

Algemene informatie

Aanbesteding: Gecertificeerde instellingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2023-428

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van eisen Pagina 2
	Vraag: Passage in PvE: De Opdrachtnemer levert consultatie en advies aan andere professionals buiten de organisatie en in het lokale veld, indien dat in het belang is van een jeugdige. Vraag over deze passage: Graag nadere toelichting hoe dit wordt ingericht en gefinancierd (zie ook de hieraan gerelateerde vragen bij de Aanbestedingsleidraad pag 6)
	Antwoord: De financiering vindt plaats op basis van de landelijke tarifiering GI's; aantal uren x prijs per eenheid.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve
	Beantwoord op: 18 dec. 2024
Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van eisen, Pagina 5
	Vraag:

Passage uit PvE:

De Gemeente Haarlemmermeer vergoedt alleen zorg van effectief bewezen interventies, die goed beschreven, goed onderbouwd dan wel effectief blijken te zijn op basis van praktijkkennis van professionals en ervaringskennis van cliënten (zie ook eis 1.6). Effectief bewezen interventies zijn beschreven in:1.

de 'databank effectieve jeugdinterventies' van het NJI,

2.

de 'databank langdurige GGZ',

3.

het 'Kenniscentrum LVB'."

Vraag over deze passage:

Is dit voor de GI's bestemd? Wij hebben de indruk dat dit alleen op Jeugdhulp van toepassing is. Ben u het daarmee eens?

Antwoord:

Wij kunnen hier niet mee instemmen. Dit is ook voor de GI's bestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen, pagina 4

Vraag:

Passage uit PvE:

De Opdrachtnemer neemt, als Opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod kan vinden, contact op met de Gemandateerde professional, voor een geschikt alternatief.

Vraag over deze passage:

Graag nadere toelichting: wie is in dit geval de Gemandateerde professional en hoe weet de opdrachtnemer welke Gemandateerde professional betrokken is en wat het mandaat behelst?

Antwoord:

Dit betreft in deze gevallen het CJG.

Zie ook ons antwoord op vraag 5 en 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen, Pagina 4

Vraag:

Passage uit PvE:

De Opdrachtnemer geeft in het Gezinsplan aan in hoeverre en op welke wijze samenwerking wordt vormgegeven met andere professionals en informele ondersteuners die betrokken bij het Gezin, met als doel om passende zorg te bieden aan het Gezin.

Vraag over deze passage:

Wat wordt hier bedoeld met 'gezinsplan'?

NB: idem voor de bewoordingen in eis 4.1 en 10.8, 11.1 etc.

Antwoord:

Met het Gezinsplan wordt het Plan van Aanpak bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, pagina 4

Vraag:

Passage uit PvE:

De Opdrachtnemer werkt conform het Haarlemmermeers model.

Opdrachtnemer is op de hoogte van de taken en bevoegdheden van de Gemandateerde professionals om te komen tot goede zorgoverdracht en inzet van de zorg door de Opdrachtnemer.

Vraag over deze passage:

Hoe weet de opdrachtnemer cq hoe wordt de opdrachtnemer op de hoogte gesteld welke Gemandateerde professional betrokken is en wat het mandaat inhoudt?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 3 en 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen, Pagina 3

Vraag:

Passage uit PvE:

Gezinsmanagers van de Opdrachtnemer werken Evidence Based. Dit houdt in dat zij op juiste wijze gebruik maken van de geldende richtlijnen, onderbouwde standaarden, en protocollen in dialoog met de jeugdige en zijn systeem. Deze zijn gebaseerd op wetenschappelijke kennis, professionele normen, praktijkkennis van hulpverleners en ervaringskennis van jeugdigen en ouders.

Vraag over deze passage:

We veronderstellen dat met 'gezinsmanager' de jeugdbeschermer wordt bedoeld. Wij zouden de term 'gezinsmanager' in deze eis dan ook graag willen vervangen door 'jeugdbeschermer'. Is dat voor u akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is voor ons niet akkoord. Gezinsmanager betreft hier ook de jeugdbeschermer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 7

Vraag:

Passage in raamovereenkomst:

Opdrachtnemer conformeert zich aan een social return inspanningswaarde van 2% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de Bijlage Social Return.

Vraag over deze passage:

LJ&R wil hier invulling aan te geven middels overhandiging van het PSO Certificaat van het Leger des Heils. Graag ontvangen wij uw bevestiging dat aan deze voorwaarde kan worden voldaan middels overhandiging PSO certificaat.

Antwoord:

Dit is toegestaan. Door het toepassen van een PSO certificaat krijgt u een korting op het SROI percentage. U kunt 10% korting krijgen op de 2% van de opdrachtsom, wanneer u in trede 1 zit, 25% in trede 2, en 50% in trede 3. Het certificaat dient bij inschrijving van de aanbesteding en tijdens contractperiode geldig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 7

Vraag:

Passage uit Raamovereenkomst:

In de Bijlage Handreiking Landelijk tarief en bekostiging jeugdbescherming en jeugdreclassering, zijn de tarieven voor Gecertificeerde Instellingen vastgelegd. Alle tarieven zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in het tarief / de tarieven verwerkt zijn, zoals bedrijfskosten, overhead, administratieve kosten, materialen, verzekering etc.

Vraag over deze passage:

We veronderstellen dat in het tarief tevens de vergoeding voor pupilkosten (als opslag op het Voogdij/OTS tarief) wordt verwerkt. Hoogte vergoeding cfm landelijke afspraken met VNG. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Pupilkosten zijn apart opgenomen volgens de landelijke tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Programma van eisen, pagina 6

Vraag:

Passage uit PvE:

De Opdrachtnemer kan werken met het 301 Toewijzingsbericht van het type Specifiek, A-Specifiek en het type Generiek.

Vraag over deze passage:

Graag zouden wij een nadere duiding ontvangen in welke situaties met welke type bericht wordt gewerkt.

Antwoord:

Pupilkosten zijn apart opgenomen volgens de landelijke tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8, 1.6 MVO

Vraag:

Passage uit aanbestedingsleidraad:

In deze Aanbesteding past de gemeente Haarlemmermeer social return toe als uitvoeringsvoorwaarde, waarbij opdrachtnemer zich conformeert aan de social return inspanningswaarde van 2% van de gerealiseerde omzet, conform de werkwijze en mogelijkheden zoals beschreven in de bijgevoegde Bijlage Social Return.

Vraag over deze passage:

LJ&R wil hier invulling aan te geven middels overhandiging van het PSO Certificaat van het Leger des Heils. Graag ontvangen wij uw bevestiging dat aan deze uitvoeringsvoorwaarde kan worden voldaan middels overhandiging PSO certificaat.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 7, 1.3 Buiten scope

Vraag:

Passage uit aanbestedingsleidraad:

Eventuele exploitatietekorten of frictiekosten voor gecertificeerde instellingen, als gevolg van landelijke richtlijnen ten aanzien van werkdrukverlaging, uniforme tarieven en dalende volumes als gevolg van de ontwikkelingen in het Toekomstscenario en Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg, vallen buiten de scope van deze opdracht.

Vraag over deze passage:

Graag zouden wij een nadere verduidelijking ontvangen wat hier nu precies buiten scope wordt geplaatst. De landelijk tarieven (die zijn gebaseerd op een landelijk kostprijs onderzoek) en afspraken over werkdrukverlaging zijn vastgelegd in de handreiking landelijk tarief. Ontwikkel- en frictiekosten als gevolg van toekomstscenario zouden getoetst en gevolgd moeten worden door zowel GI als gemeenten en als zodanig onderdeel moeten zijn van contractuele gesprekken.

Antwoord:

Eventuele frictiekosten worden door het Rijk betaald.

Zie ook ons antwoord op vraag 16 en 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 6, tarief

Vraag:

Passage uit aanbestedingsleidraad:

Het gezinstarief wordt gehanteerd wanneer een gezin 2 of meer kinderen een maatregel hebben of een toewijzing in het preventieve veld, en anders wordt het clienttarief gehanteerd.

Vraag over deze passage:

Graag nadere toelichting op deze zinssnede. Het lijkt er nu op dat er wordt gekozen voor een 'mengvorm' in de tarifiering die niet aansluit bij de uitgangspunten van het landelijk tarief (in landelijk tarief hanteren we ofwel gezinstarief ofwel clienttarief). Ook hebben wij zorgen over de praktische uitvoerbaarheid bij keuze voor een 'mengvorm'. Kunt u uitleggen hoe u deze zinsnede bedoelt en, indien een 'mengvorm' van het gezinstarief en clienttarief wordt beoogd, hoe u de praktische uitvoerbaarheid hiervan via het berichtenverkeer voor ogen heeft?

Antwoord:

Als de maatregel bij aanvang voor 2 of meer kinderen wordt afgegeven dan is het gezinstarief van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 6, Participerende Consultatie

Vraag:

Passage uit aanbestedingsleidraad:

"Participerende Consultatie

De Toegang kan wanneer er zorgen zijn over de veiligheid binnen een gezin naar behoefte gebruik maken van de inzet van Jeugdbescherming. Dit betekent dat Jeugdbeschermingscapaciteit vanuit de gecertificeerde instelling voor bepaalde tijd fysiek wordt ingezet in de Toegang ter ondersteuning van intensieve casuïstiek waarin onveiligheid speelt in het vrijwillig kader."

Vragen over deze passage:

Indien er te allen tijd een Jeugdbeschermmer beschikbaar moet worden gehouden om capaciteit te leveren voor consultatie, dan lijkt een pxq financiering niet de meest passende financieringsvorm en zou FTE financiering passender zijn. Mocht pxq financiering hier wel de bedoeling zijn, dan kan de situatie zich voordoen dat de GI niet op ieder gewenst moment kan voldoen aan de gevraagde fysieke inzet. Is dat acceptabel? Graag zouden wij een nadere concretisering ontvangen hoe u eea wilt inrichten en op basis van welke financieringsafspraken.

Daarnaast zouden wij graag nadere toelichting ontvangen op welke manier u verwacht dat de JB capaciteit ingezet moet gaan worden (beschrijving activiteiten) en hoeveel inzet er naar verwachting op jaarbasis benodigd is vanuit de GI's.

Antwoord:

1) Zie ons antwoord op vraag 1. Dit geldt voor het vrijwillig kader als voor het gedwongen kader.

2) Wij vinden het voor nu acceptabel en met het oog op de ontwikkelingen in het Toekomstscenario passen wij het in overleg aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1. Opdracht

Vraag:

Waarom wordt hier gekozen voor een mix van gezinstarief en maatregeltarief?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2 Scope

Vraag:

Welke 4 diensten worden er bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft een tekstuele fout. Dit dient 3 diensten te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 Buiten scope

Vraag:

Klopt de aanname dat de gemeente stelt dat de frictiekosten door het Rijk dienen te worden gecompenseerd?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat het Rijk deze vergoedt. Zie ook ons antwoord op vraag 11 en 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:

Dient JBRA specifiek in de Haarlemmermeer SROI te realiseren of mag dit ook in Amsterdam?

Vraag 2: we zien dat het % tweemaal zo hoog is als in AA/ZaWa/WF7. Welke overweging speelt hier mee?

Antwoord:

1) De verplichting voor SROI mag ook buiten de gemeente gerealiseerd worden.

2) De gemeente is van mening dat opdrachten binnen het sociaal domein heel goed geschikt zijn voor SROI. Uitgangspunt is eigenlijk 5%, maar gezien de huidige arbeidsmarkt is dit in overleg met de SROI coordinator naar beneden gesteld naar 2%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Moeten we de 2,7MIO interpreteren als een budgetplafond?

Antwoord:

Het betreft geen budgetplafond. Het is zoals aangegeven gebaseerd op de omzet van de afgelopen jaren. Echter kunnen hier geen rechten aan verbonden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Wat is de uiteindelijke looptijd, raamovk en de Leidraad vermelden 3,5 en 4,5 jaar?

Antwoord:

De overeenkomst betreft 4,5 jaar; 2,5 jaar initieel met daarna 2x de optie tot verlengen met 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve**Beantwoord op:** 18 dec. 2024**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.8

Vraag:

Vallen alle 4 de diensten in dit ene perceel?

Antwoord:

De opdracht kent geen opdeling in percelen. Datgene wat in paragraaf 1.2 Binnen scope vermeld staat betreft de inhoud van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve**Beantwoord op:** 18 dec. 2024**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Algemene raamovereenkomst 5.7

Vraag:

In de praktijk doen we dit 3 keer per jaar. Wat is erop tegen dit ook in de aanbesteding te verwerken?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet en kunnen het niet achterhalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage Social Return

Vraag:

Gelden de te leveren SROI per jaar of betreft het een realisatie over de gehele looptijd, dus afrekening achteraf (na 4,5 jaar)?

Antwoord:

De invulling van het percentage wordt per jaar achteraf afgerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Handreiking Landelijk tarief en bekostiging 6.3 1

Vraag:

Kunnen de pupilkosten onderdeel worden van het gezinstarief?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Handreiking Landelijk tarief en bekostiging 8.2 3c

Vraag:

Is de opdrachtgever zich bewust van een toename van een gezinstarief bij een toename van gezinnen, waarbij het normaliter zo is dat de gemiddelde kosten per gezin (vaste kosten) dalen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. Graag dat u deze kunt toelichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Handreiking Landelijk tarief en bekostiging 12.1

Vraag:

Realiseert de opdrachtgever dat JBRA voldoende personeel heeft en dus geen inlooppad van toepassing is?

Antwoord:

Dit betreft een algemene eis en dus van toepassing voor alle GIs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Handreiking Landelijk tarief en bekostiging Bijlage 2, 6.a

Vraag:

Realiseert de opdrachtgever zich dat bij JBRA de workload in netto getallen wordt uitgedrukt, waar het ziekteverzuim al vanaf is?

Antwoord:

Dit betreft een algemene eis en dus van toepassing voor alle GIs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen en KPI's 3.1

Vraag:

Is 16,5 jr niet erg vroeg en komt 17,5 jaar niet eerder in aanmerking voor een

perspectiefplan?

Antwoord:

Wij zijn niet eens met uw aanname. Wij wijzigen deze eis niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Participerende consultatie: In Paragraaf 1.2 punt 3 beschrijft u: De Toegang kan wanneer er zorgen zijn over de veiligheid binnen een gezin naar behoefte gebruik maken van de inzet van Jeugdbescherming. Dit betekent dat Jeugdbeschermingscapaciteit vanuit de gecertificeerde instelling voor bepaalde tijd fysiek wordt ingezet in de Toegang ter ondersteuning van intensieve casuïstiek waarin onveiligheid speelt in het vrijwillig kader. 1. Vraag: klopt het dat u hier uitgaat van het op afroep beschikbaar stellen van een Jeugdbeschermingsmedewerker. 2. Vervolg vraag: indien u vraag met Ja beantwoord. 3. Bent u zich er van bewust dat het voor kan komen dat een GI geen capaciteit beschikbaar heeft om aan deze vraag te voldoen op het moment dat dit pxq word gefinancierd en niet FTE gefinancierd. Zo ja.4. vraag En bent u bereid akkoord te gaan dat het afhankelijk is van beschikbaarheid of er participerend consultatie geleverd kan worden. 5. Zo nee waarom niet.

Antwoord:

- 1) Ja
- 2) Ja
- 3) Ja
- 4) Ja

Wij vinden het voor nu acceptabel en met het oog op de ontwikkelingen in het Toekomstscenario passen wij het in overleg aan.

Zie ook ons antwoord op vraag 13 en 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Participerende consultatie

Vraag:

Participerende consultatie: paragraaf 1.2 punt 3. a. De Toegang kan wanneer er zorgen zijn over de veiligheid binnen een gezin naar behoefte gebruik maken van de inzet van Jeugdbescherming. Dit betekent dat Jeugdbeschermingscapaciteit vanuit de gecertificeerde instelling voor bepaalde tijd fysiek wordt ingezet in de Toegang ter ondersteuning van intensieve casuïstiek waarin onveiligheid speelt in het vrijwillig kader. Vraag: 1. heeft u een beschrijving van welke inzet u vraagt. 2. Om hoeveel tijd dit gemiddeld gemoeid gaat. 3. En wie welke verantwoordelijkheden hebben binnen de opdracht participierend consulatie en advies. 4. Is deze beschrijving er niet. 5. Hoe weet de inschrijvende partij waarmee hij instemt.

Antwoord:

Zie ook ons antwoord op vraag 13 en 28. Wij zijn ons hier bewust van. Wij gaan geen FTE financieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wij juichen het toe om onze werkzaamheden in het preventieve kader in te kunnen zetten. Hiervoor hebben we heldere afspraken nodig. Wij kunnen onvoldoende herleiden uit het document aanbestedingsleidraad hoofdstuk 1 paragraaf 1.3 welke inhoudelijk, organisatorische en financiële afspraken hieraan ten grondslag liggen. Kunt u de volgende vragen voor ons beantwoorden: 1. op welke wijze worden deze afspraken vastgelegd. 2. welke inzet vraagt de regio van de GI. 3. welke capaciteit dient hier voor vrij gemaakt te worden. 4. wat is de ingezette capaciteit tot nog toe, gemiddeld geweest. 5. bent u als regio, bereid hierover uniforme financieringsafspraken te maken in de vorm van FTE financiering. Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Wij volgen de ontwikkelingen omtrent het Toekomstscenario en zijn bereid te praten over FTE financiering op het moment dat er behoefte is. Op dit moment is de behoefte er niet om FTE te financieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

Paragraaf 1.3 Buiten de scope: U zegt in paragraaf 1.3 het volgende: Eventuele exploitatietekorten of frictiekosten voor gecertificeerde instellingen, als gevolg van landelijke richtlijnen ten aanzien van werkdrukverlaging, uniforme tarieven en dalende volumes als gevolg van de ontwikkelingen in het Toekomstscenario en Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg, vallen buiten de scope van deze opdracht.: 1. wat

bedoelt u met als gevolg van de landelijke richtlijnen t.a.v. van de werkdruk verlagings. 2. bent u in 2023 niet akkoord gegaan met de invoering van landelijke tarieven conform de handreiking. Zo ja wat bedoelt u dan met deze alinea. 3. Wie is volgens u verantwoordelijk voor eventuele exploitatie te korten of frictie kosten voor de GI als gevolg van de landelijke richtlijnen t.a.v. de werkdrukverlagings, uniforme tarieven, dalende volumes als gevolg van de ontwikkeling toekomstscenario en wet verbetering beschikbare jeugdzorg. En waarom?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 11 en 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

De Opdrachtnemer geeft in het Gezinsplan aan in hoeverre en op welke wijze samenwerking wordt vormgegeven met andere professionals en informele ondersteuners die betrokken bij het Gezin, met als doel om passende zorg te bieden aan het Gezin. 1. bedoelt u met het gezinsplan het plan van aanpak. Zoals deze geëist wordt door het kwaliteit instituut KMI waar voor wij gecertificeerd zijn. Zo nee wat bedoelt uw dan met het gezinsplan.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 11 en 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eisen en aandachtspunten

Vraag:

De Opdrachtnemer neemt, als Opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod kan vinden, contact op met de Gemandateerde professional, voor een geschikt alternatief. vraag : Kunt u uitleggen met wie gemandateerde professional wordt bedoelt?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 3 en 5.

Dan dient GI terug te gaan naar CJG om contact op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Eisen en aandachtspunten

Vraag:

De Gemeente Haarlemmermeer vergoedt alleen zorg van effectief bewezen interventies, die goed beschreven, goed onderbouwd dan wel effectief blijken te zijn op basis van praktijkkennis van professionals en ervaringskennis van cliënten (zie ook eis 1.6). vraag 1. Voor opdrachtnemer is onduidelijk wat hier bedoelt wordt. Opdrachtgever vraagt met deze aanbesteding om partijen die als gecertificeerde instelling de regievoering

over een opgelegde maatregel uitvoert. In het uitvoeringsproces worden er door de JB of JR medewerker GEEN interventies gepleegd zoals u lijkt te suggereren in deze eis. Een GI is immers geen uitvoerende partij. Bent u het eens dat een GI geen uitvoerende partij is zoals u in eis 8.2 lijkt te suggereren. Zo nee waarom niet?

Antwoord:

De interventies moeten evidence based zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eisen en aandachtspunten

Vraag:

De Gemeente Haarlemmermeer vergoedt alleen zorg van effectief bewezen interventies, die goed beschreven, goed onderbouwd dan wel effectief blijken te zijn op basis van praktijkkennis van professionals en ervaringskennis van cliënten (zie ook eis 1.6). vraag 1. Het is onduidelijk of het in deze eis gaat om de inzet van Jeugdhulp door de regievoerder. Kunt u aangeven of dit een correcte veronderstelling is. 2. Indien de veronderstelling correct is, het gaat over de inzet van Jeugdhulp door de regievoerder. Dan kan dit alleen uitgevoerd worden door jeugdhulp aanbieders die werken met effectief bewezen interventies. Correct? 3. Kan het, als het om effectief bewezen interventies, ook gaan om practice based evidence interventies? 4. Kunt u aangeven op welke wijze deze effectieve bewezen interventies aangetoond dienen te worden. 5. Wie is hier verantwoordelijk voor?

Antwoord:

- 1) ja
- 2) correct
- 3) correct
- 4) Interventies die goed beschreven, goed onderbouwd dan wel (bewezen) effectief blijken te zijn, zoals beschreven bij:

- de 'databank effectieve jeugdinterventies' van het NJI, (<https://www.nji.nl/interventies>)
 - het 'databank langdurige GGZ' dan wel (<https://www.trimbos.nl/kennis/zorg-en-participatie/ggz-erkende-interventies/>)
 - het 'Kenniscentrum LVB'. (<https://www.kenniscentrumlvb.nl/wp-content/uploads/2023/09/Richtlijn-effectieve-interventies-LVB-herziene-versie-2023.pdf>)
- 5) Gecertificeerde Instellingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

raamovereenkomst

Vraag:

(treeknorm GGZ): vraag 1. het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met het tussen aanhalingsteken geschreven treeknorm GGZ. Ter verduidelijking bij een GI is er geen sprake van wachttijden. Wettelijk dient er binnen 5 dagen na het uitvaardigen van de uitspraak contact te zijn met de jeugdige en zijn gezin. GI worden hierop gemonitord en getoetst. Het is voor opdrachtnemer onduidelijk wat u bedoelt. Kunt u dit uitleggen. Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Als u bedoelt 12.2 uit het Programma van Eisen, dan moet Treeknormen weggehaald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Tarieven. In de aanbestedingsleidraad spreekt u over een gezin tarief en een landelijk maatregel tarief. In raam overeenkomst zien we dit niet terug. 1. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen een gezin tarief en een landelijk maatregel tarief. Zo nee waarom niet. 2. U lijkt in de aanbestedingsleidraad te suggereren dat er sprake is van 2 tarief soorten. Wij zien dit niet terug in de uitwerking raamovereenkomst. Kunt u deze toevoegen aan de raamovereenkomst. zo nee waarom niet. 3. kunt u uitleg geven hoe de uitvoerbaarheid gerealiseerd wordt op het moment dat er sprake is van 1 kind met een maatregel binnen een gezin en een tweede kind een half jaar later (bv) ook een maatregel opgelegd krijgt en er vervolgens sprake is van een gezinstarief. Zo nee waarom niet. 4. U heeft bij de stukken geen gezinstarief gepubliceerd. Wij vragen u deze te publiceren. zo nee waarom niet. 5. Is het niet zo dat bij gezinsgericht werken het feitelijk niet uit zo mogen maken of er nu 1 kind is met een maatregel of 2 kinderen. Als er meerdere kinderen in een gezin zijn dan is er toch altijd sprake van een gezinsgericht tarief. Zo nee waarom niet. 6. Het is opdrachtnemer niet helder dat wanneer er sprake is van vb 2 kinderen met een maatregel binnen een gezin en er sprake is van 1 gezinstarief hoe dit geregistreerd moet worden. Op welk kind de declaratie plaats vind. Of er sprake is van 1 dossier per gezin of 2 dossier per kind. t.a.v. Kunt u dit verhelderen. Zo nee waarom niet. 7. Het is onvoldoende helder hoe u voor inschrijvende partij hoe het gezinstarief is opgebouwd. Kunt u dit delen, zo nee waarom niet.

Antwoord:

Wij verwijzen naar de Handreiking waarin de tarieven e.d. vermeld staan. Plus zie ons antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
specifieke eisen

Vraag:

betreffende de eis geeft u aan bereikbaarheid en beschikbaarheid te verwachten voor cliënten die bij opdrachtnemer in zorg zijn en in een acute crisissituatie verkeren. Wat verstaat u onder beschikbaarheid in tegenstelling tot bereikbaarheid?

Antwoord:

Bereikbaarheid is telefonisch, beschikbaarheid is fysiek op afroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
RAP

Vraag:

Wat wordt bedoelt met RAP

Antwoord:

Regionaal Administratie Protocol

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eisen en aandachtspunten

Vraag:

Maandelijks declareren binnen 30 dagen na afloop van de maand van zorgverlening. Ter bevestiging - wordt hiermee bedoeld de eerstvolgende maand wordt voorgaande maand gefactureerd. Zo ja - er zijn maanden van 31 dagen. Hoe hier mee om te gaan. Zo nee kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt.

Antwoord:

Volgens ons bedoelt u eis 10.4 uit het Programma van Eisen. Wij houden ons vast aan de 30 dagen en passen het niet aan naar de opvolgende maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
antwoord op vraag 9

Vraag:

Per ongeluk is het verkeerde antwoord opgegeven bij vraag 9. Het antwoord dient te zijn:

Gemeente Haarlemmer wijst A-specifiek of specifiek toe in afstemming met de GI.

Antwoord:

Per ongeluk is het verkeerde antwoord opgegeven bij vraag 9. Het antwoord

dient te zijn:

Gemeente Haarlemmer wijst A-specifiek of specifiek toe in afstemming met de GI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

antwoord op vraag 32

Vraag:

Per ongeluk is het verkeerde antwoord opgegeven bij vraag 32. Het antwoord dient te zijn:

Zie ons antwoord op vraag 4.

Antwoord:

Per ongeluk is het verkeerde antwoord opgegeven bij vraag 32. Het antwoord dient te zijn:

Zie ons antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkzaamheden volgens leidraad en pve

Beantwoord op:

18 dec. 2024

