



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Veiligheidsregio Kennemerland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
[functie] [eigenaam], hierna te noemen Opdrachtgever

en

[naam Broker], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
[functie] [eigenaam], hierna te noemen: Broker,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [nummer] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van Bemiddelingsdiensten met betrekking tot COTS-gebruiksrechten;
- Leverancier daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Broker heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van vier jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Onderwerp en looptijd	5
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Geheimhouding	8
5.	Controle	8
6.	Beperking van aansprakelijkheid	9
7.	Verzekering	9
8.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	9
9.	Tussentijdse beëindiging	10
10.	Geschillen en toepasselijk recht	10
11.	Algemeen	10
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen	13
Bijlage B:	Beschrijvend Document	13
Bijlage C:	Inschrijving	13
Bijlage D:	DAP	13

1. BEGRIPPEN

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis de navolgende betekenis toe indien met een beginhoofdletter gebruikt:

- 1.1 Aanvullend Pakket: de door Broker op afroep van Opdrachtgever te verzorgen:
 - 1. advisering:
 - » met betrekking tot (de keuze van) COTS-producten en -diensten, en bijbehorende licentiemodellen c.q. wijzigingen daarop, bijvoorbeeld die van Microsoft ;
 - » met betrekking tot het meest geëigende onderhoud en support op de COTS-producten en -diensten (zowel bij aan te kopen als bij reeds in gebruik zijn COTS-producten en -diensten;
 - » over gebruik en inzet van opensource programmatuur en 'freeware';
 - » met betrekking tot efficiënte en effectieve (timing van) inzet van updates en upgrades van COTS-producten en -diensten;
 - » met betrekking tot privacy en security setting;
 - » met betrekking tot de kostenbeheersing van de (inzet van) diverse SaaS, PaaS en IaaS diensten;
 - » met betrekking tot het efficiënte gebruik van de diverse SaaS, PaaS en IaaS diensten;
 - » het beheersen van kosten en het leveren van actuele online, 'Multi Cloud' kostenrapportages en dashboards.
 - 2. het doen verzorgen van trainingen en opleidingen, rechtstreeks verband houdend met het operationaliseren van de COTS-producten en -diensten (in gevallen waarin dit geen onderdeel uitmaakt van implementatiediensten).
- 1.2 Bemiddelingsdiensten: de door Broker op afroep van Opdrachtgever te verzorgen dienstverlening, bestaande uit het Kernpakket en het Aanvullend Pakket.
- 1.3 Bemiddelingskosten: de kosten die door Broker aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor de uitvoering van de Bemiddelingsdiensten. De Bemiddelingskosten zijn worden door Broker berekend op basis van de vaste en/of uurtarieven zoals die zijn vastgelegd in Bijlage C (Inschrijving).
- 1.4 Bestelopdracht: Een document uit het bedrijfsvoeringssysteem van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever schriftelijk een Offerte van Broker accepteert, waarmee een Tweepartijenovereenkomst tot stand komt.
- 1.5 Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst die, na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen. Bij deze Raamovereenkomst zijn de volgende Bijlagen opgenomen, in de volgende rangorde:
 - 1. De Nota van Inlichtingen, versie 2, [datum] (Bijlage A);
 - 2. Beschrijvend Document Bijlage B);

3. De Inschrijving van Broker d.d. [datum] (Bijlage C);
4. DAP (Bijlage D).

Bij strijdigheid tussen bepalingen in Bijlagen en bepalingen in deze

Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van Bijlagen onderling prevaleren de bepalingen van de Bijlage die hoger in de rangorde is benoemd

- 1.6 COTS-product of -dienst: (Commercial of the Shelf) standaard commercieel softwareproduct- of dienst die door een Rechthebbende wordt ontwikkeld, onderhouden en op basis van Licentie- en onderhoudsvoorwaarden algemeen beschikbaar wordt gesteld op de markt. Dit omvat zowel traditionele on-premises software als cloud-gebaseerde producten en/of diensten, waaronder publieke IaaS- en PaaS-oplossingen en SaaS. De softwareproducten of -diensten worden geleverd en gebruikt zonder substantiële aanpassingen, behoudens configuraties binnen de standaardfunctionaliteit van het product of dienst. De aanschaf en het gebruik van COTS-producten en -diensten vinden plaats op basis van een Tweepartijenovereenkomst of een Tripartite-overeenkomst en kunnen het karakter hebben van een eenmalige aankoop of een meerjarige aankoop, in het laatste geval of niet met het karakter van variabele dienstverlening (met name op- en afschalen van Gebruiksrechten).
- 1.7 DAP: Dossier Afspraken en Procedures; een beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage D is gevoegd.
- 1.8 Gebruiksrechten: het door een Rechthebbende, door tussenkomst van Broker, aan Opdrachtgever te verstrekken recht een in een Nadere Overeenkomst aan te duiden COTS-product of -dienst te gebruiken, conform de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden.
- 1.9 Kernpakket: de hiernavolgende door Broker op afroep van Opdrachtgever te verzorgen diensten:
 1. het zorgdragen voor het ter beschikking stellen van Gebruiksrechten met bijbehorend standaard standaardonderhoud op COTS-producten en -diensten door Rechthebbenden inclusief het daadwerkelijk (doen) ontsluiten van de toegang in verband met het gebruik door VRK, en het beschikbaar (doen) stellen van bijbehorende eindgebruikers- c.q. beheerdocumentatie;
 2. Facturatiediensten: de broker draagt zorg voor de facturatie van alle op basis van een Nadere Overeenkomst door VRK via de Broker aangekochte Gebruiksrechten, onderhoudsdiensten, installatie- en/of implementatiediensten;
 3. het, in voorkomend geval, afhandelen van licentiegeschillen, issues en het ter beschikking houden van een Nederlandstalige helpdesk;
 4. registratie van op basis van Nadere Overeenkomsten geleverde Gebruiksrechten en van het overeengekomen onderhoud en support
- 1.10 Licentie- en onderhoudsvoorwaarden: de standaardvoorwaarden die een Rechthebbende generiek in digitale vorm aan afnemers voorschrijft c.q. via het internet aanbiedt als voorwaarde voor toegang tot, het downloaden en/of het gebruik van een COTS-product of – dienst

- 1.11 Nadere Overeenkomst: de afspraken onder deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Broker. De Nadere Overeenkomst wordt in de vorm van een Tweepartijenovereenkomst of in de vorm van een Tripartite-overeenkomst aangegaan.
- 1.12 Offerte: de aanbieding die Broker op verzoek van Opdrachtgever uitbrengt ter zake van een of meerdere naar naam, type, aantal en prijs benoemd(e) COTS-product(en) of -dienst(en) en waarbij Broker de overeengekomen Bemiddelingskosten specificeert.
- 1.13 Raamovereenkomst: de onderhavige afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Bemiddelingsdiensten bij Broker af te roepen.
- 1.14 Rechthebbende: de benaming van een Leverancier als bedoeld in artikel 1.26 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, waarbij het begrip, afhankelijk van de context, als volgt dient te worden gelezen: de partij waarmee Opdrachtgever een Tripartite-overeenkomst aangaat. Een Rechthebbende is een partij waar zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten berusten als (b) die exclusief bevoegd is ter zake van het aanbrengen van bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in de COTS-producten en -diensten.
- 1.15 System Integrator: de benaming van een Leverancier als bedoeld in artikel 1.26 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, waarbij het begrip, afhankelijk van de context, als volgt dient te worden gelezen: de partij waarmee Opdrachtgever een Tripartite-overeenkomst aangaat. Een System Integrator is geen Rechthebbende.
- 1.16 Tweepartijenovereenkomst: de Nadere Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Broker op basis van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst wordt aangegaan. De Tweepartijenovereenkomst wordt aangegaan doordat Opdrachtgever een Offerte van Broker schriftelijk accepteert met een Bestelopdracht.
- 1.17 Tripartite-overeenkomst: de Nadere Overeenkomst die tussen Opdrachtgever, Broker en een System Integrator of Rechthebbende wordt aangegaan en waarbij enerzijds de bepalingen van deze Raamovereenkomst jegens Opdrachtgever en Broker gelden en anderzijds de bepalingen van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 gelden jegens Opdrachtgever en de betreffende System Integrator of Rechthebbende. Voor de definitie van 'Overeenkomst' in artikel 1.31 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 dient de definitie als verwoord in voorgaande zin te worden gelezen.

2. ONDERWERP EN LOOPTIJD

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de Bemiddelingsdiensten en alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Broker anderzijds op de wijze zoals bepaald in Artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Bemiddelingsdiensten.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn in het kader van het vragen en uitbrengen van Offertes, mits binnen

de scope van de in artikel 1.5 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard brief lay out c.q. standaard lay out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Broker in zijn standaard communicatiemiddelen naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.

- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Broker af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.4 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.5 Broker verplicht zich Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vooraf, schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van een op basis van een door Broker verzorgde Bemiddelingsdienst door een Rechthebbende ter beschikking gesteld COTS-product en/of -dienst, alsmede het voornemen tot beëindigen van de support door de betreffende Rechthebbende.
- 2.6 Beide Partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden.
- 2.7 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van vier jaar, ingaande op [datum] en derhalve eindigende op [datum]. Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst tweemaal met een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode aan de Broker schriftelijk kennis geeft.
- 2.8 De looptijd van een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst, waarbij de looptijd van de Nadere Overeenkomst de looptijd van de Raamovereenkomst kan overschrijden. De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven van toepassing zolang de looptijd van (een) Nadere Overeenkomst(en) niet is verstreken.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Tweepartijenovereenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een Offerte door middel van een Bestelopdracht bevestigt. Broker levert binnen vijf werkdagen na ontvangst van de Bestelopdracht een 'proof of license' en een 'key'.
- 3.2 Door Broker uitgebrachte Offertes en opgegeven levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod en zijn als zodanig bindend voor Broker, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits schriftelijk uitgebracht.
- 3.3 Het is Broker niet toegestaan in de artikel 3.1 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het in artikel 2.2 bepaalde.

- 3.4 De Tripartite-overeenkomst komt door ondertekening door Opdrachtgever, Broker en de betreffende System Integrator en/of Rechthebbende tot stand nadat Opdrachtgever, al of niet na het doorlopen van een inkooptraject, overeenstemming met een System Integrator en/of Rechthebbende heeft omtrent de implementatie en, in voorkomend geval, het Onderhoud, van (een) met naam en versienummer benoemd COTS-product en/of -dienst(en), De Tripartite-overeenkomst vestigt voor Broker de verplichting tot levering van het Kernpakket.
- 3.5 De Bemiddelingsvergoeding(en) zijn vastgelegd in Bijlage C (Inschrijving).
- 3.6 Overeengekomen Bemiddelingsvergoedingen, uitgedrukt in opslagpercentages, zijn vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst. Beiddelingsvergoedingen, uitgedrukt in Euro's zijn vast en onveranderlijk tot 31 december 2026. Daarna geldt: jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (uur)tarieven door Broker worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
- 3.7 Opdrachtgever draagt door het aangaan van een Nadere Overeenkomst zorg dat alle door een Rechthebbende en/of, in geval van bijkomende implementatie- en/of Onderhoudsdiensten, een System Integrator of, in geval van trainingen en/of opleidingen 'sec' door de betreffende opleider (Aanvullend pakket, dienst nummer VI), in rekening te brengen vergoedingen middels een gespecificeerde factuur in rekening worden gebracht. Broker is verplicht de tussen een Rechthebbende en/of System Integrator en/of opleider overeengekomen betalingsregeling in acht te nemen door een identiek facturatieschema in de richting van Opdrachtgever te hanteren.
- 3.8 De in het kader van voorgaand artikellid door Broker zelfstandig, dat wil zeggen, op 'eigen' facturen bij Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen worden per factuur op transparante wijze vermeerderd met de overeengekomen Bemiddelingsvergoeding.
- 3.9 Broker is verplicht binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur van een Rechthebbende en/of System Integrator, een factuur aan Opdrachtgever te doen toekomen ter zake van de betreffende ontvangen factuur.
- 3.10 Broker is verplicht voor facturen van Rechthebbende en/of System Integrator en/of opleider een betalingstermijn van 30 kalenderdagen te hanteren met als ijkdatum de factuurdatum. Broker is te allen tijde verplichting een schriftelijke prestatieverklaring van Opdrachtgever af te wachten alvorens een factuur betaalbaar te stellen. Opdrachtgever is verplicht bij een dispuut omtrent betaling per omgaande contact op te nemen met Broker en, afhankelijk van de aard van dienstverlening, de betreffende Rechthebbende, System Integrator en/of opleider, teneinde het dispuut te bespreken en zo mogelijk op te lossen.

- 3.11 Facturen inzake Bemiddelingsdiensten in de vorm van adviesdiensten in het kader van het Aanvullende Pakket worden door Broker bij Opdrachtgever na afronding van de betreffende adviesdienst in rekening gebracht (tenzij anders overeengekomen), voorzien van een urenspecificatie.
- 3.12 Broker hanteert in de richting van Opdrachtgever een betalingstermijn van 30 kalenderdagen met als ijkdatum de factuurdatum.
- 3.13 Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.

4. GEHEIMHOUDING

- 4.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zal Broker strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie van Opdrachtgever, de bestanden en toepassingsprogrammatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Broker informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 4.2 Broker verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Broker wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal Broker zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 5.000,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 4.3 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

5. CONTROLE

Opdrachtgever is gerechtigd door een in onderling overleg aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, te doen controleren in welke mate Broker een fee ontvangt van een Rechthebbende ter zake van Nadere Overeenkomsten die hij met Opdrachtgever aangaat. (zie daartoe ook de 'Nota bene' onder criterium W7 van het Beschrijvend Document). Broker zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de fee is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Partijen wijzen tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De aansprakelijkheid van Partijen in het kader van een handelen of nalaten wordt als volgt beperkt:
1. voor zaakschade, dat wil zeggen beschadiging, vernietiging en verlies van goederen, alsmede vuil worden van zaken van wederpartij en/of derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, tot een bedrag van € 50.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar;
 2. voor financieel nadeel, dat wil zeggen door wederpartij geleden directe schade in het vermogen (financieel nadeel) dat voortvloeit uit handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de Bemiddelingsdiensten tot een bedrag van € 250.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor personenschade, dat wil zeggen letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, is onbeperkt.
- 6.3 De sub 6.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 6.4 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

7. VERZEKERING

- 7.1 Broker heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
- 7.2 De door Broker verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Bemiddelingskosten en tarieven te zijn begrepen.

8. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 8.1 Broker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

- 8.2 Indien Broker bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 8.3 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Broker voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

9. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is Opdrachtgever, zonder daardoor tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Broker surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Broker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Broker wordt geliquideerd; Broker zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Broker beslag wordt gelegd dan wel Broker anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 10.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11. ALGEMEEN

- 11.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Broker, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van COTS-producten en -diensten gelden de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de betreffende Rechthebbende.

- 11.2 Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zulks onverkort de mogelijkheid van Partijen om in een Nadere Overeenkomst van de bepalingen van deze Raamovereenkomst af te wijken. Een dergelijke afwijking wordt als niet tegenstrijdig beschouwd indien expliciet is aangegeven dat er is afgeweken met vermelding van het betreffende artikel van deze Raamovereenkomst.
- 11.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen.
- 11.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 11.5 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het Personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van € 10.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 11.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 11.7 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Broker staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Broker gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Broker of het concern waar Broker deel van uitmaakt.
- 11.8 Indien de niet nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.
- 11.9 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Broker zijn volledige medewerking verlenen de door Broker verrichtte Bemiddelingsdiensten over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Broker gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Broker gangbare tarieven. Broker zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de Bemiddelingsdiensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever
[functie]

.....

[eigennaam]

Namens Broker
[functie]

.....

[eigennaam]

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN

Separaat Excel-document

BIJLAGE B: BESCHRIJVEND DOCUMENT

Separaat pdf-document

BIJLAGE C: INSCHRIJVING

Separate pdf-documenten

BIJLAGE D: DAP

[in overleg met Broker op te stellen]