Nota van inlichtingen nr. 1

Europese openbare Aanbesteding, EUOA
Conform de AW2012
Arbodienstverlening gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling Personeel en Organisatie (PO)
Datum: 5 juni 2025
Zaaknummer I241100011

Nota van inlichtingen nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandeld de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.
Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen nr. 1 ..... **2**
Inhoudsopgave **2**
1. Behandeling vragen en antwoorden **3**
2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst **8**
Bijlage 1 Gewijzigde/ nieuwe documenten **9**

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	AD § 2.1 Planning	Mogelijkheid vragen stellen.	Het is mogelijk in een 2e ronde vragen te stellen. *2e nota van inlichtingen: in deze fase mogen geen nieuwe vragen worden gesteld. Er mogen alleen vragen worden gesteld over de 1e nota van inlichtingen* Deadline is vrijdag 13 juni 2025, 10.00 uur
1.-2.	4.1.2.4. Geschiktheidseisen - Technische bekwaamheid (artikel 2.90 AW) Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking-SBCA-certificering	U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling | Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk.	We hebben als gemeente Ede de vangnetregeling en zoeken daarom een SBCA-gecertificeerde arbodienst. Zie hiervoor het Conformiteitenoverzicht (bijlage 3), punt 6.

		Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?	
1.-3.	Algemeen	Ondanks dat het verzuim sinds 2022 is gedaald wensen jullie toch een overstap te maken naar een andere arbodienstverlener. Vraag: Kunnen jullie aangeven wat de achterliggende reden hiervan is?	Een eerdere aanbesteding is in de categorie Sociale en andere specifieke diensten meervoudig onderhands aanbesteed. De financiële drempel van € 750.000, - excl. Btw is bereikt. Daarom besteden we de arbodienst nu aan.
1.-4.	1. Zie pagina 9 Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening gemeente Ede, *Managementinformatie en verzuimsysteem*	Jullie verzuimsysteem wordt per 1-1-2026 vervangen. Met welke verzuimapplicatie gaat de gemeente Ede werken? Is dit al bekend?	Naar alle waarschijnlijkheid zal dit het verzuimmanagementsysteem van AFAS worden. We zijn hierover nog in overleg.
1.-5.	2. Bijlage 3 Conformiteitenoverzicht. Eisen arboprofessional(s). Eis 13.	Jullie vragen een BIG-geregistreerd en als bedrijfsarts bij het register Arts voor Arbeid en Bedrijfsgezondheidszorg. Inschrijver werkt niet alleen met bedrijfsartsen, ook met AIOS en ANIOS. In verband met de alom bekende krapte op de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen kunnen wij niet garanderen dat er een bedrijfsarts wordt toegewezen aan de gemeente Ede. Is de inzet van een AIOS en/of ANIOS (werkend onder supervisie van een zeer ervaren geregistreerde bedrijfsarts) akkoord voor de gemeente Ede?	Ja, dit is in beginsel akkoord. Hierbij eisen wij dan wel op voorhand een beschrijving, zoals bedoeld in het tweede aandachtspunt bij *paragraaf 5.3.1. K.1 Aanpak AD*. Verder is eis 20 van het Conformiteitenoverzicht onverkort van toepassing.
1.-6.	3. Bijlage 3 Conformiteitenoverzicht. Eisen arboprofessional(s). Eis 14.	Jullie stellen dat de Arbo professional in <u>overleg met de Opdrachtgever</u> de mogelijkheid dient te bieden van een open/preventief spreekuur (arbeidsomstandighedenspreekuur) voor medewerkers en leidinggevenden die vragen hebben over hun inzetbaarheid (of die van hun medewerkers). In de Arbowet staat dat de werkgever ervoor moet zorgen dat de werknemer – <u>zonder</u>	Waar in deze eis staat *"(…)in overleg met de Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden(...)"* moet dit gelezen worden als dat er overlegd moet worden over de manier waarop hier invulling aan wordt gegeven. Denk aan frequentie van het open spreekuur, locatie etc.

		toestemming van de werkgever – de bedrijfsarts kan bezoeken. Overigens heeft elke medewerker recht op een spreekuur met de bedrijfsarts, dit dient niet eerst afgestemd te worden met de werkgever. Wij werken conform de gestelde wetten en eisen van de Arbowet. Kunnen jullie deze eis aanpassen?	
1.-7.	4. Bijlage 3 Conformiteitenoverzicht. Eis 15.	De arboprofessionals dienen volgens eis 15 te werken in het verzuimmanagementsysteem van Opdrachtgever. Wij werken in ons eigen verzuimmanagementsysteem. Dat moet ook conform de richtlijnen aangezien onze arboprofessionals in het medisch deel werken. Dit deel is alleen toegankelijk voor onze artsen en taakgedelegeerden. Of bedoelen jullie hier wat anders?	Uiteraard werken de arboprofessionals in hun eigen systeem waar dat **medische** informatie betreft. Wat betreft verdere verzuiminformatie eisen wij dat dit verwerkt wordt in ons eigen verzuimmanagementsysteem.
1.-8.	5. Bijlage 3 Comformiteitenoverzicht. Spreekuuradviezen. Eis 34.	Onze terugkoppelingen worden doorgaans binnen 24 uur verstuurd. Mocht er een reden zijn dat deze termijn afwijkt (bijvoorbeeld omdat er overleg met een behandelaar moet plaatsvinden), dan stellen wij jullie hiervan op de hoogte. Gaan jullie hiermee akkoord?	Akkoord, mits de arboprofessional middels het verzuimmanagementsysteem van de opdrachtgever deze vertraging communiceert.
1.-9.	Aanbestedingsdocument, aantal medewerkers	Onderdeel van dit personeelsbestand is de groep medewerkers die valt onder de banenafspraak. Kan de gemeente meer inzicht verschaffen in deze groep medewerkers? Hoe ziet deze groep eruit? En wat zijn de verzuimcijfers van deze groep?	We werken met twee groepen medewerkers onder de Banenafspraak. De ene groep is gedetacheerd en valt onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts van de partij waar zij gedetacheerd zijn. Na 52 weken ziekteverzuim wordt de betreffende medewerker overgedragen naar de arbodienst van de Opdrachtgever. Wij hebben geen verzuimcijfers van deze groep. De tweede groep werkt in onze organisatie, verdeeld over verschillende afdelingen. Hierbij is het niet mogelijk om los de verzuimcijfers van deze individuele medewerkers te geven.
1.-10.	Aanbestedingsdocument, Verzuimontwikkeling	Kan de gemeente inzicht verschaffen in de verzuimcijfers van het lopende jaar?	Het voortschrijdende verzuim van de organisatie in 2025 is als volgt: Feb 24 - jan 25: 4,8% Mrt 24 - feb 25: 4,9% Apr 24 - mrt 25: 5,0% Mei 24 - apr 25: 5,0%

			Jun 24 - mei 25: 5,1%
1.-11.	Aanbestedingsdocument, Secretariële ondersteuning	Opdrachtgever levert de secretariële ondersteuning van de bedrijfsarts. Staat de gemeente open voor een verandering van werkwijze? In onze ervaring werkt het efficiënter als wij zelf de planning kunnen doen. Uiteraard stemmen we de urgentie af met de leidinggevenden. Ook het aanleveren van de terugkoppeling via de secretariële ondersteuning heeft niet onze voorkeur. Als we de leidinggevenden moeten ondersteunen en bewegen richting eigen regie is dit een belemmerende factor.	Wij staat niet open voor een verandering van deze eis.
1.-12.	Algemeen	Beschikt de gemeente over een geschikte ruimte op locatie om de spreekuren van de bedrijfsarts te voeren? Of heeft de gemeente de voorkeur voor spreekuren op locatie van de aanbieder?	Ede heeft een geschikte ruimte voor spreekuren. We hebben de voorkeur voor het gebruik van deze ruimte.
1.-13.	Managementinformatie en verzuimsysteem	Is bekend met welke systeem de gemeente gaat werken vanaf 1-1-26?	Naar alle waarschijnlijkheid zal dit het verzuimmanagementsysteem van AFAS worden. We zijn hierover nog in overleg.
1.-14.	Conformiteitenoverzicht 11	Kan de gemeente deze eis toelichten? Wat wordt er precies verwacht?	Met deze eis wordt hetzelfde bedoeld als eis 15 in het Conformiteitenoverzicht.
1.-15.	Conformiteitenoverzicht 15	Opdrachtnemer werkt niet in het systeem van opdrachtgevers. Is de gemeente bereidt deze eis te laten vervallen?	We zijn niet bereid deze eis te laten vallen, en willen dat de Opdrachtnemer wat betreft verzuiminformatie dit verwerkt in ons eigen verzuimmanagementsysteem.
1.-16.	Conformiteitenoverzicht 5	Op de opdracht zijn de “Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) leveringen en diensten gemeente Ede - VNG Model van toepassing. Graag deze voorwaarden delen op TenderNed.	Deze worden naast deze NVI toegevoegd in TenderNed
1.-17.	Aanbestedingsdocument 1.4.2. en Prijsformulier	De wens van de gemeente om opdrachtnemer te laten ondersteunen bij het verder implementeren van het eigen regie model is helder. Het trainen en coachen van de leidinggevenden op dit vlak is lastig op voorhand helder te calculeren. Er zijn veel aspecten die de daadwerkelijk benodigde capaciteit mede bepalen. Hierdoor kan de aangeboden prijs nogal verschillen tussen de aanbieders. Om	Akkoord, het prijzenblad passen we aan. We gaan enerzijds uit van een doorlopende behoefte aan coaching van management en P&O bij bijvoorbeeld ingewikkelde casuïstiek. Wat betreft deze vorm van coaching/begeleiding dient Opdrachtnemer in het basispakket te rekenen met 200 uur per jaar. Daarnaast hebben we behoefte aan coaching/training onder

		een eerlijk vergelijk te kunnen maken het verzoek af te stappen van een all-in prijs en uit te gaan van uurtarieven van verschillende professionals. Zo vullen wij de training/coaching behoefte in met verzuimspecialisten.	meer om richting het Eigen Regie Model te groeien. Deze uren zijn inderdaad op voorhand niet in te calculeren, dus hiervoor vragen wij een all-in uurtarief.
1.-18.	Prijsformulier	Graag de kosten voor het opvragen van medische informatie bij de curatieve sector loskoppelen van het basispakket. Dit om te voorkomen dat aanbieder hier een niet reële inschatting voor maakt om de werkelijke kosten te dekken.	Akkoord. Graag hiervoor een prijs opgeven per keer dat medische informatie moet worden opgevraagd. Prijzenblad wordt hierop aangepast.
1.-19.	Aanbestedingsdocument 1.5	In het kader van partnership graag toevoegen bij de optie tot verlengen dat dit altijd in overleg met aanbieder zal zijn.	Akkoord. Verlenging vindt plaats in overleg met Opdrachtnemer.

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	2.2 Conceptovereenkomst Aanbestedingsdocument 1.5 Vraag 19 NVI nr. 1	De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met drie (3) keer twee (2) optiejaren (3 x 2 jaren). Totale looptijd maximaal acht (8) jaar.	De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met drie (3) keer twee (2) optiejaren (3 x 2 jaren). Totale looptijd maximaal acht (8) jaar. Verlenging vindt plaats in overleg met Opdrachtnemer.

Bijlage 1 Gewijzigde/ nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	NVI nr. 1 vraag 17 Arbodienstverlening gem Ede -AD Bijlage 4 Prijsformulier **NIEUW**	Arbodienstverlening gem Ede -AD Bijlage 4 Prijsformulier
B1-2	NVI nr. 1 vraag 16 VNG Model AIV leveringen en diensten 2024	nvt