

Raamovereenkomst Brokerdiensten

Raamovereenkomst ROVK.BD.2025

Colofon

Programma	Infrastructurele Projecten
Datum	17-01-2025
Status	Definitief
Versienummer	2.0

Raamovereenkomst

Brokerdiensten provincie Noord-Brabant
ROVK.BD.2025

Raamovereenkomst inzake het verrichten van brokerdiensten voor de provincie Noord-Brabant.

Met 8 bijlagen.

De ondergetekenden:

de provincie Noord-Brabant, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door programmamanager infrastructurele projecten,
de heer S.J.A. van Loon, hierna te noemen Opdrachtgever:

en

....., gevestigd te, vertegenwoordigd door haar directeur....., hierna te noemen Opdrachtnemer,

gezamenlijk te noemen Partijen;

overwegende dat:

- een Europese openbare aanbesteding ten behoeve van de raamovereenkomst Brokerdiensten heeft plaatsgevonden, publicatie, teneinde met meerdere partijen een Raamovereenkomst aan te gaan voor het verrichten van brokerdiensten voor de provincie Noord-Brabant;
- Opdrachtnemer op een inschrijving heeft gedaan op basis waarvan Opdrachtgever thans wenst over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst;
- met deze Raamovereenkomst wordende randvoorwaarden vast te stellen waarbinnen Nadere Overeenkomsten tot stand kunnen komen alsmede een raamwerk te geven voor de contractuele voorwaarden waaronder de brokerdiensten worden uitgevoerd;
- door Opdrachtgever met maximaal 3 Opdrachtnemers een identieke Raamovereenkomst wordt gesloten;

zijn overeengekomen als volgt:

Inhoud

Definities	3
1. Voorwerp van de overeenkomst.....	4
2. Duur van de overeenkomst	5
3. Samenwerking	6
4. Uitvoering van de Raamovereenkomst	7
5. Totstandkoming Nadere Overeenkomst	10
6. Wettelijke voorschriften	11
7. Tekortschietingen in de nakoming, ontbinding en opzegging	12
8. Aansprakelijkheid	13
9. Aansprakelijkheid voor naleven cao-afspraken, belastingen en premies	14
10. Ketenaansprakelijkheid	14
11. Niet toerekenbare tekortkoming.....	15
12. Ontbinding en tussentijds beëindiging	15
13. Dienstverlening bij beëindiging van de overeenkomst.....	17
14. Geheimhouding.....	18
15. Publiciteit.....	18
16. Beveiliging	18
17. Intellectuele eigendom en licentie	18
18. Prijzen, acceptatie, facturering en betalingen	20
19. Dossier	21
20. Rapportage	22
21. Controlerecht & toezicht	23
22. Kwaliteitsmeting	24
23. Tijdelijke uitsluiting.....	24
24. Geschillen en toepasselijk recht	25
25. Algemene voorwaarden	26
26. Wijzigingen	26
27. Onvoorziene omstandigheden	26
Bijlagen.....	28

Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Met begrippen genoemd in het enkelvoud wordt tevens aangeduid de meervoudige betekenis.

Onder deze begrippen wordt het navolgende verstaan:

Aanbieding: de inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor het verrichten van brokerdiensten zoals omschreven in de Nadere Opdracht.

Aanvraag: het schriftelijke verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om een Aanbieding te doen voor een Nadere Overeenkomst.

Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

Diensten: de door Opdrachtnemer, op grond van onderhavige raamovereenkomst en Nadere Opdracht, te verrichten brokerdiensten.

Nadere Overeenkomst: een op basis van de Raamovereenkomst gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin uit te voeren Diensten worden overeengekomen.

Opdrachtgever: ondergetekende of een door ondertekende Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst aangestelde contactpersoon.

Opdrachtnemer: ondergetekende of een door ondertekende Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst aangestelde contactpersoon.

Diensten: de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

Kandidaten: personen die door de Opdrachtnemer kunnen worden ingezet.

Prijs: de totale financiële vergoeding voor de Diensten per Nadere Overeenkomst.

Raamcontractant: de broker, waarmee Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.

Raamcontracteigenaar OG: de functionaris die bij Opdrachtgever eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst.

Raamcontracteigenaar ON: de functionaris die bij Opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst.

Raamcontractbeheerder ON: de functionaris die bij Opdrachtgever zorg draagt voor de dagelijkse operationele uitvoering van de raamovereenkomst.

Raamcontractbeheerder OG: de functionaris die bij Opdrachtnemer zorg draagt voor de dagelijkse operationele uitvoering van de raamovereenkomst.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst.

1. Voorwerp van de overeenkomst

1. Onder de reikwijdte van de Raamovereenkomst vallen, door tussenkomst van een Opdrachtnemer, het inhuren van diverse rollen ten behoeve van werkzaamheden bij de programma's:
 - Milieu, Energie & Circulaire Economie
 - Economie, Kennis & Talentontwikkeling
 - Wonen, Werken & Leefomgeving
 - Slimme Financiering & Participatie
 - Infrastructurele Projecten
 - Majeure Projecten & Ontwikkelbedrijf
 - Ondersteuning bestuur & Management
 - Multimodale Bereikbaarheid
 - Concern Control & Auditing
2. De rollen welke door tussenkomst van de broker ingehuurd kunnen worden staan opgenomen in het overzicht in bijlage 1
3. Onder de raamovereenkomst Brokerdiensten zal Opdrachtgever bij behoefte aan tijdelijke capaciteit een aanvraag doen bij Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is gerechtigd daartoe. Opdrachtnemer kan generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die op basis van deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij

in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

6. Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op brokerdiensten waarvoor al een Nadere Opdracht was overeengekomen voor de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.
7. De navolgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
Bijlage 1: Overzicht rollen
Bijlage 2: Nota's van Inlichtingen d.d.
Bijlage 3: Inschrijvingsleidraad openbare Europese aanbesteding raamovereenkomst Brokerdiensten d.d.
Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022
Bijlage 5: Format Nadere Overeenkomst
Bijlage 6: Format Geheimhoudings- en exclusiviteitsverklaring
Bijlage 7: Normenkader, vastgesteld op 31-1-0- 2024 door directie van de provincie Noord - Brabant
Bijlage 8: Inschrijving van Opdrachtnemer, d.d. inclusief Prijzenblad Brokerdienst
8. Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, dan wel het document van een eerdere datum prevaleert boven een document van een latere datum:
 1. Overeengekomen Nadere Opdracht inclusief bijbehorende nota's;
 2. Raamovereenkomst Brokerdiensten 2025;
 3. Nota's van Inlichtingen d.d.;
 4. Aanbestedingsdocumenten d.d. openbare Europese aanbesteding raamovereenkomst Brokerdiensten d.d.;
 5. Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022;
 6. Inschrijving van Opdrachtnemer, d.d.

2. Duur van de overeenkomst

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee jaar en gaat in op 2025. Bij het verstrijken van deze periode wordt de Raamovereenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van twee jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 2029, zonder dat daartoe opzegging vereist is.

2. Deze Raamovereenkomst wordt na afloop van twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer, uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de eerste periode van twee jaar te kennen heeft gegeven geen verdere verlenging van de overeenkomst te wensen.
3. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen. Het bovenstaande is van toepassing als Opdrachtgever geen gebruik maakt van de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 12 dan wel op grond van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022.
4. Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een combinatie van ondernemers en deze combinatie ophoudt te bestaan, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis, en eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat daartoe opzegging of een andere (schriftelijke) mededeling vereist is, op de datum waarop de combinatie is opgehouden te bestaan.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit ten tijde van de beëindiging reeds gesloten Nadere Opdrachten. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen blijven van kracht totdat de laatste gesloten Nadere Opdracht is voltooid.

3. Samenwerking

1. Opdrachtnemer wordt ten aanzien van de Raamovereenkomst vertegenwoordigd door een Raamcontracteigenaar ON, welke over relevante beslissingsbevoegdheid dient te beschikken.
2. Opdrachtgever wordt ten aanzien van de Raamovereenkomst vertegenwoordigd door een Raamcontracteigenaar OG, welke over relevante beslissingsbevoegdheid dient te beschikken
3. Minimaal eens per jaar zullen de Raamcontracteigenaar ON, dan wel een vertegenwoordiger van de raamcontracteigenaar ON en de Raamcontracteigenaar OG, dan wel een vertegenwoordiger van de Raamcontracteigenaar OG de werking van de Raamovereenkomst evalueren. Aan deze evaluaties zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

4. Raamcontracteigenaar ON en Raamcontracteigenaar OG wijzen ieder een contactpersoon, een contractbeheerder, aan voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en stellen de andere Partij hiervan in kennis.
5. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.

4. Uitvoering van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a. de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en voorts voldoen aan de eisen die in het kader van een normale bedrijfsuitvoering daaraan kunnen worden gesteld;
 - b. voldaan zal worden aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en), alsmede aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden;
 - c. de door Opdrachtnemer in te zetten Kandidaten zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en competenties;
 - d. Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, dan wel gedurende de overeengekomen Nadere Overeenkomst(en) geen concurrentiebeding, relatiebeding of enig ander beding aan de Kandidaat zal opleggen, wat de dienstverlening aan de provincie zal beperken.
2. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere Overeenkomsten en tot beperking van de door Opdrachtgever mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer of volgens de wet of volgens het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komen.
3. ~~Vervallen. Indien de voortgang van een Project vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden als gevolg van de door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten, zal Opdrachtnemer hiervan binnen vijf werkdagen, na melding van de ingezette Kandidaat dan wel van de Opdrachtgever, schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever en daarbij aangeven de oorzaak van de~~

~~vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden gemeld. Akkoordbevinding van de maatregelen door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.~~

4. In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijk aanmaning door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van hetgeen in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) is overeengekomen, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden tegen marktconforme eenheidsprijzen te doen verhelpen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek van Opdrachtgever de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
5. Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening wordt uitgevoerd door betrouwbare Kandidaten, die beschikken over de vereiste opleiding, kennis, ervaring en competenties. Opdrachtnemer zal een Kandidaat niet inzetten indien hij weet of moet vermoeden dat deze persoon onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer ziet erop toe dat de Kandidaat voorafgaand aan de aanvang van de Nader Opdracht, een actuele Verklaring omtrent gedrag (VOG) verstrekt, alsmede draagt zorg voor een getekende geheimhoudingsverklaring (bijlage 5) ten behoeve van de in te zetten Kandidaten.
6. Opdrachtnemer zal een Kandidaat niet inzetten, indien deze persoon nevenfuncties vervult die (kunnen) leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling met de openbare dienst van de provincie Noord-Brabant alsmede taken en verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt er voor dat door haar ingezette Kandidaten relevante nevenfuncties steeds zullen melden aan zijn/haar contactpersoon van Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten op hem rustende verplichtingen, welke betrekking hebben op Kandidaten van Opdrachtnemer en voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. De hieruit voortvloeiende lasten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken in dat verband, indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen

voldoet. Desgevraagd zal Opdrachtnemer aan een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant inzage in zijn boekhouding verschaffen om te kunnen vaststellen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet.

8. Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar ingezette Personen beschikken over alle vereiste vergunningen c.q. certificaten om werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Desgevraagd zal Opdrachtnemer alle in dit kader relevante informatie aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle schade (waaronder ook boetes) vergoeden die ontstaat als door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten niet over de vereiste vergunningen c.q. certificaten beschikken.
9. Opdrachtgever kan in de Nadere Overeenkomst bijzondere (aanvullende) eisen stellen met betrekking tot de opleiding, deskundigheid en ervaring van de bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst in te zetten Kandidaten van Opdrachtnemer.
10. Partijen dragen zorg voor dat de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Kandidaten aan elkaar noch aan Derden aanbieden, noch van elkaar of Derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst.
11. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Opdrachtnemer ingezette Kandidaat langer dan vijf werkdagen :
 - niet meer c.q. niet voldoet;
 - niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten;
 - niet mee samen te werken is;
 - in strijd met de bij Opdrachtgever gebruikelijke huis- en gedragsregels (waaronder de gedragscode/integriteitsverklaring) heeft gehandeld waardoor het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden;is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze Kandidaat onverwijld wordt vervangen, zonder dat dit tot hogere kosten leidt voor Opdrachtgever.
12. Indien de Kandidaat van mening is dat hij niet langer in staat is de werkzaamheden waarvoor hij is ingezet door de Opdrachtnemer, uit te kunnen voeren, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze Kandidaat onverwijld wordt vervangen, zonder dat dit tot hogere kosten leidt voor Opdrachtgever.

13. Opdrachtgever kan de Nadere Overeenkomst zonder opzegtermijn, opzeggen wanneer de ingezette Kandidaat drie weken of langer niet in staat is om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren wegen ziekte. Opdrachtgever is gerechtigd gelijkwaardige vervanging te verlangen, zonder dat dit tot hogere kosten leidt voor Opdrachtgever.
14. Opdrachtgever kan elk door Opdrachtnemer ingezette Kandidaat de toegang tot de werklocatie(s) gemotiveerd ontzeggen. Indien de reden van de ontzegging verwijtbaar is aan door Opdrachtnemer ingezette Kandidaat en/of aan Opdrachtnemer, worden door Opdrachtgever de eventuele kosten die hieruit voortkomen in rekening gebracht bij Opdrachtnemer.
15. Opdrachtnemer kan door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke Kandidaten geldende tarieven mogen bij vervanging niet worden verhoogd.
16. Opdrachtnemer meldt de komst van door Opdrachtnemer ingezette Kandidaat op een locatie van Opdrachtgever bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze Kandidaten beschikken over een document, aangewezen in de wet op de identificatieplicht, waaruit blijkt dat zij voor of namens Opdrachtnemer werkzaam zijn.
17. Indien en voor zover de uitvoering van de Raamovereenkomst dan wel de Nadere Overeenkomst op enigerlei wijze hinder of schade kan veroorzaken op een locatie van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer voorafgaand hiervan melding doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal dan zijn werkzaamheden verrichten met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen.
18. De in te zetten Kandidaten dienen te beschikken over een laptop en een telefoon welke geschikt dienen te zijn om veilig in te kunnen loggen op het provinciaal netwerk.

5. Totstandkoming Nadere Overeenkomst

1. Ongeacht de opdrachtwaarde van de Nadere Overeenkomst wordt aan drie Opdrachtnemers een Aanvraag om een offerte toegestuurd. Opdrachtnemer dient minimaal twee kandidaten te leveren.

2. In geval van een door Opdrachtgever aangeleverde Kandidaat wordt deze op tour beurt onder de raamcontractanten verdeeld. Aan de betreffende Opdrachtnemer wordt gevraagd om minimaal één kandidaten te leveren naast de door Opdrachtgever aangeleverde Kandidaat.
3. Indien naar redelijkheid geen prijsovereenstemming kan worden bereikt met geen enkele Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd om geen opdracht te verlenen en de opdracht buiten deze Raamovereenkomst te verstrekken aan een derde.
4. Voor elke Kandidaat die ingezet wordt sluiten Opdrachtnemer en Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst conform bijlage 5.
5. Het staat Opdrachtgever vrij aanvullende opdrachten te verstrekken op basis van een reeds gesloten Nadere Overeenkomst, dan wel deze Nadere Opdracht te verlengen, mits wordt voldaan aan:
 - a. de aanvullende opdrachten zijn ten gevolge van een onvoorziene omstandigheid voor de uitvoering van deze opdracht noodzakelijk geworden, en
 - b. de aanvullende opdracht geschiedt aan dezelfde Personen van de Opdrachtnemer die de oorspronkelijke opdracht uitvoert, en
 - c. de aanvullende opdrachten kunnen technisch of economisch niet los van de oorspronkelijke opdracht worden uitgevoerd zonder overwegende bezwaren voor de Opdrachtgever, of kunnen wel worden gescheiden, maar zijn strikt noodzakelijk om de oorspronkelijke opdracht te vervolmaken.
6. De raamovereenkomst biedt geen omzetgarantie. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst geen recht ontlenen op het verstrekken van Nadere Overeenkomsten of aanvullende opdrachten en kan geen evenredig deel opeisen van de totale geschatte opdrachtwaarde.

6. Wettelijke voorschriften

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de wijze van dienstverlening op het moment van levering voldoet aan de bepalingen van dwingend recht die op dat moment gelden in het land waar de Diensten zullen worden gebruikt of afgenomen. Opdrachtnemer zal op de hoogte zijn van voorschriften, certificeringen of vergunningen die betrekking hebben op de Diensten en zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

2. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, voldoen Partijen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien nodig zal hiertoe ook een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gesloten.

7. Tekortschietingen in de nakoming, ontbinding en opzegging

1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
2. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
3. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
4. Opdrachtgever kan voorts de Raamovereenkomst schriftelijk te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal alsdan afrekening plaatsvinden op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
5. Opdrachtgever is gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ongeacht haar recht op schadevergoeding, in de navolgende gevallen:
 - a. indien binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer sprake is van discriminatie, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden;

- b. indien Opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder mede wordt begrepen een niet toerekenbare tekortkoming;
- c. indien een rechterlijke of arbitrale instantie verbiedt dat Opdrachtgever (verdere) uitvoering geeft aan de Raamovereenkomst;
- d. indien Opdrachtnemer aan personeelsleden van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde Kandidaten giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten;

Opdrachtgever is bij ontbinding van de Raamovereenkomst als gevolg van bovengenoemde gevallen nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid

- 1. Een Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij, diens ondergeschikten of Kandidaten daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbaar tekortschieten van de andere Partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Raamovereenkomst.
- 2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van Derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in lid 1.
- 3. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan Derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van Derden.
- 4. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's en schades voortvloeiende uit wettelijke en beroepsaansprakelijkheid.
- 5. De Opdrachtnemer zal desgevraagd een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de Opdrachtgever verstrekken.

6. De Opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van de Opdrachtgever te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is verkregen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

9. Aansprakelijkheid voor naleven cao-afspraken, belastingen en premies

1. Alle verplichtingen met betrekking tot door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten, zowel met betrekking tot het naleven van de geldende CAO-afspraken als ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving inclusief eventuele boetes, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
2. Opdrachtnemer voldoet aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA). Indien en, voor zover wettelijk gezien van toepassing (inwerkingtreding Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta)), beschikt over een toelating op grond van deze Wet.
3. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtnemer en/of de voor haar werkzame Derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding.

10. Ketenaansprakelijkheid

Opdrachtnemer draagt, in verband met de ketenaansprakelijkheid, er zorg voor dat de door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten beschikken over een G-rekening of op andere wijze waaraan voldaan wordt aan de Wet Inlenersaansprakelijkheid.

11. Niet toerekenbare tekortkoming

1. In geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever als gevolg van overmacht, wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan functionarissen, stakingen, ziekte van functionarissen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoonst dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen van het in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) bepaalde redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.
4. Indien door enige Partij als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd of naar redelijkerwijze te verwachten is tenminste 30 kalenderdagen zal duren, heeft de andere Partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, en met onmiddellijke ingang, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarbij over en weer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

12. Ontbinding en tussentijds beëindiging

1. Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
 - a. Ieder der Partijen is gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij ook

na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekeer van de gestelde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval de aard en het gewicht van een tekortkoming van een Partij in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende zo ernstig is, dat instandhouding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door de andere Partij in redelijkheid niet kan worden gevergd, zal de ontbinding zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden;

- b. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij dan wel in geval van fusie, waaraan Opdrachtgever op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven, of indien deze derde partij slechts voortzetting van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) aanbiedt op voor Opdrachtgever objectief gezien onacceptabele voorwaarden;
 - c. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of de onder hem ressorterende functionarissen enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van die functionarissen en/of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zou kunnen worden beïnvloed.
2. Indien deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door Opdrachtgever overeenkomstig het in het eerste lid bepaalde wordt ontbonden, is Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd en bovendien gerechtigd de resultaten van de door Opdrachtnemer geleverde diensten te blijven gebruiken.
3. In geval van (tussentijdse) beëindiging en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en) is Opdrachtnemer verplicht terstond doch uiterlijk binnen één week alle relevante informatie voor Opdrachtgever, waaronder de gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) welke Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst onder zich mocht

hebben, zonder bijkomende kosten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

4. Indien de raamovereenkomst is gesloten met een combinatie wordt de raamovereenkomst met de combinatie als zodanig ontbonden.

13. Dienstverlening bij beëindiging van de overeenkomst

1. Bij opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer indien Opdrachtgever daarom verzoekt de dienst, op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de "overgangperiode". De continuïteit van de Dienst staat hierbij centraal. De overgangperiode zal in beginsel maximaal drie maanden na het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangperiode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correct overdracht van de dienst.
2. In het kader van de in het vorige artikellid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
 - a. de overdracht van de bij de uitvoering van de Dienst gebruikte gegevensbestanden en documenten;
 - b. de beschikbaarstelling van de benodigde informatie om een (al dan niet tijdelijke) interface te realiseren tussen het computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van Dienst wordt gebruikt) van Opdrachtnemer en een eventueel nieuw of ander door Opdrachtgever te gebruiken systeem;
 - c. de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Dienst relevante informatie;
 - d. het in redelijkheid vertrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen Derden.
3. Bij (tussentijdse) beëindiging c.q. ontbinding van de Raamovereenkomst blijven de reeds aangegane Nadere Overeenkomst(en) bestaan, en blijven de

overeengekomen voorwaarden en tarieven van kracht tot het tijdstip waarop de Nadere Overeenkomst(en) rechtsgeldig is (zijn) beëindigd.

14. Geheimhouding

In aanvulling op artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden provincie 2022 verplicht de Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten deze geheimhoudingsverplichting als bedoeld in artikel 5 na te leven.

15. Publiciteit

Opdrachtnemer zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer toestemming verleent om haar naam en logo te gebruiken voor de werving en selectie van kandidaten, geldt dit of in specifieke gevallen of totdat de Opdrachtgever bepaalt dat dit niet meer wenselijk is en zal dit dan opzeggen.

16. Beveiliging

1. Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes welke door de andere Partij in verband met toegang tot systemen/faciliteiten van Partijen, geheimhouden en alle benodigde voorzieningen treffen teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.
2. Opdrachtnemer draagt door Opdrachtnemer in te zetten Kandidaten die betrokken zullen worden bij de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

17. Intellectuele eigendom en licentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

2. Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
3. Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten.
4. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens de aan zijn zijde ingezette Kandidaten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze Kandidaten toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
5. Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan Derden beschikbaar stellen, noch hierover aan Derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
6. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van Derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die Derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
7. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien Derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
8. Opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op de software behorende tot het door Opdrachtnemer beheerde computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van Dienst wordt

gebruikt) berusten bij Opdrachtnemer dan wel bij haar leveranciers van IT-producten.

9. Voor zover nodig verleent Opdrachtnemer voor de duur van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever een niet exclusief gebruiksrecht tot gebruik van het door Opdrachtnemer beheerde computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van Dienst wordt gebruikt) ten behoeve van de dienst.

18. Prijzen, acceptatie, facturering en betalingen

1. Opdrachtnemer verrekent namens de Opdrachtgever alle uren/kosten met de Kandidaten. Het uurtarief van de Kandidaat wordt opgenomen in de Nadere Overeenkomst.
2. Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is van toepassing het Normenkader, zoals bijgesloten in bijlage 7, van toepassing.
3. Het Normenkader wordt jaarlijks vastgesteld door de algemeen directeur van de provincie Noord-Brabant.
4. De periode tussen ontvangst van de betaling van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer en de betaling van Opdrachtnemer aan de Kandidaten bedraagt maximaal twee werkdagen. Bij overschrijding van deze termijn heeft de Opdrachtgever het recht om met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de Raamovereenkomst te ontbinden en betalingen richting Opdrachtnemer volledig op te schorten.
5. De Opdrachtnemer ontvangt van de Opdrachtgever een vergoeding in de vorm van een Opslag, welke overeengekomen is middels inschrijving op deze raamovereenkomst, voor het verrichten van de Diensten op grond van de raamovereenkomst en de overeengekomen Nadere Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst. Deze Opslag is exclusief BTW.
6. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst worden de overeengekomen Opslagen **éénmalig geïndexeerd bij de (eventuele) verlenging conform artikel 2 lid 2 op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening.**

7. Overuren worden niet vergoed tenzij nadrukkelijk tevoren met Opdrachtgever overeengekomen. Opdrachtgever betaalt alleen daadwerkelijk gewerkte uren. Toeslagen op het standaard uurtarief zijn niet van toepassing. Tenzij het specifieke functies betreft. In dit geval wordt dit in de Nadere Opdracht overeengekomen.
8. Opdrachtnemer ontvangt geen vergoeding (Opslag of bedrag) voor het zoeken, pre-selecteren en aanbieden van kandidaten indien de door haar aangeboden kandida(a)ten niet wordt/worden geselecteerd door Opdrachtgever (geen Nadere overeenkomst tot stand komt).
9. Urenverantwoording geschiedt middels het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in gezette Kandidaten worden geïnstrueerd om gewerkte uren en eventuele declaraties conform de systematiek van Opdrachtnemer te verwerken. De urenregistratie dient digitaal, goedgekeurd te worden door de verantwoordelijke van de Opdrachtgever.
10. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever toegang te verlenen tot haar urenregistratie-systeem.
11. Facturatie vindt maandelijks plaats middels een e-facturering.

19. Dossier

1. Dossiervorming van documenten en gegevens van Nadere Overeenkomsten, vindt volledig plaats door de Opdrachtnemer. Documenten en/of informatie en/of gegevens die wettelijk gezien bij de Opdrachtgever in haar bezit dienen te zijn zoals de volledige naam van medewerker, de naam van de werkgever en tussenschakels en het ID, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overhandigd. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (tijdig) verstrekken van de juiste gegevens en documenten aan de Opdrachtgever.
3. Gegevens en documenten moeten voor de Opdrachtgever beschikbaar zijn gedurende de inhuurperiode én 7 kalenderjaren daarna. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat alle documenten en gegevens worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Deze overdracht behoort bij de dienstverlening en is inbegrepen in de opslag.

4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens en documenten van de in te zetten Kandidaten en zal in elk geval de volgende documenten opvragen, bewaren en actueel houden conform AVG:
 - een door de Persoon getekende (model)overeenkomst met de in te zetten kandidaten;
 - kopie ID;
 - kopieën van relevante diploma's en certificaten;
 - Verklaring omtrent Gedrag;
 - een door de Kandidaten getekende verklaring met betrekking tot geheimhouding
 - in geval van een ZZp-er, de inschrijving van de Kandidaat bij de Kamer van Koophandel en het btw-nummer.

~~—Overeenkomst belastingdienst ivm WDBA.~~
5. Informatie wordt ten alle tijden op verzoek van de Opdrachtgever terstond beschikbaar gesteld te worden.
6. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat zij voldoet aan de Wet Arbeid Vreemdelingen. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de in te zetten Kandidaten in het bezit is van een geldig paspoort/ID kaart en voor zover vereist een geldige verblijfsvergunning en tewerkstellingsvergunning, alvorens de betreffende in te zetten Persoon zijn/haar werkzaamheden kan starten. De identificatiebewijzen in combinatie met verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunning dienen vooraf aan de provincie worden verstrekt. Voor Kandidaten van buiten de EER (Europees Economische Ruimte) en Kroatië dient te allen tijde een Tewerkstellingsvergunning aanwezig te zijn.

20. Rapportage

1. Opdrachtnemer zorgt voor een periodieke rapportage eens per kwartaal, waarin inzicht wordt gegeven over de werking van de raamovereenkomst, alsmede over de overeengekomen Nadere Opdrachten.
2. De rapportage bevat in elk geval de volgende onderdelen:
 - afgesproken KPI's;
 - verbeterplan voor niet behaalde KPI's;
 - overzichten van klachten inclusief analyse en oplossingen;
 - voortgang verbetervoorstellen;
 - stand van zaken met betrekking tot alle processen;
 - financiële informatie over de betreffende periode:
 - o aantal uren conform overeengekomen Nadere Opdracht,

- o totaal aantal uren
- o urenverantwoording
- o totale Opslag

21. Controlerecht & toezicht

1. Opdrachtgever mag op elk gewenst moment, voor eigen rekening, een externe onafhankelijke deskundige onderzoek laten doen of Opdrachtnemer voldoet aan de afspraken die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijk onderzoek.
2. Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de verlening van Dienst door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Dienst door een onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke voorgenomen toetsing en de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering voor zover redelijkerwijze mogelijk uit te voeren.
3. Opdrachtnemer erkent de bevoegdheid van bepaalde toezichthoudende autoriteiten en/of instanties (zoals belastingdienst/accountant) om:
 - a. informatie in te winnen bij of van Opdrachtnemer respectievelijk door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden of de externe accountant van Opdrachtnemer omtrent de Diensten;
 - b. desgewenst onderzoek te doen of te laten doen bij Opdrachtnemer of de door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden, bijvoorbeeld onderzoeken naar de bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen in het kader van de verlening van de Diensten;
 - c. en verplicht zich om aan dergelijke verzoeken om informatie en onderzoeken zijn volledige medewerking te verlenen. Opdrachtnemer zal – voor zover nodig - er voor zorgdragen dat door haar ingeschakelde Derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking zal verlenen aan deze controlewerkzaamheden. De kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit het naleven van haar verplichtingen op grond van dit artikel zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen, indien een bedrijf, instantie of andere autoriteit zich bij haar zal melden met het verzoek controlewerkzaamheden uit te mogen voeren in het kader van de Raamovereenkomst.

4. Indien Opdrachtgever belangrijke gebreken constateert t.a.v. de dossiervorming, verbeurt Opdrachtnemer zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare dwangsom van EUR 500,- per dag totdat de gebreken zijn opgelost, onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder dat op nakoming en/of vergoeding van door haar geleden schade en recht op ontbinding.

22. Kwaliteitsmeting

1. Opdrachtgever meet de kwaliteit van de geleverde prestaties van de ingezette Kandidaat.
2. Opdrachtgever meet de door Opdrachtnemer verleende Diensten. De meting is gericht op de kwaliteit van de geleverde Diensten.
3. Indien Opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening als bedoeld in lid 1 en 2 als onvoldoende beoordeelt, worden de resultaten van de Diensten niet geaccepteerd.
4. Indien de kwaliteit zoals genoemd in lid 1 daartoe aanleiding geeft, verleent de Opdrachtnemer inzage in haar kwaliteitssysteem met betrekking tot die betreffende Nadere Opdracht.

23. Tijdelijke uitsluiting

1. Opdrachtgever kan op grond van een kwaliteitsmeting als bedoeld in artikel 22 besluiten tot tijdelijke uitsluiting van een Opdrachtnemer van deelname aan Aanvragen.
2. De Opdrachtgever deelt dit aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd het voornemen tot tijdelijke uitsluiting mee.
3. Opdrachtnemer kan binnen vijftien dagen schriftelijk bij Opdrachtgever in bezwaar komen tegen dit voornemen.
4. Opdrachtgever laat het bezwaar van Opdrachtnemer onafhankelijk van de hiervoor betrokkenen toetsen door een hiervoor door Opdrachtgever benoemde functionaris. Deze toets vindt plaats op inhoudelijk en procedurele gronden.

5. Indien aangedragen bezwaargronden niet leiden tot een ander oordeel beslist Opdrachtgever definitief tot een tijdelijke uitsluiting conform artikel 14 en deelt dit aan Opdrachtnemer mee.
6. Indien Opdrachtgever de eerste keer overgaat tot tijdelijke uitsluiting, bedraagt de uitsluiting ten hoogste een periode van zes maanden. Gedurende deze periode komt de Opdrachtnemer niet in aanmerking voor deelname aan offerteaanvragen als bedoeld in artikel 5.
7. Een tijdelijke uitsluiting geschiedt schriftelijk en gaat in op de dagtekening van de brief waarmee Opdrachtnemer van de definitieve beslissing van Opdrachtgever in kennis wordt gesteld.
8. Indien, in geval van een combinatie, een van de combinanten als gevolg van dit artikel tijdelijk wordt uitgesloten van deelname aan offerte aanvragen, geldt deze uitsluiting voor de combinatie als zodanig.

24. Geschillen en toepasselijk recht

1. Een geschil is aanwezig indien een der Partijen dit schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt.
2. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Raamovereenkomst, dan wel naar aanleiding van een Nadere Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank VoldoendeOost Brabant. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen niet eerder een beroep op de rechter doen, dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil via minnelijk overleg op te lossen.
3. Op deze Raamovereenkomst en de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigende bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Raamovereenkomst niet aantasten.

25. Algemene voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst en op de Nadere Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden provincies 2022 zijn van toepassing.
3. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en op de Nadere Overeenkomsten. Aan algemene of specifieke voorwaarden die door of namens Opdrachtnemer ten aanzien van de Aanbieding voor een Nadere Overeenkomst kenbaar worden gemaakt komt derhalve geen werking toe.
4. De voertaal bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, zowel in woord als in geschrift, is de Nederlandse.
5. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken dienen schriftelijk te worden bevestigd.

26. Wijzigingen

1. Wijzigingen op deze overeenkomst worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze raamovereenkomst gevoegd.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de omvang van deze Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgebreid tot uitvoering van Diensten die nog niet zijn beschreven. Partijen kunnen tussentijds voorts op verzoek van Opdrachtgever overeenkomen dat bepaalde Diensten niet meer worden geleverd, dan wel verminderd, dan wel worden gewijzigd. In al deze gevallen treden Partijen onverwijld in overleg teneinde tot een aanpassing van de Raamovereenkomst te komen.

27. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien er zich feiten of omstandigheden voordoen waarvoor Partijen in de Raamovereenkomst geen regeling hebben opgenomen, maar waarvan duidelijk is dat Partijen deze geregeld willen zien, zullen Partijen met elkaar in overleg treden teneinde de ontstane kwestie minnelijk op te lossen.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de Dienst tijdig, zonder extra kosten voor Opdrachtgever, zal zijn aangepast aan veranderingen in toepasselijke regelgeving

van de overheid. Indien deze aanpassing tot onevenredig grote kosten voor Opdrachtnemer leidt, zullen Partijen in onderling overleg tot een regeling trachten te komen.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

Naam : S. J.A. van Loon
Plaats : 's-Hertogenbosch
Datum :

Naam :
Plaats :
Datum :

Bijlagen

Bijlage 1:	Overzicht rollen
Bijlage 2:	Nota's van Inlichtingen d.d.
Bijlage 3:	Inschrijvingsleidraad d.d. Inschrijvingsleidraad openbare Europese aanbesteding raamovereenkomst Brokerdiensten d.d.
Bijlage 4:	Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022
Bijlage 5:	Format Nadere Overeenkomst
Bijlage 6:	Format Geheimhoudings- en integriteitsverklaring personeel derden
Bijlage 7:	Normenkader 2024 provincie Noord-Brabant
Bijlage 8:	Aanbieding Opdrachtnemer d.d. inclusief Prijzenblad Brokerdienst