

Onderwerp: Extra toelichting t.b.v. selectiefase

Aanleiding:

Op 18 juni jl. is u medegedeeld dat de datum voor indienen aanmelding is uitgesteld om de beoogde opzet en ambities te verduidelijken. We geven u daarom een extra toelichting op het proces en de inhoud. Tevens roepen we u hiermee nogmaals op om al uw opmerkingen/vragen/verbetervoorstellen uiterlijk 31 juli aan ons kenbaar te maken via de Vraag&Antwoord module in TenderNed, zodat we deze tijdens de informatiebijeenkomst op 14 augustus van 10:00 uur tot 12:00 kunnen bespreken.

Toelichting op aanbestedingsproces met een selectiefase en inschrijffase:

We hebben gekozen voor een EU niet-openbare procedure op basis van de concurrentiegerichte dialoog als aanbestedingsvorm met daarin een selectiefase en een inschrijffase. In de selectiefase wordt de opdracht in een selectieleidraad omschreven op hoofdlijnen, met de op dat moment beschikbare informatie. Met deze opdrachtbeschrijving hebben partijen voldoende informatie om vervolgens hun interesse in de opdracht kenbaar te maken middels het indienen van een aanmelding conform par. 4.5 van de selectieleidraad. We begrijpen dat er in deze fase nog veel vragen zijn over de precieze opdrachtomschrijving, maar deze selectiefase is dus de eerste stap in het gehele traject.

In hoofdstuk 5 van de selectieleidraad staan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen waar een partij aan moet voldoen. De uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zijn zo gekozen dat alle potentieel geschikte partijen hieraan kunnen voldoen. In de eerste vragenronde zijn hier enkele vragen over gesteld en beantwoord. Mocht u hierover nog een vraag willen stellen ontvangen wij deze graag uiterlijk 31 juli als input voor de informatiebijeenkomst.

De in hoofdstuk 6 beschreven selectiecriteria zijn bedoeld om de 4 meest geschikte gegadigden te selecteren.

Na selectie van de 4 meest geschikte gegadigden start de inschrijffase. In de inschrijffase delen we een uitgebreide beschrijving van de opdracht. Hierover gaan we individueel nader in gesprek met elkaar in twee dialoogrondes. Er is dan nog ruimte om de opdracht te optimaliseren. Pas ná twee dialoogrondes met iedere partij afzonderlijk én een reguliere schriftelijke vragenronde, wordt de inhoud van de inschrijfleidraad definitief vastgesteld en kan gegadigde de inschrijving indienen.

Extra inhoudelijke toelichting:

We begrijpen de behoefte aan meer informatie om ook in deze fase een goede inschatting te kunnen maken van hetgeen er op u af komt en te bepalen of u daadwerkelijk interesse hebt, en welke samenwerkingen u eventueel aan wilt gaan. Hierbij ontvangt u daarom op hoofdlijnen een extra toelichting op de meest relevante onderwerpen van de selectieleidraad zoals wij deze nu voorstellen: het groeimodel met hubstrategie, de tarievenstructuur en app.

We kunnen ons voorstellen dat ook deze informatie alsnog veel vragen oproept. Zoals toegelicht in bovenstaand stuk over het aanbestedingsproces maken we onderscheid tussen een selectiefase en inschrijffase en dus ook onderscheid in de informatieverstrekking voor

beide fasen. Het is voor ons van belang dat uw cruciale vragen beantwoord zijn, zodat u voldoende vertrouwen heeft en over de informatie beschikt om u nu in deze selectiefase aan te melden. Daarom roepen wij u ook op om uw vragen in te dienen en 14 augustus te bespreken. Voor nadere inhoudelijke uitwerkingen en optimalisaties is ruimte ingebouwd gedurende de inschrijffase.

Groeimodel met hubstrategie

De groei naar een stadsbreed dekkend netwerk en opschaling naar de regio voorzien we in een aantal fasen, welke overigens deels parallel aan elkaar lopen. We geven dit vooral mee om te duiden dat u bij aanvang van de opdracht nog niet meteen grote aantallen van alle type voertuigen hoeft aan te kunnen bieden.

- Fase 1: Overdracht en implementatiefase

Het aanbod van deeltweewielers groeit in deze periode naar het huidige aanbod, dat houdt in: minimaal 1.700 e-fietsen en minimaal 200 e-scooters. In de 80 hubs en het bestaand digitaal servicegebied van free-floating deeltweewielers.

- Fase 2: Opschaling en uitbreiding van het aantal hubs en deeltweewielers binnen de gemeente Eindhoven
 - Uitbreiding van het aantal hubs en subnetwerken met een gegarandeerd minimaal aantal deelfietsen (elektrisch en spiergedreven)fietsen per subnetwerk. Met een subnetwerk bedoelen we een aantal dicht bij elkaar liggende hubs in een buurt of anderszins logisch afgebakend gebied waar een verbodsgebied geldt buiten de hubs;
 - Uitbreiding van het aantal deelfietsen op basis van beschikbaarheid van deeltweewielers voor gebruikers;
 - Ontwikkeling digitaal servicegebied;
 - Uitbreiding van semi-publieke en private hubs en netwerken.

De gemeente werkt aan de stadsbrede uitrol van fysieke hubs ter vervanging van de digitale free-floating servicegebieden. Per 1 december 2025 zijn er zo'n 80 hubs gerealiseerd in Eindhoven. Dit aantal groeit uit tot 500 hubs eind 2030. Uitbreiding van het aantal hubs gebeurt op basis van de hubstrategie en ontwikkeling van een subnetwerk in een gebied. Hubs worden niet als alleenstaande hubs gerealiseerd, maar in subnetwerken van meerdere hubs. Deze subnetwerken komen grofweg overeen met het niveau van een buurt.

Voor elk subnetwerk vragen we een minimaal aanbod van deelfietsen (elektrisch en spiergedreven). Gemiddeld heeft een hub een capaciteit van 10 deeltweewielers. Het minimale aanbod van deelfietsen wordt bepaald door uit te gaan van 20% van de beschikbare capaciteit in de hubs van een subnetwerk.

Uitbreiding van het aantal deelfietsen gebeurt op basis van beschikbaarheid en dus niet op basis van vooraf vastgestelde aantallen. Het minimale aanbod is noodzakelijk om over te kunnen gaan naar het model van uitbreiding op basis van beschikbaarheid. Voor scooters en bakfietsen worden geen eisen gesteld op basis van beschikbaarheid.

Het aanbod van deelfietsen wordt aangevuld met een door concessiehouder naar eigen inzicht te realiseren aanbod van e-scooters. Het totaal aantal e-scooters mag uiteindelijk maximaal 20% van het totale aantal elektrische fietsen en spiergedreven fietsen bedragen. Er gelden geen eisen voor aantallen e-scooters per subnetwerk.

Voor bakfietsen geldt een minimaal vastgesteld aantal deelbakfietsen op gezamenlijk te bepalen locaties. Hier stellen we voor dat binnen uiterlijk 12 maanden na ingangsdatum van de concessie de concessiehouder minimaal 30 elektrische bakfietsen aanbiedt. Binnen 3 jaar na gunning dient er vervolgens een minimaal aanbod te zijn van 100 bakfietsen verdeeld over de stad.

Naast de fysieke hubs is er de komende periode ook sprake van een digitaal free-floating servicegebied. Het digitale servicegebied betreft gebieden waar (nog) geen fysieke hubs of subnetwerken aanwezig zijn. Wanneer er een fysieke hub of subnetwerk wordt gerealiseerd, vervalt in het betreffende subnetwerk de digitale free-floating zone en wordt deze omgezet naar back-to-many. De groei van het aantal hubs/subnetwerken zorgt er dus voor dat het digitale free-floating servicegebied steeds kleiner wordt. En de hubs in het back-to-many servicegebied steeds verder uitgebreid wordt.

- Fase 3: Opschaling naar de regio.

Deelmobiliteit beperkt zich niet tot de gemeentegrenzen. Mobiliteit is gemeentegrensoverschrijdend en de gemeente Eindhoven en de regio hebben dan ook de ambitie om het systeem van deeltweewielers in de Brainportregio Eindhoven op te schalen. Alle overige 20 regiogemeenten hebben zich verbonden aan deze uitvraag. Na de implementatie- en overdrachtsperiode wordt door de concessiehouder een opschalingstraject naar de buurgemeenten opgestart. Hierbij gaat het om informeren en het onderzoeken van de mogelijkheden voor daadwerkelijke opschaling. De gemeente Eindhoven voorziet hierin een samenwerking tussen de gemeente Eindhoven, de regiogemeenten en de concessiehouder. Binnen uiterlijk 24 maanden na startdatum concessie is de verkennings- en onderzoeksfase afgerond en liggen er concrete plannen of voorstellen t.a.v. de opschaling naar de regio.

Tariefstructuur

We kiezen voor een tarief per tijdsblok en niet langer voor een tarief per minuut.

Concessiehouder wordt gevraagd om per tijdsblok van 20 minuten en per type deeltweewieler een basistarief op te geven. Dit betreft het tarief zonder bijdrage of subsidie van de gemeente. Hierbij gaat het dus om één vast tarief voor het betreffende tijdsblok en niet om een tarief per minuut. Vanaf 60 minuten en langer kan er wel een aanvullend tarief per minuut worden gerekend. De opgegeven tarieven zijn de basistarieven.

De gemeente Eindhoven heeft ook per tijdsblok en per type deeltweewieler een 'gewenst maximaal tarief vastgesteld'. Dit zijn de gewenste tarieven die in Eindhoven toegepast dienen te worden. Hiervoor is een bijdrage van de gemeente Eindhoven beschikbaar voor de periode 1 januari 2026 t/m 31 december 2028 (3 jaar). De concessiehouder geeft aan welke bijdrage van de gemeente nodig is om deze gewenste tarieven aan te kunnen bieden aan de gebruikers.

Voor deelbakfietsen geldt een iets andere tariefstructuur vanwege andere type gebruik. Hier werken we met grotere tijdsblokken.

De concessiehouder is verplicht om minimaal één abonnementsvorm aan gebruikers aan te bieden, waarbij een extra korting gegeven wordt op de genoemde gewenste tarieven. Daarnaast staat het de concessiehouder vrij om te werken met andere abonnementen en flexibele tarieven met extra kortingen.

App

Voor de gebruiksvriendelijkheid streven we naar het gebruik van één app voor alle deeltweewielers in Eindhoven. Het doel is het maximaliseren van de gebruiksvriendelijkheid, waaronder gebruikers gemakkelijk een volledig overzicht te geven van de beschikbaarheid van vervoersmogelijkheden in de stad en het zo eenvoudig mogelijk kunnen registreren voor meerdere deeltweewielerdiensten tegelijk. Hierbij mag gebruik gemaakt worden van bestaande MaaS-apps of eigen bestaande apps. Het is dus niet noodzakelijk om een nieuwe app te ontwikkelen, specifiek voor deze concessie. Voor de specifieke toepassingen van de wensen voor de app bieden we ruimte voor verschillende uitwerkingen die we graag in overleg verkennen.