

Algemene informatie

Aanbesteding: Gemeentelijke Uitvaart
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
Antwoorden op Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Grafkosten
	Vraag: Neemt de gemeente de kosten voor het begraafrecht en het onderhoud van het graf zelf voor haar rekening?
	Antwoord: Nee, dit doet Aanbestedende dienst niet
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Perceel 1/1
	Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr. 2	Onderwerp: Kosten en lokatie crematie
	Vraag: Neemt de gemeente de kosten voor het cremeren voor haar rekening? Is er een voorkeurslocatie voor het uitvoeren van de crematie ?
	Antwoord: Nee , de kosten van cremeren vallen in de prijslijst. Daarnaast is er geen voorkeurslocatie voor het cremeren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Mortuarium kosten ziekenhuis

Vraag:

De kosten van het mortuarium zijn afhankelijk van de ligdagen in het ziekenhuis. Gaat de factuur van deze kosten rechtstreeks naar de gemeente?

Antwoord:

Nee, mortuarium factureert niet rechtstreeks aan de gemeente, de kosten hiervoor vallen in de prijslijst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kwaliteitsborging

Vraag:

Wij hebben kennisgenomen van uw geschiktheidseis: "Inschrijver dient minimaal te beschikken over een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de

norm NEN-EN-ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig'. Graag brengen wij onder uw aandacht dat het in de markt van de uitvaartbranche buitengewoon ongebruikelijk is te werken met een dergelijke certificering; de uitvaartbranche heeft hiertoe veel concretere, eigen certificeringen, te weten SKU en GreenLeave. SKU en GreenLeave kennen veel overlappingen, GreenLeave streeft naar 100% duurzame uitvaarten in Nederland. Gelet op uw duurzaamheidsambities onder § 5.9 vragen wij u lidmaatschap van GreenLeave gelijkwaardig te achten aan het door u gestelde eis van het kwaliteitssysteemcertificaat. Graag uw bevestiging dat handhaven van de huidige norm wegens strijd met de voorschriften uit de Gids Proportionaliteit wordt vervangen door GreenLeave of gelijkwaardig.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met SKU kenmerk in plaats van de NEN-EN-ISO 9001:2015.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Vraag 2 Bijlage 5 prijzenblad

Het is van belang om te weten welke leveringen en dienstverleningen er in de all-in prijs zijn begrepen. Kunt u ons aangeven uit welke onderdelen de all-in prijzen (begrafenis en crematie) bestaan? Wij zien evenwel geen ruimte om duurzaamheidsopties aan te bieden in het prijzenblad. Kunt u wellicht een optie opnemen die ruimte biedt aan innovatieve, duurzame oplossingen die in de markt voorhanden zijn? U zou daarmee uw gewenste voortrekkersrol concreter kunnen invullen dan thans het geval is. Dank voor uw ruimte.

Antwoord:

"Voor de onderdelen in de all-in prijs zie het programma van eisen eis 1 tot en met 28. Er wordt geen optie opgenomen die ruimte biedt aan andere

oplossingen in de markt. Het uitgangspunt van de gemeente Haarlem en Zandvoort is standaard over te gaan op begraven op een gemeentelijke begraafplaats (of crematie indien dit de wens van de overledene was)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen: 22 en 28

Vraag:

Gelet op de gewenste stroomlijning die aanleiding is voor deze aanbesteding stellen wij voor onnodige administratieve handelingen te vermijden door direct bij aanmelding aan te geven wat de asbestemming is. Dit voorkomt onnodige contactmomenten en administratieve handelingen. Door deze procedure te vereenvoudigen, is de benodigde toestemming uit eis 28 ook meteen helder. Graag uw akkoord op deze voorgestelde optimalisatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Bij het geven van de opdracht is nog niet altijd de benodigde informatie bekend. Zoals wie wel /geen recht hebben op de as.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen: 42 en 44

Vraag:

Graag uw aandacht voor een dubbele en daarmee disproportionele eis: wanneer aan eis 42 is voldaan, is het onnodig belastend om eis 44 voor te schrijven. Het komt merkwaardig voor dat een aanbestedende dienst een commerciële dienst verplicht stelt die qua inhoud ook op minder belastende wijze is te realiseren. Wij verzoeken u eis 44 te schrappen dan wel te bepalen dat Zivver ook mag worden gelezen als gelijkwaardig. Dank voor uw medewerking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om Zivver als gelijkwaardig te lezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen: 53

Vraag:

In geval ook uitvaarten op basis van een verzekeringspolis binnen de scope van de aanbesteding worden gebracht, verzoeken wij u rekening te houden met de verwerkingstijd van de verzekeraar die in de regel eerder 3 maanden is dan 1 maand.

Antwoord:

Ja, hier kan Aanbestedende dienst rekening mee houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.1

Vraag:

Kunt u aangeven welk belang is gediend met deze bepaling? U verzoekt om inzage in privacygevoelige informatie van derden. Wij verzoeken u lid 2 van dit artikel in samenhang met lid 3 voor alle partijen te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever wil er zeker van zijn dat opdrachtnemer zich op deugdelijke wijze heeft verzekerd en wil dit zo nodig kunnen controleren. Niet duidelijk is waarom info van derden daarbij in het gedrang zou kunnen komen (kort gezegd dient een verzekeringsbewijs/afschrift polis te worden overgelegd). Uiteraard wordt vertrouwelijkheid in acht genomen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1

Beantwoord op: 2 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 8

Vraag:

Het is voor ons niet helder welke situatie u met dit artikel beoogt te beschermen. Kunt u met voorbeelden uitleggen wat u hiermee bedoelt? Bij voorbaat onze dank voor uw opheldering.

Antwoord:

Als een derde de gemeente aansprakelijk stelt voor schending van IE-rechten door de opdrachtnemer (auteursrecht/merkenrecht, portretrecht etc.), kan zij de overeenkomst ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1/1

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 10

Vraag:

Het komt ons voor dat dit boetebeding onvoldoende geclausuleerd is om stand te kunnen houden in geval van een onverhoopte omissie. Wij verzoeken u de onderstaande tekst toe te voegen: 'In geval van vermeende overtreding, is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer hier eerst terstond na het ontstaan van het vermoeden schriftelijke mededeling te doen van de vermeende overtreding waarna opdrachtnemer binnen een termijn van 30 dagen in de gelegenheid is gesteld de geuite beschuldiging op feitelijke juistheid te verifiëren. De boete is niet eerder opeisbaar dan nadat de feitelijke overtreding onomstotelijk is komen vast te staan'. Bij voorbaat onze dank voor uw medewerking.

Antwoord:

Voorgestelde tekst is overbodig. Indien - gemotiveerd - wordt betwist dat geen sprake is van schending van de geheimhoudingsverplichtingen, zal opdrachtgever dit dienen te bewijzen en zo nodig via de rechter moeten afdwingen. Zonder rechterlijk vonnis kan geen boete worden geïncasseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1**Beantwoord op:** 2 jun. 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Bijlage 5: Prijzenblad

Vraag:

Hierin wordt gevraagd om een prijs, maar in de praktijk kunnen de kosten per uitvaart sterk variëren.

Denk bijvoorbeeld aan het verschil tussen een crematie en een begrafenis, of aan situaties waarin iemand langere tijd in het mortuarium verblijft. Deze factoren hebben allemaal invloed op de uiteindelijke prijs.

Kunt u aangeven welk tarief u precies in bijlage 5 wilt zien? Gaat het om een gemiddelde prijs, een vanaf-prijs of een specifiek voorbeeld (bijvoorbeeld op basis van een standaard crematie zonder bijzonderheden)?

Antwoord:

Het gaat om een prijs waarvoor Opdrachtnemer de uitvaart verzorgt, waarbij 2 prijzen op de prijslijst worden opgegeven door Opdrachtnemer (1x begraven & 1x cremeren). Het betreft 2 keer een all-in prijs voor een uitvaart. De Opdrachtnemer dient zelf rekening te houden met het feit dat de kosten kunnen fluctueren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1/1**Beantwoord op:** 2 jun. 2025