

Algemene informatie

Aanbesteding: Gemeentelijke Uitvaart
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:

Ondanks de aankondiging dat er één Nota van Inlichtingen zou worden opgesteld, zijn na publicatie van de eerste NvI aanvullende vragen gesteld via de berichtenmodule. In het kader van transparantie en gelijke behandeling acht de aanbestedende dienst het wenselijk deze vragen alsnog openbaar te beantwoorden

Vraag en antwoord

Ref.nr. 13
Onderwerp: UEA

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de onderdelen Deel II A: Voorbehouden aanbesteding, Erkenningsregeling, Deel IV en Deel V van het UEA niet van toepassing zijn? Wij willen namelijk voorkomen dat wij een administratieve fout maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1

Beantwoord op: 16 jun. 2025

Ref.nr. 14
Onderwerp: Kwaliteitsborging vervolgvraag op vraag 4 NVI

Vraag:

Dank voor uw toewijzing, wij nemen aan dat dit moet zijn 'keurmerk SKU of gelijkwaardig?' Op die manier biedt u namelijk ook ruimte aan

ondernemingen die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan en derhalve lid zijn van GreenLeave. GreenLeave heeft als basis dezelfde kernpunten als SKU en daar duurzaamheid aan toegevoegd. Voor de goede orde: dit staat los van het gegeven dat uitvaartverzorgers uiteraard geregistreerd staan in het Register Uitvaartverzorger (RU), dit staat los van het voeren van het ene of het andere keurmerk. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Wij bevestigen dat het gaat om keurmerk SKU of een gelijkwaardig keurmerk.

Wij erkennen dat het lidmaatschap van GreenLeave een waardevolle bijdrage levert aan duurzaamheid binnen de uitvaartsector en daarmee aansluit bij belangrijke maatschappelijke doelstellingen. Echter, het GreenLeave-keurmerk richt zich primair op duurzaamheid en heeft een andere scope dan het SKU-keurmerk, dat zich specifiek richt op brede kwaliteitsborging van de dienstverlening, waaronder ook aspecten als klachtenafhandeling, proceskwaliteit en externe toetsing.

Om die reden zal GreenLeave als zodanig alleen worden geaccepteerd als gelijkwaardig keurmerk indien de inschrijver aantoont dat dit keurmerk minimaal dezelfde kwaliteitscriteria en garanties biedt als het SKU-keurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Mortuarium kosten vervolgvraag op vraag 3 NVI

Vraag:

Graag attenderen wij u erop dat het doorberekenen van de kosten voor het mortuarium aan de uitvaartondernemer ongebruikelijk is in de branche met betrekking tot een gemeentelijke uitvaart. In de praktijk worden deze kosten door de meeste gemeenten niet betaald omdat de gemeente juridisch gezien pas verantwoordelijk is voor een overledene vanaf het moment dat de

overlijdensmelding wordt aangemeld bij de desbetreffende gemeente. De kosten die voorafgaan aan dat moment, behoren tot het bedrijfsrisico van het mortuarium. Door uw eis dat deze kosten bij uw aanbesteding door de uitvaartondernemer dienen te worden voldaan, verhoogt u de kosten op een in de branche ongebruikelijke wijze. Wij attenderen u erop dat dit met name wringt met uw doelstelling om te komen tot een kosten effectievere werkwijze. Voor de goede orde zij vermeld dat gemeenten deze kosten gewoon kunnen afwijzen; er is derhalve geen gerechtvaardigd belang bij het neerleggen van deze kosten bij inschrijvers. Vriendelijk verzoeken wij u te bevestigen dat deze kosten buiten de dienstverlening vallen.

Antwoord:

De gemeenten Haarlem en Zandvoort beschouwen mortuariumkosten als “kosten verbonden aan de bezorging van lijken” in de zin van artikel 22 van de Wet op de lijkbezorging. Deze beleidsmatige invulling is gebaseerd op de VNG-Handreiking Wet op de lijkbezorging en ondersteund door jurisprudentie waarin is geoordeeld dat kosten die in redelijk verband staan met de uitvaart, hieronder kunnen vallen.

Om duidelijkheid en eenduidige verantwoordelijkheid te waarborgen, is ervoor gekozen deze kosten binnen de opdracht van de uitvaartondernemer te laten vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

16 jun. 2025