

1e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding voor Arbodiensten

Referentie nummer: UMCG25ARBO



umcg
Ambulancezorg

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 20 juni 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 30 juni 2025 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bijlage: correctie verzuimcijfers



	Betrekking op aanbestedingsdocument/ bijlagen/ paginanr. :	VRAAG:	ANTWOORD:
1.	Programma van Eisen – Eis 4	Bij een all-in tarief factureert belangstellende vooraf. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Nee, de facturatie is achteraf.
2.	Programma van Eisen – Eis 6	De periodiciteit en inhoud van rapportages en evaluaties wil belangstellende graag met u nader afstemmen. Bent u hiertoe bereid?	Nee, de eis blijft ongewijzigd. Vragensteller komt niet met een concreet alternatief waardoor er ongelijkheid kan ontstaan.
3.	Programma van Eisen – Eis 11	<p>a. Belangstellende wenst graag overeen te komen dat een door Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking heeft en deze zal nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het gaat om een uiterste termijn. Indien Opdrachtnemer een termijn heeft overschreden, treedt verzuim pas in wanneer Opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Op het voorgaande kan worden afgeweken met schriftelijke instemming van partijen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Opdrachtgever is pas na overleg daarover met Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte extra kosten in rekening te brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Nee, hiermee ontstaat een niet concrete eis. Indicatief is te subjectief. In eis 11 is al voorzien in een redelijke hersteltermijn en daarmee is deze eis voldoende proportioneel.

4.	Programma van Eisen – Eis 12	Belangstellende begrijpt een bepaalde zinssnede niet helemaal. Wilt u dit aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten? Het gaat om de volgende zin: “Het door Opdrachtnemer niet naleven van de wettelijke verplichtingen in het kader van datalekken kan leiden tot het verleggen van de aansprakelijkheid van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer.”	Praktijkvoorbeelden zijn niet limitatief. Als er een koppeling gemaakt wordt met het HR-systeem van Opdrachtgever en er ontstaat een data lek is dat een voorbeeld.
5.	Programma van Eisen – Eis 13	<p>De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialiste (ANIOS).</p> <p>Voor aanbestedende dienst zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de praktijkondersteuner van de bedrijfsarts (zie vraag hieronder) - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in rol van geregistreerd bedrijfsarts.</p> <p>Is UMCG Ambulancezorg bereid om deze eis aan te passen, daar wij ook juist met AIOS en ANIOS werken om zo de continuïteit en toekomstbestendigheid te waarborgen?</p>	Dat is akkoord zolang de eindverantwoordelijkheid bij een BIG geregistreerde bedrijfsarts blijft liggen. Taakdelegatie is dus mogelijk.

6.	Programma van Eisen – Eis 14	Belangstellende gaat uit van 46 weken/jaar dienstverlening. Hierin houden wij rekening met calamiteiten, zoals verlof en verzuim. Kunt u zich hierin vinden?	Nee, de dienstverlening van Opdrachtgever bestaat uit een 365/24/7 paraatheid, er is 52 weken per jaar dienstverlening vanuit de Opdrachtnemer noodzakelijk om dit goed te kunnen ondersteunen.
7.	Programma van Eisen – Eis 14	Bent u bereid om het woord 'garandeert' te vervangen door 'zich ten uiterste inspannen tot continuïteit van de dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst? Dit vanwege onvoorziene overmachtssituaties.	Nee, dat is te ruim geformuleerd. Overmacht zoals verwoord in de conceptovereenkomst is een andere situatie.
8.	Programma van Eisen – Eis 18	Belangstellende werkt niet met een vast all-in tarief, omdat we daarin het risico van meerwerk moeten verwerken. Daarnaast vraagt u van inschrijver continuïteit en flexibiliteit. Met een all-in tarief worden we daarin beperkt. Belangstellende wil graag werken met een aansluittarief voor administratie en planning en uurtarieven voor de inzet van de professionals. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	Nee, dit zal niet worden aangepast.
9.	Programma van Eisen – Eis 19	Belangstellende slaat haar gegevens binnen de EER op. Maar wij kennen de toekomst niet. Ons beleid is om onze gegevens binnen de EER op te slaan danwel te borgen dat een adequaat beveiligingsniveau wordt toegepast. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De eis blijft ongewijzigd.
10.	Programma van Eisen – Eis 19	Wat bedoelt u met een extern beheerd verzuimsysteem? Bedoelt u hiermee het systeem waarmee belangstellende werkt? Zo nee, kunt u dan uitvoeriger omschrijven welk systeem u hiermee bedoelt?	Dat is correct.

11.	Aanbestedingsdocument - Algemeen	Wat bedoelt u met een extern beheerd verzuimsysteem? Bedoelt u hiermee het systeem waarmee belangstellende werkt? Zo nee, kunt u dan uitvoeriger omschrijven welk systeem u hiermee bedoelt?	Dat is correct.
12.	Aanbestedingsdocument Spreekuurlocaties pagina 13	Vraagt u in uw uitvraag om een vangnet- of een maatwerkregeling?	Het betreft hier een vangnetregeling.
13.	Aanbestedingsdocument Spreekuurlocaties pagina 13	Wat is de gedachte achter het voeren van de medische spreekuren op locatie van Opdrachtnemer?	Medische spreekuren willen we op neutraal terrein laten plaatsvinden ter bescherming van de privacy van de medewerker.
14.	Aanbestedingsdocument – 1.6, pagina 15	Gaat u voor het nieuw af te sluiten contract ook akkoord met de inzet van een praktijkondersteuner die in taakdelegatie taken overneemt van de bedrijfsarts?	Dat is akkoord zolang de eindverantwoordelijkheid bij een BIG geregistreerde bedrijfsarts blijft liggen. Taakdelegatie is dus mogelijk.
15.	Aanbestedingsdocument, 4.2 prijs, pag. 35, Indexeringstabel Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 5.1	De categorie 78 is voor arbeidsbemiddeling. Belangstellende vindt deze niet toepasselijk. Kunt u akkoord gaan met het toepassen van de volgende indexeringstabel van het CBS: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) En dan zakelijke dienstverlening? Als u niet akkoord wilt gaan met deze tabel dan ontvangt belangstellende graag uw onderbouwing hiervoor en op basis van welke tabel en cijfer (index of jaarmutatie) u de index wilt toepassen om dit dan opnieuw te beoordelen.	Nee, de index blijft ongewijzigd.
16.	Aanbestedingsdocument, 4.2 prijs, pag. 36, no show	Belangstellende brengt bij no show het volledige tarief van de normtijd in rekening. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. Het tarief hiervoor bedraagt maximaal 220 euro per no-show, zoals staat beschreven in het aanbestedingsdocument.



17.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Algemeen	<p>Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.</p>	<p>Zoals vragensteller zelf schrijft is deze verplicht en zal een onderdeel vormen van de raamovereenkomst. Er mogen alleen geen voorbehouden in staan ten opzichte van deze aanbesteding en zal daarop getoetst worden. Omdat het een verplichting is heeft het geen meerwaarde om (net als veel meer verplichtingen) op te nemen in deze aanbesteding.</p>
-----	---	---	--

18.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 2.1	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Raamovereenkomst zult verwerken?	Uiteraard.
19.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 3.1	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Dat is mogelijk, maar alleen met een wederzijdse opzeggingsbevoegdheid met een opzegtermijn van 12 maanden.
20.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 3.2	Belangstellende begrijpt dit artikel niet helemaal. Doelt u op 'ontbinding' in de zin dat daarvoor een tekortkoming van de andere partij vereist is? Of ziet dit op de opzeggingsmogelijkheid in de vorm van een eenzijdige verklaring van de ene partij aan de andere partij? Wilt u uw antwoord s.v.p. motiveren?	Een overeenkomst kan niet zonder een tekortkoming worden ontbonden zie art. 6:265 BW. Overeenkomst kan alleen ontbonden worden indien er sprake is van een wederkerige overeenkomst, tekortkoming, verzuim of rechtvaardiging. Dit betekent dat artikel 3.2. zich alleen bindt aan de ontbinding en geen opzegging, zoals in de wet omschreven.
21.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 3.2	Kunt u akkoord gaan met het schrappen van de optie dat de overeenkomst voor onderdelen opgezegd kan worden?	Nee, hiermee zijn wij niet akkoord.

22.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 3.2 jo. 3.5	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst gedurende de initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de Raamovereenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, er moet voldoende tijd zijn om een nieuwe aanbesteding te kunnen doorlopen, de opzegtermijn kan wel op 12 maanden gesteld worden.
23.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 3.6	Belangstellende acht gezien de aard van de gevraagde dienstverlening dit artikel niet opportuun. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen? Zo, neen wilt u uw antwoord nader motiveren?	Nee, nieuwe aanbestedingsprocedure vraagt veel tijd van de Opdrachtgever. Terwijl de arbodiensten alsnog verleend moeten worden. Dit zou niet haalbaar zijn voor de Opdrachtgever en de werkzaamheden.
24.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 4.1	Dat iemand een strafblad heeft, betekent niet direct dat deze persoon geen VOG krijgt. Gaat u ermee akkoord de eis van het afwezig zijn van een strafblad te laten vervallen en te vervangen door enkel de eis dat een VOG kan worden overlegd?	Nee, hiermee zijn wij niet akkoord.
25.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 4.2	Bent u bereid om overeen te komen dat het hier gaat om een structurele wijziging van personeel?	Het is voor Opdrachtgever niet duidelijk wat vragsteller concreet verstaat onder structurele wijziging en daarom kan deze vraag niet beantwoord worden.
26.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 4.6	Bent u bereid om dit artikel wederzijds toe te passen?	Nee.
27.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 7.1	Op welke soort verzekeringsmaatschappij en medische instanties doelt u hier?	Die op dat moment betrokken zijn of een belang hebben bij de specifieke casus.



28.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 7.10	<p>a. Deelt u ons standpunt dat ter zake het bepaalde in dit artikel ook een verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtgever, zoals het aan Opdrachtnemer signaleren van al dan niet per abuis te veel betaalde tarieven en/of onjuist doorgevoerde aanvullingen en/of wijzigingen?</p> <p>b. Deelt u ons standpunt dat van de inhoud van dit artikel kan worden afgeweken met schriftelijke toestemming van partijen?</p>	<p>a. Dat is correct.</p> <p>b. Dat is correct.</p>
29.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 7.11	Belangstellende wenst overeen te komen dat elke wijziging van de inhoud van de Raamovereenkomst instemming van beide partijen behoeft, nu zij streeft naar een gelijkwaardig partnerschap. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Dat is akkoord, eenzijdige aanpassingen zijn niet mogelijk.
30.	Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten – Artikel 7.13	Wilt u dit artikel nader toelichten aan de hand van een praktijkvoorbeeld?	Een limitatief voorbeeld is: Als het bepaalde uit vraag 29 leidt tot meerkosten.
31.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 7 en verder	Deelt u ons standpunt dat gezien de gevraagde dienstverlening de artikelen aangaande Producten niet van toepassing zijn?	Dat is correct.
32.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 7.9 en artikel 16	Gezien de aard van de dienstverlening acht belangstellende het keuren van Prestaties niet aan de orde. Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren?	Voor een medisch oordeel is dat akkoord, maar niet voor de overige gevraagde en aangeboden dienstverlening.
33.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 11.6	Deelt u ons standpunt dat gezien de gevraagde dienstverlening de artikelen aangaande Producten niet van toepassing zijn?	Dat is correct.

34.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 11.6	a. Belangstellende wenst graag overeen te komen dat een termijn slechts een indicatieve strekking heeft en dus nimmer te beschouwen zal zijn als een fatale termijn, tenzij dit anders schriftelijk overeen is gekomen. Bent u daartoe bereid? Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?	Vragensteller is niet concreet en de vraag kan daarom niet beantwoord worden.
35.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 11.6	Bent u bereid om de laatste 2 zinnen m.b.t. de bankgarantie buiten toepassing te verklaren?	Dat is akkoord.
36.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 17, algemeen	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende als Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
37.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 17.3	Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord.
38.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 17.5	Gaat u ermee akkoord dat de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid eventuele vrijwaringen uit de onderhavige Overeenkomst omvatten?	Nee, dat is niet akkoord.



39.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 18, algemeen	Belangstellende meent dat de aard van de dienstverlening met zich meebrengt dat in de relatie tussen de Arbodienst/bedrijfsarts met de cliënt/werknemer aangaande de geheimhouding de wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht dient te worden genomen. Deelt u dit standpunt?	Dat is correct.
40.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 18.5	<p>a. Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?</p> <p>b. Indien het antwoord op vraag a. negatief is: Belangstellende acht het genoemde bedrag wat aan de hoge kant. Bent u bereid dit te matigen tot EUR 5.000,- per overtreding?</p>	<p>a. Dat is akkoord. b. n.v.t.</p>



41.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 19.1	<p>b. Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?</p> <p>Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?</p>	Dat is akkoord.
42.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 19.3	<p>Volgens belangstellende is de vrijwaring aan de brede kant geformuleerd. Bent u bereid om aan de laatste zin de volgende zinssnede toe te voegen: <i>“indien en voor zover Opdrachtnemer rechtens hiervoor een verwijt valt te maken”</i>?</p>	Nee, dat is niet akkoord



43.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 19.4	a. Algemeen: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener/op het gebied van bedrijfsmaatschappelijk werk. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener/bedrijfsmaatschappelijk werkdienstverlening) geen	Dat is correct. Voor dit deel is geen verwerkersbijeenkomst nodig. Mocht dit conform de AVG wel verplicht zijn, zal uitsluitend de verwerkersovereenkomst van de Opdrachtgever gehanteerd worden.
-----	--	---	---



		<p>verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?</p> <p>Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst bij de arbodienstverlening alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
--	--	---	--



44.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg/(AIV G) – Artikel 20.1	<p>c. Belangstellende meent dat de eerste zin een te ruime aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer betekent. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is indien en voor zover opdrachtnemer aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld?</p> <p>d. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?</p> <p>Belangstellende wenst tevens dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Gaat u daarmee akkoord?</p>	<p>c. Nee, niet akkoord. d. Nee, niet akkoord. e. Nee, niet akkoord, verjaren na 2 jaar.</p>
-----	---	--	--

45.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 20.2	<p>a. Er wordt hier gesproken van over 'de prijs voor de Overeenkomst c.q. contractwaarde'? Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst van 3 jaar (exclusief verlengingen)? Op welk bedrag doelt hier (exclusief BTW)?</p> <p>b. Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?</p>	<p>Het gaat hier om een opdracht die aanbestedingsplichtig is, dus onderstaande is van toepassing:</p> <p>a. De aansprakelijkheid van Leverancier voor opdrachten die aanbestedingsplichtig zijn of vallen onder de Aanbestedingswet 2012 en waarvan de overeengekomen waarde van de Opdracht gelijk is of meer dan het door de Europese Commissie vastgestelde betreffende drempelbedrag is beperkt tot EUR 2.500.000,- (zegge: tweemiljoen vijfhonderdduizend euro) excl. btw per gebeurtenis met een maximum van EUR 5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) excl. btw per kalenderjaar</p> <p>b. Dit is niet akkoord.</p>
46.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 20.3 sub f)	Bent u bereid dit artikel te schrappen en dat voor de genoemde situatie de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid uit artikel 20.2 geldt?	Nee, dit is niet akkoord.
47.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 20.4	Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Opdrachtgever te verruimen tot EUR 1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdenvijftigduizend euro) excl. btw met een maximum van EUR 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) excl. btw per kalenderjaar?	Nee, dit zal niet worden verruimd.

48.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.1 sub a)	Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?	Als Opdrachtnemer niet duurzaam in verzuim is, is dat akkoord.
49.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.1 sub g)	Belangstellende ziet graag dat de genoemde situaties binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, dat is niet akkoord.
50.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Akkoord: A t/m E. Niet akkoord: F, G en H.
51.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.2	Bent u bereid het woord 'toerekenbare' voor 'tekortkoming' op te nemen?	Nee, dat is niet akkoord.
52.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.5	<p>e. Belangstellende acht vergoeding van volledige buitengerechtigde kosten slechts acceptabel voor zover deze kosten in redelijkheid zijn gemaakt en deze kosten ook naar hun aard en omvang redelijk zijn. Kunt u met deze toevoeging instemmen?</p> <p>f. Vergoeding van volledige gerechtelijke kosten acht belangstellende onredelijk. Bent u bereid om in plaats daarvan ten aanzien van vergoeding van gerechtelijke kosten aansluiting te zoeken bij de wettelijke regels daaromtrent, zoals de Wet incassokosten?</p>	<p>e. Dat is akkoord.</p> <p>f. Dat is niet akkoord.</p>

53.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.6	Belangstellende acht het redelijk om voor wat betreft de rechten tot opschorting en verrekening de wettelijke regeling te volgen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee, dat is niet akkoord.
54.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 21.9	Bent u bereid onder overmacht een kortstondige ziekte van 3 werkdagen te scharen?	Dat is akkoord.
55.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 22	Belangstellende ziet graag dat deze tussentijdse opzeggingsbepaling tweezijdig wordt gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Dit artikel is niet van toepassing. Het gaat in dit artikel om een overeenkomst voor onbepaalde tijd, daar is in deze aanbesteding geen sprake van.
56.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 29.1	Bent u bereid de zinsnede: "door Opdrachtgever gestelde bijzondere eisen" te vervangen door "tussen Partijen overeengekomen (bijzondere) eisen"?	Dat is akkoord.
57.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) – Artikel 29.2	Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat voorafgaand overleg met belangstellende plaats vindt alvorens personeel wordt vervangen?	Nee, dat staat al in het artikel.
58.	Bijlage C	Bent u bereid het prijzenblad aan te passen dat het mogelijk wordt om de tarieven per Arbo professional, uitvoerende werkzaamheden, overleggen en rapportages in te vullen?	Neen.
59.	Bijlage C	Bent u bereid af te stappen van een all-in tarief per medewerker per maand?	Nee.
60.	Bijlage C	Bent u bereid een "bandbreedte" af te spreken qua maandelijks all-in prijs per medewerker? Indien wordt vastgehouden aan de all-in prijs.	Nee, de vraag is niet voldoende concreet gesteld.

61.	Bijlage 2 Nr. 5	U wilt een verzamelfactuur o.v.v. de verrichte diensten (inclusief frequentie). Wilt u toelichting geven wat u bedoelt met verrichte diensten "inclusief frequentie?"	Dat is de periode van een maand.
62.	Bijlage 2 Nr. 8	U noemt "vermoedelijke oorzaken". Wilt u het woord "vermoedelijke" verwijderen uit deze eis?	Het gaat om oorzaken inderdaad.
63.	Bijlage 2 Nr. 9	Kunt u bevestigen dat deze afspraak, binnen 4 weken, ook in het contract staat bij de huidige Arbodienst?	Nee, dat is niet contractueel vastgelegd.
64.	Bijlage 2 Nr. 11	Wilt u toelichten wat voor u een "redelijke" termijn is?	Een redelijke termijn is een week.
65.	Bijlage 2 Nr. 18	Bent u bereid om meerwerk toe te staan indien hierover onderlinge afstemming is geweest en het schriftelijk is bevestigd?	Nee, dit zal snel resulteren in ongewenste discussies.
66.	Bijlage 2 nr.23	Bent u bereid om akkoord te gaan met het versturen van de rapportages per beveiligde e-mail in plaats van documenten stroom naar AFAS?	Nee, dat is niet akkoord.
67.	Bijlage 3	Er staan meerdere artikelen in deze bijlage die niet van toepassing zijn op de Arbodienstverlening. Ben u bereid om deze te verwijderen?	Vragensteller is niet concreet en daarom kan deze vraag niet beantwoord worden.
68.	Aanbestedingsdocument 1.3	RI&E (2023) valt buiten de scope van de aanbesteding. Kunt u aangeven wanneer deze RI&E geactualiseerd gaat worden en door welke organisatie?	De verwachting is 2026 en de partij wordt nog bepaald.
69.	Aanbestedingsdocument 1.4 Visie	U heeft het over 450 medewerkers en in 1.6 over 506/566 medewerkers. Wilt u het juiste actuele aantal medewerkers benoemen waar we 1-1-2026 vanuit dienen te gaan.	In 1.4 aanbestedingsdocument wordt gesproken over ruim 450 medewerkers, dit is dus geen concreet aantal. Wij kunnen nu nog Geen concreet aantal geven. U kunt het best uitgaan van de meest recente schatting van 2025 566. Heeft UMCG nog een concreter aantal?

70.	Aanbestedingsdocument 1.4 Duurzame inzetbaarheid	Wilt u een overzicht geven van uw eigen providerboog?	<p>Mentaal fit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psycholoog: toegankelijke ondersteuning: medewerkers kunnen binnen 5 werkdagen terecht bij een psychologenpraktijk (ook anoniem). - Steunpunt Ambulance via Nederlands veteraneninstituut. - Bedrijfsopvangteam (intern): collegiale ondersteuning bij impactvolle inzetten. <p>Vitaliteit algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Breed gezondheidsprogramma via Healthcoin. - Aanbod van workshops en Webinars over stress, slaap, onregelmatig werken, voeding en sport. - Gezondheidschecks periodiek (2020/2023 met Tigra, 2025 met Bewegen Werkt). <p>Veiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prik/snij/bijt en spataccidenten: uitvoering door Ceban Homecare. - Beroepsvaccinaties: uitvoering bij GGD's / registratie op dit moment bij bedrijfsarts. <p>Werkbeleving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Everybody Frank: continue meting van werkbeleving, psychosociale arbeidsbelasting (PSA), vitaliteit en feedback op je eigen functioneren. - Arbeidsdeskundig onderzoek deels via arbodienst, ook wel inzet van een externe.
-----	--	---	---

71.	Aanbestedingsdocument t1.6 Omvang van de levering	In de tabel zijn de laatste twee items omgedraaid volgens ons; LV > 1 jaar dossiers en ELV > 43/365 dagen. Geldt dit voor alle informatie in deze twee rijen? Graag aanpassen.	Dat klopt, twee items zijn omgedraaid. Gegadigden treffen bij deze nota van inlichtingen een bijlage aan met de juiste gegevens. Het geldt alleen voor de omschrijving in de eerste kolom. LV en ELV verzuim maar de cijfers in de rijen zijn wel correct.
72.	Aanbestedingsdocument t1.6 Omvang van de levering	"Kunt u toelichten waarom de geraamde uitgaven voor 2026 gelijk zijn aan die van 2024, terwijl er sprake is van een toename van het aantal medewerkers (>10%) en de verzuimcijfers naar verwachting stabiel blijven? Betekent dit dat er sprake is van een kostenbesparingsdoelstelling, of betreft het een (indicatief) budgetplafond waarbinnen de dienstverlening gerealiseerd moet worden?"	Het bedrag is niet hetzelfde, de raming van 2026 is inclusief indexering en toename aantal medewerkers, exclusief inzet van preventie.
73.	Aanbestedingsdocument t1.6 Omvang van de levering	Kunt u specificeren welke activiteiten, interventies of diensten volgens u onder 'preventie' vallen en dus buiten de raming van 2026 zijn gehouden?	Alle werkzaamheden van verzuimpreventie.
74.	Aanbestedingsdocument t1.6 Omvang van de levering	Kunt u aangeven of u verwacht dat deze preventieve inzet separaat op een andere wijze wordt ingekocht, bijvoorbeeld een 3e partij?	Nee, preventieve inzet valt binnen de scope van de opdracht en zal door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd.
75.	Programma van eisen punt 12	Inschrijver is ISO 9001 en NEN7510, alleen niet ISO 27001. Externe systemen waar we mee samenwerken en gebruik van maken zijn uiteraard wel ISO 27001. Is dit voldoende en acceptabel?	Dat is acceptabel, het is immers geen geschiktheidseis maar een eis i.r.t. de dienstverlening.
76.	Programma van eisen punt 19	Wat bedoelt opdrachtgever met de eis dat de Arbodienst de verzuimadministratie gaat verzorgen na ziekmelding?	Dit zijn alle taken die bij het vastleggen van verzuim (dossier, uitnodigingen etc.) horen.
77.	Prijzenblad	Vallen verzuimtrainingen onder het maandbedrag wat in het prijzenblad gevraagd wordt?	Alle aangeboden kwaliteit dient bij de prijsstelling te zijn inbegrepen.

78.	Prijzenblad	Wat is de peildatum betreft de maandelijks lasten? Kortom wanneer vindt de facturatie plaats (vooraf of achteraf)?	Achteraf per maand.
79.	Prijzenblad regel 8 en 9	Hierin staat aansluitkosten per jaar per medewerker maar er staat tevens per lopende dossier. Hoe bedoelt opdrachtgever dit? Inschrijver werkt met tarief per medewerker per jaar als aansluittarief en dan komt de dienstverlening erover heen. Hierin betaal je dus niet per lopend verzuimdossier.	Hier staat per abuis per jaar, dit moet eenmalig (bij implementatie) zijn.
80.	Prijzenblad	Welke kosten vallen in de ogen van opdrachtgever onder eenmalige implementatiekosten?	Alle kosten die Inschrijver denkt te moeten maken bij aanvang van de dienstverlening.
81.	Aanbestedingsdocument pagina 15	In het overzicht van de omvang van de levering staat bedrag exclusief inzet op preventie is. Wat valt in de ogen van opdrachtgever in dit geval onder preventie?	Alle werkzaamheden van verzuimpreventie.
82.	Aanbestedingsdocument pagina 7	Is het voor opdrachtgever akkoord dat er een Arboarts ingezet kan worden onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts?	Dat is akkoord.
83.	Aanbestedingsdocument pagina 13	In de aanbesteding staat dat medische consulten dienen plaats te vinden op een centraal punt van de provincie Friesland en Drenthe. In hoeverre is dat een harde eis en is eventueel op locatie van de opdrachtgever ook mogelijk?	Ja, dat is een eis. Opdrachtgever wil geen medische consulten op haar locaties laten plaatsvinden.
84.	Programma van eisen punt 19	Vanwaar de eis vanuit de opdrachtgever om ook een verwerkersovereenkomst te hebben met de beheerder van het verzuimsysteem? Is het akkoord dat wij dit gedicht hebben met de softwareleverancier?	Ja, dat is akkoord.

85.	Aanbestedingsdocument 1.3	Kunt u toelichting geven op wat u verstaat onder verzuimpreventie proactief en reactief?	<p>Proactief: Opdrachtnemer signaleert en handelt ongevraagd.</p> <p>Reactief: Opdrachtnemer handelt structureel.</p>
86.	Aanbestedingsdocument 1.3	Kunt u toelichting geven op wat u verstaat onder verzuimbegeleiding proactief en reactief?	<p>Proactief: Opdrachtnemer signaleert en handelt ongevraagd.</p> <p>Reactief: Opdrachtnemer handelt structureel</p>
87.	Aanbestedingsdocument 1.3	Wat bedoelt u met een strategisch SMO?	Een overleg over ontwikkelingen, trends en analyses op zowel organisatie als clusterniveau ontwikkelingen.
88.	Aanbestedingsdocument 1.3	Bedoelt u SMO hetzelfde als het MDOV?	Het is niet duidelijk wat vragensteller verstaat onder een MDOV en daarom kan deze vraag niet beantwoord worden.
89.	Aanbestedingsdocument 1.4	U geeft aan dat er een verandertraject in 2023 is gestart. Kunt u dit traject toelichten inclusief beoogde en behaalde doelen?	<p>Een organisatieverandering in twee fasen.</p> <p>Fase 1 (2023) is gericht op de rijdende dienst Drenthe en Friesland daar zijn teams van (ca 40-50 teamleden gevormd en 10 leidinggevende aangesteld.</p> <p>Fase 2 (2024) zijn er teams gevormd op het stafkantoor (Tynaarlo).</p> <p>De organisatiestructuur is afgerond en kunnen ons richten op teamontwikkeling, inbedden van continu verbeteren, besluit en kennis en expertise van de werkvloer (staf/rijdende dienst) mee te nemen.</p>
90.	Aanbestedingsdocument 1.4	U geeft aan dat er een verandertraject in 2023 is gestart. Verwacht u ondersteuning van de (nieuwe) arbodienstverlener in dit traject? Zo ja, kunt u dit concreet maken?	Het is aan de Inschrijver om de juiste ondersteuning aan te bieden in de beantwoording van de open vragen.

91.	Aanbestedingsdocument 1.4	U gaat in uw visie en aanpak uit van de eigen regie van de medewerker. Hoe stuurt u aan op deze regie? Hoe wordt deze regie door de medewerkers daadwerkelijk gevoerd? Welke uitdagingen ziet u hier om deze regie nog verder te versterken? Welke concrete ondersteuning verwacht u van de arbodienst?	Het is aan de Inschrijver om de juiste ondersteuning aan te bieden in de beantwoording van de open vragen.
92.	Aanbestedingsdocument 1.5	U geeft aan dat niet-medische werkzaamheden zoveel mogelijk dienen te worden uitgevoerd op de posten. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	De niet-medische werkzaamheden van de opdrachtgever op de posten zijn noodzakelijk vanwege de zichtbaarheid en de toegankelijkheid.
93.	Aanbestedingsdocument 2.2.4	Onder "a" verwijst u naar paragraaf 3.2.1. Bedoelt u hier paragraaf 2.2.1?	Dat is correct.
94.	Aanbestedingsdocument 2.2.4	Onder "b" verwijst u naar paragraaf 3.2.2. Bedoelt u hier paragraaf 2.2.2?	Dat is correct.
95.	Aanbestedingsdocument	Onder "c" verwijst u naar paragraaf 3.2.1 en 3.2.2. Bedoelt u hier paragraaf 2.2.1 en 2.2.2?	Dat is correct.
96.	Bijlage 6 Open vraag 3	U vraagt ons een overzicht te geven van de in te zetten uren voor de eerste 3 jaar ten aanzien van verzuimpreventie en verzuimbegeleiding. Kunt u specifiek beschrijven wat u verstaat onder verzuimpreventie?	Dat zijn alle activiteiten die het voorkomen van verzuim omvatten.
97.	Bijlage 6 Open vraag 3	Waarom vraagt u naar een onderverdeling van deze uren als u in het prijzenblad naar een vast bedrag per medewerker vraagt waar dit eveneens in is opgenomen?	Om een goede inschatting te kunnen maken in welke mate Inschrijver gaat inzetten op deze gevraagde dienstverlening en om dit toetsbaar te maken.

98.	Bijlage 6 Open vraag 3	Zijn de af te geven uren per jaar een indicatie of harde aantallen waar inschrijver aan gehouden wordt? Op voorhand is bijvoorbeeld niet vast te stellen hoeveel uur verzuimbegeleiding exact nodig zal zijn. Dat kan meer of minder zijn dan nu wordt begroot. Helemaal als we nu "voorspellingen" moeten doen over een situatie die 3 jaar in de toekomst ligt.	Verzuimpreventie is een hard aantal en verzuimbegeleiding een te verwachte inzet op basis van het aantal medewerkers zoals beschreven op het prijzenblad (formulier C) namelijk 566.
99.	Prijzenblad	Inschrijver begrijpt de post "Aansluitkosten (prijs per medewerker, per jaar) lopende dossiers" niet. Kunt u deze toelichten?	Hier staat per abuis per jaar, dit moet eenmalig (bij implementatie) zijn.
100.	Prijzenblad	U brengt alle dienstverlening samen in één tarief per medewerker. U vraagt hierin bijvoorbeeld van inschrijver dat er adviezen en acties in het kader van verzuimpreventie wordt geboden. Hoe gaat aanbestedende dienst hier redelijkerwijs mee om?	Inschrijver dient deze vraag zelf te beantwoorden in de aangeboden kwaliteit op basis van de open vragen uit bijlage 6.
101.	Raamovereenkomst Art. 2	Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moet bepaalde wettelijke Regelgeving (zoals beschreven in artikel 14/14a Arbowet) worden vastgelegd in de arbodienstverleningsovereenkomst. De huidige vorm van de raamovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke vereisten (zodanig dat ook de opdrachtgever daar beboet voor kan worden). Belangstellende heeft een bijlage ontwikkeld die als onderdeel kan worden toegevoegd aan de overeenkomst, zodat er wel wordt voldaan aan de wet. Deze bijlage dient echter hoog in de rangorde te worden opgenomen in de zin dat daarvan niet schriftelijk kan worden afgeweken (nu dit wettelijke bepalingen zijn). Stemt u hiermee in?	Zoals vragensteller zelf schrijft is deze verplicht en zal een onderdeel vormen van de raamovereenkomst. Er mogen alleen geen voorbehouden in staan ten opzichte van deze aanbesteding en zal daarop getoetst worden. Omdat het een verplichting is heeft het geen meerwaarde om (net als veel meer verplichtingen) op te nemen in deze aanbesteding.

102.	AIVG 7.2	<p>Betreft: "zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim."</p> <p>Belanghebbende wenst graag deze bepaling aan te passen zodanig dat:</p> <p>Voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen door een redelijke termijn te stellen waarbinnen de werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd, alvorens Leverancier in verzuim kan verkeren.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	<p>Nee, hiermee ontstaat een niet concrete eis. Indicatief is te subjectief. In eis 11 is al voorzien in een redelijke hersteltermijn en daarmee is deze eis voldoende proportioneel.</p>
103.	AIVG 15	<p>Graag een bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is.</p>	<p>Dat is correct.</p>
104.	AIVG 16	<p>Belanghebbende verneemt graag of dit artikel van toepassing en zo ja op welke wijze de bepaling wordt toegepast ivm met de dienstverlening die wordt overeengekomen.</p>	<p>Voor een medisch oordeel is dit niet van toepassing, maart voor de overige gevraagde en aangeboden dienstverlening wel.</p>
105.	AIVG 18.5	<p>Belanghebbende wenst geen dergelijke boetebepalingen te accepteren. Stemt u met verwijdering van deze bepaling?</p> <p>Een vervangende tekst kan zijn:</p> <p>In geval van overtreding door partijen van hun verplichtingen uit hoofde van dit artikel, zijn partijen jegens elkaar schadevergoedingsplichtig.</p>	<p>Wij kunnen hiermee instemmen, echter er komt geen vervangende tekst zoals vragensteller hier voorstelt.</p>



106.	AIVG 19.3	<p>Belanghebbende wenst de laatste zin van dit artikel te vervangen door: "Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met de overeenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gedeelde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Partijen zullen zich genoegzaam verzekeren en verlenen elkaar desgewenst inzage in de polis en bewijzen waaruit tijdige premiebetaling blijkt."</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	Dit is niet akkoord.
107.	AIVG 20.1	<p>Belanghebbende voegt graag het woord "directe" toe vóór het woord <i>schade</i>.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	Dit is niet akkoord.

108.	PvE 13	<p>U heeft het hier over taakgedelegeerde met functie waarvoor een BIG registratie nodig is.</p> <p>Voor taakgedelegeerd werken is er geen wettelijke grondslag waarin is bepaald dat deze professional een BIG registratie moet hebben. Inschrijver werkt dan ook niet met verpleegkundigen in taakdelegatie.</p> <p>1. Wat voor functie bedoelt u hier? Is deze functie (professional met BIG registratie) voor UMCG een harde eis?</p>	<p>Nee, er staat dat als een taakgedelegeerde vanuit regelgeving over een big-registratie moet beschikken, deze er daadwerkelijk over beschikt.</p>
109.	Aanbestedingsdocument punt 1.4	<p>Eigen regie model. Dwz: Leidinggevende voert rol van de casemanager uit. In hoeverre is de leidinggevende getraind voor deze rol en bezit hij genoeg kennis over de Wet verbetering Poortwachter om deze begeleiding (2jr) uit te voeren?</p>	<p>Het merendeel van de teamleiders hebben in het voorjaar 2024 een training gehad over verzuim. Hierin is aan de orde gekomen, basiskennis wet poortwachter, privacy en verzuim, beïnvloeden van inzetbaarheid, soorten verzuimgesprekken en de rol van de leidinggevende met inbreng casuïstiek.</p>
110.	Aanbestedingsdocument punt 1.5	<p>Advies en ondersteuning vanuit de arbo dienst. De opdrachtnemer heeft een casemanager ter beschikking voor de opdrachtgever. Naar welk advies en ondersteuning zijn jullie specifiek op zoek, als de leidinggevende de rol van casemanager op zich neemt?</p>	<p>Het is aan Inschrijver om aan de hand van de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten EN de antwoorden in deze nota van inlichtingen om in de Inschrijving hier juist zelf een antwoord op te geven.</p>
111.	Formulier C, Prijzenblad	<p>Beroepskeuringen: Om welke keuringen gaat dit specifiek?</p>	<p>Beroepskeuringen: Dit zijn de aanstellingskeuringen gezondheid voor zowel alle chauffeurs en de verpleegkundigen.</p>
112.	Aanbestedingsdocument punt 1.5	<p>Spreekuurlocaties voor uitvoeren fysieke spreekuren: De opdrachtnemer heeft locaties in Leeuwarden, Groningen, Assen en Hoogeveen. Voldoen deze locaties?</p>	<p>Ja, deze zijn voldoende.</p>

113.	Aanbestedingsdocument. Punt 1.5	Niet medische werkzaamheden dienen zoveel mogelijk uitgevoerd te worden op de posten. Zichtbaarheid is van belang. Wat verwacht de opdrachtgever van de opdrachtnemer hierin? Wie verwachten zij, niet- medisch vanuit de arbodienst op locatie?	Het is aan Inschrijver om aan de hand van de beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten EN de antwoorden in deze nota van inlichtingen om in de Inschrijving hier juist zelf een antwoord op te geven.
114.	Formulier C, Prijzenblad	De opdrachtnemer biedt gerichte verzuimtrainingen aan op offertebasis. Staat de opdrachtgever open voor trainingen op offertebasis? Of wordt dit onder het all-in tarief gerekend?	Trainingen die worden aangeboden in de beantwoording van de open vragen dienen deze bij de prijsstelling te zijn inbegrepen.
115.	Bijlage 2, programma van Eisen. Punt 23	Een koppeling tussen het verzuimmanagement Systeem van de opdrachtnemer en Afas is mogelijk. De opdrachtnemer werkt vanuit het verzuimmanagement systeem, waar het beveiligd kan communiceren (niet via de reguliere mail), en waarin beveiligd notities door leidinggevenden geplaatst kunnen worden. Staat de opdrachtgever open om te werken in het verzuimmanagementsysteem van de arbodienst? De opdrachtnemer zal trainingen geven tijdens de implementatie en heeft een helpdesk voor alle ondersteuning die nodig is om te werken in dit systeem.	Nee, de eis blijft ongewijzigd.