

Eerste Nota van Inlichtingen					
28-feb-25					
ROK Drukwerk					
Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Inschrijffase	Bijlage J Programma van eisen INK24-11-432, eis B24	In eis B24 geeft Aanbestedende dienst aan dat de stempassen door PostNL worden bezorgd: 1. Worden de kandidatenlijsten ook door PostNL bezorgd? 2. Kunt u aangeven hoe de kandidatenlijsten verwerkt moeten worden? Motivatie vraag 2: In het prijzenblad geeft Aanbestedende dienst aan dat de kandidatenlijsten ongeadresseerd in een envelop geproduceerd moeten worden. PostNL verwerkt echter geen ongeadresseerde post meer.	1. Alle post wordt door de Postdienstverlener (op dit moment PostNL, i.e.g. tot einddatum contract 31-12-2025) bezorgd. 2. Kandidatenlijsten worden ook door PostNL bezorgd. De adressering is 'aan de bewoners van: adres, postcode en woonplaats.'	20-2-2025
2	Inschrijffase	Bijlage B Prijzenblad ROK Drukwerk INK24-11-432	U vraagt bij 2.5 een tarief voor 'kartonnen tassen'. Kan Aanbestedende dienst de specificaties van deze tassen met Geïnteresseerden delen?	In de afgelopen jaren is gewerkt met enveloppen met afmetingen 40 x 53 cm. Dit is toegevoegd in het prijzenblad. Van belang is dat de tassen stevig zijn.	20-2-2025
3	Inschrijffase	Bijlage B Prijzenblad ROK Drukwerk INK24-11-432	Voor stembiljetten is het maximum formaat voor een Tweede Kamerverkiezing eenduidig (1.000 x 700 mm). Voor kandidatenlijsten ligt dit anders. In het kader van de onderlinge vergelijkbaarheid van de aanbiedingen: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor de kandidatenlijsten het formaat 840 x 594 mm wordt uitgevraagd?	Ja, het formaat 840 x 594 mm kan aangehouden worden als afmeting. Dit is aangepast in het prijzenblad.	20-2-2025
4	Inschrijffase	Bijlage B Prijzenblad ROK Drukwerk INK24-11-432	Bij gecombineerde verkiezingen zoals PS/WS is het couverteren van de 2e stempas goedkoper dan de 1e stempas. Dit is in het prijzenblad niet aan te geven. Kunt u hiervoor een extra regel toevoegen 'personaliseren en couverteren 2e stempas (inclusief drukwerk)'?	akkoord. Hiervoor is een extra regel toegevoegd aan het prijzenblad (nr 1.17). Tevens is bij nr 1.1 het couverteren verwijderd uit de omschrijving omdat dit al in nr 1.16 is verwerkt.	20-2-2025
5	Inschrijffase	Bijlage J Programma van eisen INK24-11-432, eis F6	Hier is sprake van een maandelijkse rapportage, daar waar Verkiezingen een eenmalige opdracht betreffen. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat wij voorafgaande aan de evaluatie één rapportage leveren en deze tijdens de evaluatie bespreken?	Akkoord.	20-2-2025

6	Inschrijffase	Bijlage J Programma van eisen INK24-11-432, eisen C7 en C11	Inschrijver beschikt over (meerdere) eigen certificeringen inzake Informatieveligheid die zowel intern als extern worden ge-audit. Voldoet Inschrijver, met het overleggen van de certificaten en de Verklaring van toepasselijkheid, in de ogen van de Aanbestedende dienst, hiermee aan het gestelde in eisen C7 en C11?	Het hangt af welke '(meerdere) eigen certificeringen' de inschrijver kan overhandigen. Een 'Verklaring van toepasselijkheid' (Vvt) moet volledig zijn en alle maatregelen van de ISO27001 die relevant zijn voor het leveren van de dienst dienen in de Vvt opgenomen te zijn. Enkel het overleggen van het certificaat voldoet dus niet aan de intentie van de eis: aantoonbaar maken dat de informatiebeveiliging op orde is. De inhoud van de certificaten en auditrapporten dient wel nog geverifieerd en gecontroleerd te worden. Omdat het hier om gevoelige informatie gaat zijn de resultaten van een technische audit (pentest) ook gewenst.	20-2-2025
7	Inschrijffase	Bijlage J Programma van eisen INK24-11-432, eisen B37 en B38	Aanbestedende dienst geeft aan dat de bezorging door PostNL wordt uitgevoerd. Het is dan echter niet mogelijk om de stembescheiden op 1 dag te laten bezorgen, deze worden altijd op 2 koppeldagen bezorgd. Hoe dienen Inschrijvers met deze eisen om te gaan, met andere woorden, wat is doorslaggevend?	Akkoord om deze op twee (2) koppeldagen te bezorgen conform mogelijkheden Postdienstverlener. De uiterste ontvangstdatum is geregeld in de Kieswet. Er wordt een uiterste bezorgdatum afgesproken in de voorbereiding van de betreffende verkiezing. Hier kan rekening worden gehouden met 2 koppeldagen.	20-2-2025
8	Inschrijffase	Offerteleidraad ROK Drukwerk INK24-11-432, paragraaf 4.7	In de Inleidende tekst is sprake van "de 3 grootste risico's", daar waar bij de eerste bullet wordt gesproken over "Beschrijf daarom apart van elkaar 2 risico's". Wenst Aanbestedende dienst 3 of 2 risico's beschreven te krijgen?	Het gaat om 2 risico's. dit is aangepast in de tekst.	20-2-2025
9	Inschrijffase	Offerteleidraad ROK Drukwerk INK24-11-432, poagraaf 2.8 Indexeren	Klopt onze interpretatie dat wij uiterlijk eind oktober jaar x dienen te laten weten met welke percentage er wordt geïndexeerd, waarbij dit percentage wordt bepaald door de index oktober jaar x-1 te vergelijken met index oktober jaar x-2?	De interpretatie klopt inderdaad. Peilmaand is wel aangepast naar September (zie antwoord vraag 13 en 34).	20-2-2025
10	Inschrijffase	Bijlage G Regionale Standaard Bestektekst SROI	Dient de invulling van de Social Return verplichting ook binnen het verzorgingsgebied van de Opdrachtgever plaats te vinden of is Opdrachtnemer daarin vrij?	Voor wat betreft de arbeidsparticipatie en opdrachten bij een sociale werkvoorziening staat het de opdrachtnemer vrij. Echter voor wat betreft maatschappelijke activiteiten is dat niet toegestaan, het is de bedoeling dat de burgers van Nissewaard en/ of regio Rijnmond daar een voordeel van hebben. De invulling van de social return verplichting is maatwerk. De gemeente gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.	20-2-2025

11	Inschrijffase	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en diensten 2019, artikelen 11.6 en 16.1	Is Aanbestedende dienst bereid hier een voorbehoud te maken m.b.t. door de Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie? Motivatie: indien de door de Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie teksten of afbeeldingen bevatten die auteurs-, beeld-, octrooi-, patent- dan wel portretrechtelijk beschermd zijn, heeft Opdrachtbemer geen mogelijkheid dit na te gaan en kan van vrijwaring geen sprake zijn.	Art. 11.6 Gaat over de Prestatie (art. 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2019; de te verrichten Leveringen en/of Diensten) van de Opdrachtnemer en niet over door de aanbestedende dienst aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie. Voor zover relevant gaat het in het geval van drukwerk derhalve over het (/de manier van) drukken zelf en niet over wat er afgedrukt wordt. Voor zover dat ongebruikelijk is, althans voor zover dat niet zonder meer van de drukker/Opdrachtnemer kan worden verwacht, is het niet aan hem om te controleren of documenten die worden aangeboden om af te drukken, bezwaard zijn met rechten van derden. Dat is dan aan de opdrachtgever/ aanbestedende dienst die de documenten aanlevert. Art. 16.1 Ziet ook weer op de uitvoering door opdrachtnemer en betreft dus feitelijk een vrijwaring voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit fouten van de opdrachtnemer. Als de opdrachtgever/aanbestedende dienst documenten aanlevert om af te drukken, terwijl die documenten niet zonder toestemming van een rechthebbende mogen worden afgedrukt, is dat een fout van de opdrachtgever/aanbestedende dienst. Daar ziet dit artikel niet op. Echter, omdat ook de gemeente, als opdrachtgever, op grond van de wet (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/2024-10-01/#Boek6_Titeldeel3_Afdeling2_Artikel171) aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten van de opdrachtnemer, is deze voorwaarde opgenomen. Wettelijke aansprakelijkheid van de aanbestedende dienst (tegenover derden) wordt daarmee niet beperkt, maar de aanbestedende dienst heeft wel betere verhaalsmogelijkheden op de opdrachtnemer. Zo kan de opdrachtnemer bijvoorbeeld in vrijwaring worden opgeroepen in een eventuele juridische procedure. Daarmee kan de aanbestedende dienst onder meer voorkomen dat achteraf discussie ontstaat met de opdrachtnemer, over afhandeling met de schadelijdende partij door de aanbestedende dienst.	20-2-2025
12	Inschrijffase	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en diensten 2019, artikel 3.5	Is Aanbestedende dienst bereid hier een voorbehoud te maken m.b.t. door de Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie? Motivatie: indien de door de Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie teksten of afbeeldingen bevatten die auteurs-, beeld-, octrooi-, patent- dan wel portretrechtelijk beschermd zijn, heeft Opdrachtbemer geen mogelijkheid dit na te gaan en kan van vrijwaring geen sprake zijn.	Art 3.5 Betreft een vrijwaring van de Opdrachtnemer voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer krijgt opgelegd. Het gaat dus om sancties die door (bestuursorganen van) publieke rechtspersonen worden opgelegd aan de Opdrachtnemer. Die sancties kunnen alleen maar aan de Opdrachtnemer worden opgelegd wanneer hem een persoonlijk verwijt kan worden gemaakt. Daar gaat de aanbestedende dienst geen voorbehoud op maken. Als de Opdrachtnemer geen verwijt kan worden gemaakt, omdat de fout ligt bij de opdrachtgever/aanbestedende dienst, dan zal ook geen sanctie worden opgelegd aan de Opdrachtnemer.	20-2-2025

13	Inschrijffase	Bijlage D Concept Raamovereenkomst INK24-11-432, artikel 5.1	Het langdurig vastleggen van tarieven is noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verwachte prijsstijgingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is. Tegelijkertijd kan Opdrachtgever niet profiteren van tussentijdse prijsdalingen (bijvoorbeeld op de nog steeds zeer volatiele papiermarkt) dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2026 in de Raamovereenkomst op te nemen?	Akkoord, voor het eerst kan per 1 januari 2026 worden geïndexeerd. - De kosten voor papier kunnen jaarlijks worden aangepast op grond van de PPI prijsindex 2021=100 cat. 171 pulp, papier en karton. - Eventuele overige kosten kunnen worden geïndexeerd o.b.v. het indexcijfer conform offerteleidraad "CBS DPI 2021". Het voorstel tot indexering dient 2 maanden voorafgaand aan gewenst ingangsdatum te zijn aangeleverd en geaccordeerd door aanbestedende dienst o.b.v. genoemd indexcijfer. Als Peilmaand wordt aangehouden "september" . Prijzen kunnen o.b.v. genoemd indexcijfer zowel worden verhoogd als verlaagd a.h.v. het betreffende indexcijfer. Dit is aangepast in de offerteleidraad, programma van eisen en concept raamovereenkomst.	20-2-2025
14	Inschrijffase	Prijzenblad	bij 1.1. wordt couverteren uitgevraagd, dit wordt bij 1.16 voor hetzelfde aantal nogmaals uitgevraagd. Graag uw correctie of toelichting.	Zie ook beantwoording vraag 4. Bij regel 1 is "couverteren" verwijderd. Het couverteren kan bij rij 21 en 22 worden ingevuld.	23-2-2025
15	Inschrijffase	PvE, eis B38	Wij leveren de kandidatenlijsten af bij de postverspreider op 1 dag. Bezorging zal echter niet op 1 dag plaatsvinden, afhankelijk van het afgesproken bezorgkader met PostNL.	Zie beantwoording vraag 7.	23-2-2025
16	Inschrijffase	PvE, eis B37	Wij leveren de stempassen af bij de postverspreider op 1 dag. Bezorging zal echter niet op 1 dag plaatsvinden, afhankelijk van het afgesproken bezorgkader met PostNL.	Zie beantwoording vraag 7.	23-2-2025
17	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 3.2	Kunt u voor deze uitvoering van het huwelijksboekje een voorbeeld beschikbaar stellen in verband met de bedrukking en uitvoering van het omslag?	Een voorbeeld van het huwelijksboekje is toegevoegd als bijlage (Bijlage K)	23-2-2025
18	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 2.1	De exacte samenstelling van de nieuwe VOX-pakketten is nog niet bekend. Volstaat hier een opgave van het huidige pakket en kan na het definitief vaststellen van de inhoud door VOX een gewijzigd tarief voor worden opgegeven?	Akkoord.	23-2-2025
19	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.16	U geeft aan: couverteren en bezorg klaar maken. De kosten voor het couverteren worden reeds opgevraagd bij 1.1 (stempassen) en bij 1.7 voor de kandidatenlijsten. Klopt het dat 1.16 alleen het bezorgen bij de postverspreider betreft?	De kosten voor het couverteren worden bij 1.1. verwijderd en bij rij 21 en 22 opgevoerd, zie beantwoording vraag 4 en 14. Het is correct dat bij 1.16 alleen het bezorgen bij de postverspreider wordt bedoeld.	23-2-2025
20	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.7	Kunt u aangeven wie de postverspreider is? In bijlage J, eis B24 heeft u het specifiek over PostNL, is deze aanname correct.	Zie beantwoording vraag 1.	23-2-2025
21	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.7	De enveloppen met daarin de kandidatenlijsten gecouverteerd zijn wel geadresseerd met 'Aan de bewoners van...' en worden aangeboden aan de postverspreider. Klopt dit? (bij PostNL verplicht)	Correct.	23-2-2025
22	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.7	De kandidatenlijsten zijn ongeadresseerd. Het formaat betreft 8 x A4 ruimte met een plano formaat van 84 x 29,7 cm, gevouwen naar 14.8 x 21 cm. Is dit juist? Indien dit niet juist is ontvangen wij graag de specificaties waar wij vanuit dienen te gaan.	Zie beantwoording vraag 3.	23-2-2025

23	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.5	Formaat van het stembiljet voor de tweede kamer verkiezing is 69 x 99 cm, is dit de maatvoering van uw uitvraag? Dit om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers op basis van dezelfde specificaties een prijs bepalen.	Zie beantwoording vraag 3.	23-2-2025
24	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.4	Is deze envelop ook in kleur, dus een doordruk en gelijk aan de uitvoering zoals de envelop bij 1.1 en 1.3	Alleen de envelop waarin de stempas zit is in kleur. Een voorbeeld is toegevoegd als bijlage (Bijlage L). Let op dat kleuren en logo aangepast moeten worden naar huisstijl gemeente Nissewaard.	23-2-2025
25	Inschrijffase	Prijzenblad nr. 1.1	De prijs van de bijsluiter betreft alleen het vouwen en couverteren, klopt dit? Bij paragraaf 1.9 is het drukken uitgevraagd namelijk.	De bijsluiter moet ook gedrukt worden. dit is aangepast in het prijzenblad.	23-2-2025
26	Inschrijffase	Voorbeeld bijsluiter	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de bijsluiter te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven	Een voorbeeld van de bijsluiter is toegevoegd in bijlage M.	23-2-2025
27	Inschrijffase	Voorbeeld envelop	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld envelop voor stempassen te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven	Een voorbeeld envelop is toegevoegd in bijlage L. Let op dat kleuren en logo aangepast moeten worden naar huisstijl gemeente Nissewaard.	23-2-2025
28	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.8	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen de beoordelingscommissie.	De beoordeelaars zijn allen werkzaam binnen de eenheid Dienstverlening en hebben de volgende titels: - Senioradviseur Burgerzaken (2 beoordelaars) - Kwaliteitsmedewerker Burgerzaken (1 beoordelaar) De aanbestedende Dienst behoudt zich het recht om een beoordelaar te vervangen door een beoordelaar met een ander functietitel in het geval van afwezigheid.	23-2-2025
29	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.5	Om uw uitvraag K1 en K2 volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van zes naar acht. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord om de beantwoording van K1 te verhogen naar maximaal vijf (5) pagina's en K2 te verhogen naar maximaal drie (3) pagina's.	23-2-2025
30	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.5	De aanbestedende dienst stelt eerst dat K1 en K2 samen maximaal 6 A4 mag zijn. Echter in paragraaf 4.6 en 4.7 stelt de aanbestedende dienst dat K1 maximaal 4 A4 mag zijn en K2 maximaal 2 A4. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar, aangezien op grond van paragraaf 4.5 bijvoorbeeld ook gekozen mag worden voor een verdeling van K1 3 A4 en K2 3A4. Graag uw uitleg.	Zie beantwoording vraag 29. Paragraaf 4.5 is verduidelijkt. Een andere verdeling dan deze opgenomen in paragrafen 4.6 en 4.7 is uitgesloten. Dit betreft tevens maximaal aantal pagina's.	23-2-2025
31	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.4	Inschrijver verzoekt dat er een prijs opgegeven mag worden met drie decimalen achter de komma, hetgeen gebruikelijk is in de branche.	Akkoord. Het prijzenblad is aangepast.	23-2-2025
32	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.2.3	De aanbestedende dienst spreekt hier over "beide percelen", echter is er slechts sprake van één perceel. Graag uw uitleg.	Correct, er is slechts sprake van een (1) perceel. "Voor beide percelen... Etc." moet zijn ""Voor deze opdracht... Etc. ". De tekst is aangepast.	23-2-2025

33	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 3.6	In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen, onder meer voor het geval er nieuwe vragen opkomen naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een tweede nota van inlichtingen. Let op: de uiterlijkste termijn voor het indienen van een inschrijving wordt niet aangepast, en de vragen kunnen alleen gerelateerd zijn aan de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Uiterlijke ontvangst vragen voor de 2de Nota van Inlichtingen: 07 maart 2025, 10:00uur. Publicatie 2de Nota van Inlichtingen: 13 maart 2025 Dit wordt toegevoegd aan TenderNed en de Offerteleidraad.	23-2-2025
34	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 2.8	De aanbestedende dienst stelt dat de peilmaand voor de indexatie oktober is en dat de indexatie twee maanden voor het aflopen van het kalenderjaar moet worden aangekondigd. Echter het CBS doet er gemiddeld twee maanden over om het indexatiecijfer te publiceren. Met andere woorden, twee maanden voor het einde van het kalenderjaar is het indexatiecijfer van oktober nog niet gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar het indexatiecijfer van september.	Akkoord. Zie beantwoording vraag 13.	23-2-2025
35	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 2.8	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden en afwijken van de DPI 2021=100 indexatie, het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex 2021=100 cat. 171 pulp, papier en karton.	Akkoord. Zie beantwoording vraag 13.	23-2-2025
36	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 2.8	De aanbestedende dienst stelt dat er per 1 januari 2027 geïndexeerd mag worden. Dit houdt in dat inschrijver bij de bepaling van de tarieven met hoe de tarieven zich ontwikkelen gedurende meer dan anderhalf jaar. Dit is voor geen enkele inschrijver te voorspellen. Hierdoor dient inschrijver een risicotoeslag bij haar tarieven op te tellen, waardoor de aanbestedende dienst niet de meest optimale prijs krijgt. Inschrijver verzoekt dan ook dat de tarieven geïndexeerd mogen worden per 1 januari 2026.	Akkoord. Zie beantwoording vraag 13.	23-2-2025
37	Inschrijffase	Prijzenblad	De aanbestedende dienst stelt dat indien er geen tarief wordt opgegeven voor het gevraagde er geen bedrag in rekening wordt gebracht. Hiermee lijkt het te zijn toegestaan om een nul tarief op te geven. Echter is een nul tarief niet markt-conform en abnormaal laag en is daarmee in strijd met paragraaf 4.4 van de offerteleidraad. Inschrijver verzoekt u dan ook op te nemen dat er geen nul tarieven opgegeven mogen worden.	Akkoord. Het is niet toegestaan om een nultarief op te nemen. Dit is nu opgenomen in het prijzenblad.	23-2-2025
38	Inschrijffase	Prijzenblad	Bij de prijsregel "Ongevouwen stembiljetten" staat geen fictieve afname genoemd. Hierdoor wordt de prijs per stuk niet doorgerekend naar sub totaal per verkiezing. Wij verzoeken u dit aan te passen	Er is nu een fictieve aantal ongevouwen stembiljetten toegevoegd aan het prijzenblad.	23-2-2025