

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inrichten oplaadkar	Inschrijvers dienen een prijs voor het inrichten van een oplaadkar op te geven. In eis 3 staat vermeld dat het in sommige gevallen ook kan gaan om bestaande karren. Gezien de kosten voor het inbouwen van adapters in een bestaande kar vele malen hoger liggen dan het inrichten van een nieuwe kar verzoekt inschrijver om akkoord te gaan dat inschrijvers op het prijzenblad alleen een prijs voor het inrichten van een nieuwe kar in dienen te vullen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een verdeling van het aantal karren dat er op locatie ingericht dient te worden.	Akkoord, het tarief dat hier uitgevraagd wordt geldt alleen op de inrichting van een nieuwe kar.
2	4.3 Prijs	Inschrijvers dienen verschillende prijzen voor aanvullende/extra garanties op te geven. Dit betreffen prijzen per device. Echter verschillen de prijzen voor aanvullende carepacks van fabrikanten heel erg sterk tussen de verschillende fabrikanten. Hierdoor is het voor inschrijvers onmogelijk om 1 tarief per device op te geven. Inschrijver verzoekt daarom om hier met een opslagpercentage te werken. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Niet akkoord, de aanbestedende dienst wenst eenheid in de prijzen te hanteren ongeacht het type device of merk.
3	Eis 69	Aanbestedende dienst vermeld dat de prijzen zijn vermeld exclusief BTW. Op het prijzenblad staat echter dat inschrijver een bedrag inclusief BTW op dienen te geven. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen zodat inschrijvers een prijs exclusief BTW op dienen te geven in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?	Het prijzenblad blijft inclusief BTW.
4	Eis 44	Aanbestedende dienst eist op alle hardware minimaal 1 jaar Next Business Day onsite. Deze vorm is niet gebruikelijk en bij elke fabrikant beschikbaar. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar minimaal 1 jaar Pick Up & Return. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
5	Eis 6	Inschrijver dient minimaal 10 weken voor productie beëindiging een opvolger kosteloos beschikbaar te stellen voor een onderzoek. Inschrijver verzoekt om Apple hier voor uit te zonderen daar Apple nooit roadmaps afgeeft en middels een wereldwijd event altijd nieuwe releases doet. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
6	1.2.6. Overeenkomst	Aanbestedende dienst geeft aan dat de looptijd van het contract 4 jaar bedraagt en conform planning dat deze op 1-10-2025 in dient te gaan. In 1.2.6 staat echter vermeld dat de overeenkomst van rechtswege op 31-5-2029 eindigt, dit is 3 jaar en 8 maanden. Kunt u toelichten of dat de looptijd korter dan 4 jaar is of dat de einddatum niet correct is?	De overeenkomst duurt maximaal vier jaar, en de einddatum van de overeenkomst betreft 30-09-2029.
7	Eis 23	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze boete alleen van toepassing is indien de afgesproken levertermijn is overschreden zonder dat sprake is van overmacht, vertraging aan kantzijde (zoals onbereikbare locatie of foutieve informatie) of situaties waarin inschrijver tijdig een afwijking communiceert en dit door aanbestedende dienst wordt geaccepteerd?	In geval een afwijking schriftelijk wordt afgesproken met de aanbestedende dienst, is deze boete inderdaad niet aan de orde. Dit geldt ook voor situaties waarbij sprake is van overmacht. Indien wordt geleverd conform afspraak, zal er geen sprake zijn van een onbereikbare locatie.
8	Eis 25	In eis 25 staat vermeld dat opdrachtnemer Windows devices toevoegt via Autopilot en Apple devices in de Manager (business of school). Kunt u specificeren of de omgeving (tenant) van aanbestedende dienst reeds is ingericht voor beide platformen, inclusief juiste rechten en licenties (zoals Intune/MEM en Apple School Manager/ABM)?	Dit is het geval.
9	Eis 48	In eis 48 wordt gesteld dat de garantie "kosteloos volledig herstel van alle gebreken die een geleverd product vertoont gedurende het normale gebruik" omvat. Kan aanbestedende dienst toelichten wat bij hen onder "normaal gebruik" wordt verstaan?	Gebruik dat in een onderwijsomgeving gangbaar is, zonder daarbij buitensporig gebruik of afwijkend technisch gedrag dat logischerwijs niet overeen komt met gebruik binnen een onderwijsomgeving door een medewerker of leerling.
10	Prijzenblad	De weging van 'Inrichten oplaadkar' is relatief hoog. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit om nieuw te leveren of bestaande karren gaat? Indien het bestaande karren betreft verneemt inschrijver graag om hoeveel karren het gaat en van welk merk/type zodat een accurate prijs afgegeven kan worden.	Zie antwoord op vraag 1.
11	Aantallen devices	Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel laptops, Chromebooks en tablets zij momenteel in gebruik heeft?	Kinderstad: 1100 Windows, 321 iPads, 1780 Chromebooks, Mondiaen: 1170 Windows, 200 iPads, 4000 Chromebooks
12	Eis 24	Inschrijver zou graag de devices bestickeren met een uniek nummer waarmee alle in eis 24 gevraagde gegevens terug te vinden zijn in het asset management platform van inschrijver. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord. Opgemerkt daarbij is dat - indien er stickers worden geplakt - hiermee een verplichting wordt aangegaan om de gegevens van het AM platform na beëindiging van de aanbesteding over te dragen aan opdrachtgevers.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	1.2.2. Omvang van de aan te besteden opdracht	Waar is de maximale investering op gebaseerd?	Op basis van de te verwachten investering in de toekomst, waarbij ruimte is gereserveerd voor onverwachte ontwikkelingen en indexeringen.
14	Hardware document – eis 38	Aanbestedende dienst geeft aan dat het voor levering een bestand met gegevens dienen te worden gedeeld. Is het voor Opdrachtgever ook akkoord om dit na levering te doen? Dit is meer gebruikelijk binnen de markt.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft minimaal het serienummer en hashcodes vooraf nodig om ze in autopilot aan het juiste profiel te kunnen koppelen. Minimaal verplicht is dus een bestand met het serienummer en de hashcodes voor levering te delen met de aanbestedende dienst.
15	Hardware document – 4.2	Aanbestedende dienst stelt voor vraag 1 maximaal 1 A4 beschikbaar. Met 3 subvragen is dit nogal beperkt. Inschrijver verzoekt dan ook hier minimaal 2 A4 van te maken.	Maximaal 2 A4 is akkoord.
16	Hardware document – 4.2	Wat wil Opdrachtgever precies beantwoordt zien bij vraag 2 SLA? Willen zij een uitgewerkte SLA of enkel een beschrijving of opsomming van de beloftes die inschrijvers doen?	Opdrachtgever verwacht hier een structuur en inhoud te zien, afgestemd op de eisen van deze aanbesteding, een toelichting op de verankering van de eigen toezeggingen en een invulling waarop deze elementen levend gehouden worden (evaluatie, aanpassing en escalatie). Het is niet nodig om een volledige SLA uit te werken.
17	Hardware document – 4.3	Inschrijvers mogen geen negatieve bedragen opgeven, mogen zij wel €0,- invullen?	Dit is toegestaan. Het is wel nodig om alle oranje gearceerde cellen in te vullen.
18	5.3	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie vervullen zij?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal twee personen die vanuit hun functie betrokken zijn bij de IT binnen de organisaties.