



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Inlichtingenbijeenkomst

Zaaknummer: 31196123

Upgrade IA/IT-systemen voor de Bediening & Bewaking (3B) van en vervangen camera's op diverse objecten binnen het areaal van Zee & Delta

26 mei 2025



Agenda

- Opening
- Toelichting projectteam
- Aanleiding en scope van het project
- Contract
- Aanbestedingstraject
- Vragen



Opening

- Huishoudelijke mededelingen:
 - invullen presentielijst
 - verzoek om mobiele telefoons op 'stil' te zetten
 - vragen mogen tussendoor gesteld worden
- Publicatie Nota van inlichtingen - presentatie
- Voorstelronde Rijkswaterstaat



Toelichting projectteam

IPM team vaarwegen A

Vast onderhoud vaarwegen areaal Zee & Delta:

- District Zeeuwse Delta
- District Westerschelde - KGT



Zeeuwse Delta



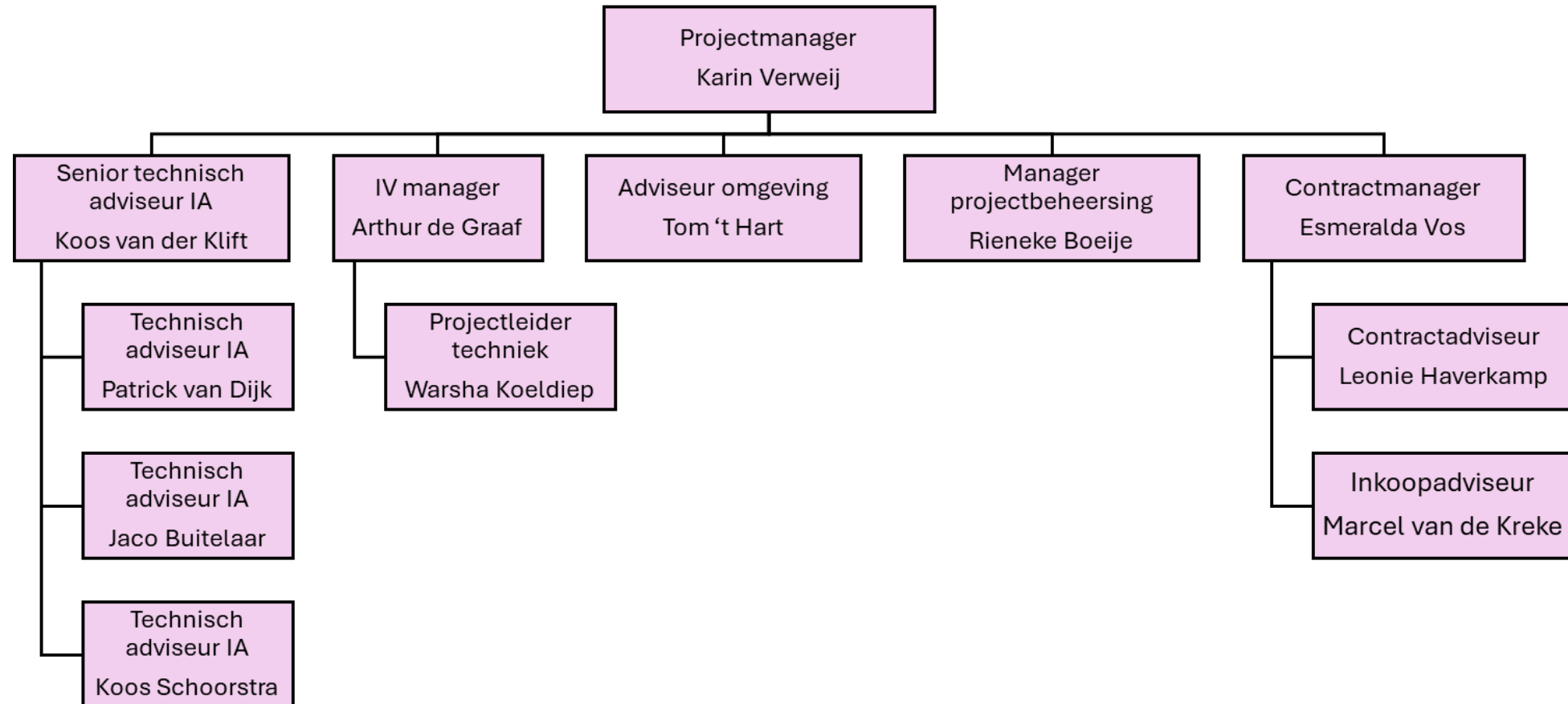
Westerschelde - KGT

Contracten:

- Prestatiecontract Noord (onderhoudsopdrachtnemer Scaldis)
- Prestatiecontract Zuid (onderhoudsopdrachtnemer Scaldis)
- Contract upgrade IA/IT systemen bediening & bewaking (3B) en vervangen van camera's



Toelichting projectteam





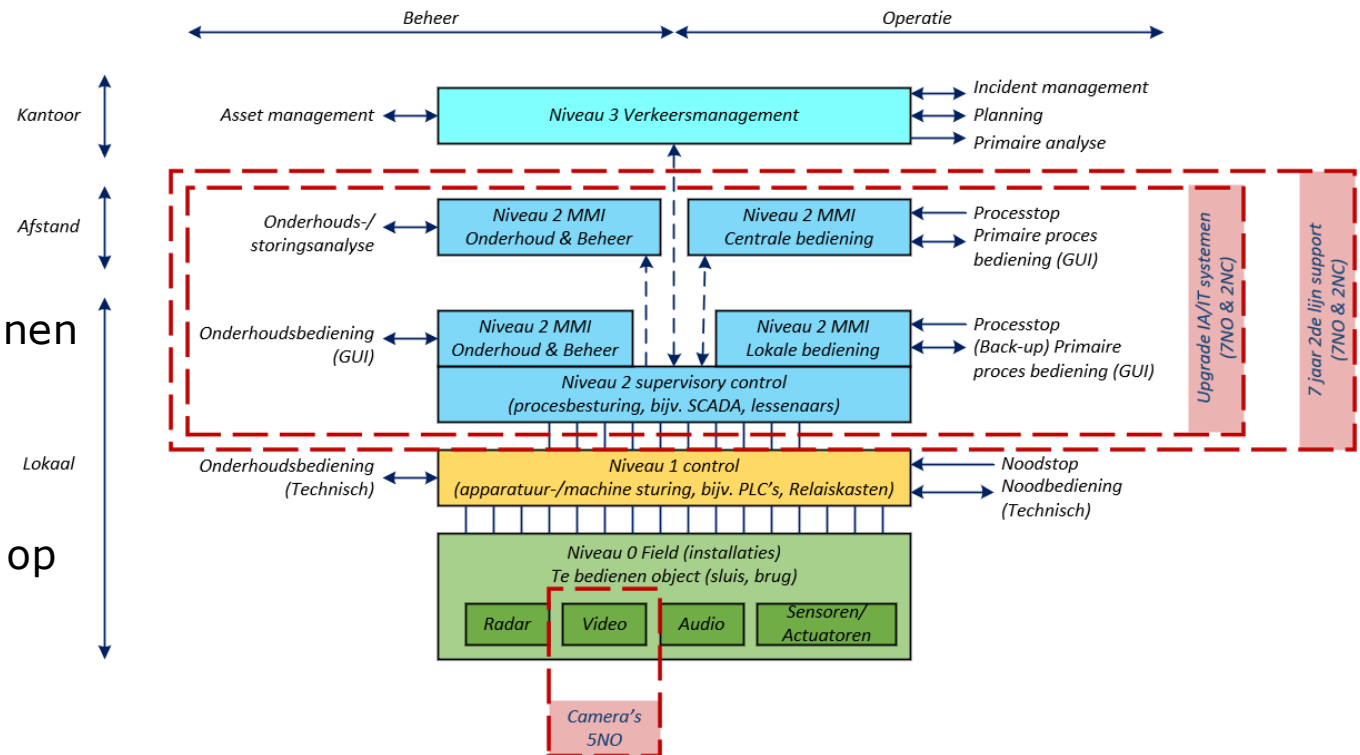
Aanleiding voor het project

- De IA/IT-systemen voor de bediening en bewaking van een aantal beweegbare objecten binnen het areaal van Zee en Delta zijn verouderd
- De veroudering van de IA/IT-systemen betreft voornamelijk commerciële veroudering. Een aspect dat hier de laatste jaren bijgekomen is, betreft de mate waarin de systemen weerbaar te maken en te houden zijn tegen cybercriminaliteit
- De procescamera's op een aantal objecten lopen tegen het einde van hun levensduur aan



Scope

- Upgrade IA/IT systemen Bediening & Bewaking
(7 objecten en 2 centrales)
- Vervangen camera's en opstellen nieuwe cameraplannen
(5 objecten)
- 3 jaar (met 4 keer 1 jaar verlenging) 2^{de} lijn support op
de te upgraden IA/IT systemen
(7 objecten en 2 centrales)





Geografische scope (1)

Upgraden van de IA/IT systemen van de Bediening & Bewaking (3B) op de volgende nautische objecten en centrales:

- Kreekraksluizen (Oostkolk en Westkolk)
- Postbrug (bediend vanaf sluizen Hansweert)
- Vlakerbrug (bediend vanaf sluizen Hansweert)
- Westsluis Terneuzen (inclusief de 2 bruggen)
- Oostsluis Terneuzen (inclusief de 2 bruggen)
- Draaibrug Sas van Gent
- Draaibrug Sluiskil
- Nautische centrale Neeltje Jans
- Nautische centrale Terneuzen



Geografische scope (2)

Vervangen van de camera's (inclusief opstellen nieuwe cameraplannen) op de volgende objecten:

- Kreekraksluizen
- Postbrug
- Vlakebrug
- Westsluis Terneuzen (plus bijplaatsen masten inclusief camera's, bekabeling, etc)
- Oostsluis Terneuzen





Systeem-demarcatie

Schema's zijn beschikbaar voor elk object behorende bij de scope in bijlage U van de VSP

Schema's hebben een bepaalde diepgang in de demarcatie. Hier worden bijvoorbeeld geen monitoren, toetsenborden etc. genoemd

LEGENDA:

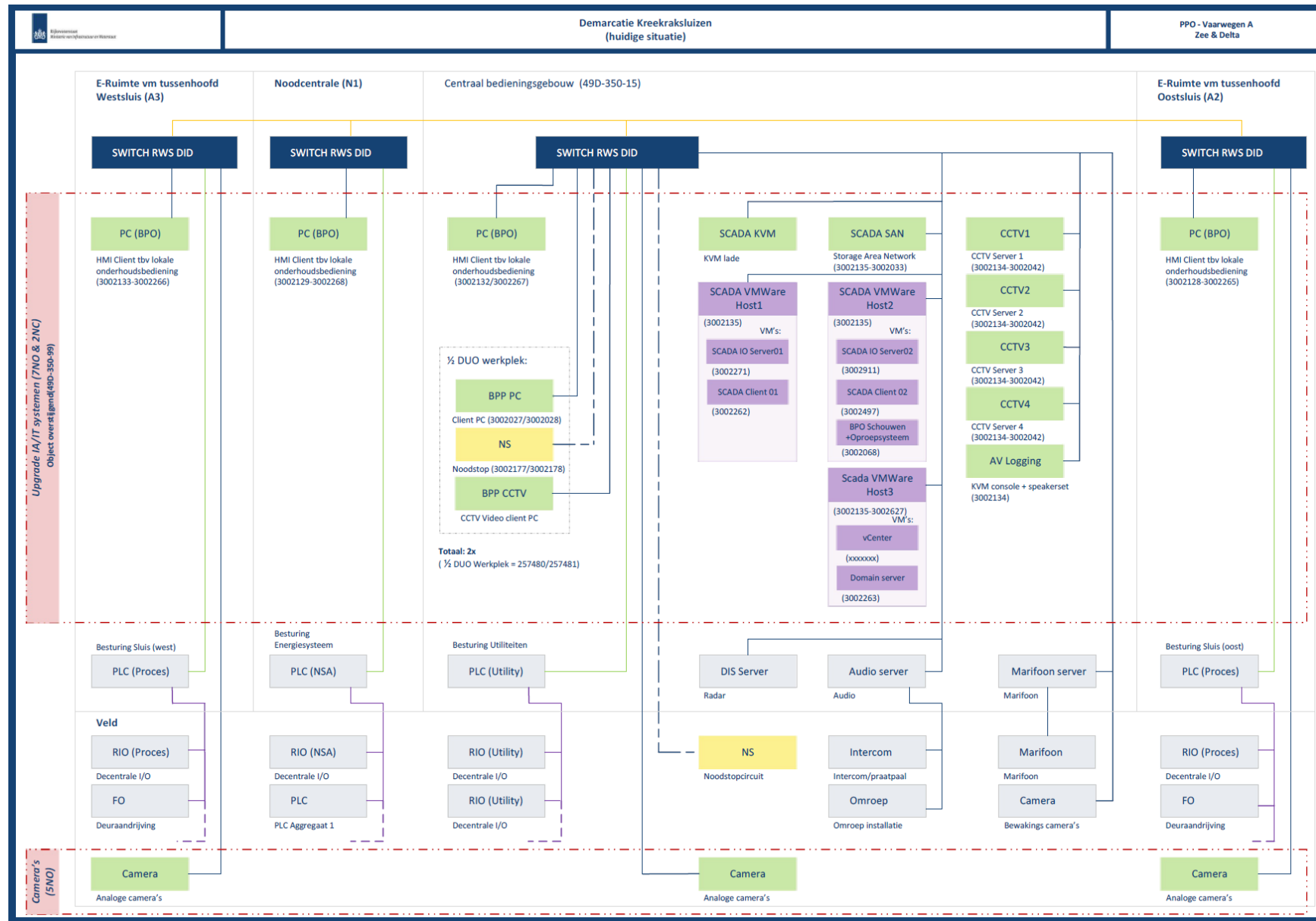
Kleur: Betekenis:

 Hardware vervangen en software upgraden

 Software upgraden

 Buiten Scope

 Buiten Scope





BPP2.0+

Bedienplaats primair proces

- Hergebruik meubilair (lessenaar, stoel, monitorbeugels, speakerbeugels, etc.)
- Er dient gebouwd te worden volgens meegeleverde TCD (bouwdoos) bijlage G van de VSE
- Bouwdoos bestaat voornamelijk uit COTS producten, uitzonderingen zijn opgenomen in stelposten
- In deze stelposten zitten onder andere de Audiobox, CCTV controllers
- Er staan reeds 3 BPP2.0+ bedienplaatsen, welke volgens bovengenoemde TCD opgebouwd zijn, operationeel in het areaal. Nog eens 14 BPP2.0+ bedienplaatsen staan in het areaal klaar voor gebruik

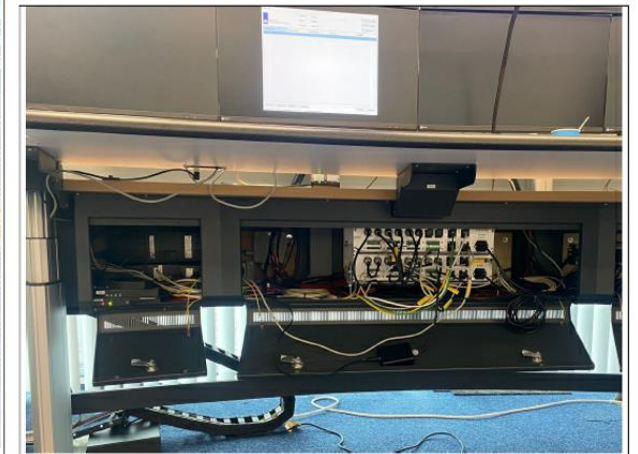
Hardware componenten		
Aantal		Omschrijving
1	✓	Lessenaar Bedienplaats Primair Proces
2	✓	Monitor 32" Eizo EV3285
4	✓	Monitor 24" Eizo EV2460
4	✓	HDMI Extender (Set)
2	✓	KVM Extender (Set)
1	✓	BPP Computer HP Z2 Tower G5
2	✓	CCTV Controller HP Z2 Tower G5
1	✓	Joystick APEM
1	✓	Audiobox Griffid
1	✓	Headset (draadloos) Jabra
1	✓	Spreekleutel
1	✓	Voetenzendbalk
1	✓	Noodstop-Node PLC CPU S7-300 inclusief 1x FDI en 1x FDO
1	✓	Apparatenkast BPP V2.0+
	✓	Excl. Transmissie onderdelen welke voor CIV geleverd dienen te worden.

Software versies		
Omschrijving		Versie / Release datum
MSBS	✓	2.0.8.16
CCTV Controller	✓	10.1.44641
Gerouteerde Noodstop	✓	919CA14D

Bedienplek BPP2.0+

PPO - Vaarwegen A
Zee & Delta

Lessenaar inclusief monitoren en randapparatuur





Omvang scope

(indicatief)

- 1) 18st. BPO incl. monitoren, toetsenborden etc.
- 2) 20st. BPP2.0+ bedienplaatsen opgebouwd volgens TCD BopA v2.0 Bijlage G van de VSE
- 3) 4st. RAF servers dienen te worden gevirtualiseerd en daarna geamoveerd (VM's op Radarcluster)
- 4) 122st. Camera's

Belangrijk punt is uniformiteit, we streven naar 0 diversiteit in componenten binnen dit project

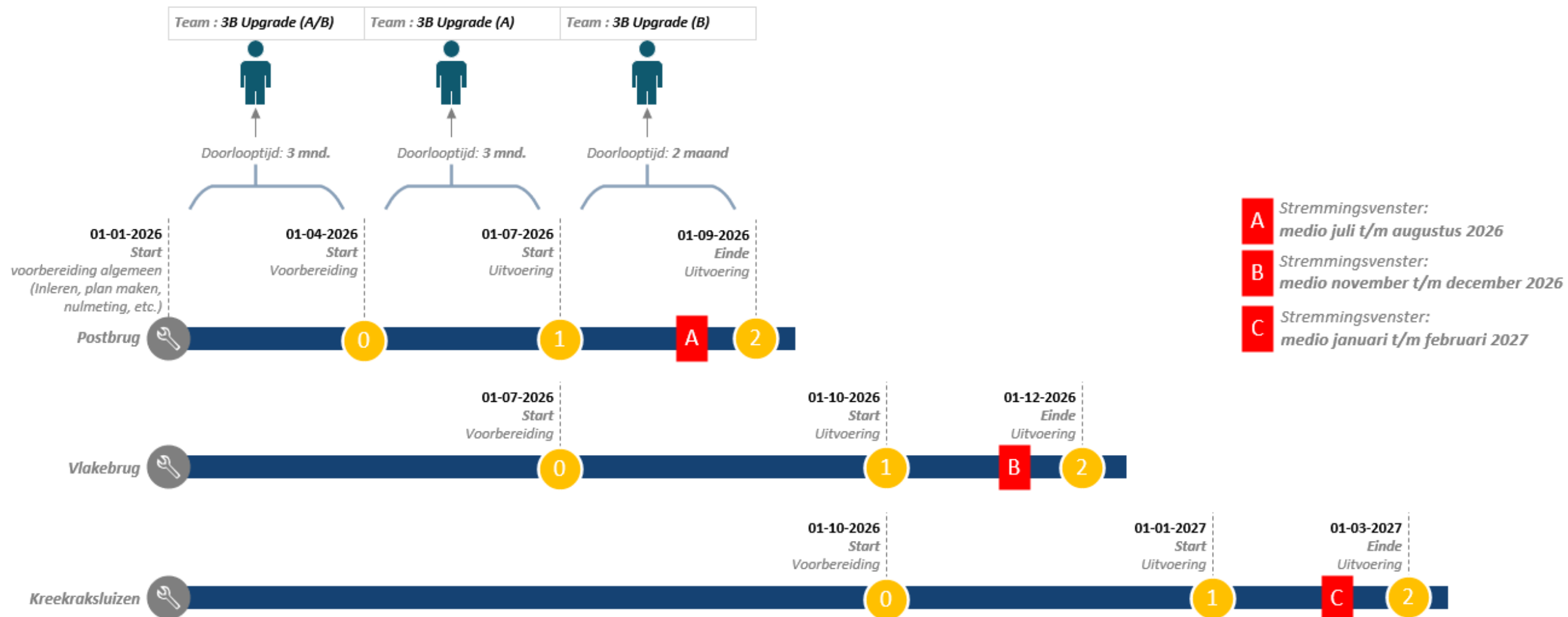
	Totaal	Kreekraksluizen	Postbrug	Vlakebrug	Westsluis Terneuzen	Oostsluis Terneuzen	Draaibrug Sluiskil	Draaibrug Sas van Gent	Nautische Centrale Neeltje Jans	Nautische Centrale Terneuzen
3B Upgrade (hardware)										
BPO ¹⁾	18	4	1	1	3	3	2	2	1	1
BPP2.0+ ²⁾	20	2	1	1	1	1	1	1	8	4
Vmware server SCADA Host	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0
Vcenter server SCADA Host	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0
SAN systeem SCADA	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CCTV server	18	4	2	2	2	2	2	2	0	2
CCTV client	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
AV logging system	7	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Terugkijkstation ¹⁾	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
KVM switch	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
RAF servers ³⁾	4	0	0	0	0	0	0	0	2	2
OVS PC ¹⁾	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
RVL PC ¹⁾	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vmware server Radar Host	4	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Vcenter server Radar Host	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SAN systeem Radar	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NAS	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Camera (hardware)										
Vast/Digitaal	122	38	10	13	36	25	0	0	0	0
PTZ/Digitaal	26	10	3	3	5	5	0	0	0	0
Cameraplan	5	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Masten	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0
EPP Server	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Toelichting	1)	Incl. monitoren, toetsenbord etc.								
	2)	Compleet volgens transmittal TCD BopA V2.0, bijlage G								
	3)	Virtualiseren, amoveren hardware								

Werkwijze

(informatief)



Gedetailleerd referentie ombouwplan
is te vinden bijlage O van de VSP



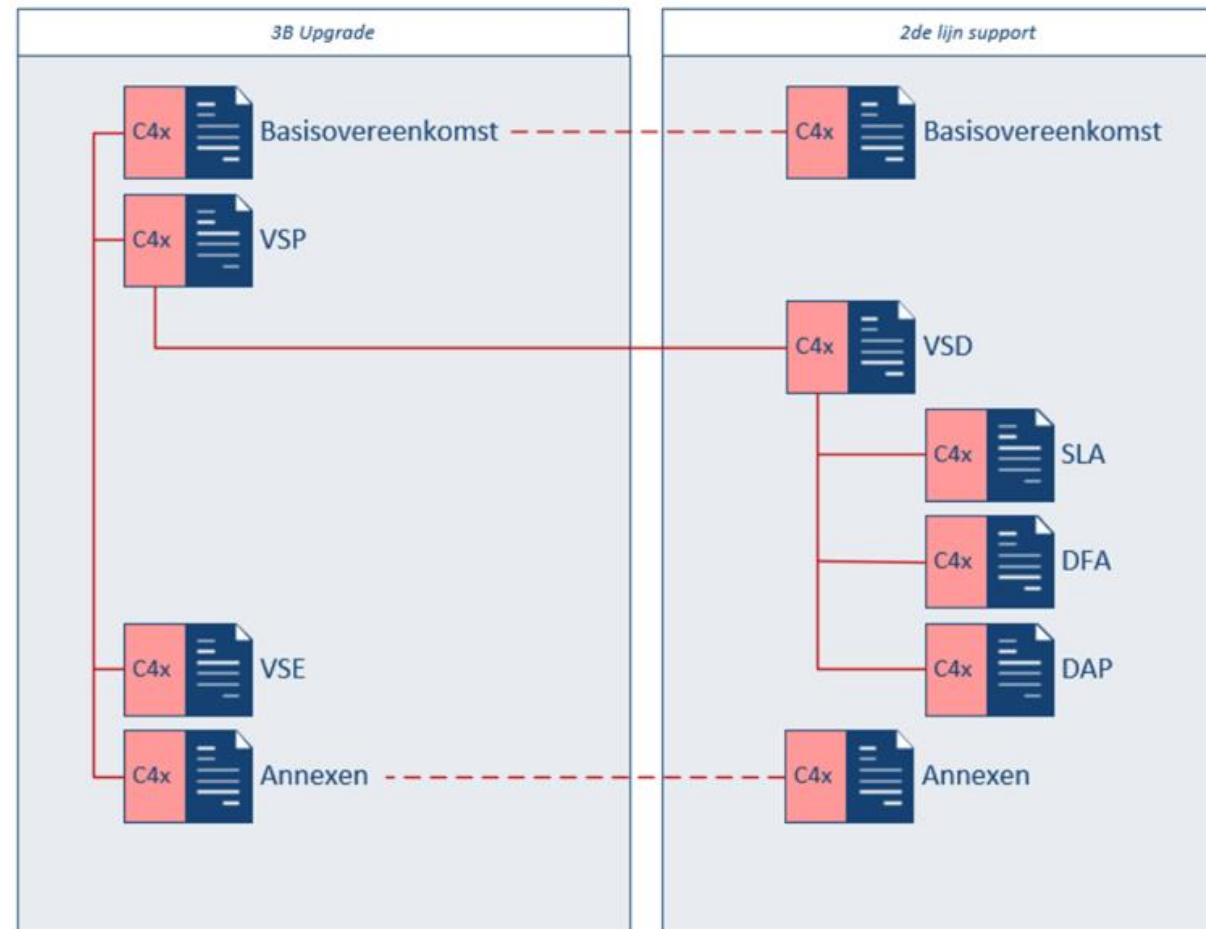


Contract

- UAV-GC + Arbit
- Engineering, Construct & Maintain (ECM)
- Werk en Uitvoeringswerkzaamheden:
Upgrade IA/IT systemen en vervangen
camera's
- Meerjarig Onderhoud en
Onderhoudswerkzaamheden: 2^e lijn support

Contractstuctuur:

- Basisovereenkomst (Werk en Meerjarig Onderhoud)
- Vraagspecificatie Proces + bijlagen (Werk)
 - Vraagspecificatie Diensten + bijlagen (Meerjarig Onderhoud)
- Vraagspecificatie Eisen + bijlagen (Werk)
- Annexen (Werk en Meerjarig Onderhoud)





Basisovereenkomst

Aandachtspunten:

- Uiterste datum van oplevering Werk: 31 maart 2028
- Meerjarig Onderhoud: 3 jaar met 4 maal 1 jaar verlenging
- Deelopleveringen per object
- Boete op uiterste datum van oplevering
- Artikel intellectueel eigendom toegevoegd (art.2 lid 7)



Vraagspecificatie Eisen (VSE)

Opbouw VSE:

- Paragraaf 3.1: Algemene eisen van toepassing op upgrade IA/IT systemen & vervangen camera's
- Paragraaf 3.2: Eisen aan de upgrade IA/IT systemen
- Paragraaf 3.3: Eisen aan het vervangen camera's



Vraagspecificatie Eisen – Upgrade IA/IT systemen

De IA/IT-systemen voor de **bediening en bewaking** van de volgende nautische objecten en nautische centrales, te weten:

- Kreekraksluizen (Oostkolk en Westkolk),
- Postbrug (bediend vanaf Sluizen Hansweert),
- Vlakebrug (bediend vanaf Sluizen Hansweert) ,
- Westsluis Terneuzen (inclusief de 2 bruggen),
- Oostsluis Terneuzen (inclusief de 2 bruggen),
- Draaibrug Sas van Gent,
- Draaibrug Sluiskil,
- Nautische Centrale Neeltje Jans, en
- Nautische centrale Terneuzen,

dienen voor wat betreft:

- hardware: **1 op 1** te zijn **vervangen** naar de **laatste stand der techniek**, met **voldoende resources** voor de geüpgradede software voor minimaal 7 jaar gebruik;
- software: **geüpgraded** te zijn naar de **laatste stand der techniek**,
met behoud van de **functionaliteit**, waarbij de **architectuur** van de IA/IT systemen niet gewijzigd mag zijn.

De **performance** en de **conditie** mag niet verslechteren ten gevolge van de upgrade van de **IA/IT systemen**.



Vraagspecificatie Eisen – Vervangen camera's

Op de volgende nautische objecten, te weten:

- Kreekraksluizen,
- Postbrug,
- Vlakebrug,
- Westsluis Terneuzen,
- Oostsluis Terneuzen,

dient een nieuw zichtstelsel te zijn gerealiseerd dat voldoet aan de laatste stand der techniek.

De huidige camera's inclusief behuizing voor de bediening van het primaire proces van de nautische objecten en de bekabeling, dienen vervangen te zijn door nieuwe camera's inclusief nieuwe behuizing en nieuwe bekabeling.

- Westsluis: 6 nieuwe masten inclusief camera's, behuizing, bekabeling, camerakasten,
- Concept en definitief cameraplan per object:
 - Toetsen of bestaande lichtplan van invloed is op de camerabeelden
 - Rekening houden met termijnen conform het acceptatieplan in annex III



Vraagspecificatie Eisen - aandachtspunten

- Besturing wordt niet aangeraakt
- Nulmeting uitgevoerd op areaalgegevens, wordt verstrekt middels de samenwerkingsruimte (week 23)
- Per nautisch object, 2 maal 4 uur stremming voor '0'- en '1' test, en 1 maal 72 stremming voor installeren en integreren systemen lokaal
- Combineren werkzaamheden upgrade systemen en vervangen camera's op object
- Bijwerken TCD's MOBZ 3/4 en DKGT, TCD's worden verstrekt middels de samenwerkingsruimte (week 23)
- Overlast bedienaars tot minimum beperken
- Na geaccepteerde SIT, 1 kalenderweek storingsvrij functioneren



Vraagspecificatie Proces (1)

Specifiek voor het Werk

Model E&C contract is aangepast op onder andere de volgende punten:

- Governance: hoe willen we samenwerken, principes niet limitatief, na gunning afspraken over hoe we willen samenwerken
- Systeemgerichte contractbeheersing: systeem-, proces- en producttoetsen, waarnemingen, interactie- en interventiegesprekken
- Objectspecifiek werkplan: ombouwplan, raakvlakken, risico's, operationeel draaiboek, detailplanning, fall back scenario
- Out- en in scope i.r.t. 2^e lijn support: IA-IT systemen gaan uit onderhoud bij onderhouds-opdrachtnemer bij buitenbedrijfstellen, start 2^e lijn support. Na deeloplevering 1^e lijn en camera's terug naar onderhoudsopdrachtnemer
- Betaling op planning: 10 betaalposten, per betaalpost van start voorbereiding tot deeloplevering lineaire betaling, maandelijkse termijnen, 5% voor afleverdossier
- Stelpost: audiobox, CCTV systeem en EPP server
- Transitieformulier en transitieplan: transitieslot aanvragen binnen vensters en opstellen transitieplan



Vraagspecificatie Proces (2)

- '0'- en '1' test: per object, voor vervangen systemen, '0'-test voor het vaststellen functionaliteit, performance en conditie. Na succesvolle SAT '1' test, vaststellen functionaliteit, performance en conditie. Resultaten mogen niet negatief afwijken. Maximaal 4 uur stremming per test
- Onderhoudsregime: opstellen conform meegegeven format. Gezamenlijk delta bepalen
- Kritieke reservedelen: voorstel kritieke delen, aanschaf wordt vergoed
- Instrueren bedienend personeel: over werking gupgraded systemen
- Afleverdossier: per nautisch object/centrale, nautische centrale, geen opleverdossier
- Beheerprocessen:
 - Vullen CMDB met alle configuratie-items toegepast bij upgrade
 - Volgen procedures softwarebeheer
 - Back up maken voor de upgrade, opslaan en registreren in systeem ON, OG altijd toegang, direct na upgrade back ups inclusief procedures en testen



Annexen – annex II Planning

Van de mijlpaaldata per object, als genoemd in de tabel, kan afgeweken worden in overleg met Opdrachtgever, wanneer de uitvoeringswijze van Opdrachtnemer dit vereist

Vroegtijdig hierover in overleg, gegeven de drukte met werkzaamheden door verschillende projecten in het areaal

Nr	Mijlpaal	Mijlpaal-datum
1	<u>Postbrug</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 13 juli 2026 tot en met 16 augustus 2026.	31 augustus 2026
2	<u>Vlakebrug</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 12 oktober 2026 tot en met 15 november 2026.	30 november 2026
3	<u>Kreekraksluizen</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 18 januari 2027 tot en met 14 februari 2027.	28 februari 2027
4	<u>Oostsluis</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 19 april 2027 tot en met 16 mei 2027.	31 mei 2027
5	<u>Westsluis</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 19 juli 2027 tot en met 15 augustus 2027.	31 augustus 2027
5	<u>Draaibrug Sluiskil</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 18 oktober 2027 tot en met 14 november 2027.	30 november 2027
6	<u>Draaibrug Sas van Gent</u> De werkzaamheden die stremmingen veroorzaken moeten uitgevoerd worden in de periode: 17 januari 2028 tot en met 13 februari 2028.	28 februari 2028



Annexen – annex III + IV Acceptatie en toetsing

- Documenten ter acceptatie:
 - Uitvoeringswerkzaamheden
 - Onderhoudswerkzaamheden
 - ! Rekening houden met termijnen
- Documenten ter toetsing:
 - Uitvoeringsontwerp



Annexen – annex VI nevenopdrachtnemers

- Coördinatie door combinatie Scaldis, onderhoudsopdrachtnemer
- In komende jaren veel werk in het areaal, m.n. Zeeuwse Delta
- Protocol vaarwegen!



Vraagspecificatie Diensten (VSD)

Specifiek voor Meerjarig Onderhoud

Zelfde structuur als Vraagspecificatie Proces, aangepast op, onder andere, de volgende punten:

- Projectmanagementplan (PMP): er wordt geen PMP opgesteld, processen en procedures worden beschreven in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- Integraal Veiligheidsplan (IVP): Er is geen integraal veiligheidsplan (IVP) Opdrachtgever, Opdrachtnemer maakt een veiligheidswerkinstructie voor de 2e lijn support werkzaamheden
- Verrekening: 3 maandelijks termijnen, bestaande uit vast bedrag en variabel bedrag. Variabel bedrag op regie, op basis van uurtarieven afgegeven bij inschrijving en opgenomen in het Dossier Financiële Afspraken (DFA)
- Gegevensbeheer: gegevens m.b.t. het 2e lijn support opnemen in het OMS, 24 uur per dag toegang voor Opdrachtgever en eenmaal per 3 maanden alle gegevens overzetten in het OMS van Opdrachtgever.
- Onderhoudswerkzaamheden: bestaan uit de volgende servicediensten: preventief onderhoud, incidentbeheer, probleembeheer en wijzigingenbeheer. Eisen aan deze servicediensten staan beschreven in de Service Level Agreement (SLA)

Bijlagen bij de VSD: Service Level Agreement (SLA), Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en Dossier Financiële Afspraken (DFA)

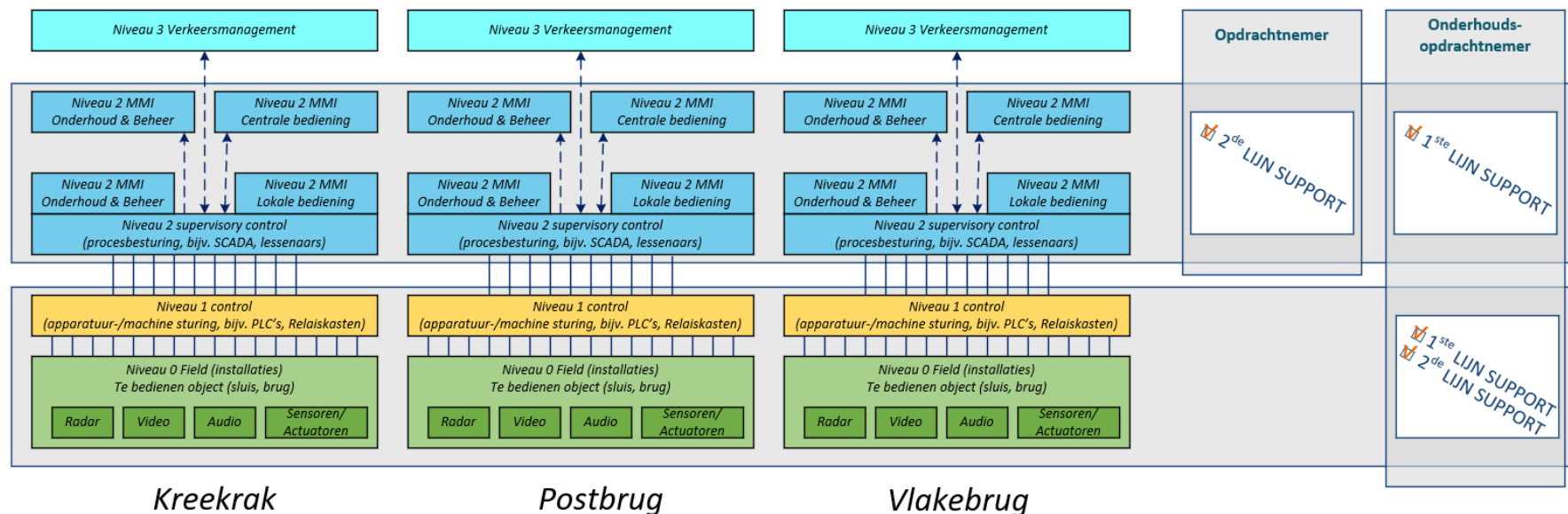
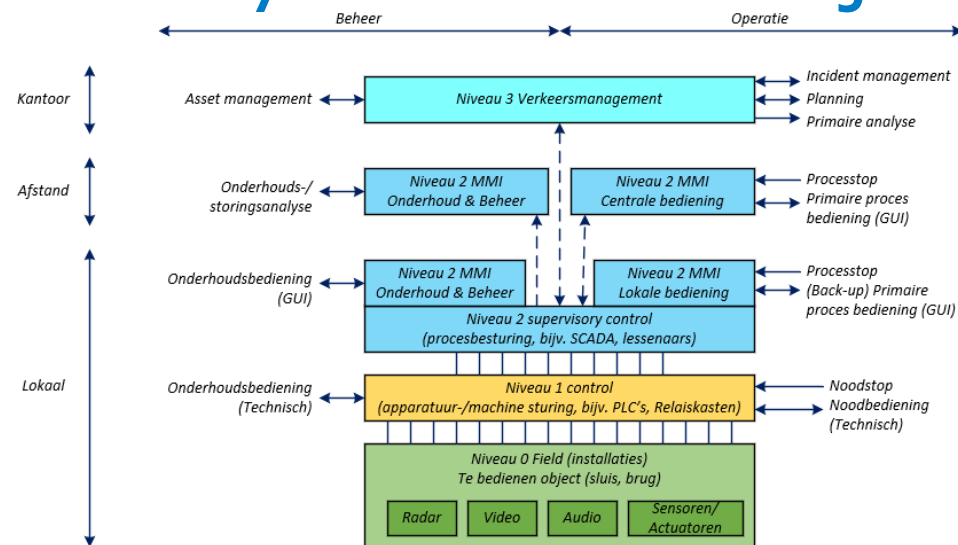


SLA, DAP en DFA

- SLA:
 - Eisen aan de te leveren servicediensten
 - Statisch document
- DAP:
 - Afspraken, processen, procedures en werkinstructies
 - Wordt ingevuld na gunning door Opdrachtnemer
- DFA:
 - Financiële afspraken
 - Wordt ingevuld na gunning door Opdrachtnemer
 - Op basis van de inschrijving van Opdrachtnemer



SLA – demarcatie systemen 2^{de} lijn support





SLA- demarcatie werkzaamheden 2^{de} lijn support

Opdrachtnemer (2de lijn support)



2^{de} lijn **correctieve** onderhoudswerkzaamheden (Opdrachtnemer):

- het nemen van maatregelen ten behoeve van het storingsherstel;
- het oplossen van hardwarematige- en softwarematige storingen van het Systeem;
- het vervangen van defecte Componenten van het Systeem;
- het laden van software en softwarematige instellingen.
- ondersteuning bieden aan Onderhoudsaannemer Scaldis bij storingsherstel en vervangen van defecte componenten in de raakvlakken met het Systeem;



2^{de} lijn **preventieve** onderhoudswerkzaamheden (Opdrachtnemer):

- tijdig patches en updates;
- opschonen database, logfiles etc.;
- tijdig vervangen back-up batterijen;
- controleren conditie procesoren (temperatuur);
- controleren en analyseren processor belasting;
- controleren communicatie errors;
- controleren communicatie bussen;
- controleren applicatie performance, hardware performance, database performance en logbestanden
- back-up up to date houden;
- ...

Onderhoudsopdrachtnemer (1ste lijn support)



1^{ste} lijn **correctieve** onderhoudswerkzaamheden (Onderhoudsopdrachtnemer Scaldis):

- het uitvoeren van storingsherstel coördinatie;
- het nemen van maatregelen ten behoeve van het storingsherstel;
- ontvangen van de storingsmelding en het uitvoeren van de analyse aan het Systeem, hierbij wordt voor 2^{de} Lijn correctief onderhoud de Opdrachtnemer 3B opgeroepen;
- het verlenen van toegang ter plaatse/faciliteren van de stremming;
- vervangen van defecte componenten buiten de scope van het systeem;



1^{ste} lijn **preventieve** onderhoudswerkzaamheden (Onderhoudsopdrachtnemer Scaldis):

- reinigen van hardware;
- visueel schouwen (rode lampjes, meldingen, etc.);
- in en uitwendig reinigen van systeemkasten incl. vervangen filters;
- het eventueel vullen van inktpatronen printers;



SLA – servicediensten

- Preventief onderhoud:
 - Systeemperformance check
 - Securitybeheer
 - Reservedelenbeheer
 - Configuratiebeheer
 - Back-up / restore
- Incidentbeheer:
 - Calamiteitenherstelbeheer
- Probleembeheer:
 - Root-Cause-Analyse
- Wijzigingenbeheer



SLA – response en hersteltijden

INCIDENTMANAGEMENT					
HERSTEL PRIORITEIT	RESPONSE TIJDEN		HERSTEL TIJDEN		
	RESPONSE TIJD (1 ST LIJN SUPPORT)	RESPONSE TIJD (2 ^{DE} LIJN SUPPORT)	FUNCTIONEEL HERSTEL (OP AFSTAND)	FUNCTIONEEL HERSTEL (OP LOCATIE)	DEFINITIEF HERSTEL
Level 1: Kritisch	< 0,75uur*	< 1 uur	2 uur	4 uur	5 dagen
Level 2: Urgent	8 uur	2 uur	24 uur	24 uur	5 dagen
Level 3: Niet urgent	3 dagen	3 dagen	14 dagen	14 dagen	< 6mnd
Level 4: Low	<i>best effort</i>	<i>best effort</i>	14 dagen	14 dagen	< 6mnd
*Bij twijfel of het wellicht een incident aan het IA/IT systeem is, wordt 2 ^{de} lijn support gebeld					

HERSTEL PRIORITEIT	TEL. MELDING	FUNCTIEVERLIES/CRITERIA	HERSTEL PRIORITEIT	TEL. MELDING	FUNCTIEVERLIES/CRITERIA
Level 1: Kritisch	7x24	Bij functieverliezen die leiden tot een stremming van het weg en/of scheepvaartverkeer. Voorbeeld: - Het CCTV systeem werkt niet - Het SCADA systeem werkt niet	Level 3: Niet urgent	08:00 – 17:00	Indien onderdelen niet correct functioneren maar de operator zijn werkzaamheden gewoon kan uitvoeren zonder dat hij hoeft uit te wijken. Voorbeeld: - Hoogteverstelling beeldschermen werkt niet - Hoogteverstelling bureau werkt niet - Radar beeld - IVS beeld
Level 2: Urgent	7x24	Indien onderdelen niet correct functioneren maar de operator zijn werkzaamheden gewoon kan uitvoeren omdat er een workaround of uitwijk voor handen is. Voorbeeld: - Een CCTV camera werkt niet - PTZ besturing van camera werkt niet - De bedienplek werkt niet - Muis/Joystick BPP werkt niet	Level 4: Laag	08:00 – 17:00	Gebruikersvragen Voorbeeld: - Performance issues - Wensen - SLA/DAP/DFA



Aanbestedingstraject

- Nadere inlichtingen: 10 september 2025
(i.v.m. bouwvak geen beantwoording van vragen: week 30 t/m 33)
- Publicatie nota van inlichtingen 19 september 2025
- Indienen inschrijving: 13 oktober 2025
- Gunningsbeslissing: 21 november 2025
- Opdrachtverstrekking: 19 december 2025
- Start uitvoering: 1 januari 2026

Individuele inlichtingen ('dialog'):

- 10 t/m 13 juni 2025. **Aanmelden uiterlijk 5 juni!**
- 28 augustus t/m 2 september 2025. Aanmelden uiterlijk 22 augustus!



Inschrijving

- Voldoen aan geschiktheidseisen
- Invullen en ondertekening van de benodigde documenten conform de aanbestedingsleidraad
- Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV)



BPKV (1)

Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten	Doelstelling aanbesteder
1 Beheerste werkwijze Uitvoerings- werkzaamheden	1.1 Robuust ombouwplan (bevat minimaal de afzonderlijke activiteiten, doorlooptijd per activiteit en benodigde stremmingen) met bijbehorende risico's inclusief beheersmaat- regelen en kansen	De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling De mate waarin het aanbod SMART gemaakt is	Zo snel mogelijk opleveren Overlast voor de gebruiker (zijnde de weg- en vaarweggebruiker en de bediening van de nautische objecten (VWM)) zoveel mogelijk beperken
	1.2 Inrichting Projectorganisatie	De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn	
2 Beheerste werkwijze Onderhouds- werkzaamheden			Verbeteringen doorvoeren in de wijze van preventief onderhoud en daarmee het aantal incidenten tot een minimum beperken Incidenten zo snel mogelijk oplossen IA beheer op orde brengen en houden
CO ₂ -ambitieniveau		Voor nadere beschrijving van de CO ₂ -ambitieniveaus zie bijlage I. CO ₂ -ambitieniveau 1 respectievelijk 2, 3, 4, 5 leidt tot een fictieve vermindering van de inschrijvingssom van 1 respectievelijk 2, 3, 4, 5 %	De aanbesteder heeft als doelstelling de CO ₂ -emissie te reduceren bij de uitvoering van infrastructurele werken



BPKV (2)

Criterium	Subcriterium	Maximale kwaliteitswaarde (€)	Score	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Totalen (€)
1 Beheerste werkwijze Uitvoeringswerkzaamheden	1.1 Robuust ombouwplan	€ 5.000.000			
	1.2 Inrichting projectorganisatie	€ 1.000.000			
2 Beheerste werkwijze Onderhoudswerkzaamheden		€ 2.000.000			
Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1 en 2					
Kwaliteitswaarde: CO ₂ -ambitie (1, 2, 3, 4 of 5 %) van de inschrijvingsom					
Totale kwaliteitswaarde					
Inschrijvingsom					
Staat van tarieven: het totaalbedrag van de Staat van tarieven Onderhoudswerkzaamheden					
Optionele activiteiten: 60% van totaalbedrag van de Staat van Optionele activiteiten					
Fictieve inschrijvingsom (Inschrijvingsom plus Staat van tarieven plus optionele activiteiten minus Totale kwaliteitswaarde)					



Vragen



Aanwijzing

- Deelnemers dienen op beide dagen van de aanwijzing, de presentielijst te ondertekenen.
- Om overlast voor de bediening te beperken, zijn de deelnemers in groepen verdeeld. Alle groepen krijgen hetzelfde te zien en te horen
- Bedienruimte in Nautische Centrale Neeltje Jans, kan niet bezocht worden i.v.m. gedeeltelijke stremming van de Kreekraksluizen. In plaats daarvan, wordt er een presentatie gegeven.
- Overige bedienruimtes worden wel bezocht, maar hebben een beperking qua aantal bezoekers tegelijkertijd. Verzoek om niet te praten tijdens het bezoek aan de bedienruimtes.
- Post- en Vlaktebrug worden niet bezocht tijdens de aanwijzing. Deze locaties zijn voor iedereen vrij toegankelijk.
- Parkeren van auto's op de aangegeven locaties (carpoolen).
- Op locaties waar dit verplicht is, dienen de juiste PBM's gedragen te worden.
- Vragen worden niet beantwoord tijdens de aanwijzing. Verzoek om eventuele vragen naar aanleiding van de aanwijzing, in te dienen middels TenderNed.
- Er wordt een proces-verbaal van aanwijzing opgesteld en op TenderNed gepubliceerd.



Programma

Maandag 26 mei 2025 (Zee en Delta Noord)		
Tijdstip	Locatie	Bijzonderheden/hoofdonderdelen
9:00 uur	4 ^e verdieping Bediencentrale Topshuis (Neeltje Jans)	Inlichtingenbijeenkomst
11:00 uur	Bediencentrale Topshuis (Neeltje Jans)	Bedienruimte (op film)
		Serverruimte
12:00 uur	4 ^e verdieping Bediencentrale Topshuis	Lunch
13:00 uur	Vertrek vanaf Bediencentrale Topshuis naar object Hansweert	Eigen vervoer
14:00 uur	Object Hansweert (t.b.v. Post- en Vlaktebrug)	Bedienruimte
		Serverruimte
		Bedienplek 2.0
15:00 uur	Vertrek vanaf object Hansweert naar object Kreekraksluizen	Eigen vervoer
15:30 uur	Object Kreekraksluizen	Bedienruimte
		Serverruimte
		Sluizenterrein
16:30 uur	Object Kreekraksluizen	Einde programma dag 1

Dinsdag 27 mei 2025 (Zee en Delta Zuid)		
Tijdstip	Locatie	Bijzonderheden/hoofdonderdelen
9:00 uur	Nautische Centrale Terneuzen	Bedienruimte
		Serverruimte
10:00 uur	Vertrek vanaf Nautische Centrale Terneuzen naar object Oostsluis Terneuzen	Eigen vervoer
10:15 uur	Object Oostsluis Terneuzen	Bedienruimte
		Serverruimte
10:45 uur	Vertrek vanaf object Oostsluis Terneuzen naar object Westsluis Terneuzen	Eigen vervoer
11:00 uur	Object Westsluis Terneuzen	Bedienruimte
		Serverruimte
		Sluizenterrein
12:00 uur	Vertrek vanaf object Westsluis Terneuzen naar restaurant De Baeckermat	Eigen vervoer
12:30 uur	Restaurant De Baeckermat	Lunch
13:30 uur	Vertrek vanaf De Baeckermat naar object draaibrug Sas van Gent	Eigen vervoer
13:45 uur	Object draaibrug Sas van Gent	Bedienruimte
		Serverruimte
		Brugterrein
14:30 uur	Vertrek vanaf object draaibrug Sas van Gent naar object draaibrug Sluiskil	Eigen vervoer
14:45 uur	Object draaibrug Sluiskil	Bedienruimte
		Serverruimte
		Brugterrein
15:30 uur	Object draaibrug Sluiskil	Einde programma dag 2



Vragen