

Aan: Gemeente Venlo
Van: Marcel Helsdingen
Cc:
Datum: 21 mei 2025
Onderwerp: Vragen n.a.v. marktconsultatie ICT-systeem voor parkeervergunningen en ontheffingenmanagement.
Document: Memo ICT-systeem voor parkeervergunningen en ontheffingenmanagement.2022

Geachte aanbestedende dienst,

Hierbij stuur ik u enkele vragen m.b.t. uw marktconsultatie ICT-systeem voor parkeervergunningen en ontheffingenmanagement. Ik verzoek u deze in de Nota van Inlichtingen te beantwoorden.

VRAAG 1

In document "Marktverkenning" op pagina 3 staat "De registratie die daaruit voortvloeit dient uitwisselbaar te zijn met het ICT-systeem dat door de handhaving wordt gebruikt."

In bijlage 4 staat als technische eis: "Database met vergunningen/ontheffingen moet digitaal raadpleegbaar zijn via handheld device (voor de BOA)".

Wij gaan ervan uit dat handhaving parkeerrechten voor een kenteken wil raadplegen. Normaalgesproken vindt deze raadpleging plaats in het NPR en niet in het Parkeervergunningensysteem. Het parkeervergunningensysteem voegt de rechten toe aan het NPR en handhaving vraagt de rechten op uit het NPR.

Vraag: Welke informatie uit het parkeervergunningensysteem naast het parkeerrecht moet geraadpleegd kunnen worden door handhaving?

Antwoord: er is inderdaad sprake van een koppeling van de huidige software naar het npr. Voor een aantal producten worden kentekens op die wijze doorgegeven en door de handhaving dus getoetst in het npr. Echter, onze huidige leverancier geeft aan dat óók de database van de vergunningensoftware direct wordt geraadpleegd. Op een handheld van de BOA heb ik meegekeken en daar wordt dit bevestigd; deze gaf op basis van een kentekencheck expliciet aan of hij rechten kon vinden in npr, maar ook in de software database. Kortom, de koppeling van een kenteken aan een vergunning/ontheffing moet zowel via npr als direct via de software te checken zijn voor de BOA.

VRAAG 2

Bijlage 1, vraag 10

Vraag: Klopt het dat u hier een realistische implementatieduur bedoelt? Zo ja, deze wordt ook in vraag 11 gevraagd. Zo nee, kunt u uitleggen wat u wel bedoelt?

Antwoord: op vraag 10 mag u kort toelichten welke stappen u onderneemt om te komen tot een implementatie.

VRAAG 3

Bijlage 1, vraag 7

Vraag: Om een goede kosteninschatting te kunnen maken hebben we de volgende vragen:

- Welke producttypes worden op dit moment beheerd in het parkeervergunningensysteem? **Antwoord:**
We onderscheiden een aantal type producten;
 - Parkeervergunningen (fiscaal gebied)
 - Parkeerontheffingen (blauwe zone)
 - Ontheffingen gebruik openbare ruimte
 - Ontheffingen inrijverbod gesloten centrum (pollergebied)
 - Gehandicaptenparkeerkaarten en -plaatsen

- Hoeveel actieve producten zijn er op dit moment per producttype? **Antwoord:** ca. 50 producten. Binnen de voorgenoemde producttypen maken we nog onderscheid op duur (jaar- of tijdelijk product), zone, doelgroep (bewonder of bedrijf) etc.
- Hoeveel medewerkers zullen gebruik gaan maken van het parkeervergunningsstelsel? **Antwoord:** primaire gebruikers zijn de parkeerbalie medewerkers (4 personen). Daarnaast incidenteel door een functioneel beheerder, coördinator en Parkeermanager
- Wat is de gewenste looptijd van de overeenkomst? **Antwoord:** nog definitief te bepalen in een later aanbestedingstraject, maar doorgaans sluiten we 2 jaar + 2x optie 1 jaar verlenging af
- Welke uitbreidingen wat betreft producttypes worden gedurende de looptijd verwacht? **Antwoord:** per 1 januari 2027 start Venlo met zero-emissie zone. Dit brengt ongetwijfeld de wens met zich mee om specifieke ontheffingen toe te voegen. Daar staat tegenover dat we beleidsmatig proberen de blauwe zone op termijn aan te passen naar fiscaal parkeren waardoor er juist meer uniformiteit geldt en minder producttypes benodigd zijn
- Welke uitbreidingen wat betreft aantal producten worden gedurende de looptijd verwacht? **Antwoord:** zie voorgaande vraag. Mogelijk dus juist afname in aantal producten. Anderzijds verwachten we (in 2026) een fiscaal parkeergebied toe te voegen (Arcen) met specifieke zone kenmerken en dus enkele specifieke producten (vergunningen)

VRAAG 4

In bijlage 4 wordt gesproken over te realiseren koppeling met “Financieel stelsel (ERP-x) t.b.v. financiële administratie”

Vraag: Met welk financieel stelsel wil gemeente Venlo de koppeling leggen en op welke wijze?

Antwoord: ERP-x (van UNIT4). Koppeling op basis van API.

VRAAG 5

In bijlage 4 wordt gesproken over te realiseren koppeling met “Zaakstelsel”

Vraag: Met welk Zaakstelsel wil gemeente Venlo de koppeling leggen en op welke wijze?

Antwoord: Zaakstelsel is van leverancier Excellence. Ook deze koppeling op basis van API.

VRAAG 6

In bijlage 4 wordt gesproken over te realiseren koppeling met “Gemeentelijk meldstelsel (Binnen Beter)”

Vraag: kunt u nader toelichten welke informatie via deze koppeling zal worden uitgewisseld. Welke integratiemogelijkheden zijn beschikbaar voor dit stelsel?

Antwoord: meldingen in de Binnen Beter applicatie m.b.t. parkeren zouden idealiter gekoppeld worden in het Parkeervergunningsstelsel. Voorbeeld: er worden door bewoners vragen gesteld over de aanleg van een Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken. Die vraag kan dan gekoppeld worden aan de in het stelsel geregistreerde Gehandicaptenparkeerplaats.

We zijn pas recent gestart met BinnenBeter. Het is nog niet helemaal helder hoe we koppelingen tot stand krijgen. BinnenBeter is van de leverancier Progresity. Vermoedelijk zal een koppeling via hun standaard oplossing verlopen, namelijk SCIP.

Met vriendelijke groet,
Marcel Helsdingen