

Bijlage 12: Aanvulling begrippenlijst

In aanvulling op de definities zoals beschreven in de Aanbestedingswet 2012 en de definities zoals beschreven in de GIBIT 2023 zijn de volgende definities van toepassing. In deze inschrijvingsleidraad worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt (begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt).

Aanbestedende dienst: de gemeente Boekel

Aanbesteding: deze inkoopprocedure. Daarbij passen wij de 'Europese openbare procedure' toe.

Aanbestedingsdocumenten: alle door de Aanbestedende dienst voor deze aanbesteding gepubliceerde of aan Inschrijvers ter beschikking gestelde documenten.

Aanbestedingswet: Aanbestedingswet 2012. De Aanbestedingswet kan worden geraadpleegd op <https://wetten.overheid.nl/>.

Bijlage: aanhangsel bij de Aanbestedingsdocumenten. Bijlagen maken integraal deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Certificate Signing Request (CSR): een stukje gecodeerde tekst met daarin informatie voor het aan te vragen certificaat.

Combinant: eenieder die deel uitmaakt van de inschrijvende combinatie

Configuration Management Database (CMDB): is een centrale opslagplaats die fungeert als een datawarehouse, waarin informatie over de IT-omgeving wordt opgeslagen.

Eisen: voorschriften en Eisen ten aanzien van de gevraagde levering(en) en/of dienst(en). Een Inschrijving die niet voldoet aan een Eis is ongeldig.

End of life: Het moment waarop een product, dienst of technologie niet meer wordt ondersteund door de fabrikant/ leverancier.

Endpoint management: endpoint management is de controle van netwerk-pc's en andere apparaten om functionaliteit en beveiliging te behouden.

EntraID: Microsofts cloudgebaseerde dienst voor identiteits- en toegangsbeheer, waarmee organisaties gebruikers en apparaten veilig kunnen beheren en toegang tot applicaties kunnen regelen (voorheen Azure Active Directory of Azure AD).

Digitaal Soevereine ICT: ICT waarop derde partijen geen invloed kunnen hebben door licenties, gebruiksvoorwaarden of wet- en regelgeving niet gelijk(waardig) aan de Nederlandse, zodat de gemeente zelfstandig haar digitale systemen, data en infrastructuur kan (laten) beheren en beveiligen.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP): een, meestal schriftelijke, overeenkomst tussen Opdrachtgever en een leverancier. Er worden werkafspraken omtrent verantwoordelijkheden, procedures en overlegvormen gemaakt tussen aanbieder en afnemer.

Geschiktheidseisen: de eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Inschrijver om de Opdracht uit te voeren wordt getoetst. Een Inschrijving die niet voldoet aan een Geschiktheidseis is ongeldig.

Gunning: de laatste fase van een aanbestedingsprocedure. De Opdracht wordt toegekend aan de inschrijver die voldoet aan alle eisen, een geldige offerte indient en de meeste punten behaalt bij de toepassing van de gunningscriteria.

Gunningscriterium: de Aanbestedende dienst hanteert als criterium de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV). Dit betekent dat de Aanbestedende dienst zowel prijs als kwaliteit beoordeelt. Het criterium wordt uitgewerkt in de kwaliteitswensen en de prijs. De kwaliteitswensen en de prijs zijn uitgewerkt in Gunningscriteria.

Identity and Access Management (IAM): systeem dat door verificatie van de authenticatiemiddelen ervoor zorgt dat de juiste mensen de juiste toegang hebben tot de middelen en gegevens die ze nodig hebben om hun werk te doen. Identity management en access-systemen stellen de organisatie in staat om werknemersapps te beheren zonder dat u zich als beheerder bij elke app hoeft aan te melden.

Information Technology Infrastructure Library (ITIL): is een reeks best practice-processen voor het leveren van IT-diensten.

Inschrijver: ondernemer die een Inschrijving voor deze aanbesteding heeft ingediend.

Inschrijving: de door Inschrijver voor deze Aanbesteding ingediende offerte.

Inschrijvingsleidraad: het onderhavige document waarin de Opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure en de Geschiktheidseisen en Gunningscriteria zijn beschreven en toegelicht.

Kantoortijden: Met kantoortijden worden de tijden aangegeven wanneer de gemeente Boekel geopend en telefonisch bereikbaar is.

Maandag	07:30 – 18:00
Dinsdag	07:30 – 18:00
Woensdag	07:30 – 18:00
Donderdag	07:30 – 18:00
Vrijdag	07:30 – 18:00
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten
Feestdagen	Gesloten

Mobile Application Management (MAM): MAM richt zich specifiek op het beheren van zakelijke applicaties, bijvoorbeeld door een scheiding te maken tussen privé- en zakelijke apps. Dit zorgt ervoor dat bedrijfsinformatie beschermd blijft, zelfs als het apparaat privé wordt gebruikt.

Mobile Device Management (MDM): het beheer van alle mobiele apparaten die binnen een bedrijf of organisatie in omloop zijn. Het beheer van de instellingen, gebruikersrechten en beveiligingsbeleid gebeurt allemaal vanaf één centraal punt.

Moderne werkplek: de digitale en fysieke werkomgeving die flexibiliteit, samenwerking, toegankelijkheid, productiviteit en beveiliging optimaliseert, waardoor tijd- en plaats onafhankelijk werken mogelijk én veilig is.

Nota('s) van Inlichtingen: document waarin de antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, en/of eventuele verduidelijkingen van de Aanbestedingsdocumenten. De Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend deel uit van deze aanbesteding.

Offerte: de aanbieding van een Opdrachtnemer op een aanvraag.

Onderaannemer: een Ondernemer die een deel van de Opdracht uitvoert. Hij doet dat in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de eigenlijke Opdrachtnemer.

Ondernemer: een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.

Ongestructureerde data: bestanden of gegevens die geen vaste, relationele structuur hebben en vaak bestaan uit tekst, afbeeldingen, video, audio of andere niet-gecategoriseerde gegevensvormen.

Opdracht: de overheidsopdracht waarvoor u via deze Aanbesteding kunt aanmelden, zoals beschreven in deze Inschrijvingsleidraad.

Opdrachtnemer: de winnende Inschrijver met wie Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding een Overeenkomst afsluit.

Operating System (OS): besturingssysteem van een computer, dat de basistaken van ieder computersysteem verricht, zoals de interactie tussen de applicaties enerzijds en de harde schijf en het beeldscherm anderzijds.

Patchmanagement: is het proces dat zorgt voor het verwerven, testen en installeren van patches (wijzigingen ter opheffing van bekende beveiligingsproblemen in de code) op (verschillende softwarecomponenten van) een computersysteem.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

Problem management: het vroegtijdig opsporen van structurele fouten in de ICT-voorziening door het tijdig herkennen van gelijksoortige incidenten.

Programma van Eisen (PvE): Het Programma van Eisen waaraan de uitgevraagde dienst moet voldoen (bijlage 2). Het betreffen zogenaamde uitvoeringsvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anderszins weergegeven.

Software as a Service (SaaS): software die als een online dienst wordt aangeboden.

Servicedesk: het contactpunt tussen de serviceprovider en de gebruikers. Een Servicedesk beheert incidenten en serviceaanvragen en verzorgt ook de communicatie met de gebruikers.

Single Point Of Contact (SPOC): een Single Point Of Contact verwijst naar het enige aanspreekpunt binnen een organisatie of team voor alle communicatie met de klant en derden.

Single Sign-On (SSO): Single Sign-On is dat eindgebruikers zich eenmalig hoeven in te loggen. De SSO-software zorgt er daarna voor dat authenticatie tot andere applicaties automatisch verloopt.

Taakspecifieke applicatie (TSA): Applicatie voor uitvoering van een specifiek takenpakket binnen een bepaald domein. Een computerprogramma om een specifieke taak uit te voeren die geen betrekking heeft op de werking van de computer zelf.

TenderNed: Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt.

Uitsluitingsgronden: de gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de AW 2012, en tevens genoemd in de UEA onder deel III.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): in het Uniform Europese Aanbestedingsdocument, zoals vastgesteld door het ministerie van Economische zaken, geeft de Inschrijver aan dat hij voldoet aan het gestelde omtrent Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden. Om de administratieve lasten te beperken, kan de Aanbestedende dienst de bewijsstukken opvragen bij de winnende Inschrijver(s) in de verificatiefase.

Voorwaarden: de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze Opdracht/Overeenkomst, te weten de GIBIT 2023.

Wachtkamerovereenkomst: een schriftelijke Overeenkomst waarin tussen Opdrachtgever en de wachtende partij afspraken worden gemaakt over de continuïteit van de Opdracht, voor het geval de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer moet worden ontbonden. De concept Wachtkamerovereenkomst wordt als Bijlage opgenomen bij de Inschrijvingsleidraad.

Zero Trust: met Zero Trust worden alle gebruikers aan het begin van elke interactie als onbetrouwbaar beschouwd. Als een gebruiker dan toegang wil tot een applicatie, database of bedrijfsactivum, controleren systemen eerst automatisch of die gebruiker hiervoor is geautoriseerd.

Zero Touch Deployment: Devices worden volledig automatisch ingericht en gebruiksklaar gemaakt zonder dat de beheerder hiervoor acties hoeft uit te voeren.