



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Gemeente Roosendaal, gevestigd aan het Stadserf 1, postcode 4701 NK, te Roosendaal, KvK-nummer 20164788, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie], [eigenaam], hierna te noemen Opdrachtgever

en

[naam Broker], gevestigd te [vestigingsplaats], aan de [adres], postcode [postcode], KvK-nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [eigenaam], hierna te noemen: Broker,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij. In het kader van een Nadere Overeenkomst geldt voor Partijen: Deelnemer en Broker, of ieder apart (dit geldt met name ook voor het bepaalde van artikel 7).

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [nummer] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van Bemiddelingsdiensten met betrekking tot Standaardprogrammatuur, een en ander ten behoeve van de Deelnemers;
- Broker daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Broker heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van drie jaar wensen te regelen;
- Deelnemers zelfstandig bevoegd zijn tot het aangaan van Nadere Overeenkomsten op basis van deze Raamovereenkomst;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Onderwerp en looptijd	5
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Bemiddelingsvergoeding	7
5.	Geheimhouding	8
6.	Auditrecht	9
7.	Beperking van aansprakelijkheid	9
8.	Verzekering	10
9.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	10
10.	Tussentijdse beëindiging	10
11.	Exit	11
12.	Geschillen en toepasselijk recht	11
13.	Algemeen	12
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen	14
Bijlage B:	Beschrijvend Document	14
Bijlage C:	Inschrijving	14
Bijlage D:	DAP	14

1. BEGRIPPEN

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis de navolgende betekenis toe indien met een beginhoofdletter gebruikt:

- 1.1 Adviesdiensten: de adviesdiensten als aangeduid in paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend Document.
- 1.2 Bemiddelingsdiensten: de door Broker op afroep van Opdrachtgever te verzorgen dienstverlening, bestaande uit Leveringen en/of Adviesdiensten.
- 1.3 Bemiddelingsvergoeding: in geval van Leveringen, de eenmalige of periodieke vergoeding, berekend op basis van de overeengekomen opslagpercentages of, in geval van Adviesdiensten, op basis van overeengekomen uurtarieven, die door Broker aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht voor de uitvoering van de Bemiddelingsdiensten.
- 1.4 Bestelopdracht: Een document uit het bedrijfsvoeringssysteem van een Deelnemer waarmee de betreffende Deelnemer schriftelijk een Offerte van Broker accepteert, waarmee een Tweepartijenovereenkomst tot stand komt.
- 1.5 Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst die, na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen. Bij deze Raamovereenkomst zijn de volgende Bijlagen opgenomen, in de volgende rangorde:
 - 1. Nota van Inlichtingen, versie 2, [datum] (Bijlage A);
 - 2. het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 - 3. Beschrijvend Document Bijlage B);
 - 4. Inschrijving van Broker d.d. [datum] (Bijlage C);
 - 5. DAP (Bijlage D).

Bij strijdigheid tussen bepalingen in voornoemde Bijlagen en bepalingen in deze Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van het document dat als eerste in de rangorde is genoemd de Raamovereenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van Bijlagen onderling prevaleren de bepalingen van de Bijlage die hoger in de rangorde is benoemd
- 1.6 DAP: Dossier Afspraken en Procedures; een beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage D is gevoegd.
- 1.7 Deelnemers: de gemeenten Roosendaal, Bergen op Zoom, Moerdijk, Tholen, Etten-Leur en de gemeenschappelijke regelingen ICT West-Brabant West en Werk-plein Hart van West-Brabant.
- 1.8 Dienstverlening op Afstand: het door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Deelnemers ter beschikking stellen van Standaardprogrammatuur (zoals cloud, ASP, SaaS, Paas, IaaS).
- 1.9 Functiegroep(en): categorie(ën) van Standaardprogrammatuur waar de nadere aanduiding en/of functionele beschrijving van de binnen een categorie benoemde

oplossingen dusdanig aan elkaar is gerelateerd dat de in gebruik zijnde c.q. bij Broker beoogd aan te schaffen Standaardprogrammatuur is ingedeeld onder één noemer. De Functiegroepen verwoorden de kwalitatieve scope van de Leveringen op basis van deze aanbestedingsprocedure, de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten.

- 1.10 Gebruiksrechten: het door een Rechthebbende, door tussenkomst van Broker, aan Opdrachtgever te verstrekken recht een in een Nadere Overeenkomst aan te duiden Standaardprogrammatuur te gebruiken, conform de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden.
- 1.11 Gegevens: alle gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content, met uitzondering van de broncode, waartoe Broker c.q. diens toeleverancier(s) bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst toegang (kan)(kunnen) krijg(t)(en), waaronder mede begrepen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.12 Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Standaardprogrammatuur, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van een Deelnemer, zodanig dat alle gebruikers van de betreffende Deelnemer ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke koppelingen en het uitvoeren van de acceptatieprocedure.

1.13 Leverancier: een partij die door Broker in noodzakelijke gevallen, in beginsel naar eigen keuze, maar te allen tijde na expliciete voorafgaande goedkeuring door de betreffende Deelnemer, voor de uitvoering van een Nadere Overeenkomst wordt ingeschakeld voor een Levering. Fabrikanten van Standaardprogrammatuur en system integrators kunnen in het kader van deze aanbestedingsprocedure, de Raamovereenkomst en de uitvoering van Nadere Overeenkomst door Inschrijver c.q. Broker als Leverancier worden aangewezen. Een Leverancier wordt na goedkeuring door een Deelnemer van de inschakeling door Broker, zelfstandig aansprakelijk voor nakoming van verplichtingen op basis van een Nadere Overeenkomst in de vorm van een Tripartite-overeenkomst jegens een Deelnemer, voor zover de verplichtingen in de Tripartite-overeenkomst aan de Leverancier zijn toegewezen.

1.13.14 Levering(en)/Leveren: het op basis van een Nadere Overeenkomst door Broker, op basis van gebruiksrechten, aan een of meerdere Deelnemer(s) ter beschikking stellen van Standaardprogrammatuur, nieuwe functionaliteiten of uitbreidingen daarvan, met inbegrip van logische opvolgers, al of niet als onlosmakelijke onderdeel vergezeld door:

1. installatie en Implementatie door een ~~Subcontractor~~Leverancier On-Premise, en/of
2. installatie en Implementatie door een ~~Subcontractor~~Leverancier als Dienstverlening op Afstand
3. Onderhoud met inbegrip van upgrades.

1.14.15 Licentie- en onderhoudsvoorwaarden: de standaardvoorwaarden die een ~~Subcontractor~~Leverancier generiek in digitale vorm aan afnemers voorschrijft c.q. via

het internet aanbiedt als voorwaarde voor toegang tot, het downloaden en/of het gebruik van Standaardprogrammatuur.

- ~~1.15~~1.16 Nadere Overeenkomst: de afspraken onder deze Raamovereenkomst tussen een Deelnemer en Broker. De Nadere Overeenkomst wordt in de vorm van een Tweepartijenovereenkomst of in de vorm van een Tripartite-overeenkomst aangegaan.
- ~~1.16~~1.17 Offerte: de aanbieding die Broker op verzoek van een Deelnemer uitbrengt ter zake van naar naam, type, aantal en prijs benoemd(e) Standaardprogrammatuur en waarbij Broker de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden fysiek, dat wil zeggen niet middels een url, meezendt en de overeengekomen Bemiddelingsvergoeding specificeert.
- ~~1.17~~1.18 On-Premise: de situatie waarbij de Deelnemers de Standaardprogrammatuur in hun 'eigen omgeving' installeren of hebben geïnstalleerd. De 'eigen omgeving' omvat installatie in eigen of door derde partijen, in de regel door tussenkomst van een Deelnemer (zelf) of een derde-leverancier, aan de Deelnemer(s) ter beschikking gestelde datacenters waarbij een Deelnemer (zelf) verantwoordelijk is voor het beheer van de IT-omgevingen (servers, opslag, backup). Bij 'On-Premise' is geen sprake van Dienstverlening op Afstand.
- ~~1.18~~1.19 Raamovereenkomst: de onderhavige afspraken op grond waarvan Deelnemers gerechtigd zijn Bemiddelingsdiensten bij Broker af te roepen.
- ~~1.19~~1.20 Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde software c.q. diensten die als software worden ervaren (Dienstverlening op Afstand) die niet exclusief aan een Deelnemer beschikbaar wordt gesteld. In het kader van deze aanbestedingsprocedure is de Standaardprogrammatuur verdeeld in Functiegroepen. Standaardprogrammatuur kan door een rechthebbende op basis van Licentie- en onderhoudsvoorwaarden algemeen beschikbaar worden gesteld op de markt. Standaardprogrammatuur kan door middel van Dienstverlening op Afstand of On-Premise worden aangeboden.
- ~~1.20 — Subcontractor: een partij die door Broker in noodzakelijke gevallen, in beginsel naar eigen keuze, maar te allen tijde na expliciete voorafgaande goedkeuring door de betreffende Deelnemer, voor de uitvoering van een Nadere Overeenkomst wordt ingeschakeld voor een Levering. Fabrikanten van Standaardprogrammatuur en system integrators kunnen in het kader van deze aanbestedingsprocedure, de Raamovereenkomst en de uitvoering van Nadere Overeenkomst door Inschrijver e.g. Broker als Subcontractor worden aangewezen. Een Subcontractor wordt na goedkeuring door een Deelnemer van de inschakeling door Broker, zelfstandig aansprakelijk voor nakoming van verplichtingen op basis van een Nadere Overeenkomst in de vorm van een Tripartite-overeenkomst jegens een Deelnemer, voor zover de verplichtingen in de Tripartite-overeenkomst aan de Subcontractor zijn toegewezen.~~
- 1.21 Tweepartijenovereenkomst: de Nadere Overeenkomst die tussen een Deelnemer en Broker op basis van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst wordt aangegaan. De Tweepartijenovereenkomst wordt aangegaan doordat een Deelnemer een Offerte van Broker schriftelijk accepteert met een Bestelopdracht.

- 1.22 Tripartite-overeenkomst: De Nadere Overeenkomst die tussen een Deelnemer, Broker en een ~~Subcontractor~~Leverancier wordt aangegaan en waarbij enerzijds de bepalingen van de Raamovereenkomst jegens de Deelnemer en Broker gelden en anderzijds de bepalingen van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 gelden jegens Deelnemer en de betreffende ~~Subcontractor~~Leverancier.

2. ONDERWERP EN LOOPTIJD

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de Bemiddelingsdiensten en alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door een Deelnemer enerzijds en Broker anderzijds op de wijze zoals bepaald in Artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Bemiddelingsdiensten.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn in het kader van het vragen en uitbrengen van Offertes, mits binnen de scope van de in artikel 1.5 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard brief lay out c.q. standaard lay out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Broker in zijn standaard communicatiemiddelen naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 2.3 Deelnemers zijn gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Broker af te sluiten; Deelnemers zijn daartoe niet verplicht.
- 2.4 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.5 Beide Partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden. Indien de aangewezen contactperso(n)(nen) vanuit Broker niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn draagt Broker zorg dat een wel vertegenwoordigingsbevoegde persoon betrokken is bij de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten.
- 2.6 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op [datum] en derhalve eindigende op [datum]. Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst driemaal met een periode van een jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode aan de Broker schriftelijk kennis geeft.
- 2.7 De looptijd van een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst, waarbij de looptijd van de Nadere Overeenkomst de looptijd van de Raamovereenkomst kan overschrijden. De bepalingen van de

Raamovereenkomst blijven van toepassing zolang de looptijd van (een) Nadere Overeenkomst(en) niet is verstreken.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Tweepartijenovereenkomst komt tot stand doordat een Deelnemer een Offerte door middel van een Bestelopdracht bevestigt. Broker levert binnen vijf werkdagen na ontvangst van de Bestelopdracht een 'proof of license' en een 'key'.
- 3.2 Door Broker uitgebrachte Offertes en opgegeven levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod en zijn als zodanig bindend voor Broker, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits schriftelijk uitgebracht.
- 3.3 Het is Broker niet toegestaan in de artikel 3.1 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het in artikel 2.2 bepaalde.
- 3.4 De Tripartite-overeenkomst komt door ondertekening door de betreffende Deelnemer, Broker en de betreffende System Integrator en/of Rechthebbende tot stand nadat Opdrachtgever, al of niet na het doorlopen van een inkooptraject, overeenstemming met een System Integrator en/of Rechthebbende heeft omtrent de implementatie en, in voorkomend geval, het Onderhoud, van (een) met naam en versienummer benoemd COTS-product(-en) en/of -dienst(en), De Tripartite-overeenkomst vestigt voor Broker de verplichting tot Levering- als bedoeld in paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend Document van het Kernpakket.

4. BEMIDDELINGSVERGOEDING

- 4.1 De Bemiddelingsvergoeding(en) zijn als volgt overeengekomen:
 - » [de door Leverancier gekozen tabellen inplakken]
 - »
- 4.2 Overeengekomen Bemiddelingsvergoedingen, uitgedrukt in opslagpercentages, zijn vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst. Bemiddelingsvergoedingen, uitgedrukt in Euro's zijn vast en onveranderlijk tot 31 december 2026. Daarna geldt: jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (uur)tarieven door Broker worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand aan het nieuwe jaar is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
- 4.3 Deelnemers dragen door het aangaan van een Nadere Overeenkomst zorg dat alle door een Rechthebbende en/of, in geval van bijkomende Implementatie en/of onderhoudsdiensten, door een System Integrator in rekening te brengen vergoedingen middels een gespecificeerde factuur in rekening worden gebracht.

Broker is verplicht de tussen een Rechthebbende en/of System Integrator overeengekomen betalingsregeling in acht te nemen door een identiek facturatieschema in de richting van de betreffende Deelnemer te hanteren.

- 4.4 De in het kader van voorgaand artikellid door Broker zelfstandig, dat wil zeggen, op 'eigen' facturen bij de betreffende Deelnemer in rekening te brengen vergoedingen worden per factuur op transparante wijze vermeerderd met de overeengekomen Bemiddelingsvergoeding.
- 4.5 Indien een Deelnemer een Nadere Overeenkomst met Broker aangaat, gebaseerd op een voorafgaand eenmalig vastgestelde hoeveelheid Gebruiksrechten, wordt de (jaarlijkse) vergoeding gebaseerd op de op dat moment vastgestelde totale cumulatieve waarde van de Nadere Overeenkomst.
- 4.6 De hoogte van de jaarlijkse Bemiddelingsvergoeding, en de percentuele grondslag daarvan, wordt door Broker gecontroleerd en vastgesteld op het moment dat de toeleverende Rechthebbende of System Integrator de jaarfactuur bij Broker aanbiedt en wordt (zonder terugwerkende kracht) naar boven of naar beneden aangepast indien de totale cumulatieve waarde van de Nadere Overeenkomst ten gevolge van (in overleg met de betreffende Rechthebbende of System Integrator) up- of downscaling van aantallen Gebruiksrechten in een andere gecontracteerde omzetbandbreedte terecht komt.
- 4.7 Indien een Deelnemer gedurende een lopende Nadere Overeenkomst het aantal gecontracteerde Gebruiksrechten wenst uit te breiden past Broker de in de betreffende Nadere Overeenkomst vastgelegde Bemiddelingsvergoeding toe, daarbij rekening houdend met het bepaalde van artikel 4.6.
- 4.8 Broker is verplicht binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur van een Rechthebbende en/of System Integrator, een factuur aan de betreffende Deelnemer te doen toekomen ter zake van de betreffende ontvangen factuur.
- 4.9 Broker is verplicht voor facturen van Rechthebbende en/of System Integrator een betalingstermijn van 30 kalenderdagen te hanteren met als ijkdatum de factuurdatum. Broker is te allen tijde verplicht een schriftelijke prestatieverklaring van de betreffende Deelnemer af te wachten alvorens een factuur betaalbaar te stellen. Deelnemers zijn verplicht bij een dispuut omtrent betaling per omgaande contact op te nemen met Broker en, afhankelijk van de aard van dienstverlening, de betreffende Rechthebbende, System Integrator, teneinde het dispuut te bespreken en zo mogelijk op te lossen.
- 4.10 Facturen inzake Bemiddelingsdiensten in de vorm van adviesdiensten ~~in het kader van het Aanvullende Pakket~~ worden door Broker bij de betreffende Deelnemer na afronding van de betreffende adviesdienst in rekening gebracht (tenzij anders overeengekomen), voorzien van een urenspecificatie.
- 4.11 Broker hanteert in de richting van de Deelnemers een betalingstermijn van 30 kalenderdagen met als ijkdatum de factuurdatum.
- 4.12 Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zal Broker strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie van de Deelnemers, de bestanden en toepassingsprogrammatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Broker informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 5.2 Broker verplicht zijn personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Broker wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal Broker zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 5.000,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 5.3 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

6. AUDITRECHT

Opdrachtgever is gerechtigd door een in onderling overleg aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, te doen controleren: (i) in welke mate Broker een fee ontvangt van een Rechthebbende ter zake van Nadere Overeenkomsten die hij met Opdrachtgever aangaat, en (ii) welke schakel in de distributieketen door Broker is ingezet bij Nadere Overeenkomsten die onderwerp van de audit zijn. (zie daartoe ook (de 'Nota bene' onder criterium W11 van het Beschrijvend Document.) Broker zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de fee is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Partijen wijzen tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Het bepaalde van dit artikel is eveneens van toepassing op Nadere Overeenkomsten, waarbij Deelnemers zelfstandig en exclusief zijn gehouden de verplichtingen op basis van Nadere Overeenkomsten na te komen, en zelfstandig en exclusief jegens Broker gerechtigd zijn tot ontvangst van de Bemiddelingsdienst.

- 7.2 De aansprakelijkheid van Partijen in het kader van een handelen of nalaten wordt als volgt beperkt:
1. voor zaakschade, dat wil zeggen beschadiging, vernietiging en verlies van goederen, alsmede vuil worden van zaken van wederpartij en/of derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, tot een bedrag van € 50.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar;
 2. voor financieel nadeel, dat wil zeggen door wederpartij geleden directe schade in het vermogen (financieel nadeel) dat voortvloeit uit handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de Bemiddelingsdiensten tot een bedrag van € 250.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar.
- 7.3 De aansprakelijkheid voor personenschade, dat wil zeggen letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, is onbeperkt.
- 7.4 De sub 7.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 7.5 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

8. VERZEKERING

- 8.1 Broker heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
- 8.2 De door Broker verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Bemiddelingskosten en tarieven te zijn begrepen.

9. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 9.1 Broker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Broker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de betreffende Deelnemer aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 9.2 Indien Broker bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in

onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

- 9.3 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Broker voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

10. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is Opdrachtgever, zonder daardoor tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Raamovereenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Broker surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Broker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Broker wordt geliquideerd; Broker zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Broker beslag wordt gelegd dan wel Broker anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.

11. EXIT

- 11.1 Met het oog op een beëindiging van deze Raamovereenkomst, gelden voor Broker tot maximaal drie maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst de volgende verplichtingen ter zake van een migratie naar een nieuwe dienstverlener:
1. Broker is verplicht actief mee te werken aan een succesvolle migratie van de door hem geleverde diensten naar een nieuw geselecteerde dienstverlener en volgt de daaruit voortvloeiende aanwijzingen van Opdrachtgever op, voor zover dit in redelijkheid van Broker kan worden verlangd.
 2. Broker is verplicht mee te werken aan het maken van duidelijke afspraken met Opdrachtgever en een eventuele nieuw geselecteerde dienstverlener ter zake van de wijze van communiceren.
- 11.2 Met het oog op het in het vorige lid bepaalde is Opdrachtgever verplicht om tijdig een migratie naar een nieuwe dienstverlener in gang te zetten.
- 11.3 In het geval dat de Raamovereenkomst is beëindigd zal Broker, ter vrije keuze van Opdrachtgever, de verwerkte Gegevens vernietigen of terugleveren binnen de door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn.

- 11.4 Broker zal hangende de keuze van Opdrachtgever de Gegevens blijven bewaren. Broker is niet gerechtigd de Gegevens zonder uitdrukkelijke instructie daartoe van Opdrachtgever te vernietigen.
- 11.5 Het terugleveren van de Gegevens geschiedt in een algemeen leesbaar en deugdelijk gedocumenteerd gangbaar bestandsformaat.
- 11.6 Ongeacht het voorgaande:
1. is Broker gerechtigd om de Gegevens te bewaren indien wetgeving haar daartoe verplicht.
 2. zal Broker informatie met betrekking tot inbreuken zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst tenminste tot een jaar na beëindiging van de Overeenkomst bewaren of, indien deze termijn langer is, gedurende de termijn die gebruikelijk is aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of vigerende jurisprudentie.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 12.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13. ALGEMEEN

- 13.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Broker, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van COTS-producten en -diensten gelden de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de betreffende Rechthebbende.
- 13.2 Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zulks onverkort de mogelijkheid van Deelnemers om in een Nadere Overeenkomst van de bepalingen van deze Raamovereenkomst af te wijken. Een dergelijke afwijking wordt als niet tegenstrijdig beschouwd indien expliciet is aangegeven dat er is afgeweken met vermelding van het betreffende artikel van deze Raamovereenkomst.
- 13.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen.
- 13.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 13.5 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere Partij (in geval van Deelnemer: een Deelnemer) te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning

of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van € 10.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

- 13.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 13.7 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Broker staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Broker gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Broker of het concern waar Broker deel van uitmaakt.
- 13.8 Indien de niet nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.
- 13.9 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Broker zijn volledige medewerking verlenen de door Broker verrichtte Bemiddelingsdiensten over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Broker gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Broker gangbare tarieven. Broker zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de Bemiddelingsdiensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever
[functie]

.....

[eigenaam]

Namens Broker
[functie]

.....

[eigenaam]

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN

Separaat Excel-document

BIJLAGE B: BESCHRIJVEND DOCUMENT

Separaat pdf-document

BIJLAGE C: INSCHRIJVING

Separate pdf-documenten

BIJLAGE D: DAP

[in overleg met Broker op te stellen]