

Algemene informatie

Aanbesteding: ETL Oplossing (Extract transform load)
Aanbestedende Dienst: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Techniek, tool
	Vraag: Wat is de huidige ETL tool die in gebruik is?
	Antwoord: Dat is Alteryx.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)
	Beantwoord op: 19 jun. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Kosten
	Vraag: Verwacht u in de aanbidding ook de kosten voor de hardware/servers /cloudomgeving waarop de ETL tool moet draaien?
	Antwoord: Het in de uitvraag vermelde prijsplafond voor de gehele oplossing is € 35.000,-.
	Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

kosten

Vraag:

Of alleen de kosten van de ETL tool zelf?

Is deze omgeving al beschikbaar of moet deze als onderdeel van de implementatie ingericht worden?

Antwoord:

Het in de uitvraag vermelde prijsplafond voor de gehele oplossing is € 35.000,-.

Indien de oplossing on-premise draait dan zijn 2 VM's beschikbaar (test en productie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Usermanagement

Vraag:

Hoeveel medewerkers gaan gebruik maken van de ETL tool?

Hoeveel medewerkers moeten opgeleid worden?

Antwoord:

Maximaal tien medewerkers gaan gebruik maken van de ETL-tool. Daarbij dienen ook maximaal tien medewerkers opgeleid te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

toelichting uitvraag

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 1.1 Doelstelling opdracht (p.3) Waarom is gekozen voor een klassieke ETL-uitvraag in plaats van een bredere data-integratie- en orchestratieoplossing (zoals DataOps, ELT of API/streaming-based architectures)?

Antwoord:

GBTwente heeft op dit moment vooral behoefte aan betrouwbare batchverwerking van bestaande databronnen. Een klassieke ETL-aanpak sluit hier goed op aan en past binnen de huidige infrastructuur. Er is wel bewust ruimte gelaten voor oplossingen die op termijn kunnen meegroeien richting meer geavanceerde integratievormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
verduidelijking beoogde situatie

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 3.4.2 (p.15-16) Wordt van de oplossing verwacht dat deze schaalbaar en toekomstbestendig is met oog op ontwikkelingen zoals cloudmigratie, event-driven architectuur of API-integratie? Hoe zwaar wegen deze aspecten in de beoordeling?

Antwoord:

De oplossing moet schaalbaar zijn. Voor de beoordeling zie paragraaf 3.4.2 van de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
verduidelijking huidige situatie

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 3.2.4 (p.12) Hoe sluit de ETL-oplossing aan op eisen vanuit BIO en NIS2? Wordt er gestuurd op aspecten als dataclassificatie, logging, autorisatie op veldniveau, encryptie in transit en rest, en integratie met IAM?

Antwoord:

Zowel de aanbieder als de geboden oplossing moeten te allen tijde voldoen aan alle wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

verduidelijking huidige situatie

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 1.1 en 3.4.2 (p.3 en p. 16) De ICT-dienstverlening is uitbesteed aan de Gemeente Enschede. Kan GBTwente verduidelijken wie verantwoordelijk is voor het operationele beheer van de ETL-oplossing na implementatie (zoals incidentmanagement, patchbeheer, monitoring, SLA-afspraken)?

Antwoord:

De gemeente Enschede beheert het platform inclusief de server(s). Zij voeren onder andere installaties en updates door, en hebben de autorisaties om bronnen te ontsluiten. Het contact hierover met de gemeente Enschede loopt via GBTwente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

context

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 1.1 en 3.4.2 (p.3 en p. 15-16) Wordt de nieuwe ETL-oplossing geïntegreerd in een breder dataplatform (zoals een datawarehouse, data lake of lakehouse)? Zo ja, kan

GBTwente toelichten welke architectuurprincipes hier leidend in zijn?

Antwoord:

Nee, de nieuwe ETL-oplossing wordt niet geïntegreerd in een breder dataplatform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

context

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 1.1 Doelstelling opdracht (p.3) Hoe sluit deze opdracht aan op een bredere datastrategie of roadmap van GBTwente? Zijn er ambities richting datagedreven werken, self-service BI of AI-toepassingen waarbij de ETL-oplossing een rol speelt?

Antwoord:

GBTwente beschikt op dit moment nog niet over een formeel vastgestelde datastrategie of data-roadmap. Er zijn uiteraard wel ambities richting datagedreven werken, self-service BI en toekomstige inzet van AI-toepassingen. De ETL-oplossing vormt hiervoor een belangrijke bouwsteen.

Deze ambities zullen in de toekomst verder worden uitgewerkt. We verwachten dat de gekozen oplossing voldoende flexibiliteit biedt om hierin mee te groeien, zonder dat dit direct onderdeel hoeft te zijn van de initiële scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

context ETL oplossing

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, Paragraaf 1.1 Opdracht (p.3) Een ETL-oplossing is slechts één component is binnen een volwaardig dataplatform. Kan GBTwente toelichten hoe deze ETL-tool zich verhoudt tot bredere databehoeften zoals datakwaliteit, metadata management, data security, opslagarchitectuur (datawarehouse/lake) en dataconsumptie (bijv. Power BI)?

Antwoord:

Feitelijk onsluiten we het grootste deel van onze data uit twee databases, en is het landschap van GBTwente vergeleken met het landschap van een gemeente eenvoudig.

Zie verder ook het antwoord op vraag met referentienummer 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

toelichting technische wensen

Vraag:

Bijlage 2 Technische wensen (should haves), nr. 9 Kunt u aangeven wat de functionele doestelling is van de inzet van AI-tools? Met wat voorbeelden kunnen we beter inschatten welke koppelingen of integraties de ETL-tool

moet kunnen leveren.

Antwoord:

De functionele doelstelling van de inzet van AI-tools binnen de ETL-tooling is het automatiseren en verbeteren van dataverwerking en analyse.

Voorbeelden hiervan zijn:

NLP-modellen:

Voor het analyseren, classificeren en categoriseren van documenten.

Voor sentimentanalyse en het genereren van teksten op basis van ongestructureerde data.

Machine Learning-modellen:

Voor het opschonen van datasets, zoals het aanvullen van ontbrekende waarden, het corrigeren van handmatige fouten en het harmoniseren van gegevensformaten.

Daarnaast is integratie met geavanceerde AI-tools zoals ChatGPT en SafeGPT gewenst voor tekstgeneratie en analyse. Ook koppelingen met lokale LLM's (Large Language Models), zoals AnythingLLM of Nomic, zijn wenselijk om te voorzien in dataverwerking binnen een beveiligde omgeving. Deze platformen zijn grotendeels middels (JSON) API te benaderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

toelichting technische wensen

Vraag:

Bijlage 2 Technische wensen (should haves), nr. 8 U vraagt om "Tekstanalyse mogelijkheden: Het extraheren, classificeren, tokenizen en analyseren van tekst uit bestanden met verschillende extensies." Kunt u dit toelichten? Wat zijn de functionele doelstellingen van deze technische functionaliteit? Welk dataproduct(type) wordt hiermee van data voorzien? Welke analyses worden hiermee uitgevoerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag met referentienummer 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

toelichting budget

Vraag:

Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente, pag. 14, par. 3.4.1 U geeft aan dat de jaarlijkse kosten na implementatie maximaal maximaal € 35.000 mogen zijn. Welke kosten vallen onder dit budget?

Antwoord:

Zie prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Implementatie plan deadline

Vraag:

In het document "Offerteaanvraag ETL oplossing GBTwente.pdf", staat bij het kopje "Gunningscriterium 2: Implementatieplan" het volgende:

"GBTwente wil dat er een goede overgang plaatsvindt naar de nieuwe ETL-oplossing waarbij deze uiterlijk 31 oktober 2025 is geïmplementeerd."

Uit de context van de aanvraag lijkt dit een fout te zijn, en zou het 31 oktober 2026 moeten zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De oplossing moet per 31 oktober 2025 geïnstalleerd zijn, zodat wij dan kunnen starten met het ombouwen van de huidige ETL procedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 11.5

Vraag:

Wij vragen u het volgende deel niet van toepassing te verklaring, bent u daarmee akkoord? Of anders om hier andere afspraken over te maken? Dit omdat het in de kerstvakantieperiode niet altijd goed mogelijk is om gemaakte uren aan het einde van een jaar voor 6 januari te factureren.

Antwoord:

Artikel 11.5 wordt gewijzigd in: Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 10 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 4.2i

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren en dus uitsluitend artikel 4.1 te hanteren?

Daarin wordt gesteld dat: Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn we niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Offerte aanvraag. Gunningscriterium 2: Implementatieplan, blz 15/16

Vraag:

Een ETL oplossing is meer dan alleen de (installatie van) software die data kan verplaatsen/transformeren. Een goede structuur en governance rondom data zien we als een belangrijk onderdeel om de oplossing toekomstvast te kunnen beheren. Ziet u dit ook als onderdeel van de opdracht? Vormt dit een meerwaarde als de aanbieder dit kan aanbieden?

Antwoord:

Nee, dit zien we niet als onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1. PVE. Vraag 33. Een overzicht van de aanbevolen configuratie

Vraag:

Om een aanbevolen configuratie aan te geven is inzicht nodig in het aantal datasets, omvang en frequentie. Kunt u dit aangeven?

De benodigde capaciteit kan in de loop der tijd toenemen, is het voldoende om een minimale configuratie aan te geven?

Antwoord:

De twee belangrijkste databronnen betreffen Oracle databases waaruit we datasets halen van maximaal 5 miljoen records.

Het is voldoende om een minimale capaciteit aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Architectuurplaat

Vraag:

Zou u de huidige architectuurplaat willen verstrekken

Antwoord:

De architectuurplaat is toegevoegd bij de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Workflow

Vraag:

Wat is het schema en de doorlooptijd van de huidige dagelijkse ETL workflows?

Antwoord:

De dagelijkse workflows worden van 5 uur tot 7 uur 's ochtends gedraaid. Overdag draaien er kleinere workflows om 12 uur en om 17uur. In totaal betreft het 70 workflows die dagelijks, wekelijks of maandelijks draaien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Hoeveelheid data

Vraag:
Kunt u iets vertellen over de hoeveelheden data die worden ontsloten?

Antwoord:
Dat varieert van kleine aantallen records tot 5 miljoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Frequentie

Vraag:
Welke verversingsfrequentie wordt gehanteerd voor de data?

Antwoord:
De maximale verversingsfrequentie van data is ieder uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Kosten

Vraag:

Welke kosten vallen er onder het jaarlijkse maximum van € 35.000,-? Geldt dit voor cloud-consumptie, licenties, uren, beheer, onderhoud, SLA's, enz.?

Antwoord:

Ja, alle kosten. Het in de uitvraag vermelde prijsplafond voor de gehele oplossing is € 35.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Brongebruik

Vraag:

In hoeverre worden al deze bronnen reeds ontsloten in de huidige ETL oplossing? En in hoeverre zijn deze allemaal een bron of formaat in het huidige applicatielandschap?

Antwoord:

De belangrijkste databronnen zijn de Oracle database van de belastingenapplicatie (GouwBelastingen) , de Oracle database van de waarderingapplicatie (Ortax) en daarnaast data in CSV- en XLSX formaat. De databases worden op dit moment via JDBC ontsloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
GIS

Vraag:

Welke vereisten zijn er op het gebied van 'spatial' data (GIS) -> er staat in de vraag 'Shapefiles', is het ook goed als deze worden opgeslagen als bijv. GeoJSON?

Antwoord:

Als de spatial data geschikt is om te voeden aan gebruikelijke GEO-applicaties zoals ArcGIS en QGIS, dan is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Integratie

Vraag:

Waarom moet naar al deze systemen en formaten kunnen worden weggeschreven? Zit er ook een integratie vraagstuk in deze uitvraag?

Antwoord:

Dit is een opsomming van huidige vormen die worden weggeschreven of ingelezen worden, de huidige pilots die lopen waarvoor die specifieke vormen van data benodigd zijn en toekomstbestendige datavormen voor cloud transitie van de kernapplicaties.

Nee, er zit geen integratievraagstuk in deze uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Flowchart

Vraag:

Is het voldoende als deze 'Programming by flowchart' editor basis data transformaties ondersteund zoals omschreven in vraag 16? Zo nee; aan welke vereisten moet deze editor voldoen?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Persistent

Vraag:

Mochten wij een on-premise applicatie adviseren, is de VM persistent?

Antwoord:

Ja, deze is persistent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Data profiling

Vraag:

Er wordt gevraagd om data-profiling; Moet dit binnen de gebruikersinterface van de flowchart editor beschikbaar zijn of mag dit ook op een andere manier worden georganiseerd?

Antwoord:

Welke andere manieren bedoelt u?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Support

Vraag:

Staat GBTwente open voor support / hulp bij de inrichting, implementatie en

migratie van het ETL platform? (Op basis van consultancy)

Antwoord:

Ja, indien noodzakelijk, van meerwaarde en tegen realistische kosten, passend binnen het prijsplafond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Documentatie

Vraag:

GBTwente wil vooral alles zelf doen; kan de aanneme worden gedaan dat een algemene verwijzing naar online documentatie van de software voldoende is?

Antwoord:

Ja. Eventueel met ondersteuning als achtervang via een strippenkaart. Deze kosten zijn opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Architectuurplaat

Vraag:

In hoeverre verwacht GBTWente dat inschrijvende partijen – zonder grondig vooronderzoek – een goede architectuurplaat kunnen aanleveren met bijbehorende specificaties? Is GBTWente zich bewust van het feit dat dit een niet geringe inspanning is die tijd kost, en dus op basis van nacalculatie kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

Op basis van onze architectuurplaat verwachten we van de inschrijver dat zij een "hoog over" plaat van landschap kunnen maken waarin de oplossing van de inschrijver is ingetekend. Dit hoeft geen Archimate plaat te zijn. Een praatplaat in bijvoorbeeld Powerpointformaat of PDF volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 34.4

Vraag:

Hoewel dit uitzonderingsgevallen betreft, kan het is sommige gevallen voor Leverancier niet vooraf duidelijk zijn dat een Update of Upgrade voor downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie gaat zorgen. Gaat u ermee akkoord dat de verplichting uit dit artikel geldt voor gevallen waarin Leverancier dit vooraf weet of had kunnen weten?

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 26.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 23.1

Vraag:

Het is voor Leverancier niet werkbaar dat u vervanging van Personeel verlangd zonder zwaarwegende reden en zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Kunt u bevestigen dat u slechts vervanging van Personeel verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat u in overleg bent getreden met Leverancier?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 20.4

Vraag:

We zullen onder deze opdracht geen Maatwerkprogrammatuur ter beschikking stellen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen. Echter, dat wat er met de ETL oplossing wordt gebouwd is eigendom van GBTWente en/of van de leverancier indien het een bouwblok betreft (repository) die door de leverancier beschikbaar wordt gesteld aan klanten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 16.5 sub iii en iv en 20.5

Vraag:

De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen:

Allereerst zijn boetes en vrijwarings in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven.

Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken.

Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2,5 mio per jaar.

Antwoord:

Hier zijn we niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 16.3 en 16.4

Vraag:

Kunt u, om onduidelijkheden te voorkomen en om te voorkomen dat onbedoeld (zie toelichting GIBIT) sprake is van (buitenproportionele) onbeperkte aansprakelijkheid, bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking (en) uit artikel 16 geldt voor aansprakelijkheid uit welke hoofde of op welke rechtsgrond dan ook?

Antwoord:

Dit kunnen we niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 12.2 en 12.3

Vraag:

Het is niet redelijk dat Leverancier ‘negatief bewijs’ moet leveren en daarmee aan moet tonen dat iets niet binnen de scope van de Overeenkomst valt. Als u van mening bent dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen, is het redelijk dat u aantoont in welke contractuele of wettelijke verplichting Leverancier is tekortgeschoten. Als deze volledige, negatieve bewijslast bij Leverancier komt te liggen, kan dat onder omstandigheden tot een onredelijk zware verplichting voor Leverancier leiden. Dit mede gezien het brede karakter van de garantieverplichtingen. Leverancier begrijpt dat een dergelijke bewijslast bij een zeer specifieke garantie anders is, maar met name het feit dat onder sub i is opgenomen dat de ICT-Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik leidt ertoe dat het in dergelijke gevallen onredelijk is dat Opdrachtgever niet zou hoeven te specificeren waar de gestelde tekortkoming precies uit bestaat. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat artikel 12.2 slechts geldt voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv? En kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer Leverancier tekortschiet in de nakoming van de (brede) resultaatsverplichtingen, zij pas in verzuim komt te verkeren nadat u Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij u expliciet aangeeft waarin Leverancier tekort zou zijn geschoten en waarbij haar een redelijke

termijn tot nakoming wordt geboden en/of de tekortkoming volgens de overeenkomen SLA wordt hersteld? Zo niet kunt u toelichten wat u precies onder deze verplichting verstaat?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Wel zullen we de leverancier altijd schriftelijk in gebreke stellen, met een onderbouwing en een redelijke termijn tot nakoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 11.8

Vraag:

Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn we niet bereid. Het prijsindexcijfer J62 geeft de prijsontwikkeling, waaronder inflatie weer van diensten die door in Nederland ingezeten bedrijven op het vlak van 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' zijn geleverd. Prijsaanpassingen (stijgingen of dalingen, ook die als gevolg van energie-, personeels- en huurkosten bijvoorbeeld) worden hiermee ondervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 11

Vraag:

In artikel 11.2 is bepaald dat specifieke afspraken moeten worden gemaakt omtrent de facturatie van 70% van de eenmalige/periodieke kosten. Leverancier zou deze afspraken graag nader willen specificeren door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?

Eenmalige vergoedingen

Van de eenmalige vergoedingen is:

30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,

40% verschuldigd en facturering bij installatie (interne) omgeving;

20% verschuldigd en facturering na ingebruikname voor productieve doeleinden;

10% verschuldigd en facturering na decharge, uiterlijk op 31-12-2025.

Periodieke vergoedingen

Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij:

70% bij start opleidingen wordt gefactureerd en;

30% na ingebruikname voor productieve doeleinden.

Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang.

Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij Levering.

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 10.14 ii)

Vraag:

Een update of upgrade heeft vaak een goede reden; het is daarom ook in het belang van Opdrachtgever om niet te lang te wachten met een update /upgrade. Bent u bereid overeen te komen dat u maximaal 6 maanden mag achterlopen met het in gebruik nemen van een update of upgrade?

Antwoord:

Ja, mits de update/upgrade niet zorgt voor langdurig productie verstorende issue's/problemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 10.10

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding

van de overeenkomst moet rechtvaardigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13

Vraag:

De term ‘ontbinden’ heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 9.10

Vraag:

Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier en geen sprake is van een klein gebrek?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 9

Vraag:

In de GIBIT staat geen termijn waarbinnen de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever moet worden doorlopen. Wij wensen de afspraken hierover SMART vast te leggen en stellen daarom voor om de onderstaande artikelen toe te voegen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag.

Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert.

Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.

Antwoord:

Daarmee zijn we akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 4.2

Vraag:

Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn (en) altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Nee, dit willen we niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 1.30

Vraag:

Met de huidige bepaling is het voor Leverancier onzeker welke diensten u exact van haar verwacht terwijl beide partijen gebaat zijn bij duidelijkheid omtrent de scope van de opdracht. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit artikel als volgt komt te luiden:

“Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier.”?

Antwoord:

Hiermee gaan we niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NVI1 vraag m.b.t. eis 5

Vraag:

Bijlage 7 zijn de gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Ik neem aan dat u verwijst naar bijlage 8. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt, het referentieformulier is bijlage 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

NVI1 vraag m.b.t. eis 28

Vraag:

U stelt: "De tool moet beschikbaar zijn als jaarlijks abonnement / licentie inclusief updates en support. Hierin is de mogelijkheid om users op- en af te schalen. Met uitzondering van beveiligingspatches vinden er maximaal 4 geplande updates per jaar plaats."

Vraag: kunt u bevestigen dat het users op- en afschalen kosteloos dient te gebeuren en onderdeel is van het aanbod?

Antwoord:

Afhankelijk van het licentiemodel van de inschrijver kan/mag het toevoegen van users leiden tot een verhoging van het jaarlijkse bedrag (abonnement), en omgekeerd kan het abonnement verlaagd worden bij Randvoorwaarde hierbij is dat het jaarlijkse totaalbedrag onder het prijsplafond van € 35.000,- blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NVI1 vraag m.b.t. eis 28

Vraag:
Hoeveel ETL-specialisten gaan gebruik maken van de oplossing?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag met referentienummer 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NVI1 vraag m.b.t. eis 23

Vraag:
Is federatie voor alle onderdelen van de oplossing verplicht? Of enkel voor het server-component?

Antwoord:
Nee, dat is niet verplicht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Technische vaardigheden team GBTwente

Vraag:

In bijlage 1: Programma van Eisen, wordt het volgende gesteld:

"De oplossing moet GBTwente en haar medewerkers in staat stellen ETL-werkzaamheden zelfstandig in-house uit te voeren, waardoor externe consultancy minimaal of niet nodig is. "

Wat is de technische kennis van de medewerkers die zelfstandig werkzaamheden gaan uitvoeren? Is er bijvoorbeeld kennis van python, SQL? En wat zijn de mogelijkheden voor training, zowel qua tijd en budget om eventuele kennis op te hogen in het GBTwente team waar mogelijk. En wanneer de training verzorgd moet worden door de opdrachtnemer. Moet dit mee worden genomen in de kostenraming van deze tender?

Antwoord:

SQL kennis is ruimschoots aanwezig. Python kennis kan vergroot worden. Hiervoor kan tijd worden ingeruimd. We geven hierbij wel aan dat we zoveel mogelijk low-code (visueel / canvas-gebaseerd) willen werken. High-code scripting willen we zoveel mogelijk vermijden. In het prijzenblad is een post opgenomen voor training.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Sectie 2.4

Vraag:

Op dit moment rekent Opdrachtgever ongeveer 1 maand voor de Implementatiefase. Wanneer we kijken naar de complexiteit van wat wordt uitgevraagd, dan is dit zeer kort. Ook als Opdrachtgever de intentie heeft om

veel taken zelf uit te voeren, vinden wij de huidige tijdslijn te risicovol om van een zorgvuldige migratie te kunnen spreken. Staat Opdrachtgever open voor het verlengen van de Implementatiefase naar ten minste 3 maanden, en liefst naar 6 maanden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag met referentienummer 28. We nemen de tijd om de flows om te bouwen. Deze ombouw zullen wij niet gereed hebben per januari 2026. Hierover is nagedacht en we hebben hiervoor een alternatieve oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Sectie 3.2.4

Vraag:

ISO 27001:2023 bestaat volgens ons niet. De laatste versie van deze ISO standaard is 27001:2022.

Antwoord:

Uw aanname klopt niet. Zie Europese / Nederlandse versie: NEN-EN-ISO /IEC 27001:2023 nl -> Definitief

Er is een nieuwe versie waarbij inhoudelijk niets is gewijzigd, alleen het voorwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Offerteaanvraag - Sectie 3.4.2

Vraag:

"Opdrachtgever heeft het voornemen om de huidige ETL flows zelf om te bouwen naar het nieuw in te kopen ETL systeem. Uit PVE Eisen 15, 16, en 17 leiden we af dat het gaat om het realiseren van koppelingen met een groot aantal data leverende systemen, koppelingen met een groot aantal data afnemende systemen, en een corresponderend groot aantal data transformaties. In onze ogen is het niet realistisch om een dergelijk complexe migratie uit te zonderen van het Implementatietraject, en om de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever te reduceren tot eventueel uit te vragen ondersteuning.

Bovenstaande in overweging nemende: is Opdrachtgever akkoord met een andere invulling van het Implementatietraject, en het corresponderende Implementatieplan? Wij zijn gewend om de Implementatiefase gezamenlijk uit te voeren, onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Alleen dan kunnen we garanderen dat complexe ketens en werkprocessen naar behoren, en ook in het geval van tegenvallende implementatiescenario's, zullen worden ingericht.

Wij beroepen ons hierbij op de onderzoek- en informatieverplichting die wij als potentieel Opdrachtgever hebben. Wij denken dat de manier waarop de Implementatiefase nu wordt uitgevraagd onnodig risicovol is, en in hoge mate voorsorteert op onvoorziene kosten."

Antwoord:

Dit zijn eisen ten aanzien van bronnen en bestemmingen waaraan een ETL oplossing normaliter kan voldoen. Het zijn geen bronnen en bestemmingen die wij momenteel gebruiken.

De 2 belangrijkste databronnen zijn met afstand en in volgorde van belangrijkheid de Oracle database van de belastingenapplicatie (GouwBelastingen) en de Oracle database van de waarderingsapplicatie (Ortax) Zie antwoord op de vraag met referentienummer 38. Dit zijn ontsluitingen via JDBC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Sectie 3.4.2

Vraag:

"Opdrachtgever heeft het voornemen om de huidige ETL flows zelf om te bouwen naar het nieuw in te kopen ETL systeem. In de huidige planning zijn hiervoor 3 maanden voorzien (tussen de zeer korte Implementatiefase en de beëindiging van de huidige overeenkomst).

Op basis van onze ervaring met dit soort trajecten, vinden wij deze tijdslijn kort en risicovol. Staat Opdrachtgever open voor het optioneel naast elkaar gebruiken van de oude en de nieuwe ETL omgeving tot ten minste eind maart 2026, om onderbreking van de dienstverlening in alle scenario's (d.w. z. ook bij tegenslag van de inhoudelijke migratie) te voorkomen?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag met referentienummer 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - Eis 11

Vraag:

In deze eis wordt een maximum gesteld aan de jaarlijkse kosten voor licentie

en onderhoud. Kan Opdrachtgever nadere informatie verschaffen waar dit maximum op gebaseerd?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op ons budget voor de ETL oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - Eis 32

Vraag:

Hier wordt een minimaal beschikbaarheidspercentage uitgevraagd voor een on premise installatie, d.w.z. een installatie waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de hosting. In onze ogen kan een beschikbaarheidspercentage enkel worden afgesproken voor een SaaS installatie, d.w.z. een installatie waarbij Opdrachtnemer ook daadwerkelijk verantwoordelijk is voor de hosting. Graag een korte toelichting hoe Opdrachtgever dit voor zich ziet.

Antwoord:

Performance issues die leiden tot een verminderd beschikbaarheidspercentage vallen buiten de verantwoordelijkheid van de leverancier van de ETL oplossing. De inschrijver heeft geen controle op de kwaliteit van het onderliggende (voor hen externe) platform en de "throughput" van de connecties met databronnen en bestemmingen. Leverancier heeft wel regie op verstoringen die worden veroorzaakt door software-changes (updates en patches) in de oplossing zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Vraag:

Opdrachtgever stelt op dit moment geen eisen aan de hoeveelheid data die per tijdseenheid moet kunnen worden omgezet. Kan Opdrachtgever een indicatie geven van het huidige verwerkte data volume, en van de verwachte groei van dit data volume?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen met referentienummers 34, 35 en 36.
We verwachten geen groei van ons datavolume.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Vraag:

Opdrachtgever stelt op dit moment geen eisen aan de performance van de ETL oplossing. Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de huidige performance (bijv. o.b.v. de huidige doorlooptijden in pipelines/ketens), en van de verwachte performance eigenschappen in de toekomst?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen met referentienummers 34, 35 en 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Vraag:

"Wij missen de wens om een solide Data Lineage en Data Governance aanpak in te kunnen richten. Het wordt steeds belangrijker om in complete ketens de resultaten van dataverwerkingsprocessen te kunnen herleiden naar bronsystemen en bewerkingen in de keten.

Is Opdrachtgever akkoord met het toevoegen van de eis dat de ETL oplossing voorziet in het eenvoudig kunnen traceren van de Data Lineage / herleidbaarheid van alle verwerkingsstappen?"

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 2 - Technische Wensen - Wens 1

Vraag:

Opdrachtgever wenst de mogelijkheid om het aantal gebruikersgebaseerde licenties gedurende de Looptijd flexibel uit te breiden. Echter, het Prijsblad voorziet op dit moment niet in een corresponderende prijs voor deze uitbreiding. Is Opdrachtgever bereid om een optie voor het uitbreiden van het aantal gebruikersgebaseerde licenties op te nemen in het Prijsblad? Dit kan in onze ogen door een prijs per staffel op te geven (bijv. 10-20, 20-30, 30-40 gebruikers), of door een prijs per gebruikers op te geven (i.c.m. een minimaal af te nemen aantal gebruikers).

Antwoord:

Nee, het prijsblad wordt niet aangepast.
Onze inschatting is dat er maximaal 10 gebruikers zullen zijn die workflows bouwen met de oplossing. Dit aantal moet passen in het genoemde prijsplafond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier

Vraag:

In het Prijsblad is het op dit moment niet mogelijk om een prijs per named user (gebruikersgebaseerde licenties) op te geven. Kan Opdrachtgever een indicatie geven van het maximale verwachte aantal gebruikers? Is Opdrachtgever akkoord met het hanteren van een bovengrens aan het aantal gebruikers?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag met referentienummer 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Vanuit de aangeleverde documentatie zijn de eisen van de opdracht duidelijk. Er mist alleen verduidelijking van de precieze scope.

Zoals, maar niet enkel:

- 1/ Hoeveel bronnen moeten er exact ontsloten worden?
- 2/ Moeten alleen de koppelingen gebouwd worden of moet bijvoorbeeld ook de data al worden binnengehaald?
- 3/ Zijn er al bestaande datamodellen of moeten nieuwe datamodellen worden ontwikkeld?
- 4/ Worden de pipelines al gebouwd door de opdrachtnemer? Of is de scope alleen het platform waarop GBTwente zelf alle ontwikkeling doet?
- 5/ Hoeveel gebruikers zullen gebruik maken van de ETL oplossing?
- 6/ Zijn er indicaties van gewenst processing power/geheugen capaciteit?
- 7/ Welke SIEM/SOC-oplossing wordt gebruikt? En is het koppelen met die oplossing onderdeel van deze scope?

8/ Kan een volledige gedetailleerde scope van wat wel en niet onder de ETL oplossing valt afgegeven worden?

Antwoord:

- 1/ Zie antwoord op vraag met referentienummer 38.
- 2/ Kun u deze vraag verduidelijken?
- 3/ Er hoeven geen nieuwe datamodellen ontwikkeld te worden.
- 4/ Ja indien de ETL oplossing in de cloud draait.
- 5/ Zie antwoord op vraag met referentienummer 4.
- 6/ We hebben geen indicaties.
- 7/ Onze ICT dienstverlener (IT-Enschede) gebruikt de SIEM/SOC oplossing van NFIR.
- 8/ Zie het antwoord op vragen met referentienummers 5 en 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Jaarlijkse kosten

Vraag:

In het programma van eisen (bijlage 1) staat:

"Zijn de jaarlijkse kosten maximaal € 35.000?"

Wat valt onder deze kosten? Enkel de licentie kosten? Of ook bijvoorbeeld de SLA, kennisontwikkeling, etc?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag met referentienummer 14: Het prijsblad is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ETL oplossing (Extract Transform Load)

Beantwoord op:

17 jun. 2025