

Algemene informatie

Aanbesteding: Gemeentelijke Zorgpolis
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 EU Aanbestedingsleidraad openbare procedure Gemeentelijke ZorgPolis

Vraag:

Artikel 6.5 SROI

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe en of de SROI inspanning mee weegt in de weging en beoordeling van de gunning?

Antwoord:

De gemeenten Amersfoort en Leusden vinden het belangrijk om samen met opdrachtnemers te investeren een inclusieve, duurzame en sociale stad en regio. Daarom daagt de opdrachtgever de opdrachtnemer uit tot het op vrijwillige basis leveren van SROI-inspanningen. Deze SROI inspanningen wegen niet mee in de beoordeling van de gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage H Dataleveringsovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven in welke gevallen zij een Dataleveringsovereenkomst noodzakelijk acht? In principe is de Inschrijver

verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorgverzekeringsovereenkomst en is van gegevensuitwisseling m.b.t. de gegevens van verzekerden geen sprake. Ziet de aanbestedende dienst nu al verwerkingen waarop deze verwerkersovereenkomst van toepassing zou moeten zijn? En indien niet, waarom is deze dataleveringsovereenkomst dan nu (al) onderdeel van de aanbesteding?

Antwoord:

Het gaat hier niet om gegevensuitwisseling over zorggebruik, maar over praktische persoonsgegevens (NAW, geboortedatum, pakketkeuze) voor de beoordeling of verzekerden voor deze zorgverzekering in aanmerking komen o.b.v. de gemeentelijke voorwaarden. Om deze informatie te mogen uitwisselen is een dataleveringsovereenkomst nodig. De verzekerde meldt zich bij de verzekeraar aan en niet bij de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage B - VNG algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Bijlage B - VNG algemene inkoopvoorwaarden gemeente Amersfoort
De algemene inkoopvoorwaarden passen niet in het type dienstverlening wat inschrijver levert. Kunt u de algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Vraag niet akkoord. De inkoopvoorwaarden is wel van toepassing op de contractuele relatie tussen gemeenten en zorgverzekeraar. En dus niet op de relatie tussen verzekeraar en klant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriteria Bijlage F Programma van Wensen Pakketinhoud

Vraag:

Vraag 1: Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat meerdere stoppogingen worden vergoed vanuit de basisverzekering? En als de stoppogingen vanuit de basisverzekering worden vergoed dat deze dan niet ook vanuit de aanvullende verzekering vergoed hoeven te worden?

Vraag 2: Worden voor de extra stoppogingen in de basisverzekering dezelfde punten toegekend bij het Programma van Wensen als voor de vergoeding uit de aanvullende verzekering?

Antwoord:

V1: De basisverzekering vergoedt één stoppoging per jaar . De wens is om één aanvullende stoppoging in het aanvullend pakket aan te bieden.

V2: De beoordeling van de pakketten betreft enkel de aanvullende pakketten. De beoordeling neemt de basisverzekering niet mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.13 Juridische eisen eis 3

Vraag:

Zie ook Artikel 6.2.4 van de leidraad: Vraag m.b.t. het op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken: Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst. Kan aanbestedende dienst aangeven wanneer het eerste verzoek is? Dit is mede van belang i.v.m. de doorlooptijd van het aanvragen van een GVA dat 4 tot 6 weken kan duren.

Antwoord:

Opdrachtgever verzoekt inschrijver om een GVA in te dienen bij de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.13 Juridische eisen / Bijlage D betreft concept concessieovereenkomst.

Vraag:

Artikel 3.3.3 concept concessieovereenkomst. Realiseert de aanbestedende dienst dat er ingeschreven wordt met de premies van 2025 en dat de eerste keer dat de premies worden herzien in november 2025 is voor het prijspeil 2026? En dat voor de tweede keer een premie herziening is in november 2026 met ingang per 1 januari 2027?

Antwoord:

Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever jaarlijks uiterlijk in de tweede week van november op de hoogte van het prijspeil van het volgend jaar. Per 1 januari van het volgend jaar kunnen de geoffreerde premies voor de basisverzekering, aanvullende verzekering, eventuele tandverzekering en het gefaseerd betalen van het eigen risico van het voorgaande jaar vervolgens worden herzien. Voor het eerst kunnen de voornoemde geoffreerde premies per 1 januari 2026 worden herzien op basis van het prijspeil 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.13 Juridische eisen / Bijlage D betreft concept concessieovereenkomst.

Vraag:

Art. 2.2 Kan de aanbestedende dienst dit artikel aanpassen, zodanig dat er een wederkerigheid (of in ieder geval een weigeringsmogelijkheid) aan wordt toegevoegd voor de Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 2.2 van de concessieovereenkomst is als volgt aangepast:

In afwijking van artikel 2.1 kan deze Overeenkomst tweemaal voor een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd. Uiterlijk zes maanden vóór het einde van de looptijd van de Overeenkomst wordt gezamenlijk bepaald of van de hiervoor genoemde verlengingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra de initiële dan wel verlengde periode is bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

1.5 Eisen aan proces eis 6.

Vraag:

Vraag 3: Voor de toetsing van de factuur dient Opdrachtnemer maandelijks een actueel klantenbestand (inclusief BSN) beschikbaar te stellen; Het BSN nummer mag enkel worden verwerkt indien en voor zover dat een wettelijke grondslag heeft. Kan de aanbestedende dienst aangeven vanuit wet en regelgeving waaruit blijkt dat Zorgverzekeraar een BSN nummer moet aanleveren hiervoor?

Antwoord:

Het verstrekken van naam, polisnummer en geboortedatum is voldoende. De noodzaak om BSN's uit te wisselen vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

1.5 Eisen aan proces eis 6.

Vraag:

Vraag 2: in deze eis staat: 'Op de factuur staat aangegeven dat de factuur digitaal is aangeleverd'. Dit vermeldt Zorgverzekeraar niet op de facturen. De factuur wordt door zorgverzekeraar middels een mail met Zip-bestand waarin zowel de factuur (PDF-format) als het overzicht (.csv-format) wordt aangeleverd. Uit deze werkwijze blijkt dat het proces digitaal is. Gaat de aanbestedende dienst met deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met bovenstaande werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

1.5 Eisen aan proces eis 6

Vraag:

Vraag 1: Het BTW-nummer wordt niet vermeld omdat de zorgverzekering immers BTW-vrij is. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan dat het BTW nummer niet op de factuur staat?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met bovenstaande werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

1.4 Voorkomen en oplossen van schulden eis 2.

Vraag:

Vraag 1. Wordt hiermee de zgn. preventieregeling bedoeld?

Vraag 2: Zo ja, de preventieregeling is gebaseerd op artikel 57 en 58 van de participatiewet. Hierin staat beschreven dat de gemeente vaste lasten van de 4 grote vaste lasten partners (Huur, gas/licht, water en zorg) mag doorbetalen vanuit de (bijstands)uitkering. Indien er nog ruimte over is op de uitkering zal de gemeente ook een aflossing ter hoogte van € 25,- doorbetalen aan zorgverzekeraar om te voorkomen dat verzekerde wordt aangemeld bij het CAK (in uitzondering ook mogelijk om aanmelding CAK op te schorten). De gemeente kan zelf de betaling doen, of aanmelden voor de borderel betaling. De gemeente moet dan de verzekerde aan en afmelden. De gemeente ontvangt dan één factuur voor alle verzekerden waarvoor zij de

premie op de uitkering inhouden. Is een contract met doorbetaling door de gemeente of een contract op basis van borderelbetaling toepasbaar voor de gemeente?

Antwoord:

V1: Ja, verplichte inhouding op de uitkering (artikel 57 Pw). Artikel 58 Pw is hier niet van toepassing.

V2: Ja, doorbetaling van de uitkering is mogelijk (tegelijk met de premie). Borderelbetaling heeft niet onze voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.1 Eisen aan de (inhoud van de) zorgverzekering eis 8.

Vraag:

Vraag 1: Wat verstaat de aanbestedende dienst onder de definitie van het woord invloed bij de vergoedingen en inhoud van de pakketten?

Vraag 2: Gaat de aanbestedende dienst akkoord dat de wensen voor 1 april kenbaar gemaakt moeten worden. Dit is voor gemeenten al een lopend proces in samenwerking met BS&F.

Antwoord:

V1: Wij bedoelen hier de bestaande werkwijze van BS&F, waarin gemeente haar wensen kenbaar kan maken.

V2: Ja, de aanbestedende dienst is akkoord. Met het kenbaar maken van de wensen voor 1 april.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

1.1 Eisen aan de (inhoud van de) zorgverzekering eis 6.

Vraag:

Geldt de eis voor wachttijd op tanddekking ook voor orthodontie.

Antwoord:

Nee, deze eis geldt niet voor orthodontie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeentelijke Zorgpolis

Beantwoord op:

12 jun. 2025