

Yonder
Groenonderhoud
Nota van Inlichtingen 1
20-2-2025

Opmerking: Het grijs onderhoud zoals dat gedefinieerd is, is optioneel. Op dit moment wordt het ingevuld door een gedetacheerde van de Diamant Groep. Als die persoon structureel uitvalt moet het werk worden overgenomen. We stemmen na gunning, als het nodig is, af hoe de taken in te vullen. U hoeft er nu niet mee te calculeren. We willen alleen het uurtarief weten.

Bijlagen: Yonder Groenonderhoud Prijzenblad 2025-02-20
Yonder Groenonderhoud (concept) ovk 2025-02-20

'De planning wordt aangepast:

Sluiting inschrijftermijn 14-03-2025 23:59 uur (ongewijzigd)
Publiceren gunningsbeslissing 27-03-2025
Laatste dag standstill periode 17-04-2025
Ingangsdatum overeenkomst 21-04-2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	In het aanbestedingsdocument wordt genoemd dat er een uurtarief uitgevraagd wordt voor het op afroep bestrijden van gladheid en de inzet van een terreinmedewerker. Echter, in het prijzenblad is wel de inzet van een terreinmedewerker opgenomen maar niet de inzet van gladheidsbestrijding. Graag hiervoor een post opnemen in het prijzenblad.	Er is een regel toegevoegd in het prijzenblad.
2	Yonder Groenonderhoud Aanbestedingsdocument pagina 20 1. Uitvoering van de werkzaamheden	Bij de uitvoering van de werkzaamheden vraagt u bij punt 1 om een agenda en bij punt 9 om een planning die ten grondslag ligt aan het groenonderhoud. Volgens ons betreft het in beide gevallen een planning. Kunt u één van de twee laten vervallen of uitleggen wat het verschil is?	De planning gaat over de opstart, de agenda is voor gebruik gedurende de looptijd van de overeenkomst. De agenda is fijnmaziger omdat vooraf afgestemd moet worden welke werkzaamheden op welke dagen worden uitgevoerd om overlast voor het onderwijs te voorkomen.
3	Yonder Groenonderhoud Aanbestedingsdocument pagina 23 5. Beoordeling van inschrijvingen	Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	4 personen met een facilitaire achtergrond zullen de inschrijvingen beoordelen. 2 beoordelaars zijn facilitair coördinator en zijn de contactpersonen voor de operationele zaken. De contract manager en het hoofd huisvesting en facilitair zijn de overige beoordelingsleden.
4	Yonder Groenonderhoud Aanbestedingsdocument pagina 21 2. Servicegericht werken	Kunt u uitleggen wat u met de onderstaande vraag bedoelt? “Een continu (verbeter)proces waarmee enerzijds de continuïteit van de aanpak gewaarborgd blijft en waarmee anderzijds gestuurd kan worden op het beoogde effect. Beschrijven conform het PDCA-model op een zodanige manier dat deze past binnen de scope van het contract, de praktische haalbaarheid geborgd is (efficiënt integraal beheer) en de belangen van de Inschrijver afgewogen zijn”	We willen graag van inschrijvers zien hoe ze ervoor zorgen dat afspraken over resultaten en over inspanningen die naar die resultaten leiden worden nagekomen. Daarbij is de PDCA cyclus belangrijk.
5	Document Yonder Groenonderhoud Aanbestedingsdocument pagina 20 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Mogen wij gebruik maken van een additionele bijlage voor afbeeldingen, om onze aanbieding te kunnen verduidelijken?	Inschrijvers mogen hun inschrijving vormgeven zoals zij willen, maar wel binnen het opgegeven aantal pagina`s.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Yonder Groenonderhoud concept overeenkomst 2025 pagina 9 Artikel 3 Prijzen en facturering	Artikel 3 van de overeenkomst bevat een indexatiemogelijkheid die onvoldoende aansluit op de groenbranche. Gezien de looptijd zou dit voor Opdrachtnemer tot verlies leiden. Bent u bereid een ruimere en marktconforme indexatie, zoals het prijsindexcijfer 'landschapsverzorging 813', op te nemen?	We willen graag een partnership aangaan met onze leveranciers. Verhoging conform landschapsverzorging is mogelijk met een maximum van 7%.
7	Yonder Groenonderhoud Aanbestedingsdocument pagina 8 1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Een opdrachtnemer is pas aansprakelijk als schade ontstaat door onrechtmatig handelen of nalaten. Met beperking van de aansprakelijkheid wordt de daadwerkelijke schade niet kleiner. Het is niet redelijk om opdrachtgever te laten opdraaien voor schade die de beperking te boven gaat. Opdrachtgever is een onderwijsorganisatie. Gederfde winst, imagoschade en dergelijke zijn om die reden niet aan de orde en daarvoor wordt Opdrachtnemer dan ook niet aangesproken.
8	2021 Algemene voorwaarden voor Leveringen en Diensten – Yonder pagina 4 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 14 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Zie antwoord 7.
9	2021 Algemene voorwaarden voor Leveringen en Diensten – Yonder pagina 4 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	In het geval dat een derde aanspraken doet is opdrachtgever geen partij. We kunnen dan ook de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens die derde niet beperken. Stel dat een van uw medewerkers bij het verlaten van ons terrein op de openbare weg een fietser aanrijdt. Op die manier ontstaat aansprakelijkheid jegens die derde. Als we de aansprakelijkheid zouden beperken zou opdrachtgever mogelijk een deel van de ontstane schade moeten dragen. Dat is niet reëel. Antwoord is nee.
10	2021 Algemene voorwaarden voor Leveringen en Diensten – Yonder pagina 4 Prijzen en tarieven Prijzen en tarieven	Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is essentieel om de risico's van prijsstijgingen op een redelijke manier te verdelen. In de huidige overeenkomst is er geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen. Gezien het bovenstaande, zouden wij graag willen weten of u bereid bent een prijswijzigingsclausule aan de overeenkomst toe te voegen?	Het aanbestedingsdocument prevaleert boven de algemene voorwaarden. In het aanbestedingsdocument is een passage opgenomen over indexering. Daarmee is aan uw verzoek voldaan.
11	Werkpakket Onderwijsgroep Tilburg 2024-01-30	Dienen enkel de beschreven posten uit het document 'Werkpakket Onderwijsgroep Tilburg 2024-01-30' te worden afgeprijsd voor het vullen van het Prijzenblad?	Ja.
12	Planning	Zijn de terreinen in de schoolvakanties toegankelijk?	In overleg.
13	Zwerfafvalbeheersing	Wordt er naast de 7x zwerfvuil ruimen in beplanting ook door de onderwijsinstelling zwerfvuil geruimd?	Ja, voor elk van de genoemde locaties.
14	Overeenkomst 3.2	Eenmaal per jaar, vanaf 2026, steeds in januari, kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Kunt u 'van oktober' vervangen door 'het laatst beschikbare indexcijfer'?	Op het moment dat opdrachtnemers hun index bekend moeten maken zijn de cijfers van oktober de meest actuele cijfers, vandaar dat voor die maand gekozen is. Zie ook antwoord 6.
15	Overeenkomst 2.1	Volgens het werkpakket valt het legen van prullenbakken niet binnen de scope. Volgens de overeenkomst wel. Valt het legen van prullenbakken binnen of buiten de scope?	het ledigen van de buitenafvalbakken valt niet binnen de scope. Dit zal uit de overeenkomst gehaald worden.
16	Overeenkomst 2.1	Volgens het werkpakket valt onkruidbeheersing ook onder het grijsonderhoud. Dit staat echter niet beschreven in de overeenkomst. Valt dit binnen of buiten de scope?	Dit valt buiten de scope voor grijsonderhoud. Voor groen onderhoud valt dit binnen de scope.
17	Overeenkomst 2.1	Gladheidsbestrijding valt binnen de scope. Kunt u hierover aanvullende informatie verstrekken? (strooi- en schuiftekeningen)	Na gunning overleggen we dat met de gecontracteerde opdrachtnemer. Nu wordt alleen een uurtarief gevraagd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Overeenkomst 2.1	Gladheidsbestrijding valt binnen de scope. Welke verwachtingen heeft u op dit gebied van de inschrijvers?	Op het moment dat weersomstandigheden normaal en veilig gebruik van looproutes, rijroutes en parkeerplekken op terreinen van opdrachtgever onmogelijk maken dient opdrachtnemer ervoor te zorgen dat studenten, medewerkers en bezoekers veilig bij de ingangen van gebouwen kunnen komen. Dat dient, als het 's-nachts glad wordt, te gebeuren voordat de locaties open gaan.
19	Prijzenblad	Wij moeten op het prijzenblad een uurtarief invullen voor een terreinmedewerker. Kunt u 'terreinmedewerker' nader specificeren? Bijvoorbeeld; opleidingsniveau, inclusief of exclusief vervoer, machines e.d.	opleidingsniveau: zelfstandig kunnen werken. Men moet zelfstandig naar de werkplek kunnen komen. momenteel zijn er materialen aanwezig om de werkzaamheden uit te kunnen voeren
20	Prijzenblad	Dienen wij op het prijzenblad een totaalprijs in te vullen voor het jaarlijkse onderhoud op de betreffende locaties?	Ja, voor elk van de genoemde locaties.
21	Werkpakket	'Gerswinstraat onderhoud terrein stormbaan' Kunt u de hoeveelheden per beheergroep van deze locatie aanleveren?	Niet bekend. Kan bij de Schouw in ogenschouw genomen worden.
22	Werkpakket	Kunt u het aantal m2's verstrekken van de beheergroepen op de locatie 'Stappegoorweg patiottuin'?	m2 zijn opgenomen in de legenda. Dit is een totaal overzicht van alle m2 locatie Stappegoorweg.
23	Werkpakket	Van welke bemesting moeten we uitgaan bij 'Bemesten grasveld'?	Dat is aan opdrachtnemer. Als het goed is heeft die meer verstand van groenonderhoud dan opdrachtgever.
24	Werkpakket	Betreft het aantal 'm2 te snoeien hagen' op alle locaties de werkelijke snoeioppervlakte per beurt?	Ja, conform werkpakket.
25	Aanbestedingsdocument 5.3	Kunt u een voorbeeld toevoegen met de beoordeling van de beantwoording?	We hebben geen voorbeeld antwoord, dus dat kan niet.
26	Aanbestedingsdocument 5.3	Hoeveel medewerkers beoordelen de beantwoording op vragen en welke functies bekleden deze medewerkers?	Zie antwoord 3.
27	Aanbestedingsdocument 2.12.2	Het referentieformat ontbreekt bij in te dienen documenten. Moeten wij deze bij inschrijving ook indienen, of kan dit op verzoek later (conform 3.3)?	Het referentieformat is geupload. Het hoeft pas na gunning te worden aangeleverd door de inschrijver aan wie de opdracht gegund is.
28	Aanbestedingsdocument 2.7	Kunt u inschrijvers planning technisch gezien tegemoetkomen door de mogelijkheid te geven om ook tijdens de 2e NVI nieuwe vragen te kunnen stellen?	Nee.
29	Aanbestedingsdocument 1.2.8	U geeft aan dat u de betaling op mag schorten indien niet tijdig wordt voldaan aan de KPI's. Kunt u nader toelichten hoe lang deze opschorting van toepassing is en of aannemer eerst in gebreke wordt gesteld?	Gezien de werkwijze bij beoordeling van de KPI's, als ze niet gehaald worden volgt eerst een verbeterplan, als dat niet leidt tot het gewenste resultaat is pas sprake van opschorting, gaan we niet nog een keer ingebreke stellen.
30	Aanbestedingsdocument 1.2.8	Wie beoordelen namens opdrachtgever de dienstverlening, en hoe wordt het cijfer dat wordt toegekend bepaalt?	Zie antwoord 3 en het beoordelingskader.
31	Aanbestedingsdocument 1.2.6 + overeenkomst 5.2	Hierin staat beschreven 'opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze overeenkomst aan te passen aan de veranderende situatie'. Kunt u bevestigen dat alleen de omvang van de overeenkomst kan wijzigen en niet de inhoud van de overeenkomst?	Nee, het is ook mogelijk dat er werkzaamheden bij komen of afvallen. De voorwaarden worden niet eenzijdig aangepast.
32	Aanbestedingsdocument 1.2.6 + overeenkomst 6.3	Welke situaties kunnen voor opdrachtgever reden zijn om 'aanleg van groen' projecten aan andere partijen dan de aannemer van het groenonderhoud op te dragen?	Als dat beter past in het project. Er wordt de komende jaren veel gebouwd en gerenoveerd en als het beter past om terrein inrichting mee te nemen in het project gebeurt dat.
33	Aanbestedingsdocument 1.2.6 + overeenkomst art. 4.1	Hierin staat beschreven dat er een opzegtermijn geldt van 6 maanden. Welke situaties kunnen reden geven om de overeenkomst op te zeggen?	Opzeggen is mogelijk om allerlei redenen. Er wordt niet lichtzinnig toe overgegaan maar de mogelijkheid bestaat dat opdrachtgever op enig moment een andere behoefte krijgt die ertoe leidt dat de opdracht zodanig verandert dat die opnieuw moet worden aanbesteed. In dat geval wordt de bestaande overeenkomst opgezegd.