

1e van Inlichtingen Inschrijvingsfase

Europese openbare procedure

ROVK.BD.2025 Raamovereenkomsten Brokerdiensten 2025
- 2029

Behorend bij:
contractnr. ROVK.BD.2025

Provincie Noord-Brabant

INHOUDSOPGAVE

1	Algemene opmerkingen	3
2	Beantwoording van vragen.....	4
3	Mededelingen van de Aanbesteder	10
4	Documenten bij deze Nota van Inlichtingen	11

1 Algemene opmerkingen

Deze **1^e Nota van Inlichtingen** maakt onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure van de ROVK.BD.2025 Raamovereenkomsten Brokerdiensten 2025 - 2029 met contractnummer ROVK.BD.2025.

Deze Nota bestaat uit de beantwoording van door ondernemers gestelde vragen en een algemene mededeling van de Aanbesteder inclusief een overzicht van aangepaste/nieuwe documenten die met deze Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd.

2 Beantwoording van vragen

In onderstaande tabel zijn de via TenderNed gestelde vragen opgenomen en beantwoord. Alle vragen van gegadigden zijn opgenomen en apart beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad 2.2.	In figuur 1, is het totaal aantal uur van de inkoopbehoefte de omvang per jaar of de totale omvang van de raamovereenkomst in 2025-2028?	De totale omvang in 4 jaar.
2	Raamovereenkomst, artikel 1, sub 8	In dit subartikel is de rangorde benoemd. De overeenkomst prevaleert boven de nota('s) van inlichtingen en de Uitnodiging van Inschrijving heeft dezelfde rangorde als de nota('s) van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortkomend uit de nota('s) van inlichtingen worden aangepast in deze overeenkomst en de Uitnodiging van Inschrijving? Graag uw reactie.	Eventuele wijzigingen voortkomend uit een Nota van Inlichtingen worden aangepast in de Raamovereenkomst danwel de Inschrijvingsleidraad. Dit geldt niet voor antwoorden die een toelichting zijn.
3	Raamovereenkomst, artikel 19, sub 4	U geeft aan dat de brokers de volgende document opvraagt, bewaart en actueel houdt. Wij mogen o.b.v. AVG niet alle documenten opslaan, bijvoorbeeld kopie ID. Wilt u hieraan toevoegen 'conform de AVG'?	Aanbesteder heeft artikel 19 sub 4 aangepast. "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens en documenten van de in te zetten Kandidaten en zal in elk geval de volgende documenten opvragen, bewaren en actueel houden conform AVG: ..."
4	Raamovereenkomst, artikel 18, sub 6	U geeft aan dat de opslagen niet geïndexeerd mogen worden. Inschrijver wil u graag verzoeken om deze eis aan te passen en toe te staan dat Inschrijver de opslag eenmaal per jaar mag aanpassen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbesteder komt deels tegemoet aan uw verzoek. Indien gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid tot verlening conform Raamovereenkomst artikel 2 lid 2 dan worden met ingang van de verlenging de opslagen eenmalig geïndexeerd op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Artikel 18 lid 6 van de Raamovereenkomst is aangepast op dit onderdeel.
5	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.5.2	U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 kundige personen. Kunt u	Aanbesteder geeft geen nader inzicht in de functie of competenties van de beoordelaars.

		aangeven wat de functies van deze personen zijn?	
6	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.4.5	Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de aanvragen die u uitzet bij alle drie de brokers en de aanvragen die u uitzet bij één broker (o.b.v. toerbeurt)?	Nee, dat is op voorhand niet aan te geven.
7	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.5.3.2, Scoringstabel	U hanteert in de scoringstabel de punten 0 – 40 – 80 -100. Inschrijver adviseert u een extra score op te nemen in de tabel zodat er meer ruimte is voor de diverse inschrijvers om te differentiëren in de kwaliteitsbeoordeling. Hierbij een voorstel: 0 – 30 – 60 – 80 -100. Bent u bereid dit advies over te nemen?	Nee, Aanbesteder neemt uw suggestie niet over.
8	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.5.3.2, K3	U benoemt hier de rollen 'raamcontractbeheerder' en 'raamcontractmanager'. Kunt u een definitie geven van deze twee rollen? Is de aanname van Inschrijver juist dat de raamcontractmanager op strategisch niveau opereert en verantwoordelijk is voor de realisatie van de afspraken voortvloeiende uit de raamovereenkomst en dat de raamcontractbeheerder verantwoordelijk voor de dagelijkse, operationele uitvoering van de opdracht? Graag uw toelichting.	Met raamcontractmanager wordt bedoeld raamcontracteigenaar ON. Deze benaming is aangepast in de Inschrijvingsleidraad 2.0 De definities van de raamcontracteigenaar zijn opgenomen in de raamovereenkomst. Raamcontracteigenaar OG: de functionaris die bij Opdrachtgever eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst. Raamcontracteigenaar ON: de functionaris die bij Opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst. De raamcontracteigenaar is verantwoordelijk voor de raamovereenkomst als zodanig en alles wat hiermee samenhangt. De raamcontractbeheerder draagt zorg voor de dagelijkse operationele uitvoering. Raamcontractbeheerder OG: de functionaris die bij de Opdrachtgever zorg draagt voor de dagelijkse operationele uitvoering van de raamovereenkomst. Raamcontractbeheerder ON: de functionaris die bij de Opdrachtnemer

			zorg draagt voor de dagelijkse operationele uitvoering van de raamovereenkomst. Deze definities zijn toegevoegd aan de raamovereenkomst.
9	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.5.3.2, K2	Één van de KPI's is het in kaart brengen van de reactiesnelheid. Kunt u aangeven of u standaard een aantal werkdagen hanteert waarbinnen de brokers kandidaten dienen voor te stellen? Bijvoorbeeld vijf werkdagen? Graag uw toelichting.	Aanbesteder heeft een maximale periode van 5 werkdagen toegevoegd aan de Inschrijvingsleidraad 2.0.
10	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.5.3.2, K1	In K1 vraagt u uit hoe inschrijver de inzetbaarheid van kandidaten bewerkstelligt. Kunt u nader toelichten wat u hiermee concreet bedoeld? Doelt u hiermee op hoe wij ons werving- en selectieproces ingericht hebben of hoe wij een gekozen kandidaat voorbereiden op de opdracht bij Provincie Noord-Brabant? Graag uw nadere toelichting.	Hierbij doelt Aanbesteder op het werving- en selectieproces.
11	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.4.5	Inschrijver is van mening dat de huidige bandbreedte van de opslag voor de intermediaire dienstverlening niet marktconform is. De ondergrens voor deze dienstverlening dient minimaal € 2,00 te zijn, vooral gezien het feit dat u van plan bent drie brokers te contracteren. De brokers zijn verplicht zijn om op iedere aanvraag kandidaten voor te stellen, maar hebben gemiddeld slechts 33% kans om een opdracht in te vullen. De dienstverlening vereist dus veel inspanning. Een tarief tussen € 0,50 en € 2,50 is daarom niet kostendekkend. Inschrijver adviseert om een bandbreedte tussen € 2,00 en € 5,00 te hanteren. Mocht u vasthouden aan deze bandbreedte, dan overweegt Inschrijver om niet in te schrijven op deze aanbesteding. Bent u bereid dit advies over te nemen? Zo nee, graag een toelichting.	Uw stelling is niet geheel terecht. Voor uitvragen bij alle drie de raamcontractanten hebben raamcontractanten inderdaad 33% kans op een Nadere Opdracht. Bij uitvragen bij één van de raamcontractanten heeft een raamcontractant echter 100% kans op een Nadere Opdracht. Het werk per Broker is in beide gevallen gelijk derhalve hanteert Aanbesteder één opslag hanteert. Het minimum van de door u voorgestelde bandbreedte (2,00) past binnen het maximum van de bandbreedte (2,50) van de Aanbesteder. De bandbreedte wordt derhalve niet aangepast.

12	Inschrijvingsleidraad, Algemeen	Inschrijver is benoemd hoe het huidige en/of gewenste inhuurproces eruit ziet en heeft een aantal vragen hierover: 1. Hoe worden de inhuuraanvragen bij de brokers uitgezet? Is dit centraal via HR of zetten inhurende managers de aanvragen rechtstreeks uit bij de brokers? 2. Hoe kunnen de brokers eventuele verdiepende vragen stellen over de betreffende inhuuraanvraag? Doen dit individueel of wordt er een moment gepland met alle drie de brokers tegelijk? Graag uw toelichting op dit proces. 3. Worden er forecastgesprekken gevoerd met de brokers om toekomstige, verwachte inhuuraanvragen te bespreken?	1. Uitvragen worden middels een uitvraagformulier door de raamcontractbeheerder rechtstreeks toegestuurd aan de broker. 2. Brokers kunnen individueel verdiepende vragen stellen over de betreffende uitvraag. Indien de informatie relevant is voor alle brokers wordt deze vervolgens met de andere brokers gedeeld voor zover het geen 'gerechtvaardigd economisch belang' betreft. 3. Jaarlijks worden er evaluatiegesprekken gevoerd met elke broker afzonderlijk. Hierin worden ook mogelijke verwachte uitvragen besproken.
13	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.2	U geeft hier een overzicht van de totale inkoopbehoefte. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over: 1. Kunt u bevestigen dat dit de uren zijn over de maximale looptijd van vier jaar? Zo nee, kunt u dan aangeven over hoeveel jaren de inkoopbehoefte is? 2. Kunt u aangeven wat de bijbehorende omzet in euro's is? 3. Inschrijver adviseert u op basis van jurisprudentie (arrest ECLI:EU:C:2018:1034) een maximale omzet op te nemen in de overeenkomst. Bijvoorbeeld anderhalf keer de indicatie van het jaarlijkse inleenvolume. Bent u bereid om dit advies over te nemen?	1. De aangegeven inkoopbehoefte is voor de looptijd van 4 jaar. 2. Aanbesteder heeft de maximumhoeveelheid opgenomen. De geldelijke waarde is afhankelijk van meerdere factoren die niet allemaal op voorhand exact te bepalen zijn. Derhalve wordt het maximumbedrag niet opgenomen. 3. Een aanbestedende dienst moet het maximumbedrag of de maximumhoeveelheid bekendmaken bij aankondiging van aanbesteding van een raamovereenkomst. Aangezien Aanbesteder de maximumhoeveelheid heeft opgenomen wordt voldaan hiermee voldaan aan de betreffende uitspraak. Het maximumbedrag wordt niet opgenomen.

14	ROVK Hoofdstuk 18, p. 20	In Artikel 18 lid 6 schrijft u: "Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst worden de overeengekomen Opslagen niet geïndexeerd." Het is Inschrijver niet duidelijk om welke reden de te contracteren dienstverlening niet mag worden geïndexeerd. De brokers lenen kandidaten door en de beloning van de brokers bestaat enkel uit de brokerfee. Inschrijver kan niet akkoord gaan met de uitzonderlijke bepaling dat de fee niet mag worden geïndexeerd en verzoekt om dit artikel aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 4 en vraag 11.
15	ROVK Hoofdstuk 4, p. 7	Via deze procedure contracteert de Provincie drie brokerdienstverleners om de Provincie te voorzien in haar personeels- en expertisebehoefte. Inschrijver leent bewust geen eigen personeel uit, maar leent enkel personeel van derden en zzp-kandidaten door aan haar Opdrachtgevers. Gebruikelijk geschiedt dat onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever; vrijwel nooit op resultaatbasis. In artikel 4 lid 3 staat echter dat de Opdrachtnemer (=Broker) verantwoordelijk is om bij eventuele projectvertraging "als gevolg van door Opdrachtnemer ingezette Kandidaten" melding te maken van de vertraging en consequenties. Aangezien Inschrijver als brokerdienstverlener beperkt zicht heeft op de werkzaamheden/voortgang van de Kandidaat, vragen wij ons af of deze verantwoordelijkheid wel bij de Broker hoort te liggen. Doelt u wellicht op de Kandidaat zelf of diens werkgever? Kunt u dit toelichten?	Lid 3 van artikel 4 vervalt.
16	Beschrijvend document 4.5.3.2, p. 21-22	Wenst Aanbestedende dienst dat Inschrijvers iedere KPI van een norm voorziet? Zo ja: uit de toelichting op de beoordeling kan de lezer opmaken dat ambitie geen rol speelt bij de beoordeling. Is dat correct en wenselijk? Graag uw toelichting.	Onduidelijk is wat vragensteller met Norm bedoeld. Aanbesteder verwacht een meetbaar resultaat. Ambitie is niet specifiek benoemd, maar uiteraard wel onderdeel van "de mate waarin".

17	Beschrijvend document 4.5.3.2, p. 21	U vraagt bij K1 naar “potentiële risico’s”. Omdat Inschrijver binnen haar reguliere werkproces (het voordoen van) risico’s zoveel mogelijk voorkomt dan wel beheerst, hebben wij de volgende vraag: Kent u punten toe naar gelang Inschrijvers méér risico’s benoemen? Zo ja, hoeveel risico’s?	Nee, Aanbesteder kent geen punten toe aan Inschrijvers die meer risico's benoemen. Hoe deze worden beoordeeld staat in K1 met als aandachtspunt dat bekende risico's worden benoemd en (hoe ze worden) beheersd. Indien dat met het reguliere werkproces wordt gedaan dienen die risico's wel benoemd te worden.
18	Beschrijvend document 4.5.3.2, p. 21	Aanbestedende dienst zoekt “raamcontractanten die optimaal samenwerken”. Kunt u specifiek maken of u bij K1 doelt op samenwerking met de Opdrachtgever, met de andere raamcontractanten of anderszins?	Samenwerking met de Opdrachtgever.
19	Raamovereenkomst brokerdiensten 2025 Artikel 19.4	U benoemt als laatste punt “Overeenkomst belastingdienst ivm WDBA”, kunt u ter verduidelijking aangeven welke overeenkomst u hiermee bedoelt? Aangezien u in punt 1 al de getekende modelovereenkomst benoemt. Graag uw antwoord.	Uw vraag is terecht. Onder het eerste streepje wordt dezelfde overeenkomst bedoeld als het laatste streepje. "Overeenkomst belastingdienst ivm WDBA" is in de aangepaste raamovereenkomst komen te vervallen.
20	Raamovereenkomst brokerdiensten 2025 Artikel 19.1, 19.3 en 19.4	In verband met de AVG mag Opdrachtnemer niet een kopie ID of gegevens van kandidaten aan Opdrachtgever verstrekken zonder een gegronde wettelijke grondslag. Wij verzoeken u daarom het overhandigen van een kopie ID aan Opdrachtgever te laten vervallen. Graag uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 3.
21	Raamovereenkomst brokerdiensten 2025 Artikel 18.4	U stelt dat Opdrachtnemer binnen een termijn van maximaal twee werkdagen Kandidaten dient te betalen. Provincie Noord Brabant betaalt de Opdrachtnemer volgens de Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten, artikel 12.3 en Nadere Overeenkomst artikel 7.6, binnen dertig dagen na ontvangst en goedkeuring. Onze ervaring is dat kandidaten en leveranciers een betalingstermijn van 30 dagen verwachten. Bent u bereid om daarom uw betalingstermijn naar Opdrachtnemer te verkorten naar 25 dagen (rekening houdend met onvoorziene omstandigheden zoals storingen, feestdagen etc), of in ieder geval 28 dagen? Graag uw antwoord.	Nee, aanbesteder is hiertoe niet bereid. De Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen aan de Opdrachtnemer (broker). Vervolgens is de Opdrachtnemer verplicht ogv de raamovereenkomst binnen 2 dagen de Kandidaat te betalen.

3 Mededelingen van de Aanbesteder

De Aanbesteder doet de volgende mededelingen.

Nr.	Document	Paragraaf / pagina / Eis	Mededeling
1	Raamovereenkomst brokerdiensten 2025.pdf	artikel 19	Nummering in artikel 19 is niet correct. Deze is aangepast in de versie die bij deze Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

4 Documenten bij deze Nota van Inlichtingen

Bij deze Nota van Inlichtingen worden de volgende (aangepaste) documenten verstrekt:

Nr.	Documenten	Nieuw / aangepast	In map TenderNed
1	ROVK.BD.2025 Inschrijvingsleidraad 2.0.pdf	aangepast	Aanbestedingsdocumenten
2	Raamovereenkomst Brokerdiensten 2025.pdf	aangepast	Aanbestedingsdocumenten Bijlage 10 concept Raamovereenkomst met bijlagen