

Algemene informatie

Aanbesteding: On-street en Off-street parkeren
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: SB/ST/512352

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, titel pagina

Vraag:

Kunt u schriftelijke toestemming geven voor het delen van de informatie met derden tbv de uitvraag van deze aanbesteding.

Antwoord:

Indien deze vraag betrekking heeft op onderstaande tekst:

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van gemeente 's-Hertogenbosch.

luit het antwoord dat het delen geen enkel probleem is. Het is immers een openbaar document. Het overnemen van delen van de tekst voor eigen gebruik door derden is echter niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren
P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, 3.1, aanbestedingsprocedure punt 3 en 3.4.

Vraag:

Mogen we aannemen, dat een kleine vergissing bij de vormvereisten, die niet van invloed zijn op de gunningscriteria, zowel kwaliteit als prijs, hersteld mogen worden na constatering door Opdrachtgever.

Antwoord:

Binnen de aanbestedingsregelgeving bestaan slechts beperkte mogelijkheden tot herstel na inschrijving. Alleen kennelijke vergissingen mogen worden hersteld. Dit gegeven zal binnen redelijkheid en billijkheid worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren
P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, bewijsstukken

Vraag:

Het is voor ons niet helemaal duidelijk wat bij Inschrijving en wat na voorlopige gunning aan documenten ingediend moet worden. Kunt u bevestigen, dat bij Inschrijving de UEA, de Gedragsverklaring Aanbesteden en de verklaring belastingdienst, zoals in de tabel in §4.1 is benoemd en dat alle andere documenten zoals verder in hfdst. 4 omschreven na voorlopige gunning en op uw eerste verzoek ingediend moeten worden.

Antwoord:

Bij de inschrijving dient een rechtsgeldig ondertekend UEA te worden ingediend tezamen met één of meerdere uittreksels KvK (waaronder bijvoorbeeld die van een holding) waaruit die rechtsgeldige ondertekening te herleiden is. Pas na voorlopige gunning dienen de bewijsstukken, zoals de Gedragsverklaring en verklaring belastingdienst te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren
P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, §4.2, bijlage 20

Vraag:

Kunt u aangeven welke kenmerken (2 st) er ingevuld dienen te worden in de inleiding van bijlage 20.

Antwoord:

Paragraaf 4.2 en bijlage 20 komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren
P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2.1. PvA

Vraag:

Voor vergelijkbare aanbestedingen wordt regelmatig gevraagd om een Implementatieplan, waarbij een ruimer aantal pagina's is toegestaan. Om de gevraagde inhoud op een kwalitatief sterke, maar ook compacte en overzichtelijke manier te kunnen toelichten, achten wij een omvang van minimaal 8 A4-pagina's noodzakelijk. Wij verzoeken u vriendelijk het maximaal toegestane aantal pagina's voor het Implementatieplan aan te

passen naar 8 A4, zodat alle relevante aspecten op een zorgvuldige en werkbare wijze kunnen worden uitgewerkt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's naar 8 a4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.4.2 Demo GUI

Vraag:

U geeft aan dat alle mogelijke beheerfuncties conform het PvE (paragraaf 4.2) onderdeel dienen te zijn van de GUI en derhalve in de Demo getoond moeten worden. In tabel 3 zijn echter ook functies opgenomen die niet direct tot het dagelijkse operationele beheer behoren, zoals tariefinstellingen of rapportages. Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis specifiek van toepassing is op de functionaliteiten die benodigd zijn voor het operationele beheer in combinatie met de beeld- en intercomfuncties? Bij de Inschrijving kunnen wij dan een overzicht aanleveren waarin wordt gespecificeerd welke functionaliteiten binnen de GUI vallen ten behoeve van operationeel beheer, en welke via het PMS beschikbaar zijn.

Antwoord:

Het gaat in paragraaf 5.2.4 van het Beschrijvend document inderdaad om het operationeel Beheer, niet het Functioneel beheer. Dit betekent dan ook dat het onderdeel 'Functies PMS' uit tabel 3 van het PvE niet hoeft te worden meegenomen bij dit gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, eis 12

Vraag:

In de praktijk kan het voorkomen dat de formele acceptatie om uiteenlopende redenen wordt vertraagd, terwijl de initiële levering al geruime tijd eerder heeft plaatsgevonden. Mogen wij ervan uitgaan dat de datum van de eerste NOK wordt gehanteerd als startdatum, en dat op basis daarvan in het daaropvolgende jaar een indexatie kan worden toegepast?

Antwoord:

De datum van Acceptatie van de eerste bestelling onder de Overeenkomst geldt als startdatum. 12 maanden na deze datum mag er voor het eerst sprake zijn van indexatie van prijzen en tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE, eis 19

Vraag:

Een betaling van termijn 3 kan door OG worden uitgesteld indien de levering formeel niet wordt geaccepteerd. Mogen wij ervan uitgaan dat de acceptatie uiterlijk binnen twee weken na ingebruikname plaatsvindt, waarbij eventuele resterende onvolkomenheden als restpunten worden beschouwd die geen invloed hebben op de termijnbetaling? Indien OG niet

formeel akkoord gaat binnen deze periode, mogen wij dan aannemen dat termijn 3 alsnog na twee weken na levering mag worden ingediend, mits de parkeerinstallatie operationeel is, in gebruik is genomen en OG inkomsten genereert uit parkeren?

Antwoord:

Conform eis 470 zal de definitieve SAT plaatsvinden binnen twee weken na ingebruikname van het PMS en de PA. Alleen als de SAT met goed gevolg wordt doorlopen kan er sprake zijn van een Acceptatie en daarmee de mogelijkheid om de derde termijn te factureren. Restpunten betreffen kleine Gebreken die normaal gebruik van de Apparatuur niet in de weg staan. Dit is opgenomen in eis 472. Zolang er sprake is van Gebreken die normaal gebruik van de Apparatuur in de weg staan zal er geen Acceptatie plaatsvinden. In alle overige gevallen wel. Het is niet zo dat Opdrachtnemer de derde termijn al kan factureren als er nog geen sprake is van een Acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, eis 69, Eis 128, eis 403 en §6.4.8.

Vraag:

In eis 69 geeft u aan: "Geen uitgifte van tickets", terwijl in de tabel van eis 128 bij kortparkeren en P+R Parkeren wel een kortparkeerkaartje is aangegeven. Daarnaast schrijft u bij eis 403 en §6.4.8. voor dat een ticket uitgegeven dient te worden voor de P+R locaties t.b.v. het gebruik in de pendelbus en de fietsuitleen. In het prijsformulier is echter niet duidelijk, omdat dit niet als apart item benoemd is zoals andere componenten, of een kaartuitgifte bij de inrit gewenst is. Mogen we aannemen, dat een ticketuitgifte bij elke inrit gewenst is en kunt u dit toevoegen op het prijsformulier als component bij de inritten.

Antwoord:

De voetnoot bij eis 69 is helaas niet correct. Hier moet staan: "Er worden

fysieke Kortparkeerkaarten verstrekt door de Parkeerapparatuur.". Dit betekent dat voor alle uitgevraagde inritterminals er standaard uitgegaan wordt van ticketuitgifte. Dit is in het Prijsformulier nu apart opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

PvE, Eis 170 en prijsformulier nr. 9

Vraag:

Een kortingsgever kan inderdaad via GSM communiceren. Echter de kortingsgever met GSM modem heeft een meerprijs tov de standaard kortingsgever. In het prijs formulier is hier geen rekening mee gehouden. Kunt u dit aanpassen/toevoegen.

Antwoord:

Dit is aangepast in het bijgewerkte Prijsformulier die met de NvI wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren**Beantwoord op:** 28 mei 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

PvE, eis 177

Vraag:

Een PMS is geen ERP systeem en kan geen facturen aanmaken en beheren. Wel kan er een rapport gegenereerd worden waarop alle transacties tbv betreffende facturering inzichtelijk zijn. Mogen we aannemen, dat het genereren van een gedetailleerd rapport tbv facturatie volstaat.

Antwoord:

Uw vraag betreft eis 176 van het PvE. Aanbestedende dienst wil het door het PMS gegenereerde rapport en bijlage met uitsplitsing kunnen exporteren via de methodes die in de eis zijn genoemd om op basis daarvan, vanuit een financieel systeem een factuur te versturen. De export hoeft dus geen factuur zelf te zijn die voldoet aan alle factuurvereisten, maar dient wel als basis voor de factuur met bijlagen vanuit het financiële systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE, eis 209, 210, 211, 212 en 213

Vraag:

In eis 209 staat dat ON het lokale netwerk (LAN/IT-infrastructuur) vanaf de glasvezel dient te leveren en in te richten, terwijl in de alinea ervoor (tussen eis 208 en 209) staat: OG zal zorgdragen voor de configuratie van de netwerk apparatuur aan de zijde van de opdrachtgever.

Echter in eis 211 en 212 staat weer dat het netwerk door ON geleverd dient te worden en in eis 213 dat ON hiervoor ook verantwoordelijk is. Dit is tegenstrijdig.

Daarnaast is er in het prijsformulier niets opgenomen voor het lokale netwerk, anders als bij B. Diensten de post: “maandelijkse kosten instandhouding netwerkinfrastructuur”. Dit duidt erop alsof de bestaande LAN voorzieningen over genomen dienen te worden en hiervoor de vergoeding per maand in te vullen volgens eis 210.

Kunt u aangeven wat juist is en hier evt. het prijsformulier op aanpassen als

dat nodig is.

Antwoord:

De IT-infrastructuur vanaf de glaslades of -boxen valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De tekst: "Opdrachtgever zal zorgdragen voor de connectiviteit met het internet. Voor zover een VPN verbinding met de PMS server gemaakt dient te worden zal Opdrachtgever zorgdragen voor de configuratie van de netwerkapparatuur aan de zijde van de Opdrachtgever." betekent dat de Gigabit modem/router (van Ziggo) onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever blijft en dat eventuele configuratie hiervan door Opdrachtgever wordt uitgevoerd. Deze Gigabit modem/router kan redundant aangesloten worden op de IT-infrastructuur. Ten aanzien van de kosten voor de IT-infrastructuur wil Opdrachtgever werken met een vorm van leaseconstructie, daarom zijn hiervoor alleen maandelijks kosten uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE, §5.12.4, eisen 55, 84, 202, 203 en div. meer

Vraag:

In de betreffende paragraaf en eisen wordt gesproken over een SaaS-oplossing. In bijlage 1 'Definities PMS' wordt echter gespecificeerd dat het PMS een webbased applicatie betreft. Mogen wij er dan van uitgaan dat het PMS 100% webbased dient te zijn, conform deze definitie?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een SaaS oplossing uit, dit is vastgelegd in meerdere eisen, zoals u ook aangeeft. In bijlage 1 wordt nergens gespecificeerd dat het PMS een Webbased applicatie moet zijn. Overigens zijn SaaS oplossingen vrijwel altijd Webbased.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 30 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE, 366

Vraag:

Een display is een vast onderdeel van een terminal en geen optionele component. Mogen wij ervan uitgaan dat het toepassen van een display standaard is en dat er geen keuzevrijheid wordt gevraagd om dit al dan niet toe te passen?

Antwoord:

Een display is inderdaad een vast onderdeel van een terminal en zal niet als optioneel component worden gezien door Opdrachtgever. Wel kan een display - in geval van Gebrek, schade of vandalisme - als component vervangen worden in een terminal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 379.

Vraag:

U stelt bij eis 379, dat eis 371 voor dit type slagboom niet van toepassing is. Bij een vorkarm constructie zoals eis 379 voorschrijft zijn meerdere eisen

niet mogelijk, zoals boombreuk/arm-af melding (deel van eis 378), knikarm (eis 369). Mogen we aannemen, dat deze eisen voor eis 379 eveneens niet van toepassing zijn.

Antwoord:

Eis 379 wordt als volgt aangepast: "Bij enkele Parkeervoorzieningen dient een zware slagboom(voetnoot 36) met dubbele bevestiging worden toegepast. Indien dit type slagboom niet automatisch ontgrendelt bij stroomuitval dient de slagboom eenvoudig handmatig ontgrendeld te kunnen worden. Eis 371 geldt niet voor deze slagboomterminal, evenals de eis dat boombreuk gelogd moet worden, zoals opgenomen in eis 378".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, Eis 397

Vraag:

De NPR koppeling van Eis 397 is niet vermeld op het Prijsformulier, tabblad PA onder Installatie. De genoemde NPR koppeling op het Prijsformulier : Open data protocol is een andere koppeling.

Kunt u de SHPV koppeling toevoegen. Ook bij de jaarlijkse terugkerende kosten is deze niet genoemd.

Antwoord:

Eis 397 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever eist dat – als onderdeel van de Opdracht - op eerste verzoek van Opdrachtgever dat beide methodes ter Acceptatie worden aangeboden binnen 3 maanden na een schriftelijk verzoek daartoe. De prijs van aansluiting op het NPR dient opgegeven te worden in het Prijsformulier, tabblad "Perceel 2 - A. Prestatie" onder "Installatie". Verder is op dit tabblad van het Prijsformulier de prijs van deze koppeling ook apart opgenomen, alsmede de jaarlijkse kosten voor in stand houding op het tabblad "Perceel 2 - B. Diensten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis §6.6

Vraag:

Mogen we aannemen, dat bij het weergeven van werkelijke aantallen van vrije plaatsen de tekst “VRIJ” niet nodig is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil beide mogelijkheden hebben, dit zou kunnen in de vorm van een matrix LED-display.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 30 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 425

Vraag:

Inschrijver gebruikt andere technieken en systemen voor het instellen van RFID passen. Mogen we aannemen, dat dit is toegestaan als aan de functionaliteiten van de eis wordt voldaan.

Antwoord:

Dat is akkoord, als aan de functionaliteiten van de eis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE, Eis 428.

Vraag:

U refereert in eis 428 naar eis 423. Betekent dit, dat er in de loge's van de P+R Transferia ook een bedienstation van de GUI dient te komen, of wordt hiermee uitsluitend verwezen naar de PC met 2 monitoren en is in de Loge van de P+R Transferia alleen een bedienstation voor het PMS met intercomhoofdpost benodigd. Indien het eerste, dus ook een GUI bedienstation is het dan de bedoeling, dat deze op de locaties van de P+R Transferia uitsluitend de betreffende locatie beheert kan worden en dus niet andere locaties.

Antwoord:

In de loges van de P+R Transferia hoeft geen GUI te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

30 mei 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE, §6.8.1, GUI

Vraag:

Dient de GUI ook geschikt en voorbereid te zijn voor de integratie van de overzichtsbeelden van de huidige leverancier/huidige VMS installatie, die daarvoor dan beschikbaar gesteld worden door OG of diens leverancier.

Antwoord:

Nee, dat is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE, Eis 430

Vraag:

Een GUI heeft de mogelijkheid voor meerdere clients, minimaal 6 gelijktijdig is mogelijk. Echter zijn er wel licentiekosten verbonden aan clients. Hoeveel clients dienen geleverd te worden.

Antwoord:

De GUI zal in principe alleen in de Centrale Meldkamer beschikbaar komen. In het Prijsformulier is de prijs voor de GUI nu opgenomen inclusief 1 client, bij de jaarlijks terugkerende kosten is de prijs uitgevraagd voor mogelijk 2 extra clients, hiermee zou Aanbestedende dienst redundancy kunnen realiseren, bijvoorbeeld in de backup Meldkamer in het Paleiskwartier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

30 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE, eis 431

Vraag:

Mogen we aannemen dat met de uitbreidingen zonder programmering bedoeld wordt: uitbreiden van meerdere locaties. Uitbreidingen kunnen namelijk ook nieuwe functionaliteiten zijn en die moeten wel geprogrammeerd worden.

Antwoord:

De hier bedoelde mogelijke uitbreidingen betreffen inderdaad uitbreidingen qua locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE, §6.8.1, GUI

Vraag:

Mogen we aannemen, dat GUI ook webbased dient te zijn.

Antwoord:

Eis 430 geeft aan dat de GUI IP-based moet zijn. Webbased is hier geen eis. Het is in eerste instantie niet de bedoeling dat men de GUI vanaf elk device kan benaderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vraag : PvE, Eis 464

Vraag:

Mogen we aannemen dat communicatie met de Parkeerder tijdens de werkzaamheden door uw beheerder en op kosten van OG geregeld worden, zodat het werkproces en de mogelijke buiten bedrijf tijd van de installatie worden beperkt, zoals ook in eis 465 is beschreven.

Antwoord:

Nee, dit is onderdeel van de Opdracht, zie eis 464. Eis 465 bevat een fout. Deze eis wordt al volgt aangepast: "Alvorens de Opdrachtnemer de werkzaamheden van de dag afsluit dient er met de Opdrachtgever overlegd te worden of in eis 457 genoemde functionaliteiten voldoende gewaarborgd zijn. Tot die tijd zal tevens de eventuele begeleiding van de Opdrachtnemer aanwezig zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE, eis 545

Vraag:

Een afgereden of anderszins verwijderde slagboom arm is een technische storing en is niet te verwijten aan het systeem of leverancier. Herstel zal dan enige tijd duren, waarbij er dan mogelijk geen inkomsten zijn. Dit lijkt ons niet wenselijk. Herstel is heel eenvoudig op 1e lijn te verzorgen, zeker na de training en hiermee kan een herstel snel plaats vinden. Mogen we aannemen, dat het herstellen van een afgereden slagboom arm ook tijdens de garantie onder de 1e lijnwerkzaamheden door OG of diens beheerder zal plaatsvinden.

Antwoord:

Dit is akkoord. In tabel 8 wordt onder 'Hardwarematig' bij de volgende activiteit: "• (her)monteren, bevestigen en afstellen van slagboomarmen, incl. eindkappen en lamphouder;" aangegeven dat de Beheerder deze taak ook in de garantietermijn uitvoert. Zodra de Storing meer bevat dan het herbevestigen, afstellen of vervangen van slagboomarmen zal deze taak wel bij Opdrachtnemer komen te liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE, Eis 127 voetnoot 10, prijsformulier nr.10

Vraag:

In de voetnoot van eis 127 staat dat er 1000 abonnementspassen worden uitgevraagd. In het prijsformulier is het aantal van 3500 ingevuld, wat is juist.

Antwoord:

Het Prijsformulier is hier correct. Abusievelijk is het initiële aantal in het PvE na controle en voor publicatie hier niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

prijnsformulier nr. 52

Vraag:

Kunt u aangeven wat u met patchkabels bedoeld. De vraag voor levering en installatie hiervan staat tussen de netwerkvoorzieningen en switches. Hiermee lijkt het of dit de patchkabels zijn tussen het patchpaneel van de inkomende netwerkkabels en de input van de switch. Is dat juist.

Antwoord:

Met deze positie wordt de mogelijkheid geboden om eventuele patchkabels tussen de Apparatuur en een outlet of switch te beprijsen. Bij de toekomstige locaties waren de opgegeven aantallen gebaseerd op de te leveren Apparatuur. Om een level playing field te creëren is het Prijsformulier aangepast en zijn alle opgegeven aantallen weggehaald. Het staat Inschrijver vrij om aantallen en prijzen op te geven bij deze positie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

prijnsformulier nr. 51 en 53

Vraag:

Kunt u aangeven wat u met netwerkvoorzieningen lokaal bedoeld in bij nr.

51 bij de nieuwe locaties. Voor ons zouden die de switches zijn, maar die staan ook al benoemd bij nr. 53. Wat wordt bedoeld met netwerkvoorzieningen bij nr. 51 bij de nieuwe locaties.

Antwoord:

Het Prijsformulier is aangepast, deze post is vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

prijsformulier nr. 6

Vraag:

U vraagt voor het PMS en de GUI een SaaS oplossing en voor de Intercom een digitale centrale, een fysieke server op locatie dus. Is dit juist of wenst u ook voor de intercom een oplossing met gehoste server. Indien ja kunt u dit aanpassen op het inschrijfformulier en dan ook een regel toevoegen bij de Diensten, gelijk PMS en GUI: "maandelijkse kosten instandhouding IMS als SaaS-oplossing"

Antwoord:

Vragensteller heeft via de berichtenmodule het volgende aangegeven: "Deze vraag is overbodig. Deze mag verwijderd worden."

Aanbestedende dienst heeft deze vraag dan ook niet beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
prijsformulier nr. 34, 35 en 36

Vraag:

De aantallen die genoemd zijn bij de onderdelen van de etage telling zijn gelijk. In de praktijk zijn die altijd afwijkend tov elkaar, afhankelijk van de situatie. Mogen we aannemen, dat deze naar rato worden verrekend naar het aantal dat per onderdeel nodig is.

En is het juist, dat deze bij de nieuwe garages altijd toegepast gaan worden.

Antwoord:

Het Prijsformulier is aangepast, Inschrijver kan zelf het benodigde aantal invullen bij de huidige locaties Paleiskwartier en Sint Jan. Wel is voor deze twee locaties het aantal opgegeven verwijsborden met LED-displays een vast aantal op basis van de inschatting van Opdrachtgever. Voor de nieuwe locaties geldt dat nog niet duidelijk is of en hoeveel etagetellingen hier nodig zijn. Voor een prijsvergelijk zijn daarom wel vaste aantallen opgegeven als indicatie. Voor de Kentekenherkenning en de verwijsborden met LED-displays geldt in aanvulling op eis 420 ook dat deze zodanig geplaatst dienen te worden dat deze de vrije rijbaanbreedte niet beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 30 mei 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
prijsformulier nr. 37 en 38

Vraag:

Voor de etage telling zullen ook uitbreidingen nodig zijn van het netwerk /bekabeling, dat is zonder een schouw en afstemming met OG niet in te vullen. Mogen we aannemen, dat deze voorzieningen later toegevoegd

kunnen worden en dat bij 37 en 38 uitsluitend overige benodigdheden ingevuld dienen te worden van zaken zoals s.w. modules of andere hardware componenten voor de toepassing van etage telling.

Antwoord:

In uw beprijzing van deze elementen dient u de benodigde netwerkuitbreiding en bekabeling mee te nemen tot een maximale lengte van 90 meter. Indien dit in de praktijk meer blijkt te zijn zal dit op basis van marktconforme prijzen als meerwerk verrekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

30 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

prijnsformulier nr. 44 en eis 348

Vraag:

U vraagt nadrukkelijk om NFC technologie, de contactloze betaalpas. Realiseert u zich, daarmee contactrijke (DIP) en magneetstrip (soms nog credit cards), als ook invoer van eventuele pin-code niet meer toegepast kan worden. Is dit zoals het gewenst is.

Antwoord:

In het Prijsformulier is nu specifiek aangegeven dat de gevraagde prijs geldt voor een Betaalunit met ook NFC. Ten behoeve van betalingen binnen Merchant Category Code 7523 geldt dat contactrijk en magneetstrip ook mogelijk moeten zijn. Conform eis 348 mag de NFC kaartlezer een separate unit zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

prijnsformulier nr. 14 / regel 75

Vraag:

De verwijzing in regel 75 is naar nr. 14, dit is echter niet dezelfde. Nr. 14 is de pinhole en regel 75 is een barcode scanner.

Antwoord:

Dit is inderdaad niet correct en aangepast in de nieuwe versie van het Prijsformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

prijnsformulier installatie kosten

Vraag:

In het prijs formulier zijn voor de installatie kosten een percentage opgenomen, dat de installatie en projectkosten berekent over de aanneemsom van het PMS en PA, gebaseerd op de aantallen van de scope. Bij een Meer- of Minderwerk kan dit percentage niet in verhouding staan tot het te leveren of minder leveren van het benodigde werk, bv doordat de initiële prijs van betreffend Meer- of Minderwerk sterk afwijkt van het gemiddeld waarover de initiële kosten zijn berekend. Als voorbeeld. Er is een aanvullende VOL lamp gewenst of speciaal onderdeel, welke niet gelijktijdig met het werk uitgevoerd kan worden. Kosten van dit onderdeel bv € 1000,-. Percentage voor installatie en projectkosten bv gesteld op 15%,

dan zouden we voor 150,- de rit naar het project moeten maken en de werkzaamheden uitvoeren. Dit is niet reëel. Mogen we aannemen, dat installatiekosten en projectkosten van meer- en minderwerken volgens marktconforme prijzen en vooraf opgegeven voor akkoord gegeven kunnen worden.

Antwoord:

Het op te geven percentage geldt voor de initiële bestelling per Parkeervoorziening. Voor meer- of minderwerk dat niet meegenomen kan worden bij de installatie van de initiële bestelling geldt dat hiervoor door Opdrachtgever voorafgaand aan de opdracht voor dit meer- of minderwerk goedkeuring wordt verleend voor de door Opdrachtnemer te offrenen installatiekosten, waarbij deze kosten tegen een reële ureninschatting en marktconform tarief wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Automatisch in te vullen UEA

Vraag:

Het UEA kan niet correct gevuld worden, wegens automatische spelfouten. L wordt I, M wordt J. Kunt u dit aanpassen.

Antwoord:

Kunt u nader toelichten wat er niet goed gaat? Bij testen aan onze zijde kunnen we het probleem niet reproduceren helaas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren
P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 5 jun. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen eis 291

Vraag:

Het mogelijk mee moeten werken aan een sourcecode review en/of whitbox test kan er in resulteren dat wij ons terug moeten trekken uit deze uitvraag. Kunt u uitsluitel geven of de sourcecode review/whitbox test uitgevoerd gaat worden binnen de overeenkomst of niet?

Antwoord:

Eis 291 vervalt. Opdrachtnemer dient te beschikken over de juiste certificeringen alsook eventueel het Hostingbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 1 § 6.5 (198)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat iedere nieuwe parkeerautomaat dient ter vervanging van een bestaand exemplaar? Eis 255 lijkt immers te suggereren dat dit niet zo is.

Antwoord:

Dit hoeft inderdaad niet zo te zijn. Het overgrote deel dient ter vervanging van een huidige parkeerautomaat, maar eventuele uitbreidingen in betaald

parkeren zullen ook ingevuld worden met nieuwe Parkeerautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document Perceel 1 § 2.12

Vraag:

Aan het (aantoonbaar) milieuverantwoord verwijderen van apparatuur zijn kosten verbonden waarvoor er geen post lijkt te zijn opgenomen in het Prijsformulier. Kunt u hier s.v.p. het Prijsformulier op aanpassen?

Antwoord:

Nee, hier wordt geen aparte post voor opgenomen. Dit omdat het aan Opdrachtnemer is hoe de oude apparatuur wordt hergebruikt of wordt gerecycled. Opdrachtgever wil enkel een rapportage ontvangen waarin Opdrachtnemer aangeeft of de oude apparatuur zelf is hergebruikt of dat (een deel van) de apparatuur gerecycled is door een erkend verwerkingsbedrijf. Zie eis 268 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

41 Beschrijvend document Perceel 1 § 1.3.2

Vraag:

In § 1.3.2 van het beschrijvend document wordt gesteld dat Opdrachtnemer tijdens de garantieperiode van 24 maanden verantwoordelijk is voor het volledige onderhoud, zonder recht op kostenvergoeding. Wij merken op dat dit leidt tot een aanzienlijke en onredelijke kostenlast voor Opdrachtnemer, aangezien ook regulier (preventief en correctief) onderhoud binnen deze periode voor eigen rekening komt. Dit gaat verder dan het gebruikelijke herstel van gebreken onder garantie en resulteert in een langdurige en disproportionele lastendruk.

Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat enkel werkzaamheden voortvloeiend uit gebreken kosteloos onder de garantie vallen en dat reguliere onderhoudswerkzaamheden tijdens de garantieperiode separaat vergoed worden en dat daarvoor het prijsformulier wordt aangepast."

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt niet dat enkel werkzaamheden voortvloeiend uit gebreken kosteloos onder de garantie vallen en dat reguliere onderhoudswerkzaamheden tijdens de garantieperiode separaat vergoed worden, Aanbestedende dienst past ook het Prijsformulier hier niet op aan. Wij kunnen uw vraag herleiden naar paragraaf 1.3.2 van het PvE. Daar staat een verwijzing naar eis 286. Niet al het onderhoud hoeft door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd, de lijst met uitzonderingen is opgenomen in de Onderhoudsovereenkomst, artikel 6.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

"Onderhoudsovereenkomst Parkeerautomaten Conceptovereenkomst beheersysteem Parkeerautomaten" "Art. 10.3 - Art. 9.6"

Vraag:

In artikel 10.3 van de onderhoudsovereenkomst en artikel 9.6 van de

conceptovereenkomst beheersysteem, wordt vermeld dat eventuele boetes worden berekend als percentage van de Total Cost of Ownership (TCO) over een periode van 10 jaar. Wij verzoeken u deze bepaling te heroverwegen of nader te onderbouwen, aangezien dit in onze optiek leidt tot een onevenwichtige en potentieel disproportionele sanctieregeling. De reden hiervoor is dat slechts de eerste 5 jaar van de overeenkomst vast zijn, terwijl de resterende 5 jaar optioneel en afhankelijk van een eenzijdig te maken keuze door de opdrachtgever.

Indien deze optie jaren uiteindelijk niet worden gelicht (wat theoretisch mogelijk is, anders zou u niet voor optie jaren kiezen), leidt dit ertoe dat boetes worden opgelegd op basis van een TCO die niet overeenkomt met de feitelijke contractduur en -omvang. Hierdoor kunnen boetes in de eerste 5 jaar aanzienlijk hoger uitvallen dan redelijk zou zijn op basis van de daadwerkelijke tegenprestatie. Dit is strijdig met het proportionaliteitsbeginsel uit de Gids Proportionaliteit, waarin wordt gesteld dat sancties proportioneel moeten zijn in verhouding tot de aard en de ernst van de tekortkoming en de omvang van de overeenkomst.

Wij vragen u daarom te bevestigen dat de boeteberekening zal worden gebaseerd op de TCO over de feitelijk geldende looptijd van de overeenkomst (d.w.z. initieel 5 jaar) en niet op de maximale looptijd inclusief optie jaren, tenzij deze optie jaren daadwerkelijk worden toegekend. Wij zien deze artikelen graag aangepast."

Antwoord:

Artikel 10.3 van de Concept Onderhoudsovereenkomst wordt naar aanleiding van uw vraag als volgt aangepast: "Aan het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel moet voldaan zijn ten tijde van het ingaan van deze Onderhoudsovereenkomst en Opdrachtnemer dient gedurende de gehele verdere uitvoeringstermijn van de Onderhoudsovereenkomst te voldoen aan de gestelde uitvoeringseisen. Wanneer Opdrachtnemer hier niet (tijdig) aan voldoet is de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van het bedrag waarvoor de Overeenkomst is afgesloten (dit betekent in de eerste vijf (5) Jaar de TCO gedurende vijf (5) Jaar, daarna wordt deze waarde jaarlijks verhoogd met de TCO prijs van elk jaar daaropvolgend) voor elke week dat Inschrijver hier niet aan voldoet, met een maximum van 10%."

Artikel 9.6 van de Conceptovereenkomst ten behoeve van Beheersysteem voor Parkeerautomaten wordt naar aanleiding van uw vraag als volgt aangepast: "Leverancier en (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de leverancier van de Dienstverlening op Afstand dient gedurende de gehele uitvoeringstermijn van de Overeenkomst te voldoen aan de gestelde uitvoeringseisen in lid 4 en 5 van dit artikel. Indien hier niet aan wordt voldaan is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2% van het bedrag waarvoor de Overeenkomst is afgesloten (dit betekent in de eerste vijf (5) Jaar de TCO gedurende vijf (5) Jaar, daarna wordt deze

waarde jaarlijks verhoogd met de TCO prijs van elk jaar daaropvolgend) voor elke week dat Leverancier of de leverancier van de Dienstverlening op Afstand hier niet aan voldoet, met een maximum van 20% van de inschrijfsom."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijnsformulier Perceel 1 Invulinstructie

Vraag:

U geeft in punt 1 van de invulinstructies Prijnsformulier aan dat er in dit formulier indicatieve aantallen zijn opgenomen. Wij vragen u bij benadering te specificeren hoeveel deze indicatieve aantallen maximaal kunnen gaan afwijken van de werkelijk af te nemen aantallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om binnen de grenzen van de Aanbestedingswet meer af te nemen dan de aangegeven aantallen. Het betreft dan niet-substantiële wijzigingen. In de praktijk wordt vaak een marge van 10% tot 15% als richtlijn gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijnsformulier Perceel 1 cel H10

Vraag:
Cel H10 in het prijsformulier rekent niet door. Kunt u dit herstellen?

Antwoord:
Dit is aangepast in het bijgewerkte Prijsformulier (versie 1.2) die met de NvI is gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 1 eis 292

Vraag:
Hersteltijd binnen 48 uur is ook zonder calamiteiten, niet altijd mogelijk. Dit is altijd afhankelijk van de aard van de storing, de situatie waaronder de storing plaatsvindt en het moment dat deze zich voordoet. Uiteraard is het mogelijk om voor permanente, 'round the clock', 365/per jaar bemensing te zorgen, maar dat zou voor een exorbitante onderhoudsprijs zorgen. Wij vragen u dan ook de eis te beperken tot een responstijd en de garantie te vragen van een optimale hersteltijd. Het uitgangspunt die u kunt sanctioneren, is uiteindelijk de beschikbaarheid van de parkeerautomaat. En de boetes die u heeft ingebouwd, zorgen voor voldoende en gezonde prestatiedruk bij Opdrachtnemer. Wij vragen u ons advies over te nemen.

Antwoord:
Eis 292 wordt niet aangepast. We wijzen echter wel op de definitie van Hersteltijd (bijlage 1). De Hersteltijd vangt aan aansluitend op de Responstijd, niet gelijktijdig met de Responstijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Art. 23

Vraag:

Vanaf moment van plaatsing zijn de parkeerautomaten potentieel onderhevig aan schade die door diverse omstandigheden, zoals bijvoorbeeld vandalisme, kan ontstaan. Tussen plaatsing op straat en acceptatie door de gemeente kan er in de praktijk enige tijd verstrijken. Het zou dan redelijk noch billijk zijn dat de kosten voor het herstellen van schade voor Opdrachtnemer zou zijn. Wij vragen u dan ook om conform lid 1 van Art. 7:10 BW, het risico voor Opdrachtgever te laten zijn vanaf het moment van levering (plaatsing in onderhavig geval).

Antwoord:

Het risico op fysieke schade aan de buitenzijde van de Parkeerautomaat als gevolg van vandalisme wordt bij de Opdrachtgever neergelegd, waarbij geldt dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor het vastleggen en vaststellen van de staat van de Parkeerautomaat na plaatsing, onder andere middels foto's. Schade die op dat moment wordt geconstateerd blijft het risico van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven waarom er voor Perceel 1 zowel een onderhoudsovereenkomst als een SLA in het bestek is opgenomen? Onzes inziens en zoals gebruikelijk, zou dat één document moeten zijn.

Antwoord:

Het is mogelijk om een onderhoudsovereenkomst en een SLA in één document op te nemen, Aanbestedende dienst kiest ervoor om de SLA als apart document uit te werken en als bijlage bij de onderhoudsovereenkomst op te nemen. Daarmee ontstaat de mogelijkheid om de SLA naar behoefte te wijzigen en aan te passen zonder de onderhoudsovereenkomst opnieuw aan te laten passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Overeenkomst Beheersysteem Parkeerautomaten Art. 12.9

Vraag:

U hanteert voor het beheersysteem een andere index (CPA) dan voor de onderhoudsovereenkomst (Cao-lonen) en voor de hoofdovereenkomst verwijst u naar de CPI. Daar er in de werkzaamheden en leveringen noemenswaardige overlappingsen zijn, is het een complexe operatie dit ieder jaar uit te splitsen en toe te passen. Wij zouden het op prijs stellen als u één index zou willen hanteren. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De indexatie van de leveringsovereenkomst betreft de PPI, specifiek product 27 Elektrische apparatuur. De indexatie van de onderhoudsovereenkomst is conform de loonkosten en de indexatie van de ICT-Prestatie is conform GIBIT2023 de CPA2015. Elke indexatie beperkt zich tot een overeenkomst,

waardoor de complexiteit ons inziens beperkt is. Een prijsaanpassing dient te passen bij het type levering/dienst/product, waardoor een generieke index niet passend is. De indexatie wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Overeenkomst On Street Art. 6 (2)

Vraag:

Drie maal de opdrachtwaarde is disproportioneel en niet marktconform. Wij vragen u de volgende marktconforme en verzekerbare dekking te hanteren: € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

Antwoord:

Artikel 6 lid 2 bevat al een maximalisering van € 2.500.000,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Overeenkomst On Street Art. 4

Vraag:

Kunt u duidelijkheid geven over hoelang de prijzen vaststaan en vanaf wanneer er geïndexeerd mag worden. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Artikel 4, lid 2 en 3 zullen als volgt worden ingevuld:

"2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 1 januari 2027. Na deze datum hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2027 aan te passen met maximaal de jaarmutatie oktober van de door het CBS gepubliceerde indexatie betreffende Producentenprijzen (PPI), totaal afzetprijzen, producten (PRODCOM): 27 Elektrische apparatuur. Het betreft de prijsindex 2015=100: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?ts=1649939375598>, indexcijfer van de maand oktober.

Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen, komt als volgt tot stand:

$(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$

Voor de prijsaanpassing zijn de indexcijfers van oktober van het jaar voor de verhoging bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt.

3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 november aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 Eis 268

Vraag:

U geeft aan dat ook de fundatie dient te worden afgevoerd. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan de oude fundaties her te gebruiken, dit

ter voorkoming van een onvergelijkbare aanbieding?

Antwoord:

Het is uiteraard toegestaan vanuit duurzaamheid om de oude fundatie her te gebruiken, maar niet ten behoeve van de te plaatsen Parkeerautomaten als onderdeel van deze Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 Eis 263

Vraag:

Kan Opdrachtgever indien er sprake is van specifieke, niet algemeen verkrijgbare bestrating, zorgen voor het ter beschikking stellen ervan?

Antwoord:

Dit is akkoord als dit gaat om specifieke, niet algemeen verkrijgbare bestrating. Vanwege mogelijke levertijden dient Opdrachtnemer wel een tijdelijke oplossing te leveren en dit na levering van de specifieke bestrating te vervangen voor de definitieve bestrating.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 257

Vraag:

Een dergelijk plan is in de praktijk altijd onderhevig door last minute situaties die op voorhand vaak niet te voorzien zijn. Wij vragen u deze nuance op de eis te bevestigen.

Antwoord:

Eis blijft ongewijzigd, dat er last minute wijzigingen kunnen optreden tussen het moment van indienen van het installatieplan en het daadwerkelijke moment van plaatsing onderkent Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 Eis 204

Vraag:

De markconforme werking van anti-graffiti coating is 5 jaar. In de praktijk zien we dat de coating het gezien specifieke omstandigheden, het op de ene automaat soms 6 tot 7 jaar blijft werken en bij een andere automaat moet de coating al na 3 jaar vervangen worden. Als inschrijvers nu al de kosten meenemen voor het vervangen van de coating op alle automaten na 5 jaar, zou dat wel eens onnodig kostenverhogend kunnen uitvallen voor de gemeente. Wij zouden daarom willen voorstellen dat vervanging plaatsvindt met een open calculatie als dit nodig is en dat dit nu niet in de prijs hoeft worden opgenomen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Eis 204 vraagt geen anti-graffiti coating uit, maar vraagt om maatregelen om het aanbrengen van bestickering te bemoeilijken, bijvoorbeeld door de

ruwheid van het oppervlak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 Eis 174

Vraag:

IK09 biedt bescherming tegen een slagenergie van 10 joule, wat overeenkomt met de impact van een harde klap met een zwaar voorwerp, zoals een hamer of stenen projectiel. Dit niveau van slagvastheid is meer dan voldoende voor publieke toepassingen zoals parkeerautomaten, waarbij het display bestand moet zijn tegen vandalisme, accidentele stoten en ruwe behandeling. Hogere niveaus zoals IK10 bieden slechts marginale extra bescherming terwijl ze vaak leiden tot hogere kosten of beperkingen in ontwerp en leesbaarheid. Daarom vormt IK09 een optimale balans tussen veiligheid, duurzaamheid en kostenefficiëntie voor deze toepassing. Wij vragen u de eis aan te passen naar IK09.

Antwoord:

Eis 174 wordt als volgt aangepast: "Het display/touchscreen en de onderdelen die hiermee een eenheid vormen zijn van slagvast en Vandalismebestendig materiaal, slagvastheid conform IK09."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 § 6.1 (148)

Vraag:

De parkeerautomaten zijn niet ontworpen om beperkte toegang te verlenen tot één deel of een ander deel van de behuizing. Dit houdt concreet in dat de netbeheerder bij alle onderdelen in de behuizing zou kunnen, ook als hij alleen toegang wil tot het energiedeel. Omdat de gemeente de contractpartner is van de netbeheerder, is het gebruikelijk en marktconform dat zij er zorg voor draagt dat er buiten de parkeerautomaten aansluitkastjes komen waar vandaan de bekabeling naar de parkeerautomaat wordt geleid. Wij zouden dan ook graag zien dat deze handelswijze ook in deze situatie wordt gehanteerd. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, het is in de markt gebruikelijk dat de aansluiting in de Parkeerautomaat wordt gerealiseerd om separate veldkastjes te voorkomen. Om wildgroei in typen en methodes van aansluiting te voorkomen hebben de netbeheerders de aansluiting van onbemande objecten aan een keuring onderworpen. In de aangegeven documentatie onder eis 148 is te lezen hoe een object gekeurd kan worden. De coördinatie van de aansluiting is onderdeel van de Opdracht en dient door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 § 4.3.10 (eis 105)

Vraag:

In onderhavig geval is de Hostingpartij de subverwerker van Opdrachtnemer

en zal de subverwerker worden gemeld in de Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Wij vragen u deze aanpak te bevestigen en aan te geven dat er niet ook nog een separate verwerkersovereenkomst tot stand zal komen tussen Opdrachtgever en de Hostingpartij.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 § 4.3.9 (eis 104)

Vraag:

Bij de uitvoering van parkeerhandhaving zijn de AVG-rechten zoals rectificatie, aanvulling, vernietiging of beperking van verwerking niet relevant, omdat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een wettelijke taak en het handhaven van de openbare orde, waarbij geen ruimte is voor aanpassing of verwijdering van rechtmatig vastgelegde gegevens. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De fiscale parkeerregulering is geen wettelijke taak, en draagt niet bij aan de handhaving van de openbare orde. Het invoeren van betaald parkeren is wel mogelijk op basis van bestaande wetgeving. Gemeenten hebben de bevoegdheid om betaald parkeren in te voeren op grond van de Gemeentewet en de Wegenverkeerswet. De uitvoering ervan wordt geregeld via lokale verordeningen en beleidsregels. Eis 104 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 1 § 4.3.2 (eis 85)

Vraag:

U eist van Inschrijvers reeds een ISO 27001 certificaat. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is inhoudelijk gelijkwaardig aan de internationale norm ISO 27001, maar specifiek toegesneden op de context en verplichtingen van de Nederlandse overheid. Kunt u aangeven waarom er additioneel dan ook nog een GAP analyse moet worden ingediend door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Naast de vereiste certificering dient de verklaring van toepasbaarheid te worden aangeleverd. Daarmee vervalt de GAP analyse.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 1 § 4.2.5

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de toevoegingen vóór de eisen 71 t/m 78 moeten worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

Dit betreft de nummering van normen uit de NCSC 'ICT beveiligingsrichtlijnen voor web applicaties'. In principe zijn deze uitgewerkt in de versie van 2015, de eisen 71 tot en met 74 zijn ook terug te vinden in de versie van 2024: <https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 Eis 18

Vraag:

De backoffice betreft standaard software voor meerdere klanten die ontwikkeld en eigendom is van de fabrikant/leverancier. De rechten hierop berusten volledig bij deze partij en afgifte van broncode via ESCROW zou een inbreuk kunnen vormen op deze rechten en bedrijfsgevoelige informatie blootstellen. De leverancier waarborgt de continuïteit van de dienstverlening door middel van service level agreements (SLA's) en onderhoudscontracten. De software is niet klantspecifiek ontwikkeld en wordt continu doorontwikkeld voor meerdere opdrachtgevers. Het zou onwenselijk zijn als de broncode in handen zou vallen van één gemeente en andere gemeenten dan afhankelijk zouden worden van die gemeente. Binnen de On Street-parkeerbranche is het daarom niet gangbaar dat leveranciers van standaard backoffice-oplossingen ESCROW-regelingen aanbieden. Dit in tegenstelling tot maatwerksoftware, waarvoor dit gebruikelijker is. Gelet op bovenstaande, achten wij de eis voor een ESCROW-regeling disproportioneel voor deze toepassing en zouden wij u willen vragen deze te laten vervallen.

Antwoord:

Uw vraag betreft ons inziens eis 30 van het PvE. Opdrachtgever wordt voor de goede werking van de Parkeerautomaten volledig afhankelijk van Opdrachtnemer en diens leverancier. In het geval Opdrachtnemer of diens leverancier - om welke reden dan ook - hun activiteiten zouden staken betekent dit dat Opdrachtgever niet langer gebruik zou kunnen maken van de Parkeerautomaten. Om dit risico in te perken eist Opdrachtgever de

mogelijkheid om deel te nemen aan een escrow regeling, zowel voor de Systeemprogrammatuur als voor toegepaste API's. Dit betekent niet dat Opdrachtgever direct een escrow regeling wil afsluiten, maar indien er aanleiding toe is wil Opdrachtgever deze mogelijkheid hebben. Het is aan Opdrachtnemer en diens leverancier om hiertoe geen aanleiding te geven. Deze eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren**Beantwoord op:** 17 jun. 2025**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 Eis 18

Vraag:

De parkeerautomatenmarkt in Nederland is momenteel niet ingericht om bij de aankoop van een parkeerrecht het NPR te bevragen. Dit is momenteel volledig gebaseerd op de tarieven die zijn ingevoerd op de parkeerautomaat zelf. Wij sluiten niet uit dat dit misschien in de toekomst mogelijk zou kunnen worden, maar dus helaas nu nog niet mogelijk. Bovendien zorgt deze wijze van tariefbepaling voor een risico. Als er tijdelijk geen verbinding mogelijk is met het NPR (wat met enige regelmaat voorkomt) dan is het nu nog mogelijk een parkeerrecht aan te kopen op de automaat omdat die de transacties buffert en doorzet als het contact met het NPR hersteld is. Als het parkeerrecht vanuit het NPR bepaald moet worden en deze is tijdelijk buiten werking, kan er nergens een parkeerrecht aangekocht worden. U zult begrijpen welke chaos en kostenderving dit kan veroorzaken. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst onderkent dat deze methodiek relatief nieuw is en geeft Opdrachtnemer 24 maanden de tijd om dit te realiseren naast de tariefinstelling in de Parkeerautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 § 1.2 (4)

Vraag:

De Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en de Wet Digitale Overheid zijn alleen van toepassing op systemen waarmee overheidsorganisaties interacteren met bedrijven en burgers. Deze wetgeving geldt niet voor systemen zoals in onderhavig geval, een Back-office die exclusief door uw medewerkers zal worden gebruikt. Wij vragen u deze twee voorwaarden te laten vervallen.

Antwoord:

Deze twee voorwaarden vervallen. Eis 4 wordt als volgt aangepast: "Het Beheersysteem voldoet aan alle huidige wetgeving die van toepassing is voor de Opdrachtgever bij het uitvoeren van haar taken. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het Beheersysteem zo snel als mogelijk is zal voldoen aan toekomstige relevante wetgeving en eventuele wetsopvolgers."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 5.4.1

Vraag:

Zij er i.v.m. de verschillende disciplines, voor Perceel 1 een ander beoordelingsteam zal zijn dan voor Perceel 2?

Antwoord:

Nee, beide percelen vallen onder dezelfde afdelingen en medewerkers binnen de gemeente 's-Hertogenbosch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 On-street parkeren
P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 5.1.3

Vraag:

Zoals eerder aangegeven is een demo-video van het Beheersysteem voor een oplossing als in Perceel 1, tot op heden nog nooit gevraagd als sub-gunningscriterium. Wel die voor de GUI van de parkeerautomaat. Het komt wel voor dat hetgeen u vraagt live wordt gedemonstreerd als onderdeel van de beoordeling. Op die wijze kan er op onderdelen door beoordelaars doorgevraagd worden, hetgeen de beoordeling veel effectiever maakt. Bent u bereid om dit sub-gunningscriterium als onderdeel van de beoordeling, live te laten presenteren door Inschrijvende partijen?

Antwoord:

Nee, de wijze van aanleveren voor dit gunningscriterium blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document, § 5.1.2

Vraag:

Ook het maximaal aantal pagina's die u stelt voor het Beheersplan met de onderdelen die u behandeld wilt zien, is niet toereikend. Om een degelijk document te maken welke door de beoordelaars op onderscheidend vermogen vergeleken kan worden met die van andere inschrijvers, dient minimaal 10 pagina's te bevatten. Wij vragen u hiervoor toestemming te verlenen.

Antwoord:

Zoals aangegeven wordt een beknopte/ compacte beschrijving over het algemeen beter gelezen/ begrepen dan een uitgebreide beschrijving. Het aantal toegestane pagina's wordt wel verruimd naar maximaal zes (6) A4 pagina's, exclusief planning, met lettergrootte minimaal 10 en regelafstand minimaal 1,15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document, § 5.1.1

Vraag:

Het maximaal aantal pagina's die u stelt voor het PvA/implementatieplan met de onderdelen die u behandeld wilt zien, is niet toereikend. Om een degelijk document te maken welke door de beoordelaars op onderscheidend vermogen vergeleken kan worden met die van andere inschrijvers, dient minimaal 10 pagina's te bevatten. Wij vragen u hiervoor toestemming te

verlenen.

Antwoord:

Zoals aangegeven wordt een beknopte/ compacte beschrijving over het algemeen beter gelezen/ begrepen dan een uitgebreide beschrijving. Het aantal toegestane pagina's wordt wel verruimd naar maximaal zeven (7) A4 pagina's, exclusief planning, met lettergrootte minimaal 10 en regelafstand minimaal 1,15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 5 - Perceel 1

Vraag:

Er is tot op heden bij aanbestedingen van de aard zoals in Perceel 1, nog nooit een demo-video van het Beheersysteem uitgevraagd. Wel is het gebruikelijk een demo-video aan te leveren van het gebruikersgemak van de GUI, zoals u ook in Perceel 2 vraagt. Het produceren van een relevante video van het Beheersysteem vergt tijd, hetgeen in een betrekkelijk korte doorlooptijd van deze aanbestedingsprocedure moeilijk realiseerbaar is. Bent u bereid de demo-video van het Beheersysteem te laten vervallen en ook in Perceel 1 de demo-video van de GUI te vragen?

Antwoord:

Binnen Perceel 1 wordt een Beheersysteem uitgevraagd, geen GUI. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat het maken van een demo-video tijd kost, maar gezien de huidige mogelijkheden der techniek is het betrekkelijk eenvoudig om een schermopname te maken van welk softwarepakket dan ook, waardoor het maken van een demo-video waarin de gevraagde onderwerpen aan bod komen in relatie tot de gegeven tijd hiervoor niet onredelijk lijkt. Dit gunningscriterium wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 2.7

Vraag:

Dient Inschrijver te begrijpen dat met het oog op de looptijd van de leveringsovereenkomst (maximaal 10 jaar), de Aanbestedende dienst de mogelijkheid open wil houden om additionele leveringsopdrachten te verstrekken?

Antwoord:

Dat is correct. Aanbestedende dienst verwacht dat na de initiële vervanging er nog enkele (kleine) bestellingen geplaatst zullen gaan worden in de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 On-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE Eis 53

Vraag:

In eis 53 geeft u in de laatste zin aan: Exclusief Technische infrastructuur die door Opdrachtgever wordt geleverd. Kunt u duidelijker aangeven waar de demarcatie ligt tussen wat OG levert en wat ON moet meenemen in de

Inschrijving.

Antwoord:

Dit is aangegeven in paragraaf 5.11 van het PvE. Hier is het volgende aangegeven:

- Ten behoeve van de voeding van alle Apparatuur zijn E-aansluitingen gerealiseerd die door Opdrachtgever mogen worden hergebruikt.

Opdrachtgever zorgt voor spanning en draagt de kosten voor het energieverbruik van de Apparatuur op de Parkeervoorzieningen die binnen de Opdracht geleverd en bedrijfsklaar opgeleverd wordt.

- Ten behoeve van de IT infrastructuur draagt Opdrachtgever zorg voor de volgende voorzieningen:

- het tot stand brengen en in stand houden van een besloten netwerk van dark fiber verbindingen, in principe als ster-netwerk vanuit het gemeentelijke stadskantoor;
- Opdrachtgever zal zorgdragen voor de connectiviteit met het internet. Voor zover een VPN verbinding met de PMS server gemaakt dient te worden zal Opdrachtgever zorgdragen voor de configuratie van de netwerkapparatuur aan de zijde van de Opdrachtgever. De configuratie aan de zijde van de SaaS provider dient Opdrachtnemer te regelen (via de SaaS provider; coördinerende rol).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

NvI vraag 30 over prijsformulier V1.1 - nr 53 en 54

Vraag:

Het antwoord op vraag 30 is : Prijsformulier aangepast en deze post is vervallen. Echter is in het nieuwe formulier hier een invulmogelijkheid om stuks prijs en aantallen in te vullen bij de levering van de switches, terwijl in vraag 14 is aangegeven, dat uitsluitend een leasebedrag per maand van toepassing is. Kunt u aangeven wat er dan bij nr. 53 en 54 ingevuld dient te worden.

Antwoord:

Dit is inderdaad niet consequent. Deze posten vervallen. Het Prijsformulier is hierop aangepast (versie 1.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE, eis 76

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de gemeentelijke integratie laag van toepassing is en wanneer deze gebruikt dient te worden.

Antwoord:

Bij een binnen-buiten of buiten-binnen koppeling moet de integratielaag er tussen. Dan moet Opdrachtnemer voldoen aan deze eis (en aan de TA - bijlage 5). ICT van Opdrachtgever toetst of de Koppeling aan deze vereisten voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

73

PvE, Eis 213

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u met de verbindingen bedoeld. De glasvezelverbindingen, de LAN connecties en/of de fysieke bekabeling en kunt u aangeven wat voor schriftelijke vastlegging u hierover wenst.

Antwoord:

Dit betreft alle netwerkverbindingen vanaf de glasboxen/-lades. Dit wordt door Opdrachtnemer zelf of door een onderaannemer aangelegd en dient door Opdrachtnemer formeel geaccepteerd te worden, om daarmee Opdrachtgever zekerheid te geven dat alles is getest en door Opdrachtnemer akkoord is bevonden. De schriftelijke vastlegging betreft enkel een bewijs dat Opdrachtnemer de netwerkverbindingen heeft getest en dat deze naar wens zijn gerealiseerd. Opdrachtgever wenst hier een bewijs van te ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Vraag : Eis 352 en prijsformulier

Vraag:

In eis 352 is aangegeven, dat uitsluitend een rijbaansignalering van toepassing is bij situaties met meerdere in- en uitritten. In het prijsformulier is dit echter ook aangegeven bij de locaties waar maar een enkele in- en uitrit is benoemd. Mogen we aannemen, dat de eis in deze juist is en dat bij uitvoering de juiste aantallen op de locaties met meerdere in- en uitritten wordt toegepast.

Antwoord:

Het Prijsformulier (versie 1.2) is op dit punt aangepast. Daar waar meer dan 1 inrit en/of uitrit is wordt een rijstrook signalering uitgevraagd. In de praktijk zal een aanwezige rijstrook signalering (ook als er één in- of uitrit is) worden hergebruikt en aan het eind van de technische levensduur pas

worden vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Prijsformulier, Kentekenherkenning

Vraag:

In het prijsformulier is bij nr. 27 (kentekencamera bij de inritten) bij de locaties PK, SJ en SP geen aantal ingevuld, terwijl dit bij de uitritten wel is opgenomen. Mogen we aannemen data er in de regel met nr. 27 bij de genoemde locaties dezelfde aantallen dienen te staan, dan bij de uitritten van deze locaties. Zijn deze aantallen mogelijk per abuis in de regel met nr. 26 ingevuld.

Antwoord:

Hier is inderdaad een fout gemaakt, de aantallen hadden in regel 25 weggehaald moeten worden in plaats van in regel 27. Dit is gecorrigeerd in het Prijsformulier (versie 1.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

76

Bijlage 16 Concept SLA Hoofdstuk 2.3.7

Vraag:

Bevestigd opdrachtgever dat de pen- en hacktest specifiek op de SaaS omgeving van opdrachtgever moet worden uitgevoerd?

Antwoord:

Bij SaaS-applicaties dient een pen- en hacktest onderdeel te zijn van betreffende certificering. De aangeboden dienst dient veilig te zijn. Indien het een on-premise applicatie betreft dient voor in productie name eerst een pentest te worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 16 Concept SLA Hoofdstuk 2.3.7

Vraag:

Bevestigd opdrachtgever dat de kosten voor deze jaarlijkse pen- en hacktest opgenomen dienen te zijn in de onderhoudsvergoeding?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 16 Concept SLA Hoofdstuk 2.3.7

Vraag:

Bevestigd opdrachtgever dat de pen- en hacktest geen onderdeel uitmaakt van het acceptatietraject. Tenzij opdrachtgever de scope en kosten van deze test voor haar rekening neemt? Zie PvE eis 290

Antwoord:

Dat bevestigt Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 16 Concept SLA Hoofdstuk 2.3.7

Vraag:

Er zijn zeer veel verschillende pen- en hacktesten mogelijk. Kunt u ten behoeve van het gelijke speelveld de minimale specificaties waar deze test aan dient te voldoen opgeven?

Antwoord:

Bij SaaS-applicaties dient een pen- en hacktest onderdeel te zijn van betreffende certificering. De aangeboden dienst dient veilig te zijn. Indien het een on-premise applicatie betreft dient voor in productie name eerst een pentest te worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11 social return

Vraag:

In het hoofdstuk 2.11 social return wordt gesproken over een bedrag van 2% de opdrachtwaarde. Bedoelt opdrachtgever met opdrachtwaarde de TCO investering of de eenmalige investering?

Antwoord:

Onder opdrachtwaarde worden levering en onderhoud over de looptijd van de overeenkomst verstaan, dus Total Cost of Ownership.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 1.3 punt 1

Vraag:

Bedoeld u hiermee een professionele hostingpartij, of is het toegestaan dit op een andere manier te realiseren, zoals het intern hosten bij inschrijver?

Antwoord:

Het is toegestaan om dit op een andere manier te realiseren, zoals intern hosten bij de Opdrachtnemer. Let daarbij op o.a. eis 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 4.1 (ParkeerID in het algemeen)

Vraag:

Aangezien er een hybride parkeersysteem uitgevraagd wordt. Is het in onze ogen onlogisch met de bankpas in te kunnen rijden omdat dit een extra bankpaslezer toevoegt aan de inritten en deurlezers. Waardoor de apparatuur minder overzichtelijk wordt voor de eindgebruikers, er onnodige bankpaslezers aangeschaft moeten worden en waaraan licentiekosten en onderhoudskosten zijn verbonden terwijl het functioneel geen toegevoegde waarde heeft. Wij verzoeken u bij de deurlezers en inritten de bankpas als parkeerID te laten vervallen.

Antwoord:

In dit PvE is de bankpas NIET als ParkeerID opgenomen. Wel wordt vooralsnog gebruik gemaakt van een Kortparkeerkaart die bij de inrit wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr. 83 **Onderwerp:**
Bijlage 4 Prijsformulier & Bijlage 3 PvE hoofdstuk 5.5.6 Kortingsgever

Vraag:
In het prijsformulier staan 8 standalone kortingsterminals weergegeven. Worden deze bediend door de stakeholders en/of door de parkerende eindgebruikers?

Antwoord:
In principe zijn deze bedoeld voor stakeholders, waarbij de betreffende stakeholder aan de parkerende eindgebruiker korting kan verlenen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr. 84 **Onderwerp:**
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 5.5.6

Vraag:
Nemen wij correct aan dat er alleen korting gegeven hoeft te kunnen worden door het scannen van een kortparkeerkaart en/of het invoeren van een kenteken?

Antwoord:
De korting via een Kortingsgever dient verleend te kunnen worden op Kenteken, Kortparkeerkaartje en (digitale) QR-/barcodes.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 5.13.2 eis 256

Vraag:

In het beschrijvend document wordt bij de selectiecriteria (4.6.2) aangegeven dat opdrachtnemer of diens hostingpartij dient te beschikken over ISAE type 1 en binnen een jaar type 2, nemen wij correct aan dat dit knock out criteria correct is en dat eis 256 daaraan wordt aangepast?

Antwoord:

Het aangegeven selectie criterium wordt niet aangepast. Wel wordt eis 256 als volgt aangepast: "Zowel Opdrachtnemer als diens SaaS-leverancier (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de SaaS-leverancier als onderaannemer) geven zekerheid over de getroffen beveiligings- en privacy maatregelen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer en eventueel diens SaaS leverancier bij gunning en gedurende de duur van de Overeenkomsten beschikt over:

- a. een ISAE3402 type I verklaring , waarbij 12 maanden na gunning een ISAE 3402 type II verklaring moet worden afgegeven;
- b. een geldig ISO 27001 certificaat²⁵, opgesteld door een onafhankelijke instantie of vergelijkbaar. Of;
- c. een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging (in plaats van een ISO 27001 certificaat).".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 5.13.14 Audit Eis 290

Vraag:

Bevestigd opdrachtgever dat de kosten voor het uitvoeren van deze pen- en hacktest door opdrachtgever wordt betaald? Dus dat inschrijver alleen rekening hoeft te houden met het meewerken aan de test en het oplossen van de openstaande kwetsbaarheden

Antwoord:

Nee, zie hiervoor de eisen 293 en 294 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Hoofdstuk 6.3 Handkassa en Prijsformulier

Vraag:

De betaalunit voor de handkassa ontbreekt in het prijsformulier, gelieve deze toe te voegen. Ook graag toevoegen aan de jaarlijkse licentiekosten.

Antwoord:

De handkassa en de bijbehorende Betaalunit is opgenomen in het aangepaste Prijsformulier (versie 1,2), ook de jaarlijkse kosten kunnen nu opgegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 6.3.1 eis 343

Vraag:

Inschrijver onderschrijft de verplichting om met state of the art betaalunits in te schrijven. Zodat de betaalunits gedurende de TCO niet vervangen hoeven worden, dan wel dat vervanging reeds is opgenomen in de TCO.

Echter kunnen wij dit alleen doen vanuit de momentopname van inschrijving. Wij kunnen op moment van inschrijving geen rekening houden met veranderende wet en regelgeving die mogelijk effect hebben op de inzetbaarheid en levensduur van de betaalunits.

Kan opdrachtgever bevestigen redelijk en billijk mee om te gaan gedurende de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt redelijk en billijk om te gaan met de gevolgen van veranderende wet en regelgeving vanuit de overheid ten aanzien van de Betaalunits, dit betekent dat veranderende omstandigheden, inzichten en regelgeving vanuit banken en betaalinstanties hier niet onder vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 6.4.3 eis 367

Vraag:

Zijn er lussen bekend die mogelijk niet voldoen aan specificaties die je mag verwachten van een goed functionerende detectielus?

Antwoord:

Nee, die zijn niet bekend bij Opdrachtgever, momenteel werken alle lussen naar behoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 6.5 Deurlezers eis 408

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze de deurlezers, zoals toegepast op parkeervoorzieningen uitsluitend voor abonneementhouders (waar geen in- en uitritterminals worden gebruikt), zijn opgenomen in het prijsformulier?

Antwoord:

Deze deurlezers zijn niet apart opgenomen in het Prijsformulier. Wel zijn de aantallen qua touchscreens en pinhole camera's aangepast, deze specifieke deurlezers hoeven geen touchscreen en pinhole camera te hebben. Het betreft een staand model bij de Clarastraat en een wandmodel bij de auto-toegang van het Museum Kwartier. Verder staan daar nog 2 staand model deurlezers op elke etage bij de autolift. De aantallen zijn aangepast in het Prijsformulier versie 1.3 (19 juli gepubliceerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 6.5

Vraag:

In het prijsformulier en in paragraaf 6.5 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat de deurlezer alle parkeer-ID's moet accepteren, waaronder ook bankpassen. Aangezien bankpaslezers geen functie hebben voor locaties die uitsluitend toegankelijk zijn voor abonneementhouders, verzoekt inschrijver om bevestiging dat bankpaslezers op deze specifieke locaties te laten vervallen

Antwoord:

Voor zover wij konden nagaan wordt alleen in eis 90 en voetnoot 6 gerept over een bankpas als mogelijk ParkeerID. Echter de bankpas of creditcard wordt niet als ParkeerID gezien. Eis 90 wordt als volgt aangepast: "90. Het PMS dient geschikt te zijn om op een werkplek op afstand[voetnoot 5] (voorzien van een Kaartcodeerstation) Parkeerproducten en/of ParkeerID's aan te kunnen maken (uitgezonderd Kentekens) en/of te kunnen lezen.". Voetnoot 6 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE hoofdstuk 6.7 Etagetelling

Vraag:

In het prijsformulier wordt aangegeven dat "Etagetelling verwijsbord incl. LED-displays incl. bevestigingsmateriaal (uitgaande van 2 LED-displays per keuzemoment)". Bedoelt opdrachtgever hiermee dat er voor de garage paleiskwartier 8 keuze momenten zijn dus 16 LED borden. Of dat er 4 keuzemomenten met 8 LED-borden zijn?

Antwoord:

De aantallen in het Prijsformulier zijn aangepast (versie 1.2). De prijs is per

bord, elk bord betreft twee verwijzingen en dus ook 2 LED-displays.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 6.7 Etagetelling

Vraag:

Tegenwoordig worden regelmatig 32" of 55" displays uitgevraagd, waardoor er grote vrijheid ontstaat in het te tonen digitale ontwerp. Graag zouden wij zien dat de verouderde etagetelling met LED-borden vervangen wordt door 32" of 55" displays. Die de juiste realtime informatie tonen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Gezien het niet echt wijzigende beeld op deze locaties wil Aanbestedende dienst LED displays uitvragen en geen (grote) monitoren. Daarbij speelt mee dat er - behalve de beschikbare plaatsen - weinig dynamiek in het beeld zal zijn en LED displays een langere levensduur hebben en vandaalbestendiger zijn tegen lagere kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 7 Implementatie

Vraag:

Nemen wij correct aan dat de fatale implementatietermijnen per specifieke parkeervoorziening gelden?

Antwoord:

Dat is correct, waarbij wel geldt dat de initiële ombouw van de in tabel 1 genoemde Parkeervoorzieningen als één implementatieproject wordt gezien. Aanbestedende dienst wil zo kort mogelijk werken met twee parkeersystemen naast elkaar. Voor toekomstige uitbreidingen geldt dat de implementatietermijn geldt per toe te voegen Parkeervoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 7 Implementatie

Vraag:

Kunt u aangeven welke garages in welk jaar vervangen moeten worden?

Antwoord:

De Parkeervoorzieningen opgenomen in tabel 1 dienen na gunning in een korte periode vervangen worden. Dit zal begin 2026 moeten plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 8.5 8.5 Opleiding Onderhoud en beheer (1e lijns)
Eis 516

Vraag:

Nemen wij correct aan dat de genoemde opfriscursus per jaar in de kosten voor onderhoudsovereenkomsten inbegrepen moeten zijn?

Antwoord:

De kosten hiervoor kunnen apart opgenomen worden in het Prijsformulier, tabblad 'Perceel 2 - B. Diensten' onder 'Opleidingen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE hoofdstuk 8.7 tabel 7

Vraag:

In het Programma van Eisen is voor incidenten met een responstijd van 24 uur ook een hersteltijd van 24 uur opgenomen. Dit roept verwarring op, omdat dit suggereert dat diagnose én oplossing binnen hetzelfde tijdsvenster moeten plaatsvinden, wat bij lagere prioriteit vaak niet realistisch is. Daarnaast valt op dat voor incidenten met een responstijd van 2 uur eveneens een hersteltijd van 24 uur geldt.

Kunt u bevestigen of het juist is dat bij een responstijd van 24 uur ook een hersteltijd van 24 uur geldt, of is hier sprake van een verschrijving en zou de hersteltijd in dat geval 48 uur moeten zijn?

Antwoord:

Dit is een verschrijving. De Functiehersteltijd is 48 uur bij een Responstijd van 24 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

§ 5.11 Enterprise switches

Vraag:

Wat zijn de minimale eisen van de aangegeven enterprise switches

Antwoord:

Deze switches dienen te voldoen aan de volgende eisen: A-Merk, layer 3, full managed, software support, beschikken over minimaal 370W aan POE+ Class4 budget en SFP+ poorten voor 10GB uplinks. Elke locatie die is voorzien van darkfiber moet worden gekoppeld met 10GB bandbreedte. De switches daarachter mogen met 10GB of 1GB worden gekoppeld, behalve als er aan de desbetreffende locatie een andere locatie /Parkeervoorziening is gekoppeld. Deze dient dan ook met 10GB bandbreedte te worden gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
§ 5.11 Darkfiber

Vraag:

De darkfibers hebben nu een 10GB en 1GB bandbreedte, dient elke locatie die is gekoppeld met darkfiber een bandbreedte te hebben van 10GB?

Antwoord:

Dit betreft informatie, geen eis. Opdrachtgever voorziet in het darkfiber met de daaraan gekoppelde bandbreedtes, dit hoeft Opdrachtnemer niet te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
prijsformulier nr. 49 en 50, deurlezers

Vraag:

Wij hebben geconstateerd, dat het aantal deurlezers op het prijsformulier niet overeenkomt met de werkelijkheid. Zo zijn soms meer (bv Sint Josephstraat) en soms minder () in het prijsformulier opgenomen, dan in werkelijkheid. Het zou kunnen wijzen op bv een nachttoegang die als deurlezer is benoemd (bv Sint Josephstraat), maar dan is er niet 1 teveel, maar weer 1 te weinig. Mogen we aannemen, dat het prijsformulier bedoeld is voor het vergelijk van de inschrijving en dat de werkelijke aantallen naar rato kunnen worden opgenomen in de Nadere Overeenkomst per locatie.

Antwoord:

Op basis van beschikbare overzichten en wensen van Opdrachtgever is getracht de aantallen zoveel mogelijk correct in het Prijsformulier op te nemen. Zo is in de nieuwe versie van het Prijsformulier op een aantal punten ook wijzigingen doorgevoerd in aantallen. Niettemin zal bij de uiteindelijke bestelling de juiste aantallen worden opgegeven in gezamenlijk overleg met de Opdrachtnemer. De aantallen die in het Prijsformulier zijn opgenomen zijn daarmee zo nauwkeurig mogelijke indicaties en dienen ervoor om de

inschrijvingen vergelijkbaar te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

prijsformulier nr. 49 en 50, deurlezers

Vraag:

Aanvullend op de vraag (vr. 101) over de aantallen deurlezers is op te merken, dat hierdoor ook de configuratie kan afwijken van de uitvraag. Hiervoor geldt dezelfde vraag. Mogen we aannemen, dat wijzigingen naar rato worden verrekend.

Antwoord:

Op basis van beschikbare overzichten en wensen van Opdrachtgever is getracht de aantallen zoveel mogelijk correct in het Prijsformulier op te nemen. Zo is in de nieuwe versie van het Prijsformulier op een aantal punten ook wijzigingen doorgevoerd in aantallen. Niettemin zal bij de uiteindelijke bestelling de juiste aantallen worden opgegeven in gezamenlijk overleg met de Opdrachtnemer. De aantallen die in het Prijsformulier zijn opgenomen zijn daarmee zo nauwkeurig mogelijke indicaties en dienen ervoor om de inschrijvingen vergelijkbaar te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
prijsformulier nr. 49 en 50, deurlezers

Vraag:

Aanvullend op de vraag over de aantallen deurlezers is op te merken, dat hierdoor ook de bekabeling kan afwijken en dit voor niet gedefinieerde of niet aanwezige deurlezers niet kan worden opgenomen. Hiervoor geldt dezelfde vraag. Mogen we aannemen, dat aanvullende bekabeling kan worden verrekend.

Antwoord:

Nee, indien er meer of minder onderdelen worden besteld wordt dit verrekend op basis van de opgegeven prijzen in het Prijsformulier, eventuele aanvullende bekabeling dient meegenomen te zijn in de opgegeven prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
PVE 5.12.3. Eis 232

Vraag:

Kunt u aangeven wat bedoeld wordt met de gemeentelijke ICT-kwaliteitseisen? Mogen we aannemen dat hiermee de GIBIT 2023 bedoeld wordt?

Antwoord:

Gegadigden worden verwezen naar bijlage 5, de Technische Architectuur voor de specificatie van deze eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

PVE 7.2 eis 456

Vraag:

U stelt hier dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle schade en gevolgschade veroorzaakt door de werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert t.b.v. de installatie. Mogen we aannemen dat hiermee uitsluitend schade bedoeld wordt die ontstaat indien niet volgens de VCA-richtlijnen gewerkt wordt?

Antwoord:

Schade die ontstaat als aantoonbaar gevolg van werkzaamheden van Opdrachtnemer valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Het advies is dan ook dat Opdrachtnemer zich hier adequaat voor verzekerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

5.4.1.eis 122c

Vraag:

Voldoet een anti-kerntrek beveiliging; zodat de cilinder niet benaderbaar is en de cilinder van buitenaf niet uit de automaat gehaald kan worden? De anti-kerntrekbeveiliging is voorzien van een kleine opening waardoor het slot

alleen met een sleutel te bedienen is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bepaalt in dit stadium niet wat wel of niet voldoet, anders dan dat uw oplossing ervoor zorg draagt dat het inbreken in de betaalautomaat via het slot vertraagd wordt met minimaal 8 minuten. Zie voetnoot 9 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

PVE 5.2. Eis 79

Vraag:

U vraagt hier een IP65 en IK10 impact classificatie van de apparatuur. Dit is een zeer zware eis en zal door geen leverancier gehaald kunnen worden. Mogen we aannemen dat de apparatuur geschikt dient te zijn voor buiten gebruik in het Nederlandse klimaat en ook inzetbaar is onder een breed spectrum van omstandigheden met de certificering van bijvoorbeeld de Dekra?

Antwoord:

De International Protection Rating blijft van toepassing, de impact classificatie wordt wel aangepast. Dit betekent dat eis 79 als volgt wordt aangepast: "De PA moet vandalisme-, diefstal- en weerbestendig zijn en geschikt zijn om 24 uur per dag alle dagen van het jaar in gebruik te zijn. Behuizingen en kasten waarin apparatuur, elektrische schakelingen en dergelijke ondergebracht zijn dienen, met uitzondering van de voor het reguliere gebruik (ten behoeve van de in-/uitvoer van ParkeerID's) aangebrachte openingen, minimaal te voldoen aan de beschermingsklasse (International Protection Rating) IP 65, volgens IEC 144 en aan de impact classificatie IK09 (IEC 62262: 2002 en IEC 60068-2-75: 1997).".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

PVE 5.7 eis 193

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'andere systemen'?

Antwoord:

Hiermee worden andere applicaties bedoelt waarmee een koppeling gemaakt zou kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan een vergunningendatabase, waarmee op dit moment een koppeling is gerealiseerd. In de huidige uitvraag is deze specifieke koppeling niet gevraagd, maar het zou kunnen dat deze in de toekomst wel noodzakelijk wordt, dan wil Opdrachtgever in samenspraak met Opdrachtnemer een traject starten om de gewenste koppeling te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

PVE 8.4 Eis 507

Vraag:

Hoe verhouden de oplostijden in de tabel 6 en 7 zich tot de eis 507 en de tabel op p 7 van de SLA zich tot elkaar? Mogen we er van uitgaan dat in alle

gevallen, m.u.v. een calamiteit, de oplostijd minimaal 48 uur bedraagt?

Antwoord:

In de tabellen 6 en 7 is aangegeven dat gewerkt wordt met 2 typen Responstijd. Een Responstijd van 2 uur (tabel 6 - Prio 1), waarbij een Functiehersteltijd geldt van 24 uur en een Responstijd van 24 uur, waarbij een Functiehersteltijd geldt van 48 uur (zie tabel 7 - Prio 2) en het antwoord op vraag 98). Aanbestedende dienst eis een Functiehersteltijd van maximaal 48 uur, dit is de Functiehersteltijd bij een Responstijd van 24 uur. Dit mag gerealiseerd worden - conform eis 507 - middels een workaround. Eis 507 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer zal op een eerste melding van het niet of niet correct functioneren van de Apparatuur binnen vastgestelde Responstijden aanvangen met de herstelwerkzaamheden. Indien definitief herstel niet direct mogelijk blijkt, zal in overleg met de Opdrachtgever de nodige workaround worden getroffen teneinde de Apparatuur zo volledig mogelijk te laten functioneren. De Functiehersteltijd is maximaal 48 uur [voetnoot 49] voor prio 1 en prio 2 meldingen (zie SLA paragraaf 2.3.3).".

De SLA wordt ook aangepast. De tabel met oplostijden (Functiehersteltijden) wordt in lijn gebracht met het PvE en bij deze NvI gepubliceerd (versie 1.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

PVE 5.2 eis 83

Vraag:

De kosten van nieuwe major en minor releases, Updates, patches, fixes (et cetera) en installatie daarvan zijn opgenomen in de TCO. Hierbij inbegrepen zijn ook wijzigingen naar aanleiding van wetwijzigingen. Deze laatste zijn niet te bepalen op voorhand. Wij vragen u dan ook deze hierin uit te sluiten.

Antwoord:

Deze eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

PVE 1.5 eis 7

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een 'speciale' garantieperiode?

Antwoord:

Dit betreft de garantieperiode zoals uitgewerkt in paragraaf 8.1 van het PvE. In eis 7 wordt verwezen naar paragraaf 7.4, maar hier wordt de garantietermijn enkel benoemd, deze is nader uitgewerkt in paragraaf 8.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 17 jun. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 11 concept onderhoudsovereenkomst

Vraag:

Mogen we aannemen dat het 2e en 3e lijns onderhoud inclusief materiaalkosten en voorrijkosten, maar ook arbeidskosten zijn?

Antwoord:

Dat is correct, zie eis 535 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 9 Concept overeenkomst

Vraag:

Per wanneer mogen de prijzen van de apparatuur geïndexeerd worden?
Mogen wij aannemen dat dit voor het eerst op 1-1-2027 is?

Antwoord:

Artikel 4, lid 2 en 3 van bijlage 9 zullen als volgt worden ingevuld:
"2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 1 januari 2027. Na deze datum hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2027 aan te passen met maximaal de jaarmutatie oktober van de door het CBS gepubliceerde indexatie betreffende Producentenprijzen (PPI), totaal afzetprijzen, producten (PRODCOM): 27 Elektrische apparatuur. Het betreft de prijsindex 2015=100: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?ts=1649939375598>, indexcijfer van de maand oktober.

Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen, komt als volgt tot stand:

$(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$

Voor de prijsaanpassing zijn de indexcijfers van oktober van het jaar voor de verhoging bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt.

3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 november aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

UAE en Leidraad 4.1.

Vraag:

Doorgaans zijn in een Europese aanbesteding alle facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing. Kunt u aangeven waarom de aanbestedende dienst de facultatieve uitsluitingsgrond inzake 'Ernstige beroepsfout' en 'Betrokken bij de voorbereiding' niet toepast in deze aanbesteding (p22 van het UAE)?

Antwoord:

Beide uitsluitingsgronden worden niet meer als vanzelfsprekend toegepast. E. e.a. volgt uit jurisprudentie en de praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

18 jun. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Leidraad 2.5.

Vraag:

Is het toegestaan een TCO in te dienen die hoger is dan de geraamde TCO van € 2.900.000?

Antwoord:

Dat is toegestaan. Dit betreft geen plafondbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Leidraad 2.5.

Vraag:

Is voor de geraamde TCO uitgegaan van de initiële looptijd van 60 maanden of inclusief optionele 5 jaar (totaal 10 jaar)?

Antwoord:

Conform de Aanbestedingswet moet Aanbestedende dienst bij deze raming uitgaan van de totale looptijd inclusief optiejaren. Dit betekent dat deze TCO is gebaseerd op 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

17 jun. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
4.6, PvE eis 256

Vraag:

Op basis van marktonderzoek bedraagt de doorlooptijd voor het behalen van het ISAE-certificaat Type I tussen de 2 en 4 maanden en Type II tussen de 9 en 12 maanden. Hierdoor is op korte termijn (bij gunning) niet aan deze eis te voldoen. Wij willen u dan ook vragen de eis voor Type I aan te passen naar 6 maanden na gunning en de eis voor Type II 18 maanden na gunning?

Antwoord:

Deze eis wordt al geruime tijd gesteld bij soortgelijke inkooptrajecten, mede vanwege de accountability, tenslotte lopen er grote financiële stromen via de Apparatuur. Deze eis wordt hierop niet aangepast. Wel is er een aanpassing van deze eis doorgevoerd naar aanleiding van vraag 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

19 jun. 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw is de bekabeling besproken en de eventuele aanpassingen hieraan. Er is toen aangegeven het huidige tekenwerk met inschrijvers te delen. Kunt het huidige tekenwerk, van zowel PMS als camera's met ons delen (kabel- blokschema, kabelijsten en opstellingstekening)?

Antwoord:

Bijgesloten bij documenten vindt u een zipfile waarin per Parkeervoorziening datgene wat de gemeente heeft aan tekeningen en blokschema's is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren**Beantwoord op:** 19 jun. 2025**Ref.nr.**

120

Onderwerp:

PVE 1.4.

Vraag:

Dit is welliswaar een voorzienbare kostenpost, maar wat de kosten hiervan zijn is, met name omdat dit verder in de toekomst is, niet goed te bepalen; gezien de diverse/snelle technologische ontwikkelingen zijn deze kosten tenslotte niet (exact) op voorhand te bepalen. Om een level playing field te creëren vragen wij u hier een stelpost van bijvoorbeeld € 750,- per betaalterminal op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Bij de beantwoording van deze vraag gaan wij ervan uit dat u doelt op eis 342, met name deze zin: "De Apparatuur dient gedurende minimaal een periode van 10 jaar na Acceptatie te zijn voorzien van Betaalunits die voldoen aan de van toepassing zijnde requirements zoals opgesteld en geaccordeerd door Payments Card Industry-Security Standards Council (PCI-SSC) en de EPC.". Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van een stelpost. De kennis van de markt van Betaalunits zit bij Inschrijvers, niet bij Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst heeft baat bij Betaalunits die nog lang niet end of life zijn. Door de Betaalunits op te nemen in de Total Cost of Ownership over 10 jaar worden Inschrijvers gestimuleerd om dit aspect mee te nemen in hun aanbieding. Als dit wordt losgelaten ligt het risico geheel bij Aanbestedende dienst en is er geen incentive meer voor Inschrijvers om state of the art Betaalunits toe te passen. Inschrijvers hebben directe contacten met producenten van Betaalunits en zijn beter dan Aanbestedende dienst in staat om samen met deze producenten een inschatting te maken hoe lang aangeboden Betaalunits gecertificeerd blijven en hoe vaak in de periode van 10 jaar na gunning er gewisseld zou moeten worden van Betaalunit om aan de eis te kunnen blijven voldoen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 18 jun. 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
PvE hoofdstuk 5.13.2 eis 256 Naleven standaarden

Vraag:
In het beschrijvend document wordt bij de selectiecriteria (4.6.2) aangegeven dat opdrachtnemer of diens hostingpartij dient te beschikken over ISAE type 1 en binnen een jaar type 2, nemen wij correct aan dat dit knock out criteria correct is en dat eis 256 daaraan wordt aangepast?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 85.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Off-street parkeren

Beantwoord op: 19 jun. 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Versteekt tekenwerk

Vraag:
Wij hebben het door u verstrekte tekenwerk doorgenomen. Wij missen nog de informatie over de camera's bij de meeste locaties (aantal camera's en locaties, als ook kabelloop en eventuele netwerk-/patchkasten, aantal netwerkswitches). Om ook de benodigde netwerkapparatuur te kunnen bepalen hebben wij deze informatie wel nodig. Zeker aangezien het aantal camera's t.o.v. de parkeerapparatuur in sommige gevallen significant hoger is. Wij missen dus nog steeds een groot deel van de informatie om een prijs

op te vragen voor netwerkkapparatuur en/of aanpassingen/vervangingen aan de bestaand bekabeling.

Antwoord:

Het camerasysteem is ingekocht bij de firma Elbex. De camera's zijn of via hubs van Elbex of rechtstreeks verbonden met de switches van RFC-IT (via IP Parking). Dit betekent dat daar waar nu de switches zijn geplaatst ook de dataverbindingen van Elbex uitkomen. Dit betekent dan ook dat alles wat voor de switches zit onderdeel van de opdracht aan Elbex is en geen onderdeel van deze aanbesteding uitmaakt.

Deze constructie is gekozen zodat alle data over dezelfde dark fiber wordt verzonden naar de meldkamer, echter wel binnen een VLAN.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Off-street parkeren

Beantwoord op:

20 jun. 2025