

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Dataflowchart	Voor het maken van een dataflowchart hebben we nog te weinig gegevens. Jullie interne proces m.b.t. gegevensstromen kennen we niet. Ook zijn we niet op de hoogte van inrichting van Salto Space en koppelingen met andere software. Is hier meer duidelijkheid over te geven?	Zie bijlage GUP koppelingen.
2	Implementatiekosten	Er wordt een prijs gevraagd voor het meedenken bij het realiseren van andere koppelingen met afnemende systemen. Salto integreert met veel andere systemen maar er zijn ook koppelingen die nog gebouwd moeten worden. Het is onmogelijk om hiervoor een bedrag per koppeling af te geven. Hoe staan jullie hierin?	Wij gaan ervan uit dat u op basis van uw ervaring kunt aangeven wat hiervoor nodig is en hoeveel tijd dit kost. Wij hebben hier zelf geen ervaring mee.
3	Bijlage 1	Er wordt een prijs gevraagd voor begeleiden en ondersteunen om tot inrichtingskeuzes te komen. Wat bedoelen jullie hiermee? Is dit in de Space software, systeemarchitectuur, hardware op en rond de deur?	Ja, alles omtrend elektronisch toegangbeheer.
4	Bijlage 1	Er wordt gevraagd wat de prijs is van een nieuw slot incl. alle bijkomende kosten. Kunnen we bijv. uitgaan van een offline beslag op een bestaande deur met een goed werkend slot?	Ja.
5	Bijlage 1	Er wordt gevraagd wat de licentiekosten per jaar zijn. Welke licenties nemen jullie af en in welke aantallen?	<p>Licentiedetails van Salto Space (op dit moment versie 6.8.5):</p> <p>Soort:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SPAPART <p>Functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanwezigheid - Aanwezigheidsrapportage - Antipassback - Automatische toewijzing van sleutels - Bezoekers - CU4200 - Event Streams - Kaart afdrukken - Kasten - Noodsluiting - Online toegangspunten - Parkeerbeheer - Partities - SAM Custom sleutels <p>Dit zijn licenties die eenmalig aangeschaft worden en niet jaarlijks vernieuwd hoeven te worden.</p>
6	Bijlage 1	Er wordt gevraagd wat de kosten zijn voor een SLA. Moet deze prijs gebaseerd worden op het huidige aantal deuren? En is dit dan inclusief de eventueel te vervangen batterijen/accu's?	Ja, en regulier onderhoud op slot (denk aan firmware updates), en reparaties/vervanging in geval van storing.
7	Bijlage 1	Wordt het OS waarop Salto Space draait door jullie ICT afdeling onderhouden of moet deze meegenomen worden in de SLA?	Ja, server (inclusief OS) is in eigen beheer. Dus buiten SLA.
8	Bijlage 1	Moet de SQL database onderhouden worden vanuit de SLA?	Nee, SQL server is in eigen beheer. Dus buiten SLA.
9	Bijlage 1	Welke kosten verwachten jullie bij de overige kosten die geen onderdeel zijn van de beoordeling?	Aanbestedende dienst kan dit niet overzien en laat dit graag aan de inschrijver over.
10	Algemeen - Technis	Is de inlog op de Salto Space Area aanwezig?	"Salto Space Area" is geen bekende term voor ROC MN. Indien bedoeld wordt of wij een inlog voor leverancier aan kunnen maken, met juiste rechten, binnen Salto Space, dan is het antwoord: Ja.
11	Algemeen - Technis	Is beheer op afstand mogelijk?	Dit verzoek kunnen we indienen bij onze ICT afdeling. Meestal is dit, na het maken van goede afspraken, wel mogelijk.
12	Aanbestedingsdocu	Zijn er tekeningen van de locaties beschikbaar? Zo ja, zou er op tekening aangegeven kunnen worden bij welke deuren werk type Salto sluiting gewenst is?	We kunnen plattegronden aanleveren met ruimtesnummers, daarnaast kan er een excel overzicht aangeleverd worden met welke sloten waar zitten.
13	Aanbestedingsdocu	Het is nu onduidelijk welk type Salto producten gewenst zijn. Denk aan draadloos deurbeslag, paslezers, cilinders en lockers. Kunt u aangeven waaruit de opgegeven aantallen uit moeten bestaan en welke hiervan online en offline moeten worden?	Wij laten ons graag adviseren omdat dit sterk afhangt van de situatie, denk hierbij aan locatiegebonden architectuur, eisen en wensen.
14	Aanbestedingsdocu	Als er een Salto wandlezer geplaatst dient te worden welk type elektrische sluiting dient hierbij opgenomen te worden?	Zie antwoord op vraag13.
15	Aanbestedingsdocu	Wie verzorgt de eventueel benodigde brandsturing?	Externe partijen.
16	Aanbestedingsdocu	Wie verzorgt de eventueel benodigde noodontgrendeldrukkers in vluchtwegen?	Externe partijen.
17	Aanbestedingsdocu	Kunnen wij ervan uitgaan dat het alleen een uitbreiding betreft en geen vervanging?	Nee, vervanging kan ook van toepassing zijn.
18	Aanbestedingsdocu	Dienen wij rekening te houden met smetplaten bij draadloos deurbeslag?	Ja.
19	Aanbestedingsdocu	Volgens de scope omvat de opdracht het leveren van software maar op de huidige locaties wordt al Salto Software gebruikt. Kunnen wij ervan uitgaan dat de huidige Salto Software ook gebruikt kan worden op de nieuwe locaties?	Ja.
20	Aanbestedingsdocu	Kunnen wij ervan uitgaan dat de opdrachtgever zorgdraagt voor de netwerkverbinding vanuit alle locaties naar de reeds aanwezige Salto Software?	Wij faciliteren netwerkverbinding van patchkasten op locaties naar serveromgeving. Niet tussen sloten en patchkasten.

21	Aanbestedingsdocu	Offline en Online zegt niets over het type Salto product en het onderhoud dat daarvoor nodig is. Voor het aanbieden van onderhoud op de reeds aanwezige installatie is het noodzakelijk om te weten welke type Salto producten zijn toegepast. Kunnen we een overzicht krijgen per locatie van de toegepaste type Salto producten?	Nee, de Salto Space software maakt in overzichten alleen onderscheid tussen online en offline, niet in model slot. Het meest gebruikte model is de XS4.
22	Aanbestedingsdocu	In de scope staat het onderhouden van de reeds aanwezige hardware. In bijlage 9 totaaloverzicht staan geen aantallen benoemt bij locaties die al gereed zijn. Zonder omvang is niet te bepalen hoe het onderhoud kan worden aangeboden. Kunt u ook deze van juiste type producten en aantallen voorzien?	Zie antwoord vraag 22.
23	Aanbestedingsdocu	De scope omvat Regelen stroom/netwerk/lift/configuratie/initialisatie. Het voorzien van stroom en netwerk is niet te bepalen zonder installatietekeningen en zonder te weten waar nieuwe deurcontrollers of online punten gemonteerd moeten worden. Is het mogelijk om alle aanbieders te laten rekenen met dezelfde stelposten hiervoor of dit bijvoorbeeld door een huisinstallateur te laten uitvoeren?	Wij willen ontzorgd worden in de traject, dit betekend dat de aanbestedende partij contacten onderhoud met onze huisinstallateurs over de installaties en wanneer en hoe dit moet plaatsvinden.
24	Aanbestedingsdocu	De scope omvat Regelen stroom/netwerk/lift/configuratie/initialisatie. Dient de wandlezer gemonteerd te worden buiten de lift voor liftoproep of in de lift voor vrijgave drukknoppen?	Buiten de lift
25	Aanbestedingsdocu	Als er een Salto wandlezer gemonteerd dient te worden in de liftkooi zal de onderhoudspartij van de betreffende lift hier een speciale kabel in moeten aanleggen en aansluiten op de liftsturing. Kunt u opgeven hoe vaak dit voorkomt per locatie en wie de betreffende onderhoudspartij van de lift is, of dit uit de scope halen?	Dit komt niet vaak voor. Onze onderhoudspartij is Otis.
26	Aanbestedingsdocu	Dienen de Salto deurcontrollers bij de betreffende deuren gemonteerd te worden of dient dit gecentraliseerd te worden?	Ja, behalve als leverancier anders adviseert.
27	Aanbestedingsdocu	Dienen de Salto deurcontrollers bij de betreffende deuren gemonteerd te worden of dient dit gecentraliseerd te worden?	Zie antwoord op vraag 26.
28	Aanbestedingsdocu	Kunnen we ervan uitgaan dat Salto deurbeslag als blindschild mag worden toegepast zonder cilinderuitsparing en dat eventuele bestaande cilinders gedemonteerd mogen worden?	In vrijwel alle gevallen waar een Salto-slot geplaatst wordt, hoeft deze deur niet meer met een sleutel geopend te worden.
29	Aanbestedingsdocu	Hoeveel PPD's en Ncoders dienen er per locatie geleverd te worden?	Iedere locatie is al voorzien van PPD's en Encoders (meestal 1 van beide per locatie).
30	Aanbestedingsdocu	Kunnen wij ervan uitgaan dat de toegangsrechten door de opdrachtgever zelf geconfigureerd wordt?	Ja, maar we staan open voor advies daarin.
31	Aanbestedingsdocu	Dienen er nog tags geleverd te worden en zo ja hoeveel?	Nee.
32	bijlage 1 prijzenblad	Kunt u toelichten wat er precies van ons verwacht wordt met meedenken met het realiseren van de andere koppelingen met de afnemende systemen? Of kunt u aangeven hoeveel uur u wilt dat wij meedenken?	Zie antwoord vraag 2.
33	bijlage 1 prijzenblad	Kunt u toelichten wat er precies van ons verwacht wordt met Begeleiding en ondersteuning om tot definitieve inrichtingskeuzes te komen? Of kunt u aangeven hoeveel uur u wilt dat wij ondersteunen?	Zie antwoord vraag 2.
34	Algemeen - Technis	Wordt er gebruik gemaakt van een samkit?	In onze huidige Salto licentie hebben wij "SAM custom sleutels".