

Programma van Eisen – Deelmobiliteit Buurtschap Crailo

Eisen deelmobiliteit en kwaliteit dienstverlener

Nummer	Eis	Toelichten in Plan van aanpak	Toelichten in inschrijvingsbrief
1.	Het aanbod deelmobiliteitsconcept van de winnende Inschrijver (hierna tevens 'Aanbieder' genoemd) bestaat tenminste uit elektrische deelauto's en eventueel uit aanvullende elektrische voertuigen, met uitzondering van elektrische scooters en steps (ter verwezenlijking van de doelstellingen van Crailo) (hierna te noemen: het 'Aanbod').	Ja	Nee
2.	Het Aanbod van de elektrische deelauto's dient gedifferentieerd te zijn, dit betekent minimaal twee (2) deelauto's uit verschillende segmenten.	Ja	Nee
3.	Vanaf de start van de Concessieovereenkomst is 100% van de in te zetten deelvoertuigen veilig en 100% elektrisch aangedreven.	Nee	Nee
4.	Driemaandelijks levert Aanbieder een rapportage aan waaruit ten minste de garantie van de beschikbaarheid, netheid en veiligheid van de aangeboden deelmobiliteit blijkt. De rapportage dient verifieerbaar te zijn door GEM Crailo. De rapportage wordt besproken tussen Aanbieder en GEM Crailo tijdens een evaluatiemoment.	Nee	Nee
5.	Aanbieder dient in te kunnen spelen op de behoeften van de gebruikers en het Aanbod hierop aan te passen. De Aanbieder geeft aan in welke gevallen een extra deelvoertuig bijgeplaatst zal worden bijgeplaatst op basis van een zelf te bepalen indicator. Wanneer uit het evaluatiemoment (eis 3) blijkt dat het Aanbod uitgebreid dient te worden (in de zin van meer deelvoertuigen (kwantitatief)), treedt de Aanbieder vraagvolgend op en voorziet hierin.	Ja	Nee
6.	Aanbieder garandeert dat op de parkeerplaatsen die GEM Crailo in of nabij iedere (tijdelijke) buurthub aan de Aanbieder ter beschikking stelt, vanaf het moment van terbeschikkingstelling, minimaal twee (2) deelauto's gestationeerd zijn.	Nee	Nee
7.	Aanbieder kan de tarieven maximaal één (1) keer per jaar verhogen, met een maximum van de indexering conform de consumentenprijsindex (CPI).	Ja	Nee

	Tariefaanpassingen anders dan de indexering als hiervoor genoemd, mogen alleen doorgevoerd worden na goedkeuring van GEM Crailo. GEM Crailo geeft haar goedkeuring indien zij overtuigd is van rechtvaardiging van de tariefaanpassingen o.g.v.: - Gestegen kosten als gevolg van kwalitatieve verbetering van het aanbod om tegemoet te komen aan aangepaste gebruikerswensen (andere type voertuigen).		
8.	Aanbieder draagt actief zorg voor de communicatie, promotie en marketing van het deelmobiliteitsconcept.	Ja	Nee
9.	De eerste twee (2) deelauto's dienen op 1 mei 2025 in het Kazernekwartier gestationeerd te zijn, of zoveel later als de eerste bewoners zich vestigen, hetgeen gelijk gaat met het ter beschikking stellen van de eerste (tijdelijke) buurthub.	Nee	Nee

Eisen aan gebruik infrastructuur

Nummer	Eis	Toelichten in Plan van aanpak	Toelichten in inschrijvingsbrief
10.	Het Aanbod dient station-based te zijn. Dit houdt in dat gebruikers de voertuigen terugzetten op de locatie waar ze deze hebben opgehaald. Elk deelmobiliteitsvoertuig heeft een toegewezen buurthub als station.	Nee	Nee
11.	GEM Crailo geeft Aanbieder de mogelijkheid om zelf laadpalen voor de elektrische deelvoertuigen te plaatsen. Indien Aanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient zij de laadpalen aan het einde van de Concessie te verwijderen en de locatie achter te laten zoals opgeleverd door GEM Crailo. ¹	Nee	Ja

¹ Afhankelijk van de Afmeldingen kan het zijn dat deze eis komt te vervallen. Zie paragraaf 5.4 Selectieleidraad voor nadere toelichting.

Eisen aan gebruiksgemak

Nummer	Eis	Toelichten in Plan van aanpak	Toelichten in inschrijvingsbrief
12.	Aanbieder draagt zorg voor een online interface die de volledige klantreis faciliteert en het reserveren van een voertuig mogelijk maakt.	Nee	Ja