

Acceptatiecriteria facturen van leveranciers/opdrachtnemer

Om de facturen tijdig en juist te kunnen verwerken in de juiste administratie moeten de facturen voldoen aan de volgende (wettelijke) factuureisen:

- uw volledige juridische naam en adres
- uw BTW-nummer
- uw KvK-nummer
- uw IBAN
- de datum waarop de factuur is uitgereikt
- uw unieke documentnummer
- de aard van de goederen of diensten die u hebt geleverd
- de hoeveelheid van de goederen of de omvang van de diensten die u hebt geleverd
- de datum waarop de goederen of diensten zijn geleverd, of de datum van een vooruitbetaling
- het bedrag dat u in rekening brengt, exclusief btw.
- het btw-tarief dat u in rekening brengt.
Levert u prestaties met verschillende btw-tarieven? Vermeld dan de aparte bedragen.
- het btw-bedrag
- het bruto bedrag

Om een factuur in behandeling te kunnen nemen gelden de volgende aanvullende eisen:

- factuuradres **o.v.v. naam opdrachtgever en/of afdeling aan wie u de dienst of goederen heeft geleverd**. Zie verder voor een overzicht van factuuradressen.
- **Verplichtingsnummer** vermelden op de factuur (geldt voor leveringen > € 10.000 excl. BTW).
- **Geen verzamelfactuur (bestemd voor meerdere opdrachtgevers)**, alleen facturen per juiste opdrachtgever worden geaccepteerd.

Alleen facturen die voldoen aan de (wettelijke) eisen en dat is **inclusief de laatste drie eisen** worden in behandeling genomen.

Mailadres voor uw digitale factuur in PDF:

facturen@arnhem.nl

Factuuradres:

Gemeente Arnhem

t.a.v. **[opdrachtgever/afdeling]**

Postbus 5465

6802 EL Arnhem

Voor de digitale aanlevering van een factuur geldt dat:

- Elk factuur met bijbehorende bijlage(n) in één Pdf wordt verstuurd naar de mailbox van de opdrachtgever
- Het bestand (factuur met bijlage) mag niet groter zijn dan 5 MB
- Niet : meerdere facturen (evt. met bijlage) in één Pdf-bestand

Correspondentie

Neemt u voor vragen, overige correspondentie en herinneringen of aanmaningen over facturen met een vervaldatum ouder dan 14 dagen contact op met de crediteurenadministratie per mail: FA-crediteuren@arnhem.nl of telefonisch: 026 377 4023. U kunt ook contact opnemen met uw opdrachtgever.