

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfskleding
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: 2024-224

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 controlelijst - Assortimentslijst

Vraag:

Bij inschrijving wordt bijlage 6 (prijs) gevraagd, iets verder in deze bijlage wordt ook gesproken over assortiment-lijst (inclusief prijzen).
Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt ?

Antwoord:

De Opdrachtnemer wordt ook gevraagd om, ter informatie, een assortiment-lijst (inclusief prijzen) mee te sturen van de merken waarvan zij denkt dat deze relevant zijn voor de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 Programma van Eisen - 1.1

Vraag:

U eist hier: Van het kernassortiment wordt door de Opdrachtnemer een digitale catalogus samengesteld met vermelding van artikelnummers, kwaliteitsomschrijving, afbeeldingen en netto prijzen.

Volstaat hiermee de invulling van het digitale systeem mee waarin de digitale catalogus en gevraagde informatie 24/7 in beschikbaar is?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - 2.1

Vraag:

U eist hier dat artikelen onder andere vervaardigd dienen te zijn uit duurzame materialen.

1. Wat verstaat aanbestedende dienst onder de term: duurzame materialen?
 2. Conform bijlage 6 zijn de hierin getoonde artikelen niet allemaal van duurzame materialen, volstaat aanbieden van deze artikelen of gelijkwaardig of artikelen geproduceerd van duurzame content?
- Indien inschrijver hier artikelen aanbiedt met duurzame content kunnen deze in prijs een vertekend beeld schetsen ten opzichte van het huidige artikel.

Antwoord:

1. Duurzame materialen in de zin van stevige materialen die bestand zijn tegen werkzaamheden die uitgevoerd door personeel van Opdrachtgever. Denk hierbij aan werkzaamheden in logistiek, (post)bezorging, groenwerkzaamheden, werken met dieren.
2. De kwaliteitsniveau's van de uitgevraagde artikelen zijn leidend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - 2.1

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer wasvoorschriften mee levert bij de bedrijfskleding. Volstaat invulling van de wasvoorschriften bij het specifieke artikel + eventuele gebruikersovereenkomst waarin richtlijnen en wasvoorschriften zijn opgenomen welke geaccordeerd dient te worden bij inlog, in het digitale systeem?

Antwoord:

Invulling van wasvooschriften per artikel is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - 4.1

Vraag:

Bent u bereid de levertijd van artikelen met logo naar 10 werkdagen na order te verruimen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - 6.1

Vraag:

Volstaat als minimale eis dat in het digitale systeem de voorraad per maat indicatief wordt weergegeven middels kleuren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - 6.1

Vraag:

Volstaat als minimale eis dat in het digitale systeem de levertijd per maat indicatief wordt weergegeven middels kleuren?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is te onduidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs - Artikel 33

Vraag:

Volstaat hier een gelijkwaardig model zonder tailleband?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - Hoofdstuk 8

Vraag:

Volstaat hiermee de ILO basisnormen of gelijkwaardig vanuit de fabrikanten waarvan de artikelen worden aangeboden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Ingangsdatum Bestek 2.8

Vraag:

Wanneer onverhoopt de ingangsdatum van 1 mei 2025 niet wordt gehaald, verschuift deze dan? En blijft dan de looptijd van het contract dan alsnog 2 jaar? Dus bijv. 1 juli 2025 – 1 juli 2027

Antwoord:

Ingangsdatum van 1 mei 2025 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Anneemsom Bestek2.4 en 3.1.1

Vraag:

Een aanneemsom van € 120.000 over 1800 medewerkers lijkt zeer beperkt.
Hoeveel van de 1800 medewerkers betreft de opdracht?

Antwoord:

Niet alle medewerkers van Opdrachtgever nemen Bedrijfskleding af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Presentatie Bestek 4.8

Vraag:

“De inschrijvers worden uitgenodigd..een presentatie te geven”. Worden alle inschrijvers uitgenodigd?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Standaardmaten Bestek 6.1

Vraag:

“Prijzen zijn, per product, voor alle standaardmaten gelijk”.
Wat zijn de standaardmaten?

Antwoord:

De maten zoals vastgelegd in bijlage 6. Daarbuiten voor kleding de maten XS t/m 5XL. Voor schoenen de maten 35 t/m 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzen Bestek 6.1

Vraag:

“Prijzen staan in principe vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst”.
Echter in bijlage 8 Programma van Eisen, paragraaf 13.1 staat dat de prijzen vast staan tot 31 december 2025 en vervolgens een jaarlijkse indexering.
Welke van de 2 is juist?

Antwoord:

Prijzen staan vast, met uitzondering van de indexering. Dit is het enige moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dat prijzen gewijzigd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Afdracht Bestek6.1.1

Vraag:

Rekening houden met 3% afdracht aan EMC. Begrijpen wij goed dat geacht wordt dat deze in de artikelprijzen zijn opgenomen en niet apart worden vermeld?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Afdracht Bestek6.1.1

Vraag:

Geldt de 3% afdracht nog steeds bij verlenging van het contract na de eerste termijn?

Antwoord:

Correct, voor de volledige maximale looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Sample artikelen Bestek 6.4

Vraag:

Alle inschrijvers dienen de sample artikelen aan te leveren. Wat gebeurt er met deze artikelen na beoordeling? In het kader van de duurzaamheid zou het fijn zijn wanneer deze in de originele verpakking retour komen zodat zij niet vernietigd hoeven te worden. Kan dat?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7 Plan van aanpak SROI

Vraag:

Het plan van aanpak SROI mag 5 A4-tjes beslaan. Betekent dit dat de huidige opmaak van Bijlage 7 moet worden uitgetrokken tot max. 5 A4-tjes? Of mag de bijlage ondertekent worden en separaat 5 A4-tjes worden ingediend die antwoord geven op de 3 vragen?

Antwoord:

Het plan van aanpak SROI mag maximaal vijf (5) A4-tjes enkelzijdig, lettertype Calibri Light 10 of Aptos 10 omvatten. Dit maximale aantal

pagina's is inclusief de eerste pagina van de Bijlage 'Plan van aanpak SROI'.
Invulling vindt in de bijlage plaats, waarbij het totaal maximaal 5 A4-tjes is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.1

Vraag:

Volstaat Bijlage 6 als "catalogus van het kernassortiment" zoals vermeld of wordt hier meer informatie verlangd? (met toevoeging van artikelnummer)

Antwoord:

De catalogus zoals omschreven in 1.1 PVE wordt na gunning in overleg opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.2

Vraag:

Een gelijkwaardig alternatief mag worden geleverd vanaf het moment dat het niet-meer-leverbare artikel uit de collectie gaat.
Mogen hier maatbreuken ontstaan? Bijv. Maat L niet meer leverbaar maar maat XXL nog wel

Antwoord:

Wanneer maat L van een artikel niet meer leverbaar is moet er wel een alternatief in deze maat beschikbaar zijn. Het kan niet zo zijn dat een bepaalde maat van een kernassortiment artikel permanent niet meer leverbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.2

Vraag:

Het is mogelijk dat er gedurende de looptijd logo's bijkomen of wijzigen. Deze moeten voor dezelfde prijs worden geleverd.
De prijs van (transfer) logo's is sterk afhankelijk van het bestelde aantal, afmetingen en kleuren. Dus wanneer de aantallen, afmetingen en/of kleurstelling anders is, zal dit invloed hebben op de prijs.

Antwoord:

Opdrachtgever werkt niet ook al met een verscheidenheid aan logo's, welke voor één tarief worden geleverd. Opdrachtgever acht te kans klein dat er logos bij zullen komen, en als dit het geval is dat deze in lijn zullen liggen met de huidige logo's. Dit zou op de prijsvorming dan ook weinig tot geen invloed moeten hebben. Mocht dat wel het geval zijn, dan kan daar te zijner tijd overleg over worden gevoerd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding**Beantwoord op:** 12 feb. 2025**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.3

Vraag:

Zijn de genoemde maten, de standaardmaten?

Antwoord:

De maten zoals vastgelegd in bijlage 6. Daarbuiten voor kleding de maten XS t/m 5XL. Voor schoenen de maten 35 t/m 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding**Beantwoord op:** 12 feb. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.1

Vraag:

Levering binnen 7 werkdagen. Hierbij is de dag van bestelling dag 0? Of dag 1?

Antwoord:

Dit geldt als dag 0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.4

Vraag:

Artikelen die door opdrachtgever verkeerd zijn besteld kunnen met dezelfde voorwaarden retour.

Aangezien Opdrachtgever vereist dat alle geleverde (en bedrukte) kleding nieuw is (PvE 1.1) kan dit slechts wanneer de kleding niet gedragen is en in de originele verpakking wordt geretourneerd. Akkoord?

Antwoord:

Akkoord, maar het kan wel zijn dat de verpakking open is geweest. Dit moet geen probleem zijn voor retours.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen 7.2

Vraag:

Kosteloos terugnemen van oude en versleten bedrijfskleding.
Om het met deze stelling eens of oneens te zijn, zal er een indicatie gegeven moeten worden van de hoeveelheid kleding dit betreft.

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om op voorhand aan te geven wat de precieze hoeveelheden gaan worden. Om deze reden vervalt de eis om kosteloos oude en versleten Bedrijfskleding retour te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen 10.3

Vraag:

Sanctie van € 10.000,- bij ontbinding vanwege niet gewenst resultaat verbeterplan.

Dit lijkt ons buiten proportie. Er mag vanuit worden gegaan dat een Opdrachtnemer zijn uiterste best doet om aan de overeenkomst te voldoen.

Antwoord:

De sanctie is niet buitenproportioneel, aangezien Opdrachtgever na noodgedwongen ontbinding van de Raamovereenkomst aanzienlijke kosten moet maken om de opdracht opnieuw aan te besteden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen 10.3

Vraag:

Sanctie van € 10.000,- bij ontbinding vanwege niet gewenst resultaat verbeterplan.

Is dit alleen bedoeld voor het eerste contract van 2 jaar, of ook bij verlening? Want bij verlenging heeft de Opdrachtnemer tenslotte aangetoond te kunnen voldoen aan de overeenkomst.

Antwoord:

Alle voorwaarden uit de Raamovereenkomst en bijlagen gelden gedurende de volledige mogelijke contractduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen 13.1

Vraag:

Prijswijzigingen die de Opdrachtnemer doorbelast zijn gebaseerd op de ontvangen prijswijzigingen van Fabrikanten. Deze zullen afwijken (positief en negatief) van de PPI.

Deze prijswijzigingen zijn bovendien schriftelijk te onderbouwen. Het voorstel is de prijswijzigingen van Fabrikanten aan te houden

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Sub-criterium 4: Controle aangeboden artikelen

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst een voorkeur van de maat waarin deze artikelen dienen te worden aangeleverd of is dit naar inzicht en keuze (beschikbaarheid) van de inschrijver?

Antwoord:

Maat XL. Voor broeken de maat die het dichtst in de buurt komt bij een XL.
Voor Schoenen maat 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

6.5 Berekening Sub-criteria

Vraag:

Sub-criterium 4: Controle aangeboden artikelen

In dit onderdeel geeft u aan: "De leden van de Beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel ieder artikel op de beschreven onderdelen

en kennen daar een voorlopig cijfer aan toe. Daarna komt de Beoordelingscommissie bij elkaar om de individuele cijfers te bespreken, waarna zij in gezamenlijkheid het definitieve cijfer vaststellen, conform onderstaande tabel: 10 - <6.

De toegekende cijfers voor dit sub-criterium levert een rangorde van Inschrijvers op. Het uitgangspunt van de beoordeling is dat de uitgevraagde artikelen, per artikel, als goed (cijfer 8) worden beoordeeld. Op basis van de rangorde worden punten toegekend voor dit sub-criterium."

Wanneer er zoals hierboven toegelicht in consensus 1 cijfer wordt toegekend is de kans groot dat dit cijfer voor meerdere inschrijvers gelijk zal zijn. Hoe gaat u dan de rangschikking bepalen?

Antwoord:

Cijfers worden per artikel gegeven. Het eindcijfer is het gemiddelde van deze artikelcijfers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bestek, pagina 23, paragraaf 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een monsterpakket alleen vereist is wanneer een inschrijver een product van een alternatief merk aanbiedt? Met andere woorden, als een inschrijver het volledige kernassortiment kan leveren zoals omschreven in Bijlage 6, is het dan niet nodig om een monsterpakket aan te leveren?

Antwoord:

Niet correct. Het monsterpakket betreft alle aangeboden artikelen, juist vanwege de redenen die bij 6.1 worden genoemd. Zoals ook in 6.1 staat wordt dit alleen gevraagd van de inschrijver aan wie het voornemen tot

gunning wordt gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beoordelingskader subgunningscriterium 2, 3 en 4

Vraag:

De omschrijving voor het behalen van een score van 9 of 10 verschilt slechts in twee woorden. Om een 10 te scoren, moet de inschrijver namelijk als 'uitmuntend' worden beoordeeld, terwijl voor een 9 de beoordeling 'Zeer goed' voldoende is. De rest van de omschrijving voor het toekennen van een score is identiek. Dit maakt het onduidelijk hoe een inschrijver concreet een 10 kan behalen. Kunt u toelichten wat volgens u het verschil is tussen een 'Uitmuntend' (score 10) en een 'Zeer goed' (score 9) ten opzichte van het toetsingskader? Uw beoordelaars zullen tenslotte ook moeten weten wanneer zij een bepaald aantal punten moeten toekennen.

Antwoord:

Beoordeling vindt plaats op basis van de meerwaarde die inschrijver biedt in relatie tot de gestelde vragen in 6.2 en de eisen in het programma van eisen. Deze door inschrijver aangeboden meerwaarde kan niet op voorhand gedefinieerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8 PVE 2.2

Vraag:

De eis dat logo's die tijdens de looptijd bijkomen of wijzigen voor eenzelfde prijs worden geleverd en geplaatst als de bestaande logo's is niet realistisch en proportioneel. Indien een logo significant gaat wijzigen, bijv. grootte en aantal kleuren, heeft dit een aanzienlijk aandeel op de hoogte van de prijs. Daarom het voorstel dat Inschrijver dit in alle redelijkheid en billijkheid de prijs kan afstemmen met Aanbestedende Dienst. Inmiddels weet Aanbestedende Dienst goed wat een logo kost en of de prijs die wordt gehanteerd ook marktconform is. Inschrijver wil een 6-jarige samenwerking aan gaan en de grootste groep van onze conculega's staan er hetzelfde in. In het slechtste geval heeft Aanbestedende Dienst ook altijd de mogelijkheid om dit te benchmarken. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord dat - wanneer dit van toepassing is - een logoprijs wordt berekend op basis van het gewenste logo met aantallen?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt niet ook al met een verscheidenheid aan logo's, welke voor één tarief worden geleverd. Opdrachtgever acht te kans klein dat er logos bij zullen komen, en als dit het geval is dat deze in lijn zullen liggen met de huidige logo's. Dit zou op de prijsvorming dan ook weinig tot geen invloed moeten hebben. Mocht dat wel het geval zijn, dan kan daar te zijner tijd overleg over worden gevoerd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 8 - Hoofdstuk 11 implementatie

Vraag:

Ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 mei 2025. In dit hoofdstuk staat echter dat dan de implementatiefase al is afgerond en dat dit zo ook in het implementatieplan is uitgeschreven. Wij gaan er vanuit dat hier een foutieve datum is opgenomen? Er zal eerst de definitieve gunning afgewacht moeten worden (23 april 2025) alvorens gestart kan worden. Dit geeft inschrijvers 8 dagen en kan niet de bedoeling zijn.

Antwoord:

De Ingangsdatum blijft 1 mei 2025. Begin april wordt het voornemen tot gunning uitgebracht. De leverancier die het voornemen tot gunning heeft ontvangen, kan vanaf die datum starten met de implementatie, onder voorbehoud van definitieve gunning. Streven is dat 1 mei 2025 de implementatie is afgerond, zodat Diamant-groep gebruik kan maken van de dienstverlening c.q. levering kleding en schoenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE 7.2

Vraag:

De eis om kosteloos kleding te recyclen zonder dat inschrijvers weten hoeveel kleding ieder jaar worden ingeleverd is geen proportionele eis. Kleding recyclen kost momenteel nog gewoon geld voor Inschrijvers. Alleen de huidige leverancier heeft hier een duidelijke voordeel t.o.v. de overige inschrijvers. In het kader van gelijke behandeling stelt Inschrijver voor om de kiloprijs onderdeel uit te laten maken van het prijzenblad. Zo is er een gelijk speelveld voor iedere Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dan onderbouwen waarom de huidige Leverancier hier geen voordeel heeft t.o.v. andere Inschrijvers?

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om op voorhand aan te geven wat

de precieze hoeveelheden gaan worden. Om deze reden vervalt de eis om kosteloos oude en versleten Bedrijfskleding retour te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE 4.1

Vraag:

Leveringen van producten met logo binnen 7 werkdagen met een leveringszekerheid is niet realistisch, ook gezien de verschillende logo's die van toepassing zijn kan niet alles bedrukt op voorraad worden gehouden. Daarom het voorstel om de 7 werkdagen te verruimen naar 10 werkdagen waarbij de spoedbestellingen van 3 werkdagen wel blijft staan in geval van calamiteiten. Dit is een redelijk voorstel wat voor inschrijvers ook werkbaar is en daarmee ook zorgt voor een prettigere en realistische samenwerking. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 10 inkoopvoorwaarden Artikel 24

Vraag:

Inschrijver investeert veel tijd en geld in de samenwerking, denk bijvoorbeeld aan de implementatie, het aanhouden van voorraad voor tijdige leveringen en het verduurzamen van de samenwerking. Middels dit artikel kan de overeenkomst zomaar tussentijds worden opgezegd ook al is de overeenkomst voor bepaalde tijd. In de raamovereenkomst staan geen bepalingen die tussentijds opzegging uitsluiten. Gezien de gewenste langdurige samenwerking lijkt het inschrijver niet meer dan normaal dat – als Aanbestedende Dienst niet tevreden is over wat dan ook – dat inschrijver de mogelijkheid krijgt om dit te herstellen. Zoals het hoort bij een langdurige samenwerking. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, waarbij de in de Raamovereenkomst opgenomen bepalingen over mogelijke tussentijdse opzegging onverminderd van kracht blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 10 inkoopvoorwaarden Artikel 20.2

Vraag:

Met betrekking tot de wasservice hanteert inschrijver een circulair proces en daarmee is dit artikel ook geen probleem. Maar voor het afsturen van pakketten investeert inschrijver enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzaamste manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen halen staat haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en zorgt voor veel meer CO2-uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen

waarom niet?

Antwoord:

Extra transportbewegingen voor enkel het ophalen van verpakkingsmaterialen is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 10 inkoopvoorwaarden Artikel 18.1

Vraag:

Er zijn wettelijke termijnen voor de verjaring van zakelijke facturen (artikel 3:307 van het Burgerlijk Wetboek (BW)). Inschrijver stelt voor om de termijn te hanteren, gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Bijlage 10 inkoopvoorwaarden Artikel 15.1

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende Dienst een pressiemiddel hanteert indien prestaties ondermaats zijn. Maar om direct een boete in rekening te brengen bij een tekortkoming van 2,5% van de totale prijs is een enorm bedrag en niet proportioneel. Een gewenste langdurige samenwerking van 6 jaar mag ook in de voorwaarden wel terug te zien zijn. Daarom het voorstel om in ieder geval eerst in ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver een herkansing krijgt zonder dat direct een boete wordt gehanteerd. Daarnaast het voorstel om de boete minder extreem te maken en dit te verlagen naar 1% van de totale prijs met een maximumboete van 5% (wat nog steeds een flink bedrag is gezien de omvang van de opdracht). Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 15.1 van de inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 9 concept raamovereenkomst Artikel 25.8

Vraag:

Dit artikel ligt niet in lijn met eerdere bepalingen over aansprakelijkheid. In eerdere artikelen wordt duidelijke afspraken gemaakt over aansprakelijkheid en in dit artikel is er één algemene bepaling wat in de strijd is met de andere bepalingen. Daarom het voorstel om dit artikel niet van toepassing te verklaren zodat alle overige artikelen met betrekking tot aansprakelijkheid in stand blijft en duidelijk is afgekaderd. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 25.8 van de Raamovereenkomst vervalt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 9 concept raamovereenkomst Artikel 2.1

Vraag:

Punten 2,3,4 kunnen concrete afspraken bevatten die zouden moeten prevaleren boven de inkoopvoorwaarden. Dit wordt normaliter in ieder contract gehanteerd. Dit is (deels) opgenomen in artikel 26.4. Maar in de aangegeven rangorde in artikel 2.1, staan de inkoopvoorwaarden nu op plek nummer één. Inschrijver stelt daarom voor om nummer 5 toe te voegen in de rangorde en dat is bijlage 10 de inkoopvoorwaarden en dit ook te verwerken in artikel 26.4. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

De rangorde van de documenten staat in artikel 2.3, niet in artikel 2.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Logo's; PvE 2.2

Vraag:

Kunt u aangeven welke logo's geborduurd worden en welke bedrukt?
Mag er i.p.v. borduren ook transfers met borduurlook gedaan worden?

Antwoord:

Alle logo's kunnen worden borduurd en bedrukt. Werkkleding zal hoofdzakelijk bedrukt worden, Kleding voor Leidinggevende zal borduurd worden. Transferlogo's met borduurlook is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PvE 6.1 Minimale eisen systeem

Vraag:

Als minimale eis aan het digitale systeem stelt u dat het systeem de actuele voorraad per maat per product aangeeft. U heeft al de eis, dat minimaal 95% van de leveringen binnen 7 werkdagen plaatsvindt. Daarnaast sturen we binnen 24 uur na plaatsen van de order een bevestiging van de order met levertijd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE 7.2 Recycling oude bedrijfskleding

Vraag:

U geeft aan, dat opdrachtnemer kosteloos oude en versleten bedrijfskleding in moet nemen. De kosten die hiermee moeten we verdisconteren in de verkoopprijs. Wij kunnen niet inschatten hoeveel aanbod van afgedragen kleding opdrachtnemer zal krijgen van artikelen, die de huidige kledingleverancier heeft geleverd. Kunt u in de prijslijst een post opnemen, waar we de kosten voor recycling kunnen opgeven? Dan maakt het niet uit of er veel of weinig aanbod komt en kunnen we de kosten voor recycling beter inschatten.

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om op voorhand aan te geven wat de precieze hoeveelheden gaan worden. Om deze reden vervalt de eis om kosteloos oude en versleten Bedrijfskleding retour te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE 5.1 Claims van de fiscus

Vraag:

Kosten van claims door de fiscus komen voor rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan er zorg voor dragen dat de afmetingen en ontwerp van logo's op de kleding voldoen aan de richtlijnen van de fiscus. Andere criteria liggen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Hiervoor kan opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid nemen en ook geen kosten accepteren. Graag de verantwoordelijkheid nader specificeren tot de criteria, die opdrachtnemer kan beïnvloeden.

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtnemer dient wel de Opdrachtgever vooraf actief te informeren wanneer zij constateert dat plaatsing of grootte van de logo's op de kleding mogelijk problemen kan opleveren met de fiscus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE 4.4 Retours

Vraag:

Als een medewerker van opdrachtgever verkeerde artikelen bestelt, kunnen deze geretourneerd worden. Graag verzoeken we u artikelen, die vermaakt zijn, hiervan uit te sluiten.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE 4.4 Retours

Vraag:

"Artikelen die door (medewerkers van) Opdrachtgever verkeerd zijn besteld, kunnen met dezelfde voorwaarden geretourneerd worden." Vaak zullen artikelen bedrukt zijn met een logo van Diamant. Geldt voor deze artikelen een afnamegarantie bij einde contract, als deze nog niet zijn afgenomen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen 4.4 Retours

Vraag:

U eist dat de opdrachtnemer de kleding die retour gaat ophaalt. Wij nemen aan dat dit alleen de retouren zijn die door fouten van opdrachtnemer zijn ontstaan. Is dit correct?

Antwoord:

"Retourneren gebeurt zoals omschreven in 4.4 van het PVE en dat betreft alle soorten retouraanvragen.

Retours worden met de eerstvolgende levering teruggegeven aan de Opdrachtnemer. Wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is, worden retours binnen 3 werkdagen (na melding) opgehaald bij de Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding**Beantwoord op:** 12 feb. 2025**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3 maatvoering

Vraag:

U eist een maatrang voor de bedrijfs-en veiligheidskleding voor dames van XS t/m 5XL. De meeste dameslijnen zijn leverbaar in de maten XXS t/m 3XL. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding**Beantwoord op:** 12 feb. 2025**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3 maatvoering

Vraag:

U eist een maatrang voor de (spijker)broeken van lengtematen 30 t/m 38 en breedtemaat 28 t/m 46. Onze broeken hebben confectiematen van 46 t/m 64 kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Broeken aanbieden in confectiematen 46 t/m 64 is ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding**Beantwoord op:** 12 feb. 2025**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3 maatvoering

Vraag:

U eist een maatrang voor de (spijker)broeken van lengtematen 30 t/m 38 en breedtemaat 28 t/m 46. De meeste spijkerbroeken hebben een maatrang in de kleine maten t/m lengte 34 en in de grote maten vanaf lengte 32. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding**Beantwoord op:** 12 feb. 2025**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3 maatvoering

Vraag:

U eist een maatrang voor de bedrijfs-en veiligheidskleding van XS t/m 7XL. De meeste kledinglijnen zijn leverbaar tot en met 5XL. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek Bedrijfskleding. Par. 4.5.3 Taal

Vraag:

Een deel van onze certificaten zijn in de Engelse taal. Is dit toegestaan?

Antwoord:

Engelstalige certificaten zijn akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Plan dienstverlening/SROI

Vraag:

We vragen om uw toestemming om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan het plan. Op deze manier is de door u gewenste informatie

makkelijk vindbaar in het plan.

Antwoord:

Akkoord, maar het in het bestek opgenomen maximale aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Plan van aanpak SROI

Vraag:

U vraagt om een financiële onderbouwing voor de invulling van SROI binnen de opdracht. Hoe ziet u deze onderbouwing precies voor zich? Welke informatie heeft u nodig van de inschrijvers?

Antwoord:

Een onderbouwing dat de aangeboden SROI minimaal 2% van de jaarlijkse opdrachtwaarde beslaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U biedt de mogelijkheid om alternatieven aan te bieden in het prijzenblad. Tegelijk geeft u aan dat eventuele alternatieven in de 'controle aangeboden artikelen' ook worden gecontroleerd op de specificaties in bijlage 6. Bedoelt u hiermee dat wordt gecontroleerd of de specificaties van de artikelen overeenkomen met de specificaties van de alternatieven in het prijzenblad, of bedoelt u dat de specificaties van de alternatieven overeen moeten komen met de specificaties van de door u aangegeven referentie-artikelen?

Antwoord:

De artikelen in bijlage 6 gelden als referentieartikelen. De specificaties in kolom H 'omschrijving' gelden echter als minimale eisen waar aangeboden alternatieven aan moeten voldoen. Bij alternatieven wordt gecontroleerd of ze aan deze minimale eisen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Controle aangeboden artikelen beoordelingsformulier

Vraag:

Begrijpen we het goed als bijlage 11 wordt gebruikt voor de controle van de aangeboden artikelen?

U geeft aan hierbij te controleren op meerwaarde t.o.v van de eisen en de gebruiksvriendelijkheid en het draagcomfort. U beoordeelt u op deze aspecten als u enkel scores geeft op een schaal van 1-10? Onze inschatting is dat we geen eerlijke testresultaten krijgen als dit het enige kader is voor de toekenning van punten. Beter zou zijn om concreet te beoordelen op kwaliteit, comfort, functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid, enzovoorts.

Antwoord:

"Bijlage 11 geeft ter informatie de kleurstijlen logo's weer die Opdrachtgever

gebruikt.

Functionaliteiten en kwaliteit zijn vastgelegd in Bijlage 6. Daarom wordt beoordeeld op meerwaarde in aangeboden kwaliteit t.o.v. de minimaal beschreven eisen in bijlage 6, de gebruiksvriendelijkheid en het draagcomfort."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

2.5 Passessies

Vraag:

Het verzorgen van kosteloze kwartaallijkse passessies is geen probleem maar met deze eis behoudt u zich het recht voor om onbeperkt kosteloos passessies te eisen wat zeer kostbaar is en ook niet wenselijk i.v.m. duurzaamheid. Graag zien wij deze eis naar alle redelijkheid beperkt en aangepast tot kosteloos 4x per jaar en tegen vergoeding op aanvraag buiten deze 4x per jaar. Wij snappen dat het incidenteel kan voorkomen maar dan nog kan niet van opdrachtnemers verwacht worden om dit kosteloos te faciliteren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE 15.1 Algemeen

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst akkoord met het (deels) voldoen aan de 2% van de opdrachtsom door middel van SROI met een PSO certificering?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
4.8 presentatie inschrijving

Vraag:

Voor de uitvoering van de opdracht hebben wij twee medewerkers die contractverantwoordelijk zijn en tevens een binnendienst medewerker die betrokken is bij de uitvoering van de opdracht. Wij vragen u of deze 3 personen samen de presentatie op 26 maart mogen verzorgen. Wij vragen u om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

3. Bijlage 6 -

Vraag:

Lezen wij het goed dat als er in kolom M en N een alternatief artikel aangeboden wordt dat de prijs voor dit artikel in kolom J aangeboden dient te worden. Samenvattend of voor het originele artikel moet in kolom J de prijs aangeboden worden of in kolom J moet de prijs van het alternatieve artikel aangeboden worden.

Antwoord:

In kolom J wordt de prijs van het aangeboden artikel ingevuld. Als dit een alternatief betreft t.o.v. het referentieartikel, dan wordt in kolom M en N aangegeven welk alternatief artikel dit is, en wat de specificaties van dit artikel zijn. Hierbij geldt dat het alternatief minimaal aan de eisen in kolom H voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

6.2 Sub-criteria 2: Dienstverleningsplan –

Vraag:

Wij vragen u om de verdeling van de onderwerpen die beschreven moeten worden naar eigen inzicht te mogen invullen en enigszins te mogen afwijken

van bijvoorbeeld: 40% optimalisatie dienstverlening, 10% beschrijving bestelproces etc. Wij vragen u hier ruimte te laten voor de inschrijvers om enigszins te mogen afwijken van deze procentuele verdeling van de onderwerpen.

Antwoord:

De percentages geven aan wat de weging van ieder onderdeel zal zijn in de berekening van het cijfer voor het dienstverleningsplan. Invullen van de onderwerpen mag volledig naar eigen inzicht van de inschrijver worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

6.2 Sub-criteria 2: Dienstverleningsplan –

Vraag:

Gelet op de omvang van de onderwerpen zouden wij u willen vragen om de inschrijver 10 keer een A4 pagina ter beschikking te stellen. Hiermee kunnen de onderwerpen correct uitgewerkt worden met steekhoudende onderbouwing. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van eisen 13.1

Vraag:

In de tekst is sprake van indexering volgens een vaker voorkomende index. Inschrijver vraagt zich echter ook het volgende af doordat zij gebonden is aan de prijsstelling van de fabrikanten/leveranciers. Mocht het zich voordoen dat tussen de genoemde index en de prijsstelling bij de leveranciers /fabrikanten een discrepantie ontstaat, is er dan de mogelijkheid dit constructief te bespreken met de opdrachtgever of zal die volharden in de gegeven richtlijn? Hiervoor ontvangt inschrijver graag een uiteenzetting van de daarvoor eventueel toe te passen argumenten.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de vastgelegde index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van eisen 4.1

Vraag:

De levering zoals gesteld binnen 7 dagen met de gestelde leveringszekerheid is vrijwel alleen te garanderen als daarvoor een voorraad zou worden aangelegd. In de overtuiging dat daarvoor dan in overleg met de opdrachtgever een mate van afnameverplichting voor noodzakelijk is, wil de inschrijver vernemen of de opdrachtgever daartoe bereid is. Inschrijver wil zich hierin zeker opstellen als partner maar wil diezelfde intentie terugzien bij de opdrachtgever om zodoende ook de proportionaliteit te kunnen

beoordelen. Die lijkt anders uit balans.

Antwoord:

De verantwoordelijkheid om te kunnen voldoen aan de levertijd is voor inschrijver. Minimale afnameverplichtingen worden niet gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bestek pagina 26

Vraag:

Op pagina 26 van het bestek staan 10 artikelen benoemd die onderdeel zijn van de controle echter is nr. 21 Made to March een eigen merk van Heigo en niet voor andere geïnteresseerden beschikbaar. Hierdoor zou de schijn kunnen ontstaan dat andere inschrijvers op voorhand niet op een gelijkwaardig speelveld opereren. De aanbestedende dienst zou dit kunnen oplossen door dit specifieke artikel uit het vergelijk te halen en daarmee het speelveld gelijk te trekken voor iedere inschrijver. Mocht dit niet gedaan worden ontvangt inschrijver graag hiervoor een beargumentering om te bezien of inschrijven door anderen dan de huidige leverancier een optie is of ervan moet worden afgezien. Mocht dit dan door meerdere inschrijvers zo worden gezien dan wordt het doel om meerdere concurrerende inschrijvingen te ontvangen niet onderstreept en wellicht niet behaald.

Antwoord:

Het artikel dat onder nr. 21 in het bestek staat is een typfout. Dit betreft een ander artikel, namelijk artikel nr. 21 uit bijlage 6: 'Bram's Paris Ragnar stretch cotton denim pant'. Of, natuurlijk, het alternatief op dit artikel dat wordt aangeboden bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bestek Bedrijfskleding 6.3

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of het compleet uitwerken door elke inschrijver op voorhand van het plan van aanpak SROI niet veel inspanning vraagt zonder dat dit zal leiden tot een concreet uitvoerbaar plan zonder het vooroverleg met de opdrachtgever? Inschrijver wil zich liever laten leiden door de concreet bestaande of te creëren mogelijkheden in overleg met de opdrachtgever. Zich op voorhand verplichten tot een dergelijke inzet is geen probleem en wil inschrijver ook van harte onderschrijven en zich ertoe verplichten. Kan de aanbestedende dienst hierin meegaan of het volgen van de bestaande eis beargumenteren op de pluspunten daarvan?

Antwoord:

De bestaande eis blijft gehandhaard. Opdrachtgever hecht veel waarde aan SROI en ziet graag van inschrijver een plan van aanpak waarin zij een voorstel doet om de minimumeis van 2% in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bestek Bedrijfskleding 6.1.1

Vraag:

Er is sprake van een Fee voor de projectorganisatie van 3% over de werkelijk gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever. Bij een contractwaarde van de raamovereenkomst van maximaal € 1.250.000 komt dat neer op een bedrag van € 37.500,00. Dit voelt voor de inschrijver als een disproportioneel hoog bedrag waar rekening mee dient te worden gehouden. Is de opdrachtgever in staat om dit percentage nog aan te passen naar een meer algemeen voorkomende 1% zodat dit niet een extra prijsopdrijvende factor is? Inschrijver ontvangt hiervoor graag een afdoende onderbouwing .

Antwoord:

Het is bij een Raamovereenkomst wettelijk verplicht om een maximale waarde op te nemen. De maximale waarde van de Raamovereenkomst is niet een verwachting van de omzet. Deze verwachting, gebaseerd op de werkelijkheid, staat twee alinea's eerder in 2.4 van het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van eisen 7.2

Vraag:

In de tekst staat dat de opdrachtnemer de oude en versleten kleding kosteloos dient terug te nemen. De gewenste duurzame en verantwoorde afvoer die daarna nog wordt genoemd is niet kosteloos maar kan ook compensatie opleveren. Bovendien wordt niet inzichtelijk gemaakt hoeveel van dergelijke kleding nog circuleert binnen de organisatie waarmee ook de component van de prijsvorming niet duidelijk is. Inschrijver vraagt dit voor eenieder inzichtelijk te maken en aan te geven of de inzet voor een duurzame samenleving op dit aspect volledig en disproportioneel bij de inschrijver komt te liggen

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om op voorhand aan te geven wat de precieze hoeveelheden gaan worden. Om deze reden vervalt de eis om

kosteloos oude en versleten Bedrijfskleding retour te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van eisen 2.5

Vraag:

Bij de passessies is sprake van het bepalen van de locatie door de opdrachtgever. Inschrijver vraagt zich af of het permanent beschikbaar hebben van een passerie op een centraal in het gebied gelegen locatie hierbij ook afdoende zal worden beoordeeld. Hierdoor wordt voorkomen dat er onnodig met materialen moet worden rondgegaan terwijl de medewerkers altijd terecht kunnen tijdens de openingstijden.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is bij Opdrachtgever niet vanzelfsprekend dat medewerkers voldoende mobiel zijn om buiten de locatie van Opdrachtgever kleding te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

72

Programma van eisen 2.1

Vraag:

In de tekst bij de kwaliteit is een aantal aanvullende eisen geformuleerd die moeten leiden tot een vergelijkbaar aanbod door de inschrijvers. Waar geen melding van wordt gemaakt, is hoe er wordt omgegaan met het inschrijven met een private-label ten opzichte van een A-merk. Hierdoor kan op voorhand al een lager prijsniveau worden behaald zonder een 1-op-1 vergelijk tussen de producten die worden aangeboden. Graag ontvangt inschrijver de zienswijze en wijze van beoordelen door de aanbestedende dienst.

Antwoord:

Aangeboden kleding voldoet minimaal aan de in bijlage 6 vastgelegde specificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen 1.2

Vraag:

In de tekst worden eisen opgesomd die gelden bij het wijzigen in het assortiment. Het artikel moet door de fabrikant worden aangemerkt als niet meer te leveren waarna, na goedkeuring door de opdrachtgever, er een alternatief mag worden voorgedragen. Hierbij geldt dat het niet duurder mag zijn en minstens van vergelijkbare kwaliteit moet zijn. Dit is vooraf volgens inschrijver niet altijd te garanderen daar het niet ondenkbaar is dat er een alternatief wordt gelanceerd door de fabrikant dat innovaties of verbeteringen mee krijgt waardoor het product per definitie een hogere waarde zou moeten/ mogen vertegenwoordigen. Inschrijver ontvangt hierop graag de zienswijze van de aanbestedende dienst en bij het volgen van de geldende redentatie de motivatie om de risico's disproportioneel bij de opdrachtnemers neer te leggen. Zij hebben immers geen invloed op de ontwikkeling en de prijsstelling van een fabrikant, maar zullen die wel

moeten volgen.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien fabrikant van het artikel dat niet meer leverbaar is geen gelijkwaardig alternatief kan aanbieden, staat het de opdrachtnemer vrij om een gelijkwaardig alternatief van een andere fabrikant aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op:

12 feb. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

prijsblad logos

Vraag:

In het prijsblad wordt gevraagd om één prijs op te geven voor een bedrukt logo en een borduurlogo. Echter, in de aangeleverde logo's zit veel verschil in zowel afmetingen als het aantal steken, waardoor het niet mogelijk is om één uniforme prijs per logo of borduring te hanteren. Is de aanbestedende dienst bereid het prijsblad aan te passen en meerdere specificaties op te nemen voor verschillende logo's en borduringen, zodat inschrijvers een realistische prijs kunnen aanbieden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfskleding

Beantwoord op: 12 feb. 2025