

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen, hardware, eis 21	U eist een afdruksnelheid van 30 pagina's per minuut voor type 3 A4 MFP. Inschrijver levert in dit segment een afdruksnelheid van 25 pagina's per minuut. Inschrijver kan een sneller model leveren, echter, dit werkt sterk kostenverhogend in de aanbidding. Bent u akkoord met een snelheidsaanpassing naar 25 pagina's per minuut?	Niet akkoord
2	Programma van eisen, hardware, eis 23 en 25.	Eis 25 lijkt de conflicteren met eis 23. U vraagt op type 1 namelijk geen booklet of innerfinisher uit. In het prijzenblad lijkt dit wel goed te staan. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is qua eis?	Akkoord
3	Programma van eisen, hardware, eis 26	U eist een ladeconfiguratie voor type 1 van 2 x 500 vel en 2 x gezamenlijk 2.000 vel. Inschrijver levert een systeem met 2 x 500 vel en 1 x 2.450 vel. Kunt u akkoord gaan met deze configuratie?	Akkoord
4	Programma van eisen, hardware, eis 29	Inschrijver levert een printer waarvan de diepte en hoogte voldoet aan uw eisen. De breedte van het systeem bedraagt 401mm – uw eis bedraagt 400mm. Kunt u akkoord gaan met een breedte van 401mm?	Akkoord
5	2.1.4 Planning	Inschrijver verzoekt u een 2e vragenronde in te lassen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullende vragen te stellen over de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
6	3.1 Uitsluitingsgronden	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
7	Eis 41	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het kosteloos vervangen alleen van toepassing is indien het niet behalen van de beschikbaarheid gedurende 2 opeenvolgende kwartalen toerekenbaar is aan Inschrijver?	Akkoord
8	Eis 46 en eis 50	In openvraag K2 Service & Onderhoud vraagt Opdrachtgever te beschrijven hoe de bevoorrading van de verbruiksmaterialen verloopt. Inschrijver wil hier graag beschrijven hoe de bevoorrading wordt ingericht conform eis 45 (automatisch bestellen) en waarbij de bestelling en levering duurzaam wordt ingericht als alternatief voor de eisen 46 en 50. Na 13 maanden wordt dit alternatief geëvalueerd en kan in overleg (zonder meerkosten) alsnog een ijzeren voorraad toners op de kantoorlocaties worden neergelegd. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord. Het voorgestelde alternatief wordt geaccepteerd als gelijkwaardig, één uitzondering is de locatie Apeldoorn MH14 deze dient altijd een ijzeren voorraad te hebben in verband met crisis locatie en bedrijfscontinuïteit
9	Aanbestedingsdocument, 6. Proof of concept (POC)	Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur conform de gestelde eisen te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen
10	Bijlage 7 ARBIT 2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.2	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord

11	Bijlage 7 ARBIT 2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.3	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een onderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gereede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Akkoord
12	Bijlage 7 ARBIT 2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Bij navraag blijken deze niet beschikbaar, daarmee komt deze eis te vervallen
13	Bijlage 1 Conceptovereenkomst aanvullend artikel gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Akkoord, na voorlopige gunning
14	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ongeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Niet akkoord. De rangorde blijft gehandhaafd. Relevante aanpassingen worden expliciet opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst.
15	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 11.2/Bijlage 7 ARBIT 2022 artikel 29.3	In deze artikelen wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Akkoord
16	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 16/Bijlage 7 ARBIT 2022 artikel 17	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
17	Bijlage 7 ARBIT 2022 artikel 17.5	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord. De boete wordt gematigd tot € 10.000 per incident.
18	Bijlage 7 ARBIT 2022 artikel 43.3	Het achteraf corrigeren van het aantal benodigde licenties strookt niet met het in onze branche gebruikelijke licentiebeleid. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te laten vervallen. Wij zullen u altijd vooraf de benodigde licenties verschaffen waarna deze geactiveerd kunnen worden. Stemt u hiermee in?	Akkoord

19	Bijlage 7 ARBIT 2022 artikel 47	Escrow is in onze branche niet gebruikelijk en vormt derhalve standaard geen onderdeel van het door ons gevoerde beheer vanwege het kostenverhogende effect op onze aanbiedingen en vormt geen onderdeel van onze aanbieding. Mogen wij er gevoeglijk van uitgaan dat indien Escrow strikt noodzakelijk is voor u hierover in voorkomende gevallen aanvullende afspraken kunnen worden vastgelegd?	Akkoord
20	Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 70	In eis 70 staat dat de alleen de Tellertikken geïndexeerd kunnen worden. Voor de inschrijver zijn ook de kosten voor de software aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Akkoord. Indexering wordt uitgebreid naar softwarekosten, indexering conform eis 70
21	Programma van eisen - Service Eis 41 t/m 60	Kunt u toelichten hoe het huidige proces voor incidentmeldingen is ingericht? Worden servicemeldingen op dit moment rechtstreeks door de VNOG-locaties (zowel kantoor- als buitenlocaties) gemeld bij de huidige leverancier, of verloopt dit altijd via een centraal eerstelijnservicepunt (VNOG-IT), waarmee de locaties eerst contact opnemen? Draagt de eerstelijnservice in dat geval ook altijd zorg voor het doorzetten van de melding naar de leverancier? Daarnaast horen wij graag hoe u dit proces idealiter in de toekomst ziet. Welke werkwijze heeft hierin uw voorkeur?	Verloopt altijd via een centraal eerstelijnservicepunt (VNOG-ServiceDesk), deze werkwijze blijft voor de toekomst gehandhaafd.
22	Programma van eisen - eis 29	De zwart-witprinter van inschrijver, geschikt voor type 4, heeft de afmetingen 375 mm x 412 mm x 311 mm. Is dit ook akkoord?	Akkoord
23	Prijzenblad	U vraagt in totaal 61 multifunctionals uit voor de types 1 t/m 3. Er worden echter slechts 52 licenties voor de SaaS-printmanagementoplossing uitgevraagd, waardoor niet alle multifunctionals binnen deze oplossing worden opgenomen. Is dit correct?	Zie hiervoor eis 7, type 4 wordt niet opgenomen in de print en scanmanagementoplossing
24	Programma van eisen - Eis 59	Inschrijver hanteert een service window van 08:30 tot 17:00 uur. Is dit ook akkoord?	Akkoord
25	Programma van eisen - Eis 50	Inschrijver werkt met een geautomatiseerd bestel- en leveringsproces, waardoor toners altijd tijdig en op de juiste locatie worden geleverd. Het aanhouden van een grote voorraad verbruiksmaterialen is daardoor niet noodzakelijk en zou onnodige kosten met zich meebrengen. Na 13 maanden zullen wij deze werkwijze gezamenlijk evalueren en indien nodig bijstellen. Kunt u bevestigen of deze werkwijze voor u akkoord is?	Zie vraag 8
26	Programma van eisen - Eis 47	Inschrijver hanteert een service window van 08:30 tot 17:00 uur. Is dit ook akkoord?	Akkoord
27	Programma van eisen - Eis 44	Kunt u aangeven welk IT Service Management-systeem u hanteert?	op dit moment Facilitator
28	Programma van eisen - Eis 43	Inschrijver hanteert een service window van 08:30 tot 17:00 uur. Is dit ook akkoord?	Akkoord
29	Programma van eisen - Eis 41	Inschrijver hanteert een service window van 08:30 tot 17:00 uur. Is dit ook akkoord?	Akkoord
30	Programma van eisen - eis 29	De door u gevraagde afmetingen voor type 4 zijn zeer specifiek. Is het toegestaan dat type 4 van een ander merk is dan de types 1 t/m 3, aangezien dit apparaat niet in de follow-me-omgeving wordt opgenomen en uitsluitend direct zal printen?	Akkoord
31	Programma van eisen - Eis 26	"De multifunctional van inschrijver is uitgerust met één tandemlade met een capaciteit van 2.000 vel (2 x 1.000 vel). Is deze configuratie ook akkoord?	Akkoord
32	Programma van eisen - Eis 19	Bent u akkoord met het verlagen van de vereiste afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut (ppm) naar 40 ppm, waarbij de functionaliteit, capaciteit en betrouwbaarheid van de oplossing volledig behouden blijven?	Niet akkoord
33	Programma van eisen - Eis 23	De uitvoercapaciteit van de finisher van inschrijver is 1.000 vel. Is dit ook akkoord?	Akkoord

34	Programma van eisen - Eis 18	Inschrijver werkt met een SaaS-printmanagementoplossing die gebruik maakt van het MFP-Clientprincipe. De printopdracht wordt via een beschikbare client in het netwerk verstuurd, getransporteerd en ontsleuteld. Deze werkwijze zorgt voor een snelle, veilige en beheersbare oplossing. Is dit ook akkoord?	Niet akkoord
35	Programma van eisen - Eis 14f (ii).	Bij het scannen via de lokale functionaliteit (SMB) van de MFP is het niet mogelijk om een eigen logo te gebruiken; de MFP maakt hierbij gebruik van een standaardlogo. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord
36	Programma van eisen - Eis 14	Omdat het scannen naar Financiën en Zaaksystemen via SMB een lokale functionaliteit van de MFP betreft, wordt hiervoor een tweede scanknop geconfigureerd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord
37	Programma van eisen - Eis 13 b.)	Inschrijver biedt een SaaS-printmanagementoplossing die gebruik maakt van het MFP-Clientprincipe. Deze aanpak resulteert in een snellere, veiligere en eenvoudiger te beheren oplossing. Het printverkeer vanaf iOS- en iPadOS apparaten wordt lokaal afgehandeld via AirPrint en verloopt uiteindelijk via de SaaS-printmanagementoplossing. Is dit ook akkoord?	Niet akkoord
38	Programma van eisen - 10 d.)	De SaaS-printmanagementoplossing van inschrijver voorziet niet in de mogelijkheid om een printopdracht, na identificatie op een multifunctional, nog te wijzigen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Akkoord
39	Programma van eisen - Eis 9c.	De SaaS-printmanagementoplossing van inschrijver ondersteunt momenteel nog niet het uitlezen van pasnummers uit Entra ID. Deze functionaliteit zal in de toekomst aan de oplossing worden toegevoegd. Tot die tijd dienen gebruikers hun tag/pas handmatig te koppelen. Is deze (tijdelijke) werkwijze ook akkoord?	Akkoord
40	PVE eis 10	Het is niet gebruikelijk dat de gebruiker na identificatie nog bewaarinstantelling kan aanpassen. Moet deze eis niet "10 e" zijn ipv "10 d iv"?	Dat is correct. Eis 10 d) iv. moet eis 10 e) worden. De bewaartijd hoeft niet op de multifunctional aangepast te kunnen worden.