

Bijlage 5 ICT infrastructuur VNOG

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) is één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. Brandweer Noord- en Oost-Gelderland, Risico- en Crisisbeheersing, de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en de meldkamer zijn onderdeel van VNOG veiligheidsregio. Deze onderdelen worden ondersteund door de afdeling Bedrijfsvoering. Bij VNOG werken ongeveer 1.600 medewerkers. Er zijn 8 werklocaties (Harderwijk, Elburg, Zutphen, Groenlo, Doetinchem, Apeldoorn Molenmakershoek, Apeldoorn Saba, Apeldoorn Vosselmanstraat). De overige locaties zijn posten.

VNOG heeft een hybride en gesegmenteerde netwerkgeving, met beheerde dataverbindingen die via een centrale firewall naar het internet wordt ontsloten. Een seperaat printer VLAN is beschikbaar op alle werklocaties en posten voor het printerpark.

Alle medewerkers beschikken over een "endpoint" welke een Entra-ID Joined Windows 11 apparaat is, voorzien van een M365 account. VNOG hanteert een "Cloud-First/Cloud tenzij" strategie.

Momenteel wordt het SaaS platform Ricoh Smart Integration gebruikt als print- en scanmanagementoplossing.

Op 5 locaties zijn er specifieke werkplaatsen, waarvoor op dit moment 5 kleine A4 zwart-wit multifunctionals ingezet worden (type 4). Deze zitten in een apart netwerk wat wel vanuit de VNOG beheerd wordt. Deze multifunctionals worden rechtstreeks door de werkplaatssoftware aangestuurd via TCP/IP. In de nieuwe situatie mogen dit ook printers zijn.

Er zijn twee 'niet standaard' applicaties waarnaar momenteel gescand wordt. Key2Financien van Centric en JOIN van Decos (een zaakstelsel), waarbij deze laatste waarschijnlijk vervangen wordt.

Het scannen naar Key2Financien werkt momenteel via SMB. Met een serviceaccount wat voor deze toepassing is aangemaakt worden documenten gescand (in doorzoekbaar PDF/A formaat) naar een tweetal folders op een server.

Het scannen naar JOIN van Decos werkt op een vergelijkbare manier. Met een Serviceaccount wat voor deze toepassing is aangemaakt worden documenten gescand (in doorzoekbaar PDF/A formaat) naar een zevental folders op een (bij Decos gehoste) server (voor iedere DIV behandelaar is er één folder en er zijn 7 DIV behandelaars).

Voor de nieuwe situatie zijn de eisen hiervoor verwerkt in het programma van eisen.

Optioneel vragen wij u, indien mogelijk, optioneel een API koppeling aan te bieden voor het scannen naar zaakstelsel. Een toelichting:

- De scansoftware (voor een zaakstelsel) moet in dat geval .REST kunnen praten en dient de volgende API calls uit te voeren op het endpoint:
 - POST/document/reserve_number
 - POST/document/get_by_number/{{documentID}}/upload
 - Optioneel:
 - GET/case/get_by_number
 - POST/document/update