

Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijks schoonmaakorganisatie (RSO 2026) – bijlage C van de Aanbestedingsstukken

Contractnummer: []

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, de hoofddirecteur bedrijfsvoering [naam ondertekenaar], krachtens een daartoe door Deelnemer verstrekte volmacht, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], gevestigd te [adres], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar(s)], hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot het niet-exclusief ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van Deelnemer RSO gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener (hierna: Opdrachtnemer) wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe met deze Opdrachtnemer een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 6 april 2026 tot en met 8 april 2029 met éénmaal een verlengingsoptie van één jaar tot en met uiterlijk 7 april 2030 (hierna te noemen: deze Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever c.q. Deelnemer gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een aanbesteding voor het gunnen van de onderhavige Raamovereenkomst, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met datum [datum] op basis van het gunningscriterium heeft beoordeeld als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding en vervolgens de Opdracht waar de onderhavige Raamovereenkomst betrekking op heeft, heeft gegund aan Opdrachtnemer;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Deelnemer voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) (bijlage [bijlagenr]). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Aanbestedingsstukken [bijlagenr]: Alle stukken die door het IUC DJI zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van (onderdelen van) Opdrachtgever, de Opdracht en de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend Document met bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen;

Aanvraag: Een uitnodiging door Deelnemer aan Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst tot het 'invullen' van een 'Dienst': het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en) op basis van een Uitzendovereenkomst.

Deelnemer beoogt met de Aanvraag dat Opdrachtnemer (een) Uitzendkracht(en) koppelt aan de 'Dienst' en dit resulteert in een Nadere opdracht met Opdrachtnemer. Een 'Dienst' betreft de Werkzaamheden die op een bepaald moment en bepaalde Locatie door de Uitzendkracht uitgevoerd worden.

Deelnemer: RSO;

Diensten: Het door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst niet-exclusief ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van Werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich bij het aangaan van de Raamovereenkomst jegens Opdrachtgever verplicht, e.e.a. nader omschreven in de Aanbestedingsstukken;

Dienstspecifieke Afspraken: Overkoepelende werkafspraken tussen Deelnemer en Opdrachtnemer, die worden gemaakt in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Raamovereenkomst. Deze afspraken worden na het sluiten van de Raamovereenkomst vastgelegd in een overeenkomst Dienstspecifieke Afspraken;

Inschrijving: de in het kader van de aanbesteding IFA RSO 2026 met kenmerk IUC DJI/INEA/LS/2025 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende aanbidding voor deelname aan de Raamovereenkomst, welke aanbidding bestaat uit bijlage [bijlagenr] en [bijlagenr] van deze Raamovereenkomst;

Nadere opdracht: De afzonderlijke overeenkomst, die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Deelnemer en Opdrachtnemer wordt gesloten, voor de daadwerkelijke niet-exclusieve terbeschikkingstelling op basis van een Uitzendovereenkomst van een Uitzendkracht, aan Deelnemer voor de invulling van een 'Dienst'.

Bij de onderhavige Opdracht is uitsluitend naar aanleiding van een Aanvraag, in reactie waarop Opdrachtnemer een Uitzendkracht 'koppelt' aan een 'Dienst', sprake van een Nadere opdracht;

Personeel van Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Uitzendkracht, die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werken;

Uitzendkracht: Natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere opdracht als arbeidskracht niet-exclusief ter beschikking is gesteld aan Deelnemer en onder diens leiding en toezicht Werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Deelnemer als mogelijk bij Deelnemer niet-exclusief ter beschikking te stellen Uitzendkracht;

Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek waarbij de werknemer (in het kader van de Opdracht: de Uitzendkracht) door de werkgever (in het kader van de Opdracht: de Opdrachtnemer), in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever, niet-exclusief ter beschikking wordt gesteld aan een derde (in het kader van de Opdracht: de Deelnemer) om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde;

Werkdag: Kalenderdag, behoudens weekenden -tenzij in de Nadere opdracht anders is bepaald-, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, alsmede door Deelnemer bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en);

Werkzaamheden: De door (een) Uitzendkracht(en) in het kader van een Nadere opdracht te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Aanvraag uit te brengen voor een Nadere opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Aanvraag tijdig een geschikte Uitzendkracht aan de Aanvraag te koppelen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Indien de in de Aanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Aanbestedingsstukken voor de Nadere opdracht vermelde criteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verstrekt, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Nadere opdracht afgesloten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- deze Raamovereenkomst;
 - de ARVODI-2018 (bijlage [bijlagenr]);
 - Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent (bijlage [bijlagenr]);
 - door Opdrachtnemer aangeboden tariefstelling (bijlage [bijlagenr]);
 - Dienstspectifieke Afspraken (bijlage [bijlagenr]);
 - Inschrijving exclusief tariefstelling (bijlage [bijlagenr]).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Aanvraag gespecificeerde door een Uitzendkracht te verrichten Werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Diensten, tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Dienstspectifieke Afspraken

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 6 april 2026 en duurt tot en met 8 april 2029. Vervolgens is er éénmaal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst voor één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. De verlengingsoptie duurt tot en met uiterlijk 7 april 2030. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn. De Raamovereenkomst heeft een maximale omvang van 300.000 uren door Uitzendkrachten daadwerkelijk gewerkte uren.
- 2.2 Dienstspectifieke Afspraken duren voort zolang deze Raamovereenkomst voortduurt.

3. Overeenkomst van een Nadere opdracht

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Aanvraag, met inachtneming van het rondom de aanvraagprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een geschikte Uitzendkracht aan de 'Dienst' te koppelen. Hieraan zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

- 3.2 In de Aanvraag vermeldt Opdrachtgever in ieder geval de Locatie van inzet, beoogde startdatum en begin- en eindtijd van de 'Dienst'. De Aanvraag wordt ingediend in de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde webportaal, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer koppelt vervolgens een geschikte Uitzendkracht aan de 'Dienst' en maakt in de webportal voor Deelnemer de voornaam en achternaam van de Uitzendkracht inzichtelijk. Eén en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen. Hieraan kan nadere invulling worden gegeven in de Dienstspectifieke Afspraken.
- 3.3 Bij de inzet van Uitzendkrachten op basis van een Aanvraag heeft Deelnemer geen rol bij de selectie van de Uitzendkrachten, er vindt geen expliciete acceptatie van door Opdrachtnemer voorgestelde Uitzendkracht plaats. Het door Opdrachtnemer koppelen van een geschikte Uitzendkracht aan de 'Dienst' wordt aangemerkt als het overeenkomen van een Nadere opdracht.

4. Dienstspectifieke Afspraken

- 4.1 Opdrachtgever maakt in aanvulling op deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer ten minste Dienstspectifieke Afspraken met betrekking tot de hieronder vermelde onderwerpen:
1. het aanleveren van de Verklaring omtrent het Gedrag ('VOG/VOG-P');
 2. procedure rondom ziekmelding;
 3. contactpersonen bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
 4. nadere afspraken inzake de invulling van contractmanagement;
 5. huisregels en beveiligingsregels;
 6. nadere afspraken met betrekking tot integriteit, geheimhouding en nevenwerkzaamheden;
 7. termijn voor en wijze van uitwisseling van de door Deelnemer goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoording;
 8. factuuradres(sen), wijze van factureren en contactgegevens;
 9. afspraken met betrekking tot de wijze van het berekenen van toeslagen;
 10. afspraken met betrekking tot het gebruik van digitale ondersteuning van het inhuurproces;
 11. afspraken met betrekking tot de gemiddelde kostenfactoren zoals vastgelegd in tabblad 4 van bijlage 5 'Tariefstelling';
 12. afspraken met betrekking tot het in rekening brengen van separate vergoedingen;
 13. afspraken over het sluiten van een verwerkersovereenkomst (conform het model van de rijksoverheid: de model verwerkersovereenkomst ARVODI) indien sprake is of naar verwachting zal zijn van de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever/Deelnemer;
 14. afspraken over het – conform het bepaalde in het Programma van Eisen – invulling geven aan SROI;
 15. indien van toepassing afspraken met betrekking tot thuiswerkconstructies;
 16. afspraken over het – conform het bepaalde in het Programma van Eisen – invulling geven aan de D&I-eisen.
- 4.2 De Dienstspectifieke Afspraken zijn in overeenstemming met de Raamovereenkomst en Aanbestedingsstukken.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voor de duur van deze Raamovereenkomst tarieven vastgesteld voor een aantal te onderscheiden categorieën. Deze categorieën en de daarbij geldende tarieven zijn beschreven in bijlage [bijlagenr] (Tariefstelling inhuur Uitzendkrachten) van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren – alsmede, indien aan de orde, de niet gewerkte uren die wel bij Opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht op grond van het bepaalde in eis 9.5 tweede alinea van het Programma van Eisen (één van de Aanbestedingsstukken) – met betrekking tot de door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode, zoals vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken op nacalculatiebasis te declareren tegen de het in de Nadere opdracht conform bijlage [bijlagenr] (Tariefstelling inhuur Uitzendkrachten) van deze Raamovereenkomst vermelde tarief, met inachtneming van een eventuele van toepassing zijnde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald.

- 5.3 De in bijlage [bijlagenr] (Tariefstelling inhuur Uitzendkrachten) vastgelegde tarieven worden aangepast onder de omstandigheden en met inachtneming van de strikte voorwaarden, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en deze bijlage.
- 5.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.5 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de verrichte Diensten en Werkzaamheden.
- 5.6 Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in acht zullen nemen, behoudens voor zover daarvan is afgeweken in de Dienstspectifieke Afspraken.

6. Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon Opdrachtgever: < naam, functie, emailadres, telnr >;
Vervanger Contactpersoon Opdrachtgever: < naam, functie, emailadres, telnr >;

Contactpersoon Opdrachtnemer: < naam, functie, emailadres, telnr >.
Vervanger Contactpersoon Opdrachtnemer: < naam, functie, emailadres, telnr >.
- 6.2 Tussen de contactpersonen van Partijen vinden overleggen en tussentijdse evaluatie(s) plaats zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken – in het bijzonder hoofdstuk 8 van het Programma van Eisen – over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In de Dienstspectifieke Afspraken kan hier nadere invulling aan worden gegeven.

7. Tijden en plaats Werkzaamheden

- 7.1 De Werkzaamheden, verband houdend met de Diensten, worden verricht op de in de Aanvraag aan te geven plaats(en) en tijd(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de Werkzaamheden verband houdend met de in de Aanvraag gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Uitzendkracht in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Aanvraag binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen. Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Garanties van de Opdrachtnemer

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiertoe in staat.

9. Onderaanneming

- 9.1. Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Uitzendkrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
- 9.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en

aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.

- 9.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 9.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

10. Zorgplicht Opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 10.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Uitzendkracht.
- 11.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:
- € 500.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde kleiner is dan of gelijk aan € 1.000.000,- per jaar;
 - € 1.000.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 1.000.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 5.000.000,- per jaar;
 - € 1.250.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 5.000.000,- per jaar.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14;
 - d. in geval van een tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 11.3 De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikellid, niet hoger dan € 2.500.000,- per jaar.

12. Inlenersaansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de niet-exclusief ter beschikking gestelde Uitzendkrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (btw) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (btw) aan de Ontvanger wordt afgedragen.
- 12.2 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke

verklaring van de Ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de niet-exclusief ter beschikking gestelde Uitzendkrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen beursgenoteerde ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

- 12.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
 - te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Ontvanger wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
 - indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk ingebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikellid is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden, zonder dat hij verplicht is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.
- 12.4 In afwijking van artikel 11.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelliden toerekenbaar niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelliden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

13. Verzekering

- 13.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer en/of de Uitzendkracht, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 13.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling terzake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 14.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 14.1 en 14.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 14.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 14.1 en 14.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 14.6 Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Uitzendkrachten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 14.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever - uitsluitend voorzover sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer - tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk doorop intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 14.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.

14.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende tot de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 14.1 en 14.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

15. Beveiliging

- 15.1 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel en de Uitzendkrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 15.2 Uitzendkrachten die tewerkgesteld worden bij Deelnemer dienen voor het bij Deelnemer verrichten van Werkzaamheden in het bezit te zijn van een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG/VOG-P), zoals bepaald in de Aanbestedingsstukken. In de Dienstspectifieke Afspraken wordt hier nadere invulling aan gegeven.
- 15.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer en de Uitzendkrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Uitzendkracht zonder opgave van redenen weigeren.

16. Ontbinding en opzegging

- 16.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 16.2 De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
- 16.3 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale omvang als opgenomen in artikel 2.1 is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zal worden overschreden.
- 16.4 Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Aanvragen, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

17. Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst

- 17.1 Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).
- 17.2 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.
- 17.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de continuïteit van de bedrijfsvoering aan de zijde van Opdrachtgever is gegarandeerd en zo min mogelijk in gevaar komt. Indien een situatie kwalificeert als een 'overgang van onderneming' zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, gaan de Uitzendkrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over naar de nieuwe opdrachtnemer, tenzij zij deze overgang zelf weigeren.

18. Overige voorwaarden

- 18.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (bijlage [bijlagenr]), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 18.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van €10.000,= per gebeurtenis.
- 18.3 De navolgende artikelen of artikelleden van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:
- artikel 1.1 (Beroepsfouten), 1.3 (Diensten); 1.9 (Personeel van Opdrachtnemer);
 - artikel 4.3 (Beoordeling resultaten Diensten door derden);
 - artikel 6.1 (bij uitzondering vervanging en alleen na voorafgaande toestemming Opdrachtgever);
 - NVI V&A 44**
 - artikel 6.2, de zin "*Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.*";
 - artikel 13.3 en 13.4 (Geheimhouding);
 - artikel 14 (Verwerking persoonsgegevens);
 - artikel 15.2 en 15.3 (Beveiliging);
 - artikel 16 (Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk);
 - artikel 17.4 (Facturering);
 - artikel 20 (Dreigende vertraging);
 - artikel 21.3 en 21.6 (Aansprakelijkheid);
 - artikel 26 (Verzekering).
- 18.4 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Bij indiening van de Uitzendkracht door Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht, indien de Uitzendkracht minimaal het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren declarabele Werkzaamheden heeft verricht bij Opdrachtgever, dan wel een in de Aanbestedingsstukken opgenomen minimale periode bij Opdrachtgever heeft gewerkt (welk het eerst is bereikt, aantal uren of minimale periode). Indien door Opdrachtgever wordt besloten tot het in dienst nemen van de Uitzendkracht voordat de hiervoor genoemde aantal gewerkte uren of minimale termijn van inzet bij Opdrachtgever is verstreken, dan heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren, conform de in de Aanbestedingsstukken vastgelegde berekeningswijze.

- 18.5 De 'toerekenbaarheid' in artikel 21.1 ARVODI-2018 betreft een 'toerekenbare tekortkoming'. Voor 'stakingen' in artikel 22.3 ARVODI-2018 dient te worden gelezen: 'stakingen bij anderen dan Opdrachtgever'.

In afwijking van het gestelde in artikel 21.5 ARVODI-2018 geldt dat niet de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21.3 ARVODI 2018, maar de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 11.2 Raamovereenkomst van toepassing is.

Voor het bepaalde in artikel 27.4 ARVODI-2018 dient te worden gelezen: "Voor zover een verstrekking niet in strijd zal zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verschaft Opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever de arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten."

19. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdrachten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij doet dat ook niet alsnog teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

20. Herzieningsclausule

- 20.1 Onderdeel van deze Raamovereenkomst is een herzieningsclausule in de zin van art. 2.163c Aanbestedingswet 2012. De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in ieder geval in de volgende omstandigheid wijzigen, zonder dat sprake is van een zogenaamde 'wezenlijke wijziging'.

De wijziging van de Opdracht ziet op een opschaling van de maximale waarde van de Opdracht met maximaal 25% in verband met de mogelijke deelname van het Ministerie van Defensie aan de portefeuille van de RSO en de daarop volgende mogelijke afname van de Diensten van de RSO. Wanneer deze mogelijke toekomstige deelname van het Ministerie van Defensie daadwerkelijk van kracht zal gaan zullen er meer bestaande of nieuwe Locaties voorzien moeten worden van Uitzendkrachten en zal er daardoor een hogere jaarlijkse uitnutting van het contract plaatsvinden.

Indien deze omstandigheid van toepassing is, kan Opdrachtgever de Opdracht wijzigen indien Opdrachtgever behoefte heeft aan uitvoering van de Diensten op (een) bestaande of (een) nieuwe Locatie(s) waar meer inzet van Uitzendkrachten is benodigd. Indien voornoemde situatie van toepassing is, dan treedt het volgende stappenplan in werking:

Stap 1: De benodigde Uitzendkrachten kunnen bij Opdrachtnemer worden aangevraagd middels het aanvraagproces van Aanvragen, zoals beschreven in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen.

Stap 2: Indien de Opdrachtnemer kan voorzien in de inhuurbehoefte, dan ligt de inzet in lijn met de Inschrijving op, en regulier geldende Tariefstelling van, de Opdracht. De algemene aard van de Opdracht blijft onveranderd.

21. Beëindiging c.q. vervanging bij van toepassing zijn uitsluitingsgrond

- 21.1 In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken van toepassing is op Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

- 21.2 Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingstukken gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van toepassing is op een derde waarop Opdrachtnemer beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn. Opdrachtgever kan tot beëindiging van de Raamovereenkomst overgaan, indien Opdrachtnemer niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.
- 21.3 Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van lid 1 en 2.
- 21.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de op grond van lid 1 en 2 tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer.

22. Slotbepaling

Afwijkingen van deze Raamovereenkomst, Dienstspectifieke Afspraken of een Nadere opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN
JUSTITIE EN VEILIGHEID

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
hoofddirecteur bedrijfsvoering

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Bijlage ...: ARVODI-2018 [[reeds in bezit van Partijen](#)]
- Bijlage ...: Aanbestedingsstukken [[reeds in bezit van Partijen](#)]
- Bijlage ...: Door Opdrachtnemer aangeboden Tariefstelling Inhuur Uitzendkrachten [[reeds in bezit van Partijen](#)]
- Bijlage ...: Dienstspectifieke Afspraken (t.t.v. ondertekening Raamovereenkomst moet deze DSA nog worden afgestemd/definitief gemaakt)
- Bijlage ...: Inschrijving, exclusief Tariefstelling [[reeds in bezit van Partijen](#)]
- Bijlage ...: Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018 ((in de DSA zal worden vastgelegd of er aanleiding is om een verwerkersovereenkomst te sluiten en indien dat (op enig moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) het geval zou zijn, zal de inhoud van de verwerkersovereenkomst tussen (experts van) Partijen nader worden bepaald).