



## **Bijlage 1 – Concept Raamovereenkomst Arbo-diensten**

kenmerk UMCG25ARBO

### **Raamovereenkomst inzake Europese Aanbesteding voor Arbo-diensten tussen UMCG Ambulancezorg en <<NAAM>>.**

---

#### **De ondergetekenden:**

A. UMCG Ambulancezorg, KVK-nummer: 04040860, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: **'Opdrachtgever'**.

**en**

B. << >>, KVK-nummer: <<>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>> hierna te noemen: **'Opdrachtnemer'**.

#### **Overwegende:**

- dat Opdrachtgever zijn Arbo-diensten wil verkrijgen;
- dat Opdrachtgever dit middels de Europese Aanbesteding voor Arbo-diensten met kenmerk 'UMCG25ARBO' kenbaar gemaakt heeft;
- dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

#### **Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**



## **Artikel 1. Begrippen**

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. **Bijlagen:** aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die door ondertekening van de raamovereenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
2. **Gebrek:** het niet, dan wel niet volledig, voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet functioneren van Opdrachtnemer.
3. **Personeel van Opdrachtnemer:** de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
4. **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor ambtenaren van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

## **Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst**

1. Bij deze raamovereenkomst behoren 6 bijlagen, te weten:
  - Bijlage A: 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
  - Bijlage B: 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
  - Bijlage C: Aanbestedingsdocument Europese Aanbesteding voor Arbo-diensten, met kenmerk 'UMCG25ARBO';
  - Bijlage D: Bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten Europese aanbesteding voor Arbo-diensten met kenmerk 'UMCG25ARBO';
  - Bijlage C: Inschrijving van <<>> d.d. <<>>
  - Bijlage E: Lijst met tarieven.
2. Ingeval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.
3. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, desgewenst, Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
4. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door Opdrachtgever vereiste en gewenste diensten.



5. De geleverde diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten die bij deze raamovereenkomst zijn gevoegd. De diensten dienen van goede kwaliteit te zijn en ten minste voldoen aan de voor deze diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap, waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.
6. Indien Opdrachtnemer oordeelt dat het inschakelen van een tolk voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, dan wordt deze door Opdrachtnemer ingeschakeld. De kosten voor inschakeling van een tolk komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Als de bedrijfsarts oordeelt dat (medische) informatie van de reguliere behandelaar(s) van een verzuimende medewerker noodzakelijk is, dan wordt deze bij de betreffende behandelaar opgevraagd. Hieraan voor Opdrachtnemer en/of de behandelaar verbonden kosten worden conform de tarievenlijst doorberekend aan Opdrachtgever.

### **Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst**

1. Deze raamovereenkomst gaat in op 1-1-2026 en heeft een initiële looptijd van 36 maanden met daarna de optie van verlenging van tweemaal 24 maanden onder dezelfde condities en voorwaarden.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd om - indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van 8 maanden de raamovereenkomst voor één of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer en Opdrachtgever na deze beëindiging enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen.
3. Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:
  - a. Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn toerekenbaar in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
  - b. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
    - Opdrachtnemer/Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
    - Opdrachtnemer/Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
    - Opdrachtnemer/Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt;
    - Opdrachtnemer/Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
    - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
    - Opdrachtnemer/Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;



- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
  - Opdrachtnemer/Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen;
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.
  5. De Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de raamovereenkomst is niet van toepassing. Een verlenging/ optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever (na het derde jaar is er wederzijdse verlenging mogelijk). Partijen maken uiterlijk 8 maanden (tenzij gezamenlijk korter is overeengekomen) voordat een eventuele verlenging zou moeten ingaan aan elkaar kenbaar of ze wel of niet willen verlengen. Van de Opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.
  6. Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd hoeft te worden één en ander conform de aanbestedingswet. De expiratiedatum van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd.

#### **Artikel 4. Personeel van Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer moet zorgen dat steeds voldoende en adequaat opgeleid personeel aanwezig is voor de uitvoering van de werkzaamheden. De Opdrachtnemer garandeert dat het door haar ingezette personeel om kan gaan met vertrouwelijke informatie, geen strafblad heeft, Opdrachtnemer zal indien gewenst en/of bij gerede twijfel een Verklaring Omtrent Gedrag moeten kunnen overleggen aan Opdrachtgever.
2. Als Opdrachtnemer genoodzaakt is om personen in het directe team (de arts/overige medewerkers) te wijzigen zal zij eerst een nieuw persoon moeten voorstellen en Opdrachtgever kan gemotiveerd aangeven dat deze persoon niet (voldoende) geschikt is. Opdrachtnemer draagt daarna zorg voor een wel (voldoende) geschikte persoon. Tenzij er sprake is van een dringende reden (ziekte van een medewerker). Als Opdrachtnemer zich kan conformeren aan geldende wettelijke kaders AVG, Privacy en Security, dan vervalt bovenstaande (artikel 4.2).



3. Opdrachtnemer zal zich bekendmaken met de bij Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels en is verantwoordelijk voor naleving van deze voorschriften voor zover deze medewerkers de gebouwen van Opdrachtgever betreden. Voor toegang tot gebouwen van Opdrachtgever geldt een identificatieplicht.
4. Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht.
5. Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de raamovereenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG. De bedrijfsarts draagt hierbij wel zelf de eindverantwoordelijkheid.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de raamovereenkomst een contractuele relatie aan te gaan, dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn, dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 5. Belangenverstrengeling, omkoping**

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel te hebben aangeboden of gegeven of doen aanbieden of geven. Hij zal dat niet alsnog doen.
3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.



### **Artikel 6. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze**

1. In geval van een geschil, geeft de meest gereede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
2. Ieder geschil tussen partijen terzake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Assen.
3. Het in het vorige lid laat onverlet: de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen;
4. Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 7. Algemene bepalingen**

1. Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.
2. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze raamovereenkomst uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
7. Indien één van de bepalingen van deze raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.



8. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan.
9. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen prevaleert het gestelde in de bijlage met het laagste nummer.  
Wijzigingen in de bijlagen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
10. De door Opdrachtnemer beschreven aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen op offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of facturen die niet overeenkomen (dan wel conflicteren) met de voorwaarden van onderhavige aanbesteding zijn nimmer van toepassing.  
Er kan evenmin, door het honoreren van een offerte en/of het betaalbaar stellen van een factuur rechten worden ontleend aan aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen van Opdrachtnemer. Voorbeelden zijn hierbij onder andere het hanteren van eigen leverings- en/of betalingsvoorwaarden, beperkingen op het Programma van Eisen, andere dan overeengekomen tarieven en/of andere aanvullende voorwaarden vanuit de Opdrachtnemer. Alle aanvullende documenten van de Opdrachtnemer zullen gedurende de gehele looptijd van deze raamovereenkomst worden getoetst op juistheid, Opdrachtnemer zal hier proactief aan meewerken. Al dan niet per abuis te veel betaalde tarieven, zullen direct na constatering, door Opdrachtnemer worden terugbetaald. Onjuist doorgevoerde aanvullingen en/of wijzigingen zullen na constatering direct door Opdrachtnemer worden teruggedraaid.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging het gevolg is van een verandering in wet- en regelgeving, verandering van eisen/instructies van het UWV, verzekeraars of belastingdienst kan Opdrachtnemer de overeenkomst dan wel de voorgenomen werkzaamheden eenzijdig wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in dat geval tijdig informeren over de voorgenomen wijziging(en). In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
12. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
13. Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meerkosten, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
14. Wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing op deze raamovereenkomst.



## **Artikel 8. Herzieningsclausule**

1. Opdrachtgever kan zich beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. Onderhavige overheidsopdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overheidsopdracht zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten in het geval:
  - van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de raamovereenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van totaal € 3.5000.000,- exclusief BTW, inclusief verzuimpreventie, gerekend over de gehele looptijd. Zodra dit bedrag bereikt is zal Opdrachtgever een nieuwe aanbesteding moeten uitschrijven;
  - dat beide partijen gezamenlijk prijswijzigingen zijn overeengekomen;
  - van een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimd maar niet wezenlijk wijzigt;
  - dat Opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet dan de overheidsopdracht langer te laten doorlopen, door bijvoorbeeld organisatorische wijzigingen of wijzigingen door bedrijfsovername met een maximum van 24 maanden;
  - van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke Opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen.
2. Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (medische) dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere (gecertificeerde) Arbo-dienst, een bedrijfsarts of een andere opvolgende partij, is Opdrachtnemer gerechtigd om de hiermee verband houdende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijziging(-en) schriftelijk overeen zijn gekomen en deze schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders vallen van de Aanbestedingswet 2012 vallen.



**Aldus overeengekomen op ...-...- ... en in tweevoud ondertekend**

UMCG Ambulancezorg

<<>>

Namens deze:

Namens deze:

<<>>

<<>>

<<>>

<<>>

..... (datum)

..... (datum)

..... (plaats)

..... (plaats)