



Nota van inlichtingen nr. 1

Europees openbare Aanbesteding

Conform de AW2012

Schoonmaakonderhoud, Glasbewassing en Sanitaire voorzieningen Kantoorgebouwen gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling Huisvesting & Services

Datum: 7 juni 2025

Zaaknummer: I250200006

1. Nota van inlichtingen nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 1 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

2. Inhoudsopgave

1.	Nota van inlichtingen nr. 1.....	2
2.	Inhoudsopgave	2
3.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
4.	Tekstsuggesties/-voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	28
5.	Gewijzigde/nieuwe documenten	29

3. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	AD § 2.1 Planning	Mogelijkheid vragen stellen.	Het is mogelijk in een 2 ^e ronde vragen te stellen. <i>2e nota van inlichtingen: in deze fase mogen geen nieuwe vragen worden gesteld. Er mogen alleen vragen worden gesteld over de 1e nota van inlichtingen</i> Deadline is vrijdag 13 juni 2025, 10.00 uur
1.-2.	Bijlage 4 Prijsblad	Een prijsblad dat volledig is beveiligd is moeizaam om in te vullen. Bijvoorbeeld omdat kolombreedtes niet aangepast kunnen worden (en sommige cellen dus niet leesbaar zijn) en filteren ook niet mogelijk is. Bent u bereid de beveiliging eraf te halen?	Kolombreedte is aangepast. Rest van het document blijft beveiligd. Bijlage Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 4 Prijsblad V2 wordt met deze NVI gepubliceerd.
1.-3.	Bijlage 4 Prijsblad	Op tabblad 3. Ruimtestaat alle locaties zitten formulefouten op regels 889, 891, 892 en 893 waardoor in het totaalblad de doorrekening ook niet goed gaat. Wilt u dit herstellen?	Deze zijn hersteld. Zie nieuw prijsblad
1.-4.	Bijlage 4 Prijsblad	Op tabblad 4. Glasbewassing zit een fout in de formule in cel H35. Wilt u deze herstellen?	Deze zijn hersteld. Zie nieuw prijsblad
1.-5.	Bijlage 4 Prijsblad	Op tabblad 6. Sanitaire voorzieningen spreekt u van zeepdispensers met een inhoud van 1 liter. In eis 104 van het PvE spreekt u over zeepdispensers met een minimale inhoud van 600 ml. Kunt u duidelijker zijn over welk type zeepdispenser u wenst? Want als u inschrijvers de vrije keuze laat, resulteert dat waarschijnlijk in verschillende aanbiedingen die lastig met elkaar te vergelijken zijn.	1 liter. PVE is aangepast Bijlage Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 3. Programma van Eisen V2 wordt met deze NVI gepubliceerd.

1.-6.	Aanbestedingsdocument 1.4 Onderdeel 3	Hier omschrijft u dat het periodiek vloeronderhoud tweemaal per jaar op de hoofdlocaties uitgevoerd dient te worden. We hebben in het prijsblad geen aparte mogelijkheid gezien voor het opnemen van kosten voor het gevraagde vloeronderhoud anders dan de afroeprijzen. Het opnemen van vloeronderhoud in de productienormen/prestatie per meter maakt de aanbieding minder inzichtelijk als het gaat om ureninzet en kostenverdeling tussen dagelijks en periodiek onderhoud. U maakt het inschrijvers en uzelf een stuk makkelijker (ook voor het contractbeheer) als u bijvoorbeeld een apart tabblad voor het periodiek vloeronderhoud toevoegt. Op welke wijze wilt u de kosten voor het in het uitvraag gevraagde vloeronderhoud verwerkt zien in het prijsblad?	Extra tabblad toegevoegd voor vloeronderhoud. Zie nieuw prijsblad
1.-7.	Aanbestedingsdocument 5.1.2 SROI	Artikel 1.4 lid 2 van de aanbestedingswet stelt dat de aanbestedende dienst zorg draagt voor het leveren van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor de publieke middelen bij het aangaan van een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in het eerste lid. In uw aanvraag missen wij helaas een prikkel die inschrijvers motiveert om een hogere doelstelling dan 15% na te streven. De 15% is een gunningseis waarbij een hoger percentage helaas niet wordt beloond met een hogere waardering. Wat is uw reactie hierop? Als wij een hoger percentage ambiëren en kunnen onderbouwen dat wij dat tijdens de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk gaan realiseren, hoe beloont u dat dan in de praktijk van deze aanbesteding?	15% hebben wij in de gunningscriteria opgenomen en zullen hier ook op beoordelen. Een hoger percentage ambiëren wij maar dit wordt niet extra beloond tijdens de aanbesteding.
1.-8.	Bijlage 4 Prijsblad	In uw uitvraag zitten kleine buitenlocaties waarvoor wij conform de cao onze medewerkers minimaal 1 uur per beurt dienen te verlonen. Het prijsblad biedt geen mogelijkheid om	Prijzenblad wordt aangepast, handmatig afronden wordt mogelijk.

		dit op de juiste wijze te prijzen. Kunt u in tabblad 1. Totaalblad voor deze kleine locaties een kolom toevoegen waarbij de afronding naar deze minimale taakstelling automatisch wordt meegenomen?	
1.-9.		Wij hebben bij de aanbestedingsdocumenten geen overzicht overname personeel aangetroffen. Wilt u ons deze alsnog toesturen?	Deze is toegevoegd. Bijlage Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 11 Overnamelijst Gemeente Ede wordt met deze NVI gepubliceerd.
1.-10.	Bijlage 3 PvE Eis 95	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de juiste verwijdering van de huidige lijn. Er wordt echter nergens gesproken over de afvoer van de huidige dispensers. Wilt u dat opdrachtnemer dat ook verzorgt?	Dit wordt verzorgd door de huidige leverancier.
1.-11.	Bijlage 3 PvE Eis 105	Hier spreekt u van een losse fles douchegel, maar in bijlage 4 Prijsblad dienen wij op basis van een Hair & Body dispenser te prijzen. Wat verwacht u van inschrijvers?	Dispenser
1.-12.	Bijlage 3 PvE Eis 103	Voor de zekerheid: dienen wij ervan uit te gaan dat de door inschrijvers op te geven leaseprijzen inclusief de verbruiksmiddelen zijn?	Klopt
1.-13.	Op basis van onze vraag 11	Kunt u inschrijvers een overzicht verstrekken met de verbruikscijfers van alle sanitaire voorzieningen over het afgelopen jaar 2024? Of als dat niet voorhanden is: een overzicht met de gemiddelde aanwezigheid van aantallen medewerkers op de 5 hoofdlocaties per dag of week.	- Vouwhanddoekjes 48 dozen, 3550 vouwhanddoekjes per doos - Zeep foam 176 flacons - Toiletpapier 5220 rollen - Brilreinger 86 flacons - Hair&body (douche) 16 flacons
1.-14.	Aanbestedingsdocument 5.3	U stelt maximaal 5 pagina's A4 ter beschikking voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Deze bestaan echter uit 3 hoofdvragen met totaal 9 subvragen. Om tot een kwalitatief goed antwoord te komen dat ook voldoet aan de wens compleet, hoog niveau en aantoonbare meerwaarde, heeft inschrijver substantieel meer ruimte nodig. Bent u bereid om: 1. Het aantal beschikbare pagina's A4 uit te breiden naar 7?	Wij zijn bereid om het maximaal aantal op te hogen naar 7 A4 pagina's. Wij gaan niet akkoord met een extra bijlage op A3-formaat.

		Toe te staan dat inschrijvers een implementatieplanning meesturen in een aparte bijlage op A3-formaat?	
1.-15.	Bijlage 3, eis 97	Kunt u bevestigen dat een schade of defect aan de sanitaire voorzieningen alleen op kosten van opdrachtnemer wordt hersteld, als er geen sprake is van molest?	Dat klopt.
1.-16.	Bijlage 3, eis 101	Wij nemen aan dat u bij het in ontvangst nemen opdrachtgever bedoelt?	Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de goederen. Een medewerker van de opdrachtnemer dient goederen in ontvangst te nemen.
1.-17.	Bijlage 3, eis 104	U gaat ermee akkoord dat de zeepdispensers m.b.v. een druktoets kunnen worden bediend. Een vergelijkbaar systeem is een hendel aan de onderzijde van de zeepdispenser, waar men eenvoudig aan trekt en daarmee een portie zeep automatisch in de hand valt. Hiermee wordt de dispenser ook nauwelijks aangeraakt, zoals ook het geval is bij een drukknop. Gaaf u akkoord? niet, dan verzoeken wij u ook de mogelijkheid van een drukknop niet toe te staan, want ook met die methode kan er niet gesproken worden van een non touch dispenser. Dit om een gelijk speelveld te creëren.	Dit is akkoord
1.-18.	Bijlage 3, eis 104	Onze zeepdispensers hebben een terugzuigmechanisme, dat voorkomt dat de zeepdispenser lek- en drupvrij zijn. Om die reden is een opvangbakje niet nodig en dat laatste heeft weer als voordeel dat er niet geboord hoeft te worden voor de montage van het opvangbakje. Gaaf u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zolang er maar geen zeep op de wastafel of vloer beland.
1.-19.	Bijlage 3, eis 104	De inhoud van onze foamdispensers zijn 500 ml (i.p.v. 600 ml) of 1 liter. In het prijzenblad geeft u als inhoudsmaat 1 liter op. Welke dienen we aan te houden?	1 liter. Dit is in het PVE aangepast. Zie nieuw PvE.
1.-20.	Bijlage 3, eis 105	Wij leveren een douchegel, die in een wandbevestiging wordt geklikt, zodat deze altijd op een vaste plaats in de douche	Dit is akkoord.

		aanwezig is en er geen risico is op het verdwijnen van de flacon. Gaaf u hiermee akkoord?	
1.-21.	Bijlage 3, eis 107	U wenst dat de hygiëneboxen worden gewisseld. Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoongewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Volledige bak dient gewisseld te worden.
1.-22.	Bijlage 3, eis 107	Onze geuren zijn IFRA gecertificeerd. IFRA (International Fragrance Association) IFRA voert grondige veiligheidsbeoordelingen uit van geurstoffen om mogelijke risico's zoals toxiciteit en allergeniciteit te evalueren. Hun belangrijkste doel is het waarborgen van de veiligheid van geurstoffen door middel van wetenschappelijke normen en richtlijnen. Gaaf u hiermee akkoord v.w.b. de aantoonbaarheid van het product op milieugebied?	Dit behoort bij eis 108. Dit is akkoord.
1.-23.	Bijlage 3, eis 109	Onze seatcleaner heeft een inhoud van 300 ml en geeft daarvoor een aanzienlijke hoeveelheid doseringen, t.w.1.500. Hierdoor kan met 1 flacon vloeistof erg lang gedaan worden en is het omwisselen van de flacon niet wekelijks, laat staan dagelijks nodig. Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord voor 300ml
1.-24.	Bijlage 3, eis 110	U hebt de Dyson handdrogers in eigendom. Het is dan niet gebruikelijk dat de filters door opdrachtnemer elke 12 maanden worden verwisseld. Deze verantwoordelijkheid ligt dan bij opdrachtgever, door dit bijvoorbeeld door de technische dienst te laten uitvoeren.	Wij willen geborgd hebben dat deze filters jaarlijks vervangen worden. Vandaar deze eis.

		Wij vragen u derhalve deze eis te laten vervallen.	
1.-25.	Bijlage 3, eis 10	Wat verstaat u onder calamiteit? In hoeverre horen calamiteiten ook bij de dienstverlening van de sanitaire voorzieningen?	Hiermee wordt bedoeld dat er een onverwachte of urgente situatie ontstaat waarbij de schoonmaakwerkzaamheden niet kunnen wachten.
1.-26.	VNG Model ALV	Artikel 23.1: hier staat vermeld dat eigendom van geleverde goederen overgaat op het moment van aflevering. De sanitaire dispensers wenst u op basis van lease af te nemen. Derhalve is dit artikel voor de geleasede artikelen niet van toepassing. Kunt u dat bevestigen?	Akkoord. Artikel 23.1 VNG is niet van toepassing op lease artikelen.
1.-27.	Bijlage 4, Prijsblad, tabblad 5	Wat bedoelt u met een borstelset? Wij zien geen specificaties hiervan in het programma van eisen.	Dit betreft een borstel + houder hangend aan de wand
1.-28.	Prijsblad tab 5, sanitaire voorzieningen	In het prijsblad vraagt u naar all-in prijzen, dit wordt echter in andere stukken niet letterlijk benoemd. Daarom is het voor Inschrijver niet exact duidelijk wat uw wens is. Vanuit jarenlange ervaring en de daarmee opbouwde kengetallen binnen gemeenten en overheid adviseert Inschrijver u het volgende: een all-in verbruik op basis van vooraf gestelde verbruiksaantallen met een bandbreedte van 5%? Indien blijkt dat de vooraf gestelde verbruiksaantallen binnen het contractjaar met meer dan 5% afwijken, dan zal Inschrijver een verrekening opstellen wat betekent dat u dit verschil gecrediteerd (minderverbruik) of gefactureerd (meerverbruik) zal krijgen. De nieuwe werkelijk verbruikte aantallen gelden in het volgende contractjaar als nieuwe aantallen, waarmee u duidelijkheid hebt over de investering ivm budget allocatie. Bent u bereid dit voorstel op te nemen in uw PvE en prijsblad?	Zie vraag 13 voor aantallen. Op basis hiervan een all-in prijs afgeven.
1.-29.	PvE, eis 105	U stelt in eis 105 douchegel te willen ontvangen in losse flessen. Onze full-service dienstverlening bestaat uit het leveren van dispensers met de daarbij horende (duurzame) vullingen. Dit geldt voor de gehele dispenserlijn, zo ook voor douchegel. Het gebruiken van dispensers in plaats van losse	Zie vraag 11. Pve en prijsblad worden niet aangepast. De NVI maakt integraal deel uit van de aanbesteding.

		flessen draagt bij aan het voorkomen van verspilling en is een duurzamere oplossing, zowel in gebruik als verbruik. Daarnaast zorgt dit voor een meer uniforme, nette uitstraling. Gaat u akkoord met het leveren van douchegel én daarbij horende dispensers? En zo ja, wilt u dit aanpassen in uw PvE en prijzenblad?	
1.-30.	PvE eis 95 t/m 98	Inschrijver is in de veronderstelling, dat inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het opvullen van gaten, welke vrijkomen bij het ophangen van nieuwe dispensers doordat deze op een andere locatie gemonteerd dienen te worden of dat de nieuw dispensers andere dimensies heeft. Eerdere gaten, of slecht afgewerkte opvulling van gaten en schades vallen buiten de opdracht. Is dit juist?	Zie vraag 10
1.-31.	Prijzenblad en aanbestedingsleidraad, Onderdeel 4 pagina 6	Wat hangt er qua sanitaire supplies op de overige locaties en wat is de reden dat deze buiten de sanitaire scope is gehouden?	Supplies zijn in eigendom van de gemeente. De lage bezetting op deze locaties maakt dat deze niet meegenomen worden in deze scope.
1.-32.	Prijsblad tab 5, sanitaire voorzieningen	Kunt u het huidige jaarverbruik met ons delen? Dit is op te vragen bij uw huidige leverancier	Zie vraag 13
1.-33.	Artikel 2 Duur van de overeenkomst 2.1 De overeenkomst gaat in op 01-01-2026 en eindigt van rechtswege op 31-12-2028	Wanneer dient de implementatie plaats te vinden? En wanneer moet alles gebruiksklaar zijn afgerond?	Dit in overleg met opdrachtgever
1.-34.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede – AD - Paragraaf 3.1	U geeft aan dat de beoordeling wordt gedaan door een multidisciplinair team. Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars het team bestaat? En welke functietitels de beoordelaars hebben?	– Manager Huisvesting en Services – Projectleiders – Facilitair Coördinator
1.-35.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede – AD - Paragraaf 5.3.4 pg 29	U geeft aan dat inschrijvers die lager dan 60 punten scoort op het kwalitatieve onderdeel van de procedure wordt uitgesloten. Is aanname juist dat deze inschrijver volledig wordt uitgesloten?	Correct.

		En het onderdeel prijs ook niet wordt meetelt in de vergelijking/ beoordeling?	
1.-36.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede – AD, Bijlage 1 Checklist	U geeft in Bijlage 1 Checklist in de rechter kolom aan dat alle documenten die bij inschrijving moet worden ingediend, moeten worden geüpload onder 'Overige documenten'. Dit komt niet overeen met wat op TendereNed wordt weergegeven. Kunt u bevestigen dat de informatie in Bijlage 1 Checklist de enige juiste is en de documenten moeten worden geüpload onder 'Overige documenten'?	Neen, we bevestigen niet dat dit de enige juiste is. Belangrijk is dat alle gevraagde documenten in TenderNed geüpload worden. We downloaden per inschrijver alle documenten uit TenderNed.
1.-37.	TendereNed onder Eisen bij punt 8. “Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht”	U geeft op TenderNed onder Eisen bij punt 8. “Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht” aan dat u als bewijsstuk een eigen verklaring wilt ontvangen. Daaronder wordt echter de volgende tekst genoemd: “De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving.” Vraag a. Bedoelt u met de eigen verklaring de UEA? b. En zo ja, kunnen wij ervan uitgaan dat wij voldoen aan het gestelde door de UEA (Eigen verklaring) in te vullen en hier te uploaden (of onder Overige documenten wanneer eerdere vraag is beantwoord met dit antwoord) en bovengenoemde alleen dienen bij te voegen als de antwoorden in de UEA hierom vragen?	Zowel de digitale UEA als de verklaring UEA Bijlage 2 AD dienen ingevuld en Bijlage 2 ondertekend te worden. Inschrijver dient antwoorden te geven/in te dienen als de UEA daar om vraagt.
1.-38.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD	In AD geeft u op pagina 17 en 18 aan dat er een bijlage 14 Verklaring geen Russische betrokkenheid bij de inschrijving moet worden ingediend. Kunt u deze aanleveren zodat wij deze kunnen invullen of vervalt deze omdat deze ook niet wordt genoemd in de Bijlage 1 Checklist?	Dank voor het attenderen op deze ommissie. Op Bijlage 1 Checklist wordt toegevoegd: § 4.1.2 Geschiktheidseis § 4.1 Verklaring geen Russische betrokkenheid. De Bijlage AD 10 Verklaring geen Russische betrokkenheid wordt als Bijlage bij deze NVI geüpload in TenderNed.

1.-39.	Tenderned onder Eisen bij punt 3. "Geen belangenconflict"	U vraagt hier als bewijsstuk de Eigen verklaring. Kunnen wij ervan uitgaan dat u hier de UEA bedoelt?	Correct in combinatie met Bijlage 2 AD Verklaring Ondertekening Europese Aanbestedingsdocumenten
1.-40.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD	In AD geeft u op pagina 31 in Bijlage 1 Checklist aan dat Bijlage 3 Programma van Eisen als Excel bestand moet worden aangeleverd. Deze moet echter ondertekend worden. Om die reden is het logischer dat deze in pdf dient te worden aangeleverd. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit inderdaad de bedoeling is en wij deze in pdf mogen indienen?	Mag zowel in Excel of Pdf.
1.-41.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede – AD - paragraaf 5.3	Is het akkoord dat inschrijver, ter verduidelijking van de kwaliteitsvragen, twee extra bijlagen toevoegt aan de maximaal 5 bladzijden A4?	Zie vraag 14.
1.-42.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede – AD – paragraaf 1.4	Is aanneming van inschrijver juist dat het periodieke vloeronderhoud geen onderdeel uitmaakt van het reguliere werk/ inschrijfprijs en dat deze werkzaamheden op regie mogen worden uitgevoerd?	Vloeronderhoud dient 2 maal per jaar uitgevoerd te worden. In het prijsblad is een extra tabblad toegevoegd om de kosten hiervoor aan te geven.
1.-43.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel 2.1	Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Artikel 2.1 wordt wederkerig gemaakt.

1.-44.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel - Artikel 4	in de overeenkomst staan afspraken over indexatie. Echter zijn deze afspraken niet passend binnen de situatie en de branche. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een jaarlijkse indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten: • De personele component verrekenen op basis van alle actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief); • De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief). Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek. Deze methodiek wordt tevens geadviseerd door de code verantwoord marktgedrag. Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever past artikel 4 lid 3 van de overeenkomst als volgt aan: De in de inschrijving aangeboden prijzen kunnen door opdrachtnemer geïndexeerd worden in overleg met opdrachtgever en pas vanaf één jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, te weten per 01-01-2027. Voor de indexering geldt dat de prijzen worden geïndexeerd conform een gewogen index, gebaseerd op 80% loongerelateerde kostenstijgingen vanuit de CAO en 20% op basis van het CBS-indexcijfer (Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100) Voor indexering moet opdrachtnemer uiterlijk een (1) maand vóór de ingangsdatum van de prijsindexering, een voorstel (inclusief berekening op alle specifieke loongerelateerde kostenstijgingen vanuit de CAO, gerelateerd aan het van toepassing zijnde uurtarief, en CBS-indexcijfer) bij de opdrachtgever indienen. Opdrachtgever beoordeelt het voorstel voor prijsaanpassing.
1.-45.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel 4	De huidige cao voor schoonmaakwerkzaamheden loopt af op 1 juli 2026, terwijl de inschrijfprijs contractueel vaststaat tot 1 januari 2027. Dit betekent dat er mogelijk sprake is van een periode waarin loonkosten stijgen op basis van nieuwe cao-	Prijspeil 2025 hanteren voor de aanbesteding. Eerste indexatie per 1-1-2027

		afspraken, maar deze (nog) niet kunnen worden verwerkt in de prijs. Daarom heeft inschrijver de volgende vraag: Mag inschrijver het personele component van het tarief (zijnde 80% van het uurtarief), gebaseerd op de dan geldende cao-afspraken, aanpassen zodra een nieuwe cao van toepassing wordt?	
1.-46.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel 8.1	Is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmacht begrip te scharen?	Akkoord.
1.-47.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel 9	Op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één van de partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Artikel 9 wordt wederkerig gemaakt. Zie ook vraag 43
1.-48.	Bijlage 10 VNG Model AIV	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas	Dit volgt automatisch uit het Burgerlijk Wetboek, de VNG-

	leveringen en diensten 15-10-2024 - artikel 13.1	intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	voorwaarden volgt dit.
1.-49.	Bijlage 10 VNG Model AIV leveringen en diensten 15-10-2024 – artikel 16.2	Is opdrachtgever bereid artikel 16.2 aan te passen, zodanig dat de aansprakelijkheidsbeperking uitsluitend vervalt in geval van opzet of grove schuld – ook bij schending van de genoemde bepalingen of verplichtingen uit artikel 8 en 9, of bij ingeroepen vrijwaringen – zodat aansprakelijkheid proportioneel blijft en in lijn met de overige afspraken over risicoverdeling? Een dergelijk voorbehoud is gebruikelijk en wenselijk om te voorkomen dat ook bij lichte of niet-opzettelijke tekortkomingen sprake is van een disproportioneel risico voor opdrachtnemer.	Neen, artikel 16.2 blijft gehandhaafd.
1.-50.	Bijlage 10 VNG Model AIV leveringen en diensten 15-10-2024 – artikel 25.2	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	25.2 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen.
1.-51.	Bijlage 3 Programma van Eisen – nr 77	U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een VSR-controle. Is aanneming van inschrijver juist dat kosten voor een VSR-controle onderdeel uitmaakt van onze inschrijfprijs?	Juist.
1.-52.	Bijlage 4 Prijsblad	Hoe kan inschrijver in de calculatie omgaan met afrondingsuren? Kunt u een mogelijkheid toevoegen om een minimumtijd per locatie in te rekenen?	Zie vraag 8
1.-53.	Aanbestedingsdocument p. 8, 1.6	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer ook een stem heeft in het al dan niet verlengen van de overeenkomst?	Zie vraag en antwoord 1.-43.

1.-54.	Aanbestedingsdocument p. 9, 1.7 + p. 14, 2.5.1 + Conceptovereenkomst 4.3	U geeft aan dat de prijs jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS-index. Helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	Zie vraag 44
1.-55.	Aanbestedingsdocument p. 15, 3.1	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en wat hun functies zijn?	Zie vraag en antwoord 1.-34.
1.-56.	Aanbestedingsdocument p. 17, 4.1	Bijlage 14 (Verklaring geen Russische betrokkenheid), ontbreekt. Kunt u ons deze bijlage bezorgen zodat we deze kunnen indienen?	Zie vraag en antwoord 1.-38.
1.-57.	Aanbestedingsdocument p. 19, 4.1.2.1	Kunt u het bedrag van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering maximaliseren naar € 1.250.000 per gebeurtenis (ipv € 2.000.000) en € 2.500.000 per jaar (ipv € 5.000.000)?	Akkoord.
1.-58.	Aanbestedingsdocument p. 21, 4.1.3.2 + Bijlage 1 Checklist	In Bijlage 1 Checklist staat er dat Bijlage 5 Derde(n)verklaring op verzoek moet worden ingediend, maar op pagina 21 (hoofdstuk 4.1.3.2) van het Aanbestedingsdocument staat dat dit document bij de inschrijving moet worden ingediend. Kunt	Als u gebruik maakt van derden dan bij inschrijving indienen.

		u ons laten of we Bijlage 5 moeten indienen bij inschrijving of als verzoek moeten indienen?	
1.-59.	Aanbestedingsdocument p. 25, 5.1.2	Kunt u (in het kader van voorkomen van verdringing, zoals u zelf ook omschrijft) aangeven wat het SROI-percentage onder de huidige schoonmaakmedewerkers is?	Huidig percentage niet beschikbaar en opgevraagd. Dit volgt z.s.m.
1.-60.	Aanbestedingsdocument p. 27, 5.3.1	Voor de volledigheid zouden wij graag een bijlage toevoegen met een gedetailleerde implementatieplanning op weekniveau. Gaaf u hiermee akkoord?	Zie vraag 14
1.-61.	Aanbestedingsdocument p. 27, 5.3.1	Is het mogelijk om de beantwoording van de kwaliteitsvragen in max. 8 A4 te schrijven in plaats van 5 A4, gezien het aantal gestelde vragen?	Zie vraag 14
1.-62.	Conceptovereenkomst p. 4, 8.1	Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet, vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Zie vraag 46
1.-63.	Conceptovereenkomst p. 4, 9.1	Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opdrachtnemer daarentegen heeft deze bevoegdheid niet. In het kader van een evenwichtige samenwerking zien wij graag de mogelijkheid voor beide partijen tot tussentijdse opzegging opgenomen. Gaaf u hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Zie vraag en antwoord 1.-43.
1.-64.	AIV 8.8	Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaringen. Is opdrachtgever akkoord om na gunning met partij concrete afspraken te maken over maximering bedrag en/of beschrijving wanneer er toerekenbaar tekort is?	<i>Artikel 8.6 bevat een vrijwaringsverplichting voor het geval de Contractant Goederen en/of Diensten blijkt te hebben geleverd waarop bijzondere lasten of beperkingen van derden rusten. De Gemeente wordt door dit artikel door de Contractant gevrijwaard, mochten derden deze lasten of beperkingen gaan claimen.</i> <i>In intellectueel eigendom procedures is volledige proceskostenvergoeding het wettelijke uitgangspunt conform artikel 1019h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Ook in het VNG Model AIV is dit daarom als uitgangspunt genomen.</i>

			Artikel 8 gaat over intellectueel eigendom. Dit artikel blijft gehandhaafd. In het uitzonderlijke geval dat dit van toepassing is ligt het besluit bij de rechterlijke macht volgens Burgerlijk Wetboek
1.-65.	AIV 16.1	Kunt u bevestigen dat indirecte schade (of gevolgschade) hiervan is uitgesloten?	Neen. <i>In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen (de van origine Anglo- Amerikaanse rechtsbegrippen) directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het VNG Model Alv.</i>
1.-66.	PVE 79 (Beoordelingsbeleid MTO)	Klopt onze aanname dat het woord 'op' ontbreekt en dat volgende zin dan correct is: "De opdrachtnemer dient te streven naar het gemiddeld eindcijfer op tien."	Het streven is naar een zo hoog mogelijk cijfer van de schaal 1 tot 10. Waarbij 10 het hoogst haalbare is.
1.-67.		Zijn de wasmachine en droger eigendom van de gemeente of van de huidige schoonmaakpartij?	Eigendom van de huidige schoonmaakpartij
1.-68.		Kunt u de anonieme overnamegegevens van de huidige medewerkers met ons delen?	Zie antwoord vraag 9
1.-69.		Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie / beantwoording op de kwaliteitsvragen niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.	Akkoord.
1.-70.	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2	Fase 4: Beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria: Welke functionarissen maken onderdeel uit van de beoordelingscommissie?	Zie vraag en antwoord 1.-34.
1.-71.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	(Sub)gunningscriteria kwaliteit: U stelt 5 A4-pagina's beschikbaar voor de beantwoording van de kwalitatieve	Zie vraag 14

		gunningscriteria. K1 tot en met K3 bestaan uit 17 subonderdelen. Op 1 A4 passen maximaal 60 regels tekst in Arial 10, zonder witregels en alinea's. Dit betekent dat de beantwoording van elke subonderdeel slechts 3 regels kan beslaan. Daarmee kunnen de vragen niet SMART en op kwalitatieve wijze beantwoord worden. Gaaf u akkoord met het volgende voorstel: K.1 3 A4, K.2 2 A4, K.3 2 A4?	
1.-72.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	(Sub)gunningscriteria kwaliteit: U vraag bij K.1 tot en met K.3 diverse subonderdelen. Staat u toe dat wij ter verduidelijking bij K.1, K.2 en K.3 elk een extra pagina A4 toevoegen voor schema's, tabellen en/of organogrammen?	Zie vraag 14
1.-73.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	Staat u toe dat wij bij K.1, K.2 en K.3 elk een illustratief voorblad toevoegen, zonder inhoudelijke informatie?	Zie vraag 14
1.-74.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.1 Implementatie en opstartfase: Maakt u hierbij onderscheid tussen risico's binnen of buiten de eigen invloedssfeer van inschrijvers? Welk soort risico's wilt u hier beschreven zien?	Binnen de invloedssfeer van inschrijvers.
1.-75.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.1 Implementatie en opstartfase: Gaat het hier alleen om risico's rondom de implementatie- en opstartfase?	Dit betreft alleen de implementatie.
1.-76.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	– K.1 Implementatie en opstartfase: Bij punt 3 schrijft u 'Gelijke implementatie in meerdere panden'. In de bullet daaronder schrijft u 'Gefaseerde aanpak waarbij locaties stapsgewijs worden geïmplementeerd'. Is er sprake van een directe, volledige implementatie op alle locaties of een gefaseerde implementatie? Hoe verhoudt zich dit tot de ingangsdatum van het contract op 1-1-2026?	Alle locaties dienen per 1-1-2026 operationeel en geïmplementeerd te zijn
1.-77.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.1 Implementatie en opstartfase: Bij punt 1, bullet 2 vraagt u naar de 'Flexibele inzet van personeel om piekmomenten op te vangen'. Bij punt 3, bullet 3 vraagt u naar de 'Flexibele inzet van medewerkers om de continuïteit te waarborgen'. Deze twee onderdelen lijken sterk op elkaar en hebben met elkaar te maken.	Akkoord om dit onder één van de bullets gezamenlijk te beschrijven.

		Vanwege de beperkte ruimte voor beantwoording vragen wij u om deze onderdelen samen te voegen tot 'Flexibele inzet van medewerkers voor waarborging van de continuïteit en opvang van piekmomenten' en onder te brengen bij één bullet.	
1.-78.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.2 Begeleiding en opleiding: U vraagt in de inleidende tekst bij dit onderdeel naar een beschrijving van het begeleiden en opleiden van medewerkers voor aanvang en tijdens de looptijd van het contract. Bij onderdeel K.1 vraagt u ook hoe medewerkers tijdens de implementatie- en opstartfase worden begeleidt en gecoacht. Gaaf u ermee akkoord dat inschrijvers bij K.1 de begeleiding, coaching en opleiding beschrijven voor aanvang van het contract en in de opstartfase en bij K.2 de begeleiding, coaching en opleiding van medewerkers gedurende de looptijd van het contract?	Akkoord.
1.-79.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.3 Kwaliteit, samenwerking en borging: Wat verstaat u bij punt 1 onder een 'actieve samenwerking' en een samenwerking met wie/welke stakeholders?	Een actieve samenwerking waarbij er actief gezocht wordt naar passende oplossingen/snelle handelingen bij meldingen/en er aandacht is voor een waardevol partnerschap tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wat zich uit in de schoonmaakbeleving van alle gebruikers
1.-80.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.3 Kwaliteit, samenwerking en borging: Bij punt 1 benoemt u het 'welzijn'. Het welzijn van wie/welke stakeholders betreft het hier?	Alle gebruikers van het gebouw, zijnde de medewerkers opdrachtnemer en opdrachtgever (incl. bezoekers/leveranciers)
1.-81.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3.1	K.3 Kwaliteit, samenwerking en borging: Doelt u bij punt 2 specifiek op de communicatie met de contactpersonen van de opdrachtgever?	Dat klopt.
1.-82.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Social return on investment (SROI): U schrijft hier: 'De uitdaging die opdrachtgever voorlegt aan de dienstverlener is om met een creatief, zorgvuldig en onderbouwd voorstel te komen hoe deze 15% gerealiseerd kan worden'. In welke fase van het aanbestedingsproces dient inschrijver deze informatie aan te leveren? Bij Bijlage 1 Checklist door inschrijver in te leveren documenten is het SROI-voorstel niet opgenomen.	SROI is een eis (een plicht) in deze aanbesteding. Het is geen gunningcriterium en daarom niet vrij invulbaar. Uit AD § 5.1 <i>Na definitieve gunning dient de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen contact op te nemen met de SROI-contactpersoon. De contactgegevens worden bij het voornemen tot gunning bekend gemaakt. In dit gesprek moeten concrete afspraken worden gemaakt. De uitvoering wordt door de SROI-contactpersoon</i>

			<i>gemonitord.</i>
1.-83.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Social return on investment (SROI): Wat is het huidige SROI-percentage? Zijn de huidige SROI-medewerkers in dienst van de zittende leverancier en staan zij op de overnamelijst?	Zie vraag 59 m.b.t. huidige SROI. Zie vraag 9 m.b.t. overnamelijst. Dit betreft geen SROI-medewerkers.
1.-84.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2	Social return on investment (SROI): In hoeverre is er sprake van undermanagement, waarbij de opdrachtnemer medewerkers in dienst van opdrachtgever aanstuurt?	Hier is geen sprake van. Er zijn geen medewerkers in dienst van de opdrachtgever
1.-85.	Bijlage 3, PvE, eis 31	Hebben alle huidige medewerkers een geldig VOG?	Alle medewerkers hebben een geldig VOG.
1.-86.	Bijlage 3, PvE, eis 40	Wat is het huidige percentage SROI?	Zie vraag 59
1.-87.	Bijlage 3, PvE, eis 52	Geldt dit voor alle locaties? Wat zijn de aantallen pantry's per locatie?	Dit betreft de 5 hoofdlocaties. Zie prijsblad. Raadhuis: 15 pantry's Doelen: 10 pantry's Vleugel: 4 pantry's Manenberg: 2 pantry's Werf: 2 pantry's
1.-88.	Bijlage 3, PvE, eis 52	Moeten wij ook voorzien in het afwasmiddel? Kan dit separaat worden gefactureerd?	Ja. Deze kosten kunnen bij het tabblad "afroeprijzen" in het prijsblad worden ingevuld.
1.-89.	Bijlage 3, PvE, eis 63	Zijn er momenteel RI&E's beschikbaar voor de glasbewassing. Kunt u deze beschikbaar stellen om een juiste inschatting te kunnen maken voor de in te zetten hulpmiddelen?	Niet beschikbaar
1.-90.	Bijlage 3, PvE, eis 74	Zij de kosten voor de nul-meting voor rekening van de huidige opdrachtnemer, aangezien het een afronding van de huidige overeenkomst betreft?	Kosten zijn voor nieuwe opdrachtnemer.
1.-91.	Bijlage 4, tabblad 3	Bij de regelsn 912, 914, 915 en 916 zit een formulefout. De kosten per jaar wordt #N/B weergegeven.	Dit is aangepast
1.-92.	Bijlage 4	Kunnen wij ook een onbeveiligde versie van het calculatieblad ontvangen om de gegevens om te kunnen zetten in ons eigen calculatiesysteem?	Zie vraag 2
1.-93.	Bijlage 8, artikel 4.3	De huidige CAO loopt tot 1 juli 2026 en op dit moment is nog niet bekend of er een wijziging komt m.b.t. de CAO lonen op 1 juli 2026. Kunnen we afspreken dat we uitgaan van de	Zie vraag 45

		huidige CAO en dat eventuele CAO verhogen per 1 juli 2026 verrekend kunnen worden?	
1.-94.	Bijlage 4	Voor het maken van de calculatie ontvangen wij graag een bestand met de geanonimiseerde gegevens van de over te nemen medewerkers conform artikel 44 van de CAO (incl. overname uren per week per project, huidig uurloon en indiensttredingsdatum).	Zie vraag 9
1.-95.	Bijlage 4	Voor het maken van de calculatie ontvangen wij graag een bestand met de geanonimiseerde gegevens van de gedetacheerde SROI-medewerkers (incl. uren per week per project en detacheringstarief per uur).	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
1.-96.	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede – AD – paragraaf 5.1.2 pag.26	U schrijft: "De uitdaging die opdrachtgever voorlegt aan de dienstverlener is om met een creatief, zorgvuldig en onderbouwd voorstel te komen hoe deze 15% gerealiseerd kan worden". Kunt u bevestigen dat inschrijver deze na gunning, in de implementatiefase, aanlevert?	Akkoord
1.-97.	Bijlage 4 Prijsblad	Hoe dient inschrijver om te gaan met eventuele vergunningskosten en kosten voor een verkeersregelaar voor de glasbewassing? Bijvoorbeeld het glas van de brug boven de weg.	Kosten meenemen in berekening
1.-98.	Conceptovereenkomst Artikel 4.3	In artikel 4.3 van de conceptovereenkomst is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen. De afgelopen jaren is echter aantoonbaar gebleken dat CBS-index 812 de kostenstijgingen in de schoonmaakbranche onvoldoende afdekt. Bent u daarom bereid de volgende indexeringsclausule toe te passen: • 80% procent indexering van de tarieven conform de actuele cao-afspraken, van toepassing op de loonkosten. • De overige 20% wordt geïndexeerd conform DPI 812 reiniging?	Zie vraag 44
1.-99.	Conceptovereenkomst Artikel 8.1	In artikel 8.1 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit	Akkoord.

		artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	
1.-100.	Conceptovereenkomst Artikel 9.1	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - dit artikel wederkerig te maken en de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?	Zie vraag 43
1.-101.	Conceptovereenkomst Artikel 9.1	Bent u bereid om in het belang van een evenwichtig partnerschap artikel 7:408 lid 1 Bw buiten toepassing te verklaren?	Artikel 9.1 blijft gehandhaafd. Zie vraag en antwoord 43 en 47
1.-102.	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 16.1	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe zaak- en personenschade?	Zie vraag en antwoord 65
1.-103.	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5, 8.6, 8.8, 16.2 en 25.6	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Zie vraag en antwoord 64
1.-104.	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5, 8.6, 8.8, 16.2 en 25.6	Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van de in artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde bedragen? Deze beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste	Zie vraag en antwoord 65.

		roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.	
1.-105.	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 17.1	In het boetebeding in artikel 17.1 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen?	Dit volgt automatisch uit het Burgerlijk Wetboek.
1.-106.	Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst is, los van de indexatiebepaling, geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen. Het is op het moment van inschrijven niet te voorspellen of en in hoeverre Opdrachtnemer en Opdrachtgever gedurende het contract te maken krijgen met onverwachte (forse) kostenstijgingen en/of leveringsproblemen als gevolg van de huidige situatie in de wereld: oorlog in Oekraïne en het Midden-Oosten, exceptionele inflatie, grondstoffenschaarste, gerelateerde branchestakingen etc. Het is ondoenbaar om alle mogelijke ontwikkelingen hieromtrent te verdisconteren in de aanbidding, zonder daarbij aannames te doen in iemands voor- of nadeel. Bent u daarom bereid om in de overeenkomst op te nemen dat partijen hierover aanvullende afspraken maken, indien er inderdaad sprake is van een kostenstijging en/of overschrijding van de levertijden. Steeds met als doel deze risico's evenwichtig te verdelen tussen Partijen. Kan Opdrachtgever hierin meegaan? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?	In het kader van een duurzame relatie is het niet noodzakelijk om hier afspraken over vast te leggen in de overeenkomst. Gebeurtenissen of calamiteiten die leiden tot forse prijsstijgingen leiden dienen in een open gesprek met de opdrachtgever besproken te worden en hier worden passende afspraken over gemaakt.
1.-107.	Conceptovereenkomst Artikel 2.2	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.2 wederkerig te maken opdat	Zie vraag 47

		ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	
1.-108.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 20.4	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 20.4 van de algemene inkoopvoorwaarden aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Dit volgt automatisch uit het Burgerlijk Wetboek.
1.-109.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 16.4	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Akkoord.
1.-110.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13.1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Akkoord.
1.-111.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6.3	1. U geeft aan u het recht voor te behouden een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren. Bent u bereid om een mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek op grond van art. 6.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren mits Opdrachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen? 2. Als u vraag 1 niet bevestigend kunt beantwoorden kunt u dan aangeven of u voornemens bent een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren en tot welk niveau het onderzoek zich strekt? 3. Stemt u ermee in om, op het moment dat Opdrachtgever van mening is dat er aanleiding zou bestaan voor het instellen van een Bibob-onderzoek, eerst in gezamenlijk overleg te treden met Opdrachtnemer zodat zij in staat wordt gesteld aanleidingen daartoe weg te nemen alvorens een Bibob-	Neen. Dat is op voorhand niet te zeggen. Akkoord.

		onderzoek wordt geïnitieerd? Hierbij rekening houdend met de vergaande reikwijdte en implicaties van een potentieel Bibob-onderzoek van betrokken (rechts-) personen inclusief de persoonlijke levenssfeer.	
1.-112.	AD pag. 27	mogen wij een op apart blad (bijlage) een gedetailleerde planning toevoegen?	Zie vraag 14
1.-113.	AD pag. 23: inzet SROI	heeft u een minimale eis op gebied van PSO trede?	Nee
1.-114.	AD pag. 24: inzet SROI	is onze aanname juist dat indien opdrachtnemer een PSO 30+ bezit geen verdere verplichting heeft op inzet SROI?	In de eis is 15% inzet bij de gemeente Ede opgenomen.
1.-115.	AD pag. 19	mag één referent terugkomen bij meerdere kerncompetenties? Of verwacht u 3 verschillende referenten?	Dit mag 1 referentie zijn.
1.-116.	AD pag. 19	bedoelt u bij kerncompetentie 1 en 2 dat dit bij één opdrachtgever moet zijn?	Dit mag bij verschillende opdrachtgevers zijn.
1.-117.	AD pag. 15	kunt u aangeven hoe het beoordelingsteam er precies uit ziet?	Zie vraag 34
1.-118.	Programma van Eisen 76	geldt de nulmeting voor alle locaties? En kunt u een indicatie geven van de kosten?	Dit betreft alleen de hoofdlocatie. Wij hebben geen indicatie van kosten.
1.-119.	Programma van Eisen 76	kosten nulmeting zijn voor rekening opdrachtnemer. Dit is ongebruikelijk. Bent u bereid om deze kosten te delen?	Neen. Zie vraag 90
1.-120.	Programma van Eisen 73	is opdrachtnemer vrij om zelf te kiezen hoe en door wie deze VSR controles worden uitgevoerd?	Ja.
1.-121.	Programma van Eisen 73	u geeft aan de VSR controles 1x per jaar worden uitgevoerd op kosten van opdrachtnemer. Geldt dit voor alle locaties en kunt u een indicatie geven van bijbehorende kosten?	Dit geldt voor de hoofdlocaties. Wij hebben geen kostenindicatie.
1.-122.	Programma van Eisen 27	Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder Objectleider? IS dit iemand die de directe aansturing en begeleiding doet? En verwacht u dit op iedere locatie?	Objectleider is het eerste aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Aansturing kan gedelegeerd worden naar voormannen/vrouwen.
1.-123.	AD Bijlage 4 Prijsblad	Het werkblad is momenteel beveiligd, waardoor de filteroptie niet beschikbaar is. Voor een complete en nauwkeurige	Zie vraag 2

		calculatie zou het prettig zijn als deze functionaliteit beschikbaar wordt gemaakt.	
1.-124.	AD Bijlage 4 Prijsblad	Op blad 2 (Basis invulblad) worden de normen van de regels (86 en 87) niet meegerekend in de berekening.	Dit is aangepast. Zie nieuw prijsblad.
1.-125.	AD Bijlage 4 Prijsblad	Op blad 3 ('Ruimtestaat Alle locaties') past kolom O zich niet correct aan. In deze kolom worden de bedragen niet weergegeven, terwijl de bedragen die wél zichtbaar zijn, drie cijfers achter de komma tonen.	Dit is aangepast Zie nieuw prijsblad.
1.-126.	AD Bijlage 4 Prijsblad	Op blad 5 ('Sanitaire voorzieningen') is het niet mogelijk om gegevens in te voeren in kolom D. Daarnaast worden de bedragen in kolom E zonder decimalen weergegeven en automatisch afgerond.	Dit is aangepast
1.-127.	AD Bijlage 4 Prijsblad	Op blad 3 ('Ruimtestaat Alle locaties') is het niet mogelijk om in cel C7 de naam van de leverancier in te voeren.	Dit is aangepast
1.-128.	Aanbestedingsdocument. 5.4.1	In de voorbereiding hebben wij de voorcalculatie voor deze aanbesteding opgesteld. Daarbij constateren wij dat het een uitdaging is om binnen het plafondbedrag van €500.000 te blijven. U daagt de markt uit om een aanbidding te doen binnen een bandbreedte van €400.000 tot €500.000. Wij vragen ons af waarom u ervoor heeft gekozen om zo'n ruime marge van 25% in het budget op te nemen. Naar onze mening is het, mede gelet op de Code Verantwoord Marktgedrag, niet realistisch om richting het bodemniveau van de bandbreedte te offeren. Kunt u toelichten wat de overwegingen hiervoor zijn geweest?	Prijsplafond is vastgesteld en hierbij geven wij de inschrijvers de mogelijkheid om een passend aanbod te doen.
1.-129.	Aanbestedingsdocument. 5.4.1	Wij hechten veel waarde aan een eerlijke en evenwichtige marktbenadering. In dat kader willen wij u vragen of de gemeente Ede bereid is om de Code Verantwoord Marktgedrag mede te ondertekenen en daarmee het belang van zorgvuldig opdrachtgeverschap en fatsoenlijk marktgedrag actief te onderschrijven.	Gemeente Ede heeft het manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen al ondertekent.
1.-130.	Aanbestedingsdocument.	Is er al een overnamelijst (medewerkers) beschikbaar?	Zie vraag 9

	5.4.1		
1.-131.	Aanbestedingsdocument. 5.4.1	Er is sprake van een wachtkamerovereenkomst met een looptijd van drie jaar. In het meest ongunstige scenario mogen wij de schoonmaak pas in het derde jaar overnemen. Eventuele investeringen die op dat moment nog gedaan moeten worden, kunnen dan niet meer worden terugverdiend, wat tot een verlies zou leiden. Wij verzoeken u daarom om binnen de wachtkamerovereenkomst een bepaling op te nemen die ruimte biedt voor het compenseren van investeringen die in dat stadium nog noodzakelijk zijn	Akkoord, in de wachtkamerovereenkomst wordt de volgende bepaling opgenomen: Op het moment van activeren van de wachtkamerovereenkomst wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overlegt over het compenseren van investeringen die in dat stadium nog noodzakelijk zijn.
1.-132.	Aanbestedingsdocument. 5.4.1	Wij willen graag verduidelijking over de volgende vraag: wordt er van het schoonmaakbedrijf verwacht dat wij ook verantwoordelijk zijn voor het leveren van afvalzakken voor alle prullenbakken? Indien dit het geval is, verzoeken wij u vriendelijk om een overzicht aan te leveren van het verbruik in 2024, zodat wij dit kunnen meenemen in onze calculatie.	Ja dit verwachten wij. Zie vraag 13. Wij verzoeken u daarom om binnen de wachtkamerovereenkomst een bepaling op te nemen die ruimte biedt voor het compenseren van investeringen die in dat stadium nog noodzakelijk zijn.

4. Tekstsuggesties/-voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
1.-133.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel 2.1	Vraag 43 NVI nr. 1 Mogelijke contractverlenging	Artikel 2.1 conceptovereenkomst wordt wederkerig. Echter met een termijn van zes (6) maanden voor de opdrachtnemer in verband met de termijn voor het opstarten van een aanbesteding. En voor het eerst na de initiële contracttermijn. Met andere woorden eerst vanaf 1 juli 2028.
1.-134.	Bijlage 8 Conceptovereenkomst – artikel 9	Vraag 47 NVI nr. 1 Opbergmogelijkheid	Artikel 9 conceptovereenkomst wordt wederkerig.
1.-135.	Wachtkamerovereenkomst	Vraag 131	Op het moment van activeren van de wachtkamerovereenkomst wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overlegt over het compenseren van investerings die in dat stadium nog noodzakelijk zijn

5. Gewijzigde/nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	NVI nr. 1 - AD Bijlage 10 Verklaring geen Russische betrokkenheid	Niet van toepassing (nieuw)
B1-2	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 4 Prijsblad versie 2025-06-06	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 4 Prijsblad
B1-3	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 3. Programma van Eisen V2	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 3. Programma van Eisen
B1-4	Schoonmaak kantoorgebouwen gem Ede - AD Bijlage 11 Overnamelijst Gemeente Ede.	n.v.t.