

Nr.	Document / Bijlage	Paragraaf / Eis	Vraag	Antwoord
1	Beschrijving van doorgifte	2b	Is de aanbestedende dienst bereid om aan de termijn van 7 jaar het volgende toe te voegen: "Of voor zo lang toepasselijke wet- en regelgeving dit voorschrijft".	Ja, de Aanbestedende dienst is akkoord om deze tekst toe te voegen.
2	Programma van Eisen	Eis 16	Op punt 43 voeren wij geen screening uit. Deze screening is niet van toepassing op onze dienstverlening, omdat wij geen werkzaamheden verrichten in de privésfeer of directe leefomgeving van kwetsbare personen zoals kinderen of ouderen. Bent u bereid functieaspect 43 uit de eis te laten vervallen?	Ja, de Aanbestedende dienst is bereid functieaspect 43 uit de eis te laten vervallen.
3	Raamovereenkomst	6.9	<p>Inschrijver houdt zich aan alle toepasselijke wettelijke vereisten, maar kan geen bindende toezegging doen op klantniveau voor een specifiek proces.</p> <p>Inschrijver treedt bij het verlenen van transportdiensten en het afleveren van zendingen en documenten op als verwerkingsverantwoordelijke, niet als verwerker. Om die reden is geen aanvullende gegevensbeschermingsovereenkomst vereist. Het feit dat de dienstverlening op verzoek van de opdrachtgever plaatsvindt, doet hier niet aan af.</p> <p>Inschrijver oefent controle uit over de verwerkingsactiviteiten en is verantwoordelijk voor deze verwerkingsactiviteiten. Inschrijver voert geen technische verwerkingsoperaties uit met betrekking tot gegevens namens haar klant, maar verzamelt en gebruikt de noodzakelijke persoonsgegevens in haar eigen soevereiniteit om onafhankelijke transport- of logistieke diensten te verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens (adres/zendinggegevens) is slechts bijkomstig en is een voorwaarde voor het uitvoeren van de levering van zendingen.</p>	<p>De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de wettelijke vereisten voor een verwerkingsverantwoordelijke als het gaat om het melden van Inbreuken in verband met persoonsgegevens. Namelijk de verplichte melding binnen 72 uur bij de daarvoor bevoegde instantie.</p> <p>Additioneel wil Opdrachtgever wel zo snel als mogelijk zelf op de hoogte gesteld worden bij een Inbreuk. Het artikel blijft daarom gehandhaafd.</p> <p>De Aanbestedende Dienst benadrukt dat het niet alleen gaat om adres/zendingsgegevens, maar ook om de inhoud van de zendingen welke ook persoonsgegevens kunnen bevatten</p>
4	ARVODI	13.2	Wij handelen conform de geldende wet- en regelgeving. Voor zover deze dit toestaat, werken wij uiteraard mee.	De Aanbestedende dienst houdt vast aan de ARVODI- 2025, tenzij geldende wet- en regelgeving anders bepaald.
5	Raamovereenkomst	6.2	Wij handelen conform de geldende wet- en regelgeving. Voor zover deze dit toestaat, werken wij uiteraard mee.	We houden vast aan de bepalingen in de raamovereenkomst, tenzij geldende wet- en regelgeving anders bepaald. Zie ook het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 21 van Nvl 1.
6	Programma van Eisen	Eis 14	Omdat wij onze vragen geanonimiseerd indienen, zullen wij de volledige verpakkingsvoorwaarden via de berichtenmodule toesturen. Inschrijver verneemt graag of de aanbestedende dienst kan instemmen met de voorwaarden en richtlijnen zoals daarin opgenomen.	Aanbestedende dienst zal in alle redelijkheid meewerken aan de geldende verpakkingsvoorwaarden van de winnende inschrijving. Na gunning zullen de verpakkingsvoorwaarden inhoudelijk beoordeeld worden op uitvoerbaarheid.

7	Programma van Eisen	Eis 15	Het volledige operationele netwerk van inschrijver handelt conform centrale instructies. Hierdoor kan wereldwijd geen garantie worden gegeven op klant-specifieke uitzonderingen. Is de aanbestedende dienst bereid de termijn van 10 werkdagen aan te passen naar 5 werkdagen, en daarnaast het verplicht retourneren van zendingen te verruimen naar retourneren óf vernietigen?	Ja, de Aanbestedende dienst is bereid de termijn aan te passen naar 5 werkdagen. De Aanbestedende dienst gaat alleen akkoord met het vernietigen van zendingen indien de desbetreffende verzender daar expliciet toestemming voor geeft per mail.
8	Programma van Eisen	Eis 72	Zou u de volgende punten uit de maandrapportages kunnen heroverwegen: Gebruikte vervoersmiddelen (lucht,weg,zee) en aantal diplomatieke zendingen. Deze gegevens zijn niet standaard per zending inzichtelijk. Daarnaast zijn we benieuwd naar de achtergrond van de reden om over deze gegevens te willen beschikken? Bijvoorbeeld de gebruikte vervoersmiddelen, dit wordt flexibel ingezet en kan per zending naar dezelfde locatie verschillen, dit zal altijd een combinatie zijn van lucht en weg.	De Aanbestedende dienst wil inzicht in de gebruikte vervoersmiddelen omdat dit impact heeft op de berekening van de CO2 impact van een zending. Aanbestedende dienst wil dit punt dus niet heroverwegen maar is wel bereid na gunning met de desbetreffende partij de managementrapportage vorm te geven.
9	Raamovereenkomst		Inschrijver heeft inderdaad concrete onderbouwde voorstellen. Hierbij kan worden gedacht aan het niet vragen van Opdrachtnemer zendingen te vervoeren waarbij de afzender, de geadresseerde of andere partij met belang bij de zending op een sanctielijst staat vermeld als denied party. En een garantie dat de Deelnemende dienst heeft voldaan aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole, sancties en douane of andere van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van invoer, uitvoer, doorvoer of overdracht van goederen, gecontroleerde 'dual-use' of militaire goederen in een zending waarvoor een overheidsvergunning vereist is, worden aangegeven aan Opdrachtnemer, de Deelnemende dienst zal alle vereiste informatie, vergunningen, licenties of andere overheidsvergunningen en documenten verstrekken en staat er voor in dat deze correct zijn. Is Opdrachtgever bereid een afspraak van deze strekking toe te voegen aan de Raamovereenkomst?	Het volgende zal als artikel 7.5 Raamovereenkomst worden toegevoegd: "Opdrachtgever zal Opdrachtnemer niet vragen om zendingen te vervoeren waarbij de afzender, de geadresseerde of andere partij met belang bij de zending op een door Opdrachtgever erkende sanctielijst staat vermeld als denied party. Het volgende zal als artikel 7.6 Raamovereenkomst worden toegevoegd: "Opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat zendingen voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving op gebied van exportcontrole, sancties, douane, invoer en uitvoer van goederen en overheidsvergunningen. Opdrachtgever zal alle vereiste informatie, vergunningen en licenties of andere overheidsvergunningen en documenten verstrekken en staat er voor in dat deze correct zijn.
10	ARVODI	26.3 t/m 26.5	Wij handelen conform de geldende wet- en regelgeving. Voor zover deze dit toestaat, werken wij uiteraard mee.	zie antwoord op vraag 19 van Nvl - 1
11	ARVODI	23	Kunt u verduidelijken welke eisen mbt managementinformatie en data bedoeld wordt? Enige rechten mbt een tarievenkaart bijvoorbeeld draagt Inschrijver nooit over. Mochten er specifiek voor de Aanbestedende dienst iets worden ontwikkeld, is Inschrijver bereid in gesprek te gaan over de overdracht van de rechten in een separate overeenkomst. Bent u bereid dit toe te voegen aan het artikel in de raamovereenkomst?	Als gevolg van de eisen in paragraaf 6.1 in het PvE, wil de Aanbestedende dienst eigenaar worden van deze informatie. Aanbestedende dienst wil te alle tijde toegang kunnen verkrijgen tot deze informatie, gerelateerd aan de operatie van de Aanbestedende dienst. Het is niet wenselijk om rechten te verkrijgen over de systemen of methodieken om tot deze data te komen. Aanbestedende dienst gaat zorgvuldig om met bedrijfsgevoelige gegevens en zal deze nooit overdragen buiten de interne organisatie, waaronder ingediende prijzenblad.
12	Programma van Eisen	Eis 9	Inschrijver merkt op dat het wereldwijd niet	zie antwoord op vraag 10 van Nvl - 1

			<p>gegarandeerd kan worden dat zendingen uitsluitend onder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever worden geopend. Dit komt doordat het internationale netwerk van Inschrijver opereert op basis van centrale instructies, waarbij lokale operationele afdelingen in sommige gevallen verplicht zijn zendingen te openen op verzoek van autoriteiten in het kader van veiligheids- of beveiligingsprocedures. Dit kan ook reguliere zendingen betreffen.</p> <p>Inschrijver zal zich vanzelfsprekend inspannen om Opdrachtgever in dergelijke gevallen tijdig en volledig te informeren.</p>	
13	ARVODI	16.3	<p>Is Opdrachtgever bereid aanvullende afspraken over artikel 16.3 te maken met Opdrachtnemer? Bijvoorbeeld over een aankondigingstermijn van de audit, het plaatsvinden van de audit in een board room, het uitsluiten van bepaalde vertrouwelijke informatie (kosten allocatie/marges/informatie van andere klanten), de audit covert data tot 12 maanden voorafgaand aan de audit.</p>	<p>De Aanbestedende dienst gaat hier deels mee akkoord. Het doel voor Aanbestedende Dienst is om vanuit de inhoud eisen te testen of deze in de praktijk worden nageleefd en/of haalbaar zijn. Doel inzicht in operationele processen. Aanbestedende dienst wil inzicht en beschikking over de data gelijk aan de looptijd van de overeenkomst, gerekend vanaf de startdatum van deze overeenkomst. Aanbestedende dienst verlangt geen inzicht in kosten allocaties, marges of informatie van andere klanten. Aanbestedende dienst zal minimaal 2 maanden voor aanvang een audit aankondigen.</p>