, met 14 verzoeken gemiddeld per maand.

Beschrijving:

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Binnen deze opdracht is een optie tot eenzijdige verlenging opgenomen door Afeer van driemaal twee jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Winschoten

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur
:

31/12/2035

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie

De uitvoering van de opdracht is gepland vanaf het moment van ingangsdatum van de overeenkomst, namelijk van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2029, met een optie tot eenzijdige verlenging door ons van

over verlengingen: driemaal twee jaar. De overeenkomst wordt gesloten door ondertekening van de definitieve overeenkomst door alle betrokken partijen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Beschrijving: G1 Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit

Beschrijving: G2.1 Samenwerking en aansluiting bij de organisatiecultuur G2.2
Oplossingsgerichte Servicedesk G2.3 Beheer en compliant houden omgeving

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 02/06/2025 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379694>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de

uitnodigingen tot inschrijving: 17/07/2025

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379694>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname : 23/06/2025 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Afeer - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Afeer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Afeer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Afeer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Afeer
Registratienummer: 819004658
Postadres: Garst 6
Stad: Winschoten
Postcode: 9673 AE
Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen (NL114)
Land: Nederland
Contactpunt: Kenniscentrum Coppa CBP
E-mail: kenniscentrum@coppa.nl
Telefoon: +31 0850410050
Internetadres: <http://www.afeer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland
Postadres: Guyotplein 1
Stad: Groningen
Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883614444
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b572682b-7684-433f-b3fb-856c2f29abff - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 21/05/2025 14:27 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands