1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Callcenterdiensten RIVM
Beschrijving:	Het IUC -RIVM wenst de beantwoording van burgervragen die telefonisch binnenkomen over de gehele dienstverlening van het RIVM uit te besteden. Het IUC-RIVM hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij het kiezen van de meest geschikte procedure voor de aanbesteding en de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een kwalitatief betere aanbesteding.
Interne identificatiecode:	147041/RIVM/YA

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75200000 Diensten ten behoeve van de gemeenschap

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Callcenterdiensten RIVM
Beschrijving:	Het IUC -RIVM wenst de beantwoording van burgervragen die telefonisch binnenkomen over de gehele dienstverlening van het RIVM uit te besteden. Het IUC-RIVM hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij het kiezen van de meest geschikte procedure voor de aanbesteding en de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een kwalitatief betere aanbesteding.
Interne identificatiecode:	147041/RIVM/YA

3.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75200000 Diensten ten behoeve van de gemeenschap

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.3 Duur

Looptijd:	4 Jaar

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/147041 ,
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	20/05/2025 22:00 +00:00

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)

Rijksoverheid

Registratienummer:	30276683
Postadres:	Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
Stad:	Bilthoven
Postcode:	3721MA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yassine el Arkoubi
E-mail:	yassine.el.arkoubi@rivm.nl
Telefoon:	+31659553772
Internetadres:	https://www.rivm.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31188

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	40e1dad9-3b9a-4efc-8bdb-35b1a4867c84 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	19/05/2025 09:21 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/05/2025 11:10 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	21/05/2025

Rijksoverheid