

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
35	Verdieping vraag 2	Vanuit onze ervaring weten we dat er veel verschil zit in de begeleidingsuren van koppelingen. Voor koppelingen waar Salto al een integratie mee heeft is het vaak snel te realiseren. Daar waar deze nog niet is kan het soms best lang duren. Gaat u ermee akkoord als we uitgaan van een gemiddelde van 1 dag begeleiding?	Wij gaan ervan uit dat u op basis van uw ervaring een inschatting kunt maken. Wij kunnen geen indicatie in uren/dagen geven en dient inschrijver conform bijlage 1 een all-in tarief op te geven.	24-6-2025
36	Verdieping vraag 3	Een standaard advies traject zien wij als commerciële activiteit waar geen fee voor wordt gevraagd. Maar als een specialist wordt gevraagd om de software te herstructureren, berekenen we dat altijd door op basis van gemaakte uren. Daar zijn geen vaste prijzen voor anders dan uurloon. Kunnen jullie akkoord gaan met een prijs per gewerkt uur?	Wij vragen conform bijlage 1 een all-in tarief, zie tevens antwoord op vraag 35.	24-6-2025
37	Verdieping vraag 6	Graag nog antwoord of de batterijen ook door ons vervangen moeten worden en de kosten van batterijen ook inbegrepen zijn in de SLA. En mogen vervangingen naar aanleiding van een uitval/storing apart gefactureerd worden?	Ja, dat is correct.	24-6-2025
38	Verdieping vraag 10	De Salto Space Area is het online portaal waar jullie software-updates vandaan gehaald moeten worden. Deze inlog is waarschijnlijk in beheer bij de huidige installateur. Zorgen jullie ervoor dat deze beschikbaar is als we deze nodig hebben?	Wij zelf hebben een loginnaam en wachtwoord voor https://softwarearea.saltoystems.com/ en kunnen daar zelf de nieuwste versie van de software downloaden.	24-6-2025
39	Verdieping vraag 12	Kunt u dan ook per ruimtenummer aangeven welke deuren voorzien moeten worden van Salto Online en offline?	Dit is nader te bepalen met elkaar, hier verwachten wij een stuk ontzorging in vanuit de opdrachtnemer.	24-6-2025
40	Verdieping vraag 13	Om iets te kunnen adviseren zijn minimaal plattegronden nodig waarop duidelijk wordt waarop de gevraagd aantallen online/offline gebaseerd zijn. Wanneer kunnen wij deze tekeningen ontvangen?	Deze zijn er niet.	24-6-2025
41	Verdieping vraag 22	Uw antwoord op de vraag is 22 is "Zie antwoord vraag 22". Wordt hiermee bedoelt vraag 21?	Dat is correct.	24-6-2025
42	Verdieping vraag 22	Kunt u minimaal het aantal Salto producten aangeven zodat bij het aan te bieden onderhoud een omvang bepaald kan worden? Nu staat er bij sommige locaties 0 stuks Online/offline.	De lijst (bijlage 9) geeft aan hoeveel sloten wij verwachten te willen plaatsen per locatie. Op sommige locaties zal dat inderdaad 0 stuks zijn.	24-6-2025
43	Verdieping vraag 23	Kunnen we er van uitgaan dat onder "Regelen" wordt verstaan het coördineren en aanvragen van bekabelingswerkzaamheden bij de huisinstallateur?	Nee, alles wat noodzakelijk is om de online sloten te laten functioneren, dit wordt in samenspraak met de opdrachtgever en huisaannemer bepaald.	24-6-2025
44	Verdieping vraag 23	Kunnen we er van uitgaan dat de benodigde bekabelingswerkzaamheden van de huisinstallateur voor rekening zijn van de opdrachtgever?	Correct.	24-6-2025