

Nota van inlichtingen Selectiefase Concessie Deeltweewielers				
Vraagnr.	Document	§	Vraag	Antwoord
1	Deel A Selectieleidraad	2.1	Kunt u een uitsplitsing van het reizigersaantal per vervoerder en type voertuig geven? Met slechts 550.000 reizen in 2024, hoe verwacht u samen met de vervoerder het reizigersaantal te stimuleren?	<p>Van de ca. 550.000 ritten werden er ca. 70% met de elektrische fiets afgelegd, ca. 30% met de scooter, en voorheen ca. 1% met de bakfiets.</p> <p>We stimuleren gebruik van deelvervoer door bijvoorbeeld: Gedrags- en stimuleringscampagnes, de groei van de stad en regio wat zorgt voor een grotere potentiële klantengroep, de aanleg van hubs als herkenbare plek waar deelvervoer te vinden is, de algemene inzet op een mobiliteitstransitie waarbij de eigen auto steeds minder ruimte krijgt en alternatieven (waaronder deelmobiliteit) meer.</p> <p>Zie voor meer info in het Masterplan Mobiliteit 2050 via link: https://www.eindhoven.nl/sites/default/files/2025-04/DT_Mobiliteit%20verslag%20en%20actieplan%20-%20April%202025_.pdf</p>
2	Deel A Selectieleidraad	2.1	Kunt u vandalismegegevens per maand en per voertuigtype (e-step/e-bike) verstrekken voor 2025 en 2024?	De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar.
3	Deel A Selectieleidraad	2.1	Welke fietstypen, stations en aantallen verwacht u actief te hebben bij de lancering in januari 2026? Geeft u bepaalde voertuigtypen de voorkeur boven andere? Bijvoorbeeld: het systeem kan van start gaan met standaardfietsen en e-bikes, terwijl e-scooters en e-bakfietsen in een later periode worden geïntroduceerd. Kunt u een indicatie geven van het totale aantal voertuigen en de verdeling per type?	We voorzien hierin een groeimodel. Het groeimodel is onderdeel van de dialooggesprekken. In de Implementatie- en overdrachtfase (eerste 9 maanden na ingangsdatum overeenkomst) vragen we concessiehouder om zo snel mogelijk het huidige aantal deeltweewielers aan te bieden. Waarin concessiehouder uiterlijk 4 maanden na ingangsdatum overeenkomst een aanbod van minimaal 800 elektrische fietsen en 200 elektrische scooters dient te realiseren, en uiterlijk 9 maanden na ingangsdatum overeenkomst het volledige aanbod van 1700 elektrische fietsen en 400 elektrische scooters. Concessiehouder wordt uitgedaagd om bovenop deze minimale aantallen ook in deze fase al een aantal spiergedreven fietsen en elektrische bakfietsen aan te bieden. Nadere uitwerking volgt in de inschrijfleidraad en is onderdeel van de dialooggesprekken.
4	Deel A Selectieleidraad	2.1.1	<p>Hoofdstuk 2, sectie 2.1.1 van Deel A stelt: "Hierover is afgesproken dat we toewerken naar een stadsbreed dekkend netwerk van mobiliteitshubs met deeltweewielers. We streven er hiermee naar om deelmobiliteit een zichtbare en herkenbare plek te geven en te zorgen voor een betrouwbaar aanbod."</p> <p>Wat voor soort stationsinfrastructuur verwacht u te implementeren? Houdt u rekening met de implementatie van fysieke stationsinfrastructuur, zoals docks, fietsrekken of oplaadpunten voor e-bikes?</p> <p>Wordt er een onderscheid gemaakt tussen mobiliteitsknooppunten en andere stations?</p> <p>We stellen het zeer op prijs als u een overzicht van het geplande netwerk per gemeente kunt delen.</p>	<p>De hubs bestaan uit grondbelijning om het vak aan te duiden, een bord met informatie aansluitend op de landelijke huisstijl van Mijksenaar, en fietsnietjes om de hub fysiek te vormen. Het netwerk van hubs wordt dusdanig fijnmazig dat loopafstanden geminimaliseerd worden tot 150-200 meter waarbij we de optie open houden om hubs groter of kleiner te maken én hubs toe te voegen als het netwerk daarom vraagt. Docks of oplaadpunten worden op dit moment niet voorzien.</p> <p>In totaal werken we op dit moment toe naar een netwerk van 500 hubs in 2030 binnen de grenzen van de gemeente Eindhoven, waarmee we voldoende capaciteit, spreiding, dichtheid en gebruiksgemak voor deelvervoersgebruikers realiseren. Een overzicht van het geplande netwerk en beschrijving van de hubstrategie voor gemeente Eindhoven wordt beschikbaar gesteld in de inschrijffase.</p>

5	Deel A Selectieleidraad	2.2	<p>Bij aanvang én gedurende de looptijd zijn investeringen nodig om het groeimodel te kunnen realiseren, de looptijd en verlengingsopties zijn hierop afgestemd.'</p> <p>Kunt u bevestigen of de opdrachtgever voornemens is om kapitaalinvesteringen te doen ter ondersteuning van de opstart en de verdere groei van het systeem? Zo ja, kunt u dan details verstrekken over de beschikbare investering om een nauwkeurige commerciële modellering mogelijk te maken?</p>	<p>Opdrachtgever is zich bewust van de noodzaak om bij te dragen aan de ondersteuning van de opstart en de verdere groei. De opdrachtgever heeft enerzijds bewust gekozen voor een concurrentiegerichte dialoog, waarin uitgebreid ruimte wordt genomen om de tarievenstructuur te bespreken, de hoogte van de bijdrage en of die bij start en/of doorgroei wordt verstrekt. En waarbij gekeken moet worden of het een bijdrage zal zijn per rit, een bijdrage voor de onrendabele top, niet commerciële locaties of voor specifieke doelgroepen of anderszins ligt allemaal voor ons in de dialoog.</p> <p>Anderzijds heeft zij ook gekozen voor een concessie: <i>“Kenmerkend voor een concessie is dat het exploitatierisico ligt bij de exploitant. Dit betekent dat de exploitant onder normale exploitatieomstandigheden het risico loopt dat de kosten die gepaard gaan met de exploitatie van de gegunde werken of diensten niet (volledig) worden terugverdiend. Met andere woorden: het exploitatierisico kan worden omschreven als het risico van blootstelling aan de grillen van de markt. Het is een risico dat voortvloeit uit factoren waarop de partijen geen invloed hebben, een risico dat voorzienbaar is maar niet zeker (bijvoorbeeld het risico verlies te lijden op de investering). Wanneer er geen sprake is van het exploitatierisico, dan is geen sprake van een concessie, maar van een gewone overheidsopdracht”.</i></p> <p>Opdrachtgever is ervan overtuigd toereikend middelen te hebben voor haar eigen wensen waarbij zij uitgaat dat partijen een gezonde concessie kunnen voeren met bovenstaande in ogenschouw te nemen. Hoe het geld ingezet gaat worden en de hoogte is dus onderdeel van de dialoog. De middelen zijn gereserveerd onder voorbehoud van goedkeuring door de Gemeenteraad.</p>
6	Deel A Selectieleidraad	2.2	<p>Is er een subsidie voorzien (indien ja, welk bedrag)?</p> <p>Of is het de bedoeling om de concessie uit te baten zonder financiële tussenkomst van de gemeente?</p>	Zie antwoord vraag 5.
7	Deel A Selectieleidraad	2.2	Wordt er bij de concessie subsidie gegeven? Zo ja, hoeveel? Per jaar? Excl/incl. btw?	Zie antwoord vraag 5.
8	Deel A Selectieleidraad	2.2	Wanneer een partij de concessie 'wint', kan de aanbieder dan nog zonder consequenties zich terugtrekken?	Nee, conform de Aanbestedingwet doet u een inschrijving waarbij eenzijdig de overeenkomst tot stand is gekomen. Contractuele voorwaarden worden in de inschrijffase gedeeld.
9	Deel A Selectieleidraad	2.2	Als aanbieders gaan samenwerken hoe zit het dan met een app en het merk bijvoorbeeld?	<p>Ook bij een samenwerking van aanbieders vragen we om het aanbieden van de voertuigen via één app, uiterlijk 9 maanden na ingangsdatum overeenkomst. Een deeplink naar andere applicaties volstaat ook.</p> <p>Met betrekking tot het merk is het wel het streven om toe te groeien naar een Brainportmerk, maar dit wordt gezien als een lange termijn ambitie waarin ook flexibiliteit wordt geboden in de nadere invulling hiervan. Het gebruik van de eigen kleuren in combinatie met een "Brainport-sticker" behoort bijvoorbeeld ook tot de opties.</p>
10	Deel A Selectieleidraad	2.2	Neemt de gemeente genoegen met meerdere aanbieders en meerdere apps als er geen aanbieder wordt gevonden die alle modaliteiten wil/kan aanbieden?	<p>Nee, de concessieovereenkomst wordt gesloten met één concessiehouder.</p> <p>Het staat gegadigde hierin vrij om te werken in combinatie, met onderaannemer(s), of met een beroep op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Voor meer informatie over aanmelden in samenwerkingsverband, zie Deel B Voorwaarden en informatie, par. 2.3.</p>
11	Deel A Selectieleidraad	2.2	Wil de gemeente ook dat alle voertuigen onder dezelfde naam/merk opereren?	Met betrekking tot het merk is het streven om toe te groeien naar een Brainportmerk, maar dit wordt gezien als een lange termijn ambitie waarin ook flexibiliteit wordt geboden in de nadere invulling hiervan. Het gebruik van de eigen kleuren in combinatie met een "Brainport-sticker" behoort bijvoorbeeld ook tot de opties.

12	Deel A Selectieleidraad	2.2	Ivm de korte tijd om tot een samenwerking te komen tussen kandidaat-aanbieders: Is een alternatief hier dat de gemeente de opdracht toch in percelen opsplijt en door middel van de gesprekken tot 1 overeenkomst komt met een consortium?	Nee, de opdracht wordt niet gesplitst in percelen. Zie tevens antwoord vraag 10 en antwoord vraag 61.
13	Deel A Selectieleidraad	2.2	Indien een consortium de concessie gegund krijgt, vereist de Stad dan dat alle voertuigcategorieën onder één merk voor eindgebruikers vallen (zelfde logo, kleurenschema), of zijn meerdere zichtbare merken (vb met elkaars merken op alle voertuigen) toegestaan zolang de dienstverlening voor gebruikers naadloos blijft?	Zie antwoord vraag 9.
14	Deel A Selectieleidraad	2.2	Wil de gemeente ook dat alle voertuigen onder dezelfde naam/merk opereren?	Zie antwoord vraag 9.
15	Deel A Selectieleidraad	2.2	Neemt de gemeente genoeg met meerdere aanbieders en meerdere apps als er geen aanbieder wordt gevonden die alle modaliteiten wil/kan aanbieden?	Zie antwoord vraag 10.
16	Deel A Selectieleidraad	2.2	Wordt er bij de concessie subsidie gegeven? Zo ja, hoeveel? Per jaar? Excl /incl. btw? Is er al zicht op de evolutie hiervan zodra ook de omliggende gemeenten aansluiten?	Zie antwoord vraag 5. Er is op dit moment geen zicht op de mate van uitbreiding in de regio. Het is onderdeel van de opdracht om de uitbreiding naar de regiogemeenten in de eerste periode van drie jaar te verkennen, samen met de gemeente Eindhoven en de regiogemeenten.
17	Deel A Selectieleidraad	2.2	Van de gemeenten die zich bij het netwerk willen aansluiten (paragraaf 2.2.7 van de opdrachtschrijving): hoeveel gemeenten hebben hun deelname al bevestigd, en hebben zij al stations/knooppunten gedefinieerd die zij bij de start en gedurende de exploitatieperiode willen implementeren?	Alle overige 20 gemeenten uit de Brainportregio hebben actief aangegeven interesse te hebben om als mogelijk uitbreidingsgebied in de concessie te dienen. Of er een daadwerkelijke opschaling komt naar deze gemeenten is afhankelijk van: de kwaliteit, de kosten, en de prioritering. Zij hebben nog geen definitieve stationslocaties gedefinieerd om als hub te dienen, maar hier zijn verkennende studies naar gedaan. Het is onderdeel van de opdracht om de uitbreiding naar de regiogemeenten in de eerste periode van drie jaar te verkennen, samen met de gemeente Eindhoven en de regiogemeenten.
18	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	Wat is het minimum aantal voertuigen dat geëxploiteerd moet worden en wat is het maximale aantal voertuigen dat geëxploiteerd moet worden in elke categorie?	Voor de minimale aantallen, zie antwoord vraag 3. Verdere groei wordt niet gebaseerd op absolute aantallen, maar op basis van beschikbaarheid. Vooralsnog worden er geen eisen gesteld aan maximale aantallen, enkel bij hubs in relatie tot de hubcapaciteit. Nadere uitwerking volgt in de inschrijfleidraad en is onderdeel van de dialooggesprekken.
19	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	Kunt u aangeven of de overheid volledige mobilisatie verwacht in januari 2026? Wordt mobilisatie op die datum verwacht? Zo ja, is gefaseerde mobilisatie acceptabel? De tijd tussen gunning en ingangsdatum van het contract beperkt het aantal e-bikes en e-steps dat de vervoerder in gebruik kan nemen bij de start van het contract.	Zie antwoord vraag 3. Aanvullend: e-steps zijn momenteel geen onderdeel van de opdracht. Met 'scooters' wordt bedoeld electric motor scooters.
20	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	Wil de gemeente absoluut een minimale vloot van elk van de 4 voertuigcategorieën voorzien of kan de concessiehouder een combinatie aanbieden met minder modaliteiten?	Zie antwoord vraag 3. Aanbieder wordt uitgedaagd om naast het aanbod van elektrische fietsen en elektrische scooters ook spiergedreven fietsen en elektrische bakfietsen aan te bieden binnen een periode van 9 maanden na ingangsdatum overeenkomst. Nadere uitwerking volgt in de inschrijfleidraad en is onderdeel van de dialooggesprekken.

21	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	U geeft aan dat er openheid is om te starten met een basisaanbod aan deeltweewielers en gedurende het eerste jaar verder op te schalen en uit te breiden in aantal en type deeltweewielers en locaties. Betekent dit dat de geselecteerde aanbieder zou kunnen starten met één type deeltweewielers en vervolgens uitbreiden naar andere types? Dit geeft aanbieders de ruimte om hoge kwaliteit voertuigen te selecteren voor opname in hun vloot, in plaats van het aanbieden van voertuigen die niet geschikt zijn voor de deelmarkt.	Zie antwoord vraag 3.
22	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	Wat is het minimum aantal voertuigen dat geëxploiteerd moet worden en wat is het maximale aantal voertuigen dat geëxploiteerd moet worden in elke categorie? Is er al zicht op hoe dit zou kunnen evolueren wanneer ook de omringende gemeenten aansluiten?	Zie antwoord vraag 3, vraag 17 en vraag 18.
23	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	Heeft u indicaties van de aantallen per fietstype en de gewenste lanceringsdata per type? Welk fietstype (en in welke aantallen) moet in het basisaanbod worden geïntroduceerd, en welke typen moeten in het eerste jaar worden opgeschaald? Is er al een definitie van de gewenste voertuigtypen en aantallen per hub?	Zie antwoord vraag 3 en vraag 18.
24	Deel A Selectieleidraad	2.2.1	Voor de huidige operators betekent de korte tijd tussen bekendmaking en inschrijving een aanzienlijke uitdaging, met directe gevolgen voor bestaande contracten, operationele planning en de inzet van lokale teams. Hoe kijkt de gemeente aan tegen deze korte termijn en de mogelijke gevolgen voor de bedrijfsvoering van huidige operators en hun lokale teams? Wordt overwogen om hiervoor een overgangstermijn (waar operators langer actief kunnen blijven dan december 2025) of andere mitigerende maatregelen in te bouwen?	De gemeente voert gesprekken met de huidige vergunninghouders om afspraken te maken over de overgang.
25	Deel A Selectieleidraad	2.2.2	Kan er worden verduidelijkt hoe het servicegebied eruit ziet tussen de verschillende gemeenten en of er een combinatie is van free floating en fysieke hubs?	Alleen de gemeente Eindhoven heeft op dit moment een uitgewerkte hubsstrategie en servicegebied. Andere gemeenten in de Brainportregio zullen als uitbreidingsgebied in overleg met de concessiehouder tot een logisch netwerk en dienst moeten komen. Dit is ook onderdeel van de gezamenlijke verkenning zoals aangegeven in het antwoord op vraag 17.
26	Deel A Selectieleidraad	2.2.2	Waarom is er een numerieke doelstelling tot hubs en wordt er niet gekeken naar data over klachten?	Dit is een onjuiste aanname. De numerieke doelstelling is een uitgangspunt op basis van dichtheden, stadsbrede dekking en maximale loopafstanden. Mocht (tussentijds) blijken dat dit aantal hubs niet toereikend is om een goede dienst voor gebruikers te realiseren dan is het mogelijk om het netwerk verder te verdichten (lees: hubs toe te voegen). De hublocaties, grootte en de prioritering van de hubs wordt mede bepaald door data, klachten, maar ook door de logische netwerkgedachten én door input van bewoners van de stad die aangeven een hub te willen in hun straat. Een uitgebreidere beschrijving van het hubsnetwerk en de strategie wordt toegevoegd aan de inschrijfleidraad.
27	Deel A Selectieleidraad	2.2.2	Bestaat het servicegebied in de concessie volledig uit hubs? Zowel voor fietsen, elektrische fietsen, scooters, bakfietsen?	Ja, op termijn wel. Er is sprake van een overgangsfase omdat nog lang niet alle hubs gerealiseerd zijn. Alle hubs worden fysiek ingericht en we monitoren continue of het gebruik, het formaat en de locaties aansluiten bij de (groeïende) stad. Zie tevens antwoord vraag 26.

28	Deel A Selectieleidraad	2.2.2	Welk type station of knooppunt is gepland voor de subnetwerken in de stadswijken?	Deelmobiliteitshubs van Type 2 of Type 3. Type 2: Deelfiets en deelscooter. Type 3: deelfiets, deelscooter, deelbakfiets én/of deelauto.
29	Deel A Selectieleidraad	2.2.4	Waarom wordt er gekozen dat alle voertuigen op 1 app moeten worden weergegeven? Welke app wordt dat als er in een consortium wordt gewerkt?	De belangrijkste reden om te kiezen voor één app is de gebruiksvriendelijkheid en eenduidigheid richting gebruikers. De gemeente streeft naar een integraal systeem van deeltweewielers. Gegadigde is vrij om te bepalen welke app gebruikt wordt. Een deep link naar andere applicaties volstaat ook.
30	Deel A Selectieleidraad	2.2.4	Voor de app-integratie: volstaat een deep link tussen afzonderlijke applicaties om te voldoen aan de eis van "één toegankelijke app", of is volledige integratie binnen één front-end verplicht?	Ja, een deep link naar andere applicaties volstaat ook, zolang er sprake is van één duidelijke hoofdapp. We zien hierin dezelfde voordelen als het aanbieden van één volledig geïntegreerde app.
31	Deel A Selectieleidraad	2.2.5	Zijn aanbieders vrij om hun eigen tariefstructuur te kiezen?	In bepaalde mate. Binnen de kaders die wij stellen geven we de aanbieder de ruimte om hier zelf met voorstellen te komen. Nadere uitwerking van de tariefstructuur volgt in de inschrijfleidraad en is onderdeel van de dialooggesprekken.
32	Deel A Selectieleidraad	2.2.5	Is er een limiet verbonden aan het tariefmodel? Wie int en behoudt de huurinkomsten, en heeft u een indicatie van het totale budget?	Zie antwoord vraag 5 en vraag 31. De concessiehouder int en behoudt de huurinkomsten.
33	Deel A Selectieleidraad	2.5	Heeft u een lijst met bedrijven die aan het marktonderzoek hebben deelgenomen?	Bij de marktverkenning waren aanwezig: - Baqme B.V. - DonkeyRepublic NL B.V. - Drop Mobility B.V. - Felyx Sharing B.V. - Nederlandse Spoorwegen N.V. - TIER-Dott - Voi Technology AB
34	Deel A Selectieleidraad	2.5	Hoofdstuk 2, sectie 2.2.7 van Deel A stelt: "...Wij zien uitbreiding naar regiogemeenten en de bijbehorende afspraken als onderdeel van het groeimodel." Wat wordt bedoeld met 'klein beginnen' en werken met een groeimodel op het gebied van data, voertuigen en aantallen stations? In welke fase moet welk fietstype worden geïmplementeerd?	Zie antwoord vraag 3 en vraag 18.
35	Deel A Selectieleidraad	4.1	Op basis van onze ervaring met concessietrajecten achten wij een tweede vragenronde van groot belang. Dit is doorgaans een essentieel moment om verduidelijking te krijgen op basis van de eerste set antwoorden, en draagt bij aan een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving. Gezien het aantal openstaande punten en onduidelijkheden in de huidige concessiedocumenten verwachten wij dat aanvullende vragen zullen ontstaan naar aanleiding van de antwoorden op 12 juni. Kan de gemeente bevestigen of er ruimte is voor een tweede vragenronde en zo ja, wat hiervoor de planning is?	Nee, er komt geen tweede vragenronde. Opdrachtgever is van mening dat de opdrachtbeschrijving, aangevuld met deze nota van inlichting, voldoende duidelijkheid geeft. Aanbieder kan op basis van deze informatie besluiten om een verzoek tot deelneming (aanmelding) in te dienen. We delen het belang van goede communicatie en afstemming over onduidelijkheden, mede daarom is gekozen voor de concurrentiegerichte dialoog. De dialoog is een optimalisatieproces waarbij voor de vier geselecteerde gegadigden voldoende ruimte wordt geboden om de opdracht te doorgronden, wat bijdraagt aan kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen.

36	Deel A Selectieleidraad	4.4	Wat moet er allemaal ingediend worden op 10 oktober?	In principe de beantwoording op de subgunningscriteria, welke nader worden uitgewerkt in de inschrijfleidraad.
37	Deel A Selectieleidraad	4.4	Worden er eerst gesprekken gehouden voordat de gunningscriteria dienen te worden ingeleverd?	Ja.
38	Deel A Selectieleidraad	4.4	Wat houden de Dialoogrondes in? Is deze dialoogronde alleen met de 4 geselecteerde partijen? Los van elkaar?	Ja, de dialoogrondes zijn enkel voor de vier geselecteerde partijen. De gesprekken zijn individueel, m.a.w. tussen opdrachtgever en iedere gegadigde afzonderlijk. Zie tevens antwoord vraag 35.
39	Deel A Selectieleidraad	4.4	Aangezien er op dit moment geen enkele aanbieder in de markt is die reeds alle vier de gewenste modaliteiten aanbiedt, zouden wij willen vragen of u openstaat voor het individueel indienen van een Aanvraag tot Deelname indienen in Fase 1, met vermelding van de intentie tot samenwerking met andere partijen die gezamenlijk een volledig aanbod kunnen indienen, en het consortium pas formeel oprichten vóór de indiening van de volledige offerte in Fase 2 of zelfs op het einde van de gesprekken? Binnen de korte tijdsspanne van dit concessieproces is immers niet voldoende tijd voor aanbieders om al formeel consortia te sluiten, wel is het mogelijk een intentie tot samenwerking uit te drukken.	Zie antwoord vraag 61
40	Deel A Selectieleidraad	4.4	Maken demopresentaties van de verschillende voertuigen en stations deel uit van de dialoog?	Nee, waarschijnlijk niet.
41	Deel A Selectieleidraad	4.4	Om een reële en toekomstbestendige businesscase te kunnen opstellen, is meer duidelijkheid nodig over een aantal cruciale onderdelen van de concessie. Denk hierbij onder andere aan: - de maximale vlootomvang per modaliteit; - de hoogte en voorwaarden van eventuele subsidies of vergoedingen; - de omvang van het operationele gebied en mogelijke beperkingen daarin. Deze elementen zijn essentieel om als marktpartij goed te kunnen beoordelen of een duurzame exploitatie mogelijk is. Hoe kijkt de gemeente aan tegen de huidige mate van detail in de concessievoorwaarden en wordt overwogen om op korte termijn aanvullende informatie te verschaffen, mede gezien de beperkte tijd tussen de beantwoording van vragen (12 juni) en de inschrijfdeadline (20 juni)?	Opdrachtgever is van mening dat de opdrachtbeschrijving, aangevuld met deze nota van inlichting, voldoende duidelijkheid geeft. Aanbieder kan op basis van deze informatie besluiten om verzoek tot deelneming (aanmelding) in te dienen. We delen het belang van goede communicatie en afstemming over onduidelijkheden, mede daarom is gekozen voor de concurrentiegerichte dialoog. De dialoog is een optimalisatieproces waarbij voor de vier geselecteerde gegadigden voldoende ruimte wordt geboden om de opdracht te doorgronden, wat bijdraagt aan kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen.
42	Deel A Selectieleidraad	4.5	Wat moet er allemaal ingediend worden uiterlijk vrijdag 20 juni?	- Uniform Europees Aanbestedingsdocument - Bijlage 4: Aanmeldingsformulier - Invulformulier: Ervaring gegadigde Zie bijlage 4 Aanmeldingsformulier.

43	Deel A Selectieleidraad	4.5	<p>Wanneer dienen de onderstaande documenten te worden aangeleverd:</p> <p>a. De Gedragsverklaring aanbesteden; b. Een uittreksel uit het handelsregister ; c. Een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen als bewijsstukken op bij de geselecteerde partijen.</p>	<p>De werkwijze rondom het opvragen van bewijsstukken, zoals beschreven in par. 5.1 en de in de planning opgenomen uiterlijke periode van 4 kalenderdagen na selectiebeslissing wordt aangepast in:</p> <p><i>Opdrachtgever kan de Gedragsverklaring aanbesteden opvragen. Opdrachtgever vraagt een uittreksel uit het handelsregister en een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen als bewijsstukken op bij de geselecteerde partijen. Indien een gegadigde een bewijsdocument niet binnen 4 kalenderdagen kan overleggen, meldt gegadigde dit binnen 3 kalenderdagen aan opdrachtgever met een onderbouwing waarom men dit niet binnen de gestelde termijn kan aanleveren. Opdrachtgever zal deze onderbouwing beoordelen op proportionaliteit. In dat geval wordt de termijn voor aanleveren van het betreffende bewijsstuk verlengd tot uiterlijk vrijdag 8 augustus 2025.</i></p>
44	Deel A Selectieleidraad	4.5	<p>De 'verklaring omtrent het gedrag voor aanbestedingen' is niet beschikbaar in ons land. Kunt u bevestigen of we zelfverklaringen kunnen aanleveren en bewijs kunnen overleggen op verzoek van de aanbestedende dienst?</p>	<p>Een gelijkwaardig formulier uit het land waar de gegadigde is gevestigd volstaat. Ontbreekt dit gelijkwaardig formulier, dan volstaat tijdens de selectiefase de verklaring middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.</p> <p>Tijdens de inschrijffase zal met betreffende gegadigden(en) naar een oplossing worden gezocht, bijvoorbeeld door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring. Het buitenlandse bedrijf legt deze verklaring af ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land.</p> <p>Zie tevens antwoord vraag 43.</p>
45	Deel A Selectieleidraad	5.1	<p>Op basis waarvan precies worden de 4 aanbidders geselecteerd? En hoe gaat dan het vervolproces?</p>	<p>Indien meer dan vier gegadigden de toets aan de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen (zoals beschreven in hfd 5) doorstaan, zullen de gegadigden worden beoordeeld op basis van selectiecriteria (SC) waarbij per selectie criterium punten worden toegekend. In totaal zijn 110 punten te behalen, zoals beschreven in hfd 6.</p> <p>De geselecteerde gegadigden ontvangen vervolgens de inschrijfleidraad met meer informatie over de inschrijffase.</p>
46	Deel A Selectieleidraad	5.1	<p>Voor deze vereiste: Uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 6 maanden op het moment van indiening van de aanvraag.</p> <p>Kunt u bevestigen of dit afkomstig moet zijn van de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK), of dat een uittreksel uit het handelsregister van ons eigen land ook wordt geaccepteerd?</p> <p>Als het afkomstig moet zijn van de Nederlandse Kamer van Koophandel, kunt u dan bevestigen hoe een niet-Nederlands bedrijf een uittreksel uit het Handelsregister kan verkrijgen? Bedrijven moeten namelijk een adres in Nederland hebben om zich te kunnen inschrijven.</p>	<p>Een uittreksel uit het handelsregister van een ander land wordt ook geaccepteerd.</p> <p>Uit het uittreksel uit het handelsregister moet blijken of de persoon die <i>Bijlage 4 Aanmeldingsformulier</i> heeft ondertekend tekenbevoegd is. Als de tekenbevoegdheid niet blijkt uit het uittreksel uit het handelsregister dan voegt u bewijsstukken toe waaruit de tekenbevoegdheid wel blijkt.</p> <p>Daarnaast willen wij u wijzen op de voorwaarde in Deel B Voorwaarden en informatie, paragraaf 1.2. Indien tekenbevoegdheid onvoldoende duidelijk wordt omdat het uittreksel niet in de Nederlandse taal is opgesteld, kan om een officiële vertaling worden gevraagd voor rekening van gegadigde.</p>
47	Deel A Selectieleidraad	5.1.1	<p>In welke vorm moet de verklaring 'geen Russische betrokkenheid' worden ingediend? Is er een sjabloon beschikbaar of is een eigen verklaring voldoende?"</p>	<p>Gegadigde verklaart door middel van indienen verzoek tot deelneming (aanmelding) dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.</p>

48	Deel A Selectieleidraad	5.2.2.1	Wat als er geen partijen zijn die aan 'Ervaring gegadigde' kunnen voldoen?	Opdrachtgever verwacht dat voldoende gegadigden aan de geschiktheidseisen kunnen voldoen. Mocht geen enkele gegadigde de toets conform selectieleidraad hoofdstuk 5 doorstaan, dan overweegt opdrachtgever de vervolgstap, zoals een nieuwe aanbesteding of een onderhandelingsprocedure.
49	Deel A Selectieleidraad	5.2.2.1	Wat als er geen partijen zijn die (op dit moment) aan 'Ervaring gegadigde' zoals nu beschreven kunnen voldoen?	Zie antwoord vraag 48.
50	Deel A Selectieleidraad	5.2.2.1	Selectiecriteria B vraagt om één referentiemarkt met ≥ 3.000 gedeelde voertuigen verspreid over minstens twee voertuigcategorieën, waarbij geen enkele categorie meer dan 80% van het totaal mag uitmaken. Veel potentiële consortiumpartners zijn gespecialiseerd in één vervoersmiddel (bijvoorbeeld alleen e-bikes). Kan de Stad bevestigen of het in Fase 1 aanvaardbaar is om: (a) een referentie in te dienen die voldoet aan de vlootomvang, maar slechts één voertuigcategorie omvat; of (b) twee afzonderlijke referenties van toekomstige consortiumpartners samen te voegen, waarbij aan de eis van twee categorieën voldaan wordt zodra het consortium formeel is opgericht vóór Fase 2? Indien geen van beide opties wordt toegestaan, zou de Stad dan bereid zijn om de eis van twee voertuigcategorieën in de selectiefase te versoepelen, zodat sterke unimodale aanbieders die via een consortium hun aanbod willen uitbreiden, niet worden uitgesloten?	Uw stelling is de eerste zin is onjuist. Kerncompetentie B mag met meer dan één referentieopdracht worden aangetoond, als voorbeeld: - Referentieopdracht in gemeente X: gedurende heel 2023 in operationele uitvoering hebben van 1100 elektrische scooters - Referentieopdracht in gemeente Y: gedurende heel 2023 en 2024 in operationele uitvoering hebben van 2000 elektrische fietsen Uw voorstel a is niet akkoord. Uw voorstel b is al mogelijk, zie hiervoor document Deel B Voorwaarden en informatie, paragraaf 2.3.3.
51	Deel A Selectieleidraad	5.2.2.1	Selectiecriteria B: Kan aan de modaliteiten waarmee de aanbieder ervaring dient te hebben ook toegevoegd worden: e-steps of andere deeltweewielers? In andere Europese landen zijn e-steps ook onderdeel van een deeltweewielersschema, wat het mogelijk maakt om ook deze operationele ervaring gelijkwaardig mee te nemen in de ervaringsbeoordeling, als onderdeel van deze Europese niet-openbare procedure. Het gaat er immers om dat de aanbieder aantoonbaar dat zij succesvol kunnen omgaan met het aanbieden van verschillende deeltweewielers.	Ja, opdrachtgever ziet e-steps als een gelijkwaardig type deeltweewieler.
52	Deel A Selectieleidraad	5.2.2.1	Gezien de huidige markttrends stappen steeds meer steden over van mechanische fietsen naar e-bikevloten. Omdat onze B2G-diensten een aanpak op maat bieden om te voldoen aan de behoeften van elke stedelijke vloot, vormt de procentuele verdeling tussen voertuigtypen (zoals vermeld in paragraaf 5.2.2, Geschiktheidseisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid, punt 5.2.2.1 Ervaring) een uitdaging – zelfs in ons grootste systeem met 7.000 fietsen. In het licht van de marktevolutie vragen wij of het mogelijk is om te verwijzen naar projecten van vergelijkbare schaal (referenties met 3.000 of meer voertuigen in gebruik), zonder de eis van een vaste procentuele verdeling tussen de voertuigtypen, maar met de voorwaarde dat het om hybride systemen gaat waarin ten minste twee van de vier voertuigtypen operationeel zijn.	Akkoord Zie tevens antwoord vraag 50.
53	Deel A Selectieleidraad	5.2.2.2.1	Is het niet hebben van een ISO-9001 certificering een weigeringsgrond? Het aanvragen en onderhouden van een certificering is namelijk duur en heeft impact op de organisatie. Een aanvraag kan soms wel meer dan 2 jaar duren. Wil de gemeente aanbieders hierin tegemoet komen?	Opdrachtgever is van mening dat in Deel A Selectieleidraad Concessie deeltweewielers 5.2.2.2.1 voldoende is toegelicht hoe een gegadigde aan deze geschiktheidseisen kan voldoen.

54	Deel A Selectieleidraad	6.1	In lijn met vraag 51: Waarom is in SC1.1 en 1.2 specifiek gekozen om te vragen naar de ervaring in het aanbieden van elektrische fietsen en deelbakfietsen respectievelijk? Kan SC1.2 aangepast worden naar andere deeltweewielers en kan bij SC 1.3 toegevoegd worden 2 types deeltweewielers?	Elektrische fietsen en deelbakfietsen zijn de voor opdrachtgever de meeste belangrijke type deeltweewielers. Indien gegadigde hier al aantoonbare ervaring mee heeft, biedt dat voor opdrachtgever een meerwaarde. SC1.2 en SC1.3 worden daarom niet aangepast.
55	Deel A Selectieleidraad	6.1	Waarom is er voor gekozen om in SC1.3 geen punten toe te kennen aan partijen die twee typen deeltweewielers aanbieden? Is het mogelijk dit wel te erkennen?	Nee, dit is al onderdeel van kerncompetentie B.
56	Deel A Selectieleidraad	6.1	SC1.4 Ziet deze vraag op het aanbieden van de genoemde aantallen deeltweewielers in één stad, of in een regio/in totaal?	In totaal.
57	Deel A Selectieleidraad	6.1	Hoofdstuk 6, sectie 6.1 van Deel A het SC1.1 stelt: "Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van minimaal 500 elektrische fietsen." Gaaf het hier om een totaalbedrag of om een overheidsopdracht van een deelfietsensysteem?	Het betreft een totaal.
58	Deel A Selectieleidraad	6.1	Hoofdstuk 6, sectie 6.1 van Deel A het SC1.2 stelt: "Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van minimaal 20 deelbakfietsen." Gaaf het hier om een totaalbedrag of om één overheidsopdracht van een deelfietsensysteem?	Het betreft een totaal.
59	Deel A Selectieleidraad	6.1	Hoofdstuk 6, sectie 6.1 van Deel A het SC1.2 stelt: "Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van meerdere typen deeltweewielers: • Drie typen deeltweewielers: 10 punten • Vier typen deeltweewielers: 20 punten " Gaaf het hier om een overheidsopdracht of om ervaring in het algemeen? Tellen andere typen deelfietsen, zoals mechanisch bakfietsen?	Het gaat hier om ervaring in het algemeen, dus het totaal aanbod, bijvoorbeeld in meerdere steden en daarmee dus meerdere referentieopdrachten. Andere typen deeltweewielers, zoals mechanisch bakfietsen, tellen ook mee.
60	Deel A Selectieleidraad	6.1	Moeten alle selectiecriteria (SC1.1 / SC1.2 / SC1.3 / SC1.4 / SC1.5 / SC1.6 / SC1.7 / SC1.8 / SC1.9 / SC1.10) op dit moment worden aangetoond en ingediend met het aanmeldingsformulier, of zal dit pas worden opgevraagd zodra het maximaal aantal deelnemers wordt overschreden? Met andere woorden: is het voldoende om in deze fase enkel SC1 en SC2 (A & B) als referenties in te dienen?	Om te kunnen beoordelen aan welke selectiecriteria SC1.1 t/m SC1.10 gegadigde voldoet, dient gegadigde <u>bij aanmelding</u> het ingevulde Invulformulier Ervaring gegadigde in te dienen. Dit invulformulier gebruikt u ook om kerncompetenties A en B aan te tonen. U vult dit invulformulier per referentieopdracht in, waarbij u aangeeft welke kerncompetentie en/of selectie criterium u hiermee wilt aantonen. Daarnaast vult u de overige invulvelden concreet in. Indien u bijvoorbeeld zes referentieopdrachten wilt opgeven, dan vult u zesmaal het invulformulier Ervaring gegadigde in én voegt deze zes bij uw aanmelding. Ter verduidelijking op uw vraag: Kerncompetentie A en B zijn geschiktheidseisen. SC1 Ervaring (bestaande uit SC1.1 t/m SC1.10) en SC2 ISO 27001 certificering zijn selectiecriteria
61	Deel B Voorwaarden en informatie	2.3	Is het mogelijk om in een later periode van de aanbestedingsfase samenwerkingsverbanden te vormen? Of is het verplicht om alle samenwerkingsverbanden reeds in de aanvraagfase via de UEA te melden?	Het is mogelijk om tijdens de inschrijffase en/of tijdens uitvoering van de concessieovereenkomst onderaannemer(s) in te zetten (dus in samenwerkingsverband als hoofdaannemer-onderaanemer), conform Deel B Voorwaarden en informatie, paragraaf 2.3.2. Het is niet toegestaan om na indienen aanmelding een nieuwe combinatie te vormen, zie Deel B Voorwaarden en informatie, paragraaf 2.3.1. Hiermee wijzigt namelijk de gegadigde.
62	Deel B Voorwaarden en informatie	3.2	Dient er ook een Bibob-vragenformulier te worden ingeleverd? Per wanneer?	Niet als onderdeel van de selectiefase.