

A photograph of a modern building with a facade covered in dense green ivy. The building has several windows and a glass-enclosed rooftop terrace. The sky is blue with white clouds. In the foreground, there are green trees and a street lamp.

VOORLICHTINGS- BIJEENKOMST

**Meerjarige collectieve ontzorgingsaanpak
Nationaal isolatie programma**

WELKOM



INHOUDSOPGAVE

01 WELKOM

02 LANDELIJKE OPGAVE

03 ACHTERGROND EN INHOUD MCO-PROGRAMMA

04 DE OPDRACHT

05 INKOOPPROCES EN -PROCEDURE

06 WRAP UP

12:00 LUNCH

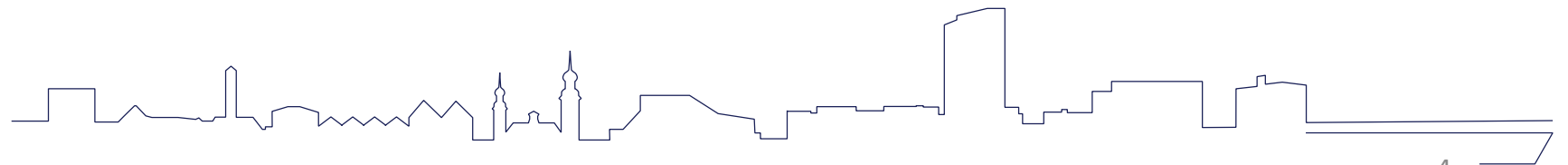
Doel en spelregels

Doel

- Informeren
- Verduidelijken
- Ruimte voor vragen

Spelregels

- Geen verslag of opnames. Formele antwoorden via vraag & antwoord
- Specifieke vragen: vragenrondes via Tendered
- Vragen vandaag: tijdens de presentatie of na afloop
- Sheets vandaag worden gedeeld via Tendered



Deelnemers

Deelnemers aanbesteding

- 11 gemeenten uit Noord- en Midden Limburg
- Gemeente Venlo als penvoerder en kassier (opdrachtgever uitvoering)
- Eventueel via herziening: 4 overige RES NML gemeenten

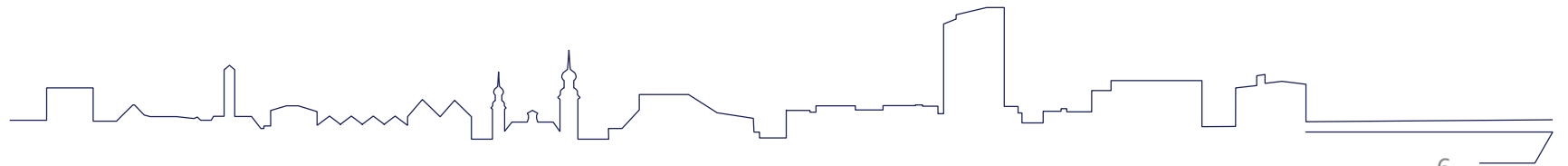
Aanbestedende dienst

- Susan vd Linden, Remco Ververs (inkoop)

Ondersteuning

- Bas vd Westerlo, Dennis de Hoog (kartrekker)
- Mark Gieling (RES NML)
- Arthur Lippus, Orin Tijssen (Verbouwstromen)

Vragen



LANDELIJKE OPGAVE



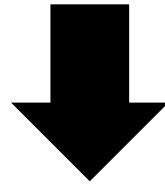


- Gesubsidieerd door BZK
- Onafhankelijk
- Non-profit
- Geen mede-inschrijver
- Schakel tussen vraag en aanbod

Samenwerking van vier organisaties:



Het versnellen en opschalen van
woningverduurzaming



Gestandaardiseerde renovatiestromen in
koop-, huur-, VvE-markt



verbouwstromen

SITUATIE NU



Bewoners =
mensen die laten
uitvoeren door
professionele
bouwpartij

**Nu vaak complex en
onaantrekkelijk**

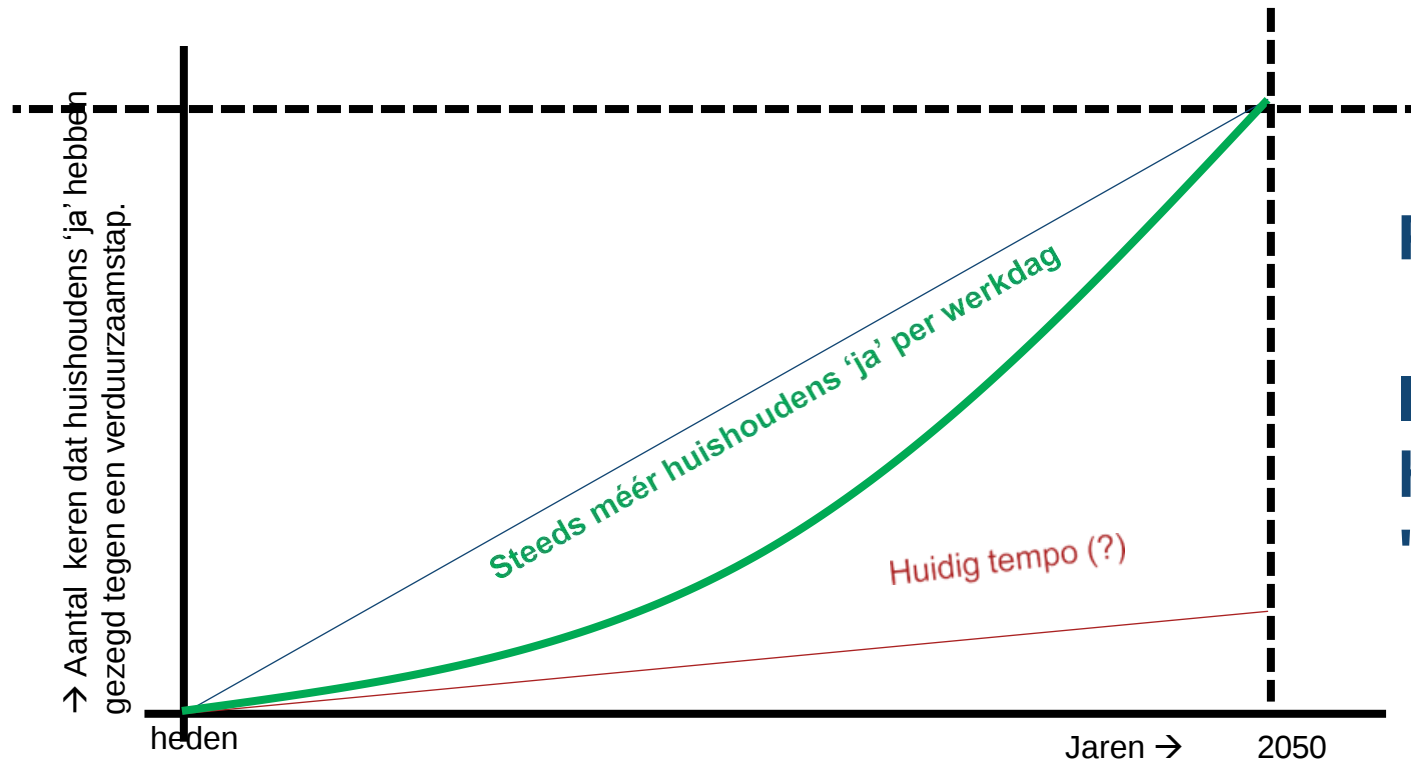
Zij moeten willen, kunnen en doen.

**Er wordt vaak lokaal en
projectmatig gewerkt**



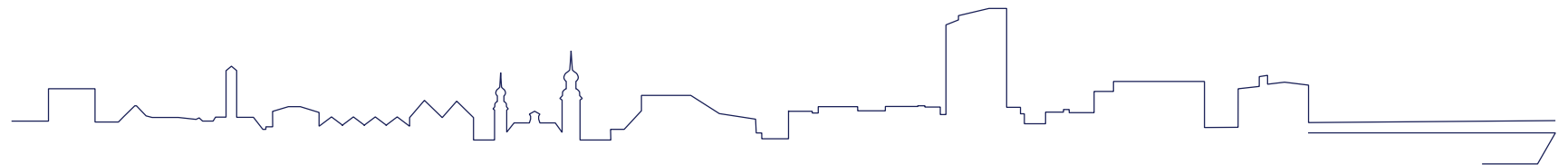
**Aanbieders =
professionals**

Waarom MCO - Sturen op wat maximaal KAN in plaats van wat minimaal MOET



Route naar 2050:

**Iedere werkdag moeten 24
huishoudens in deze regio
"ja" zeggen**



Doel:

- Het **maximaliseren van verduurzamingsimpact** bij grondgebonden woningen van eigenaar-bewoners binnen de beschikbare middelen, expertise, tijd en capaciteit.

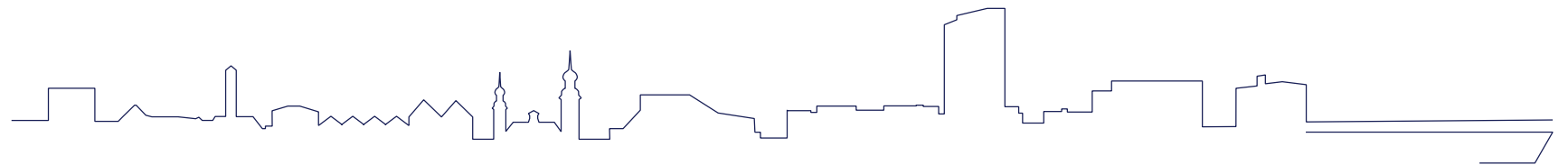
Uitgangspunten:



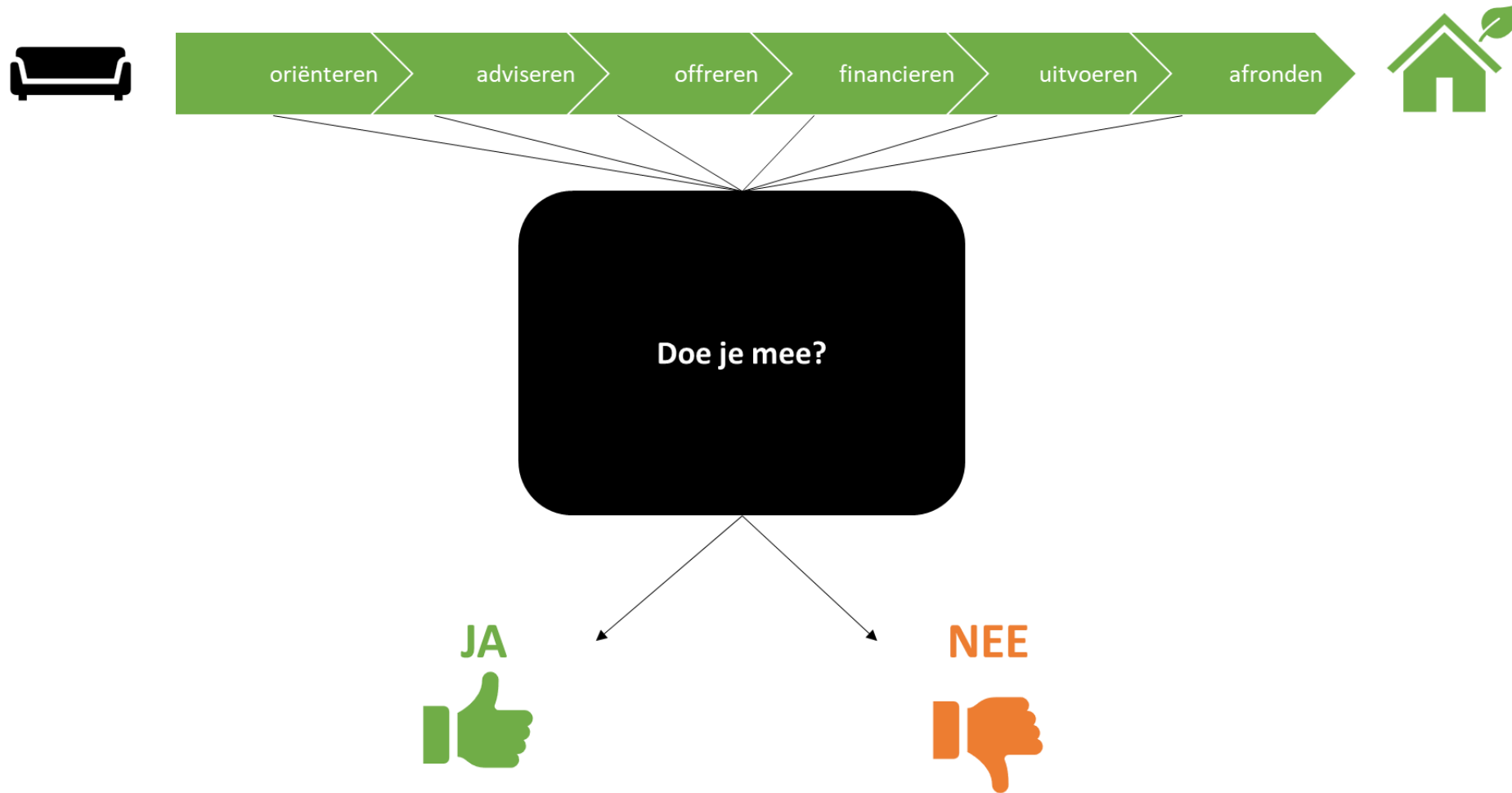
KLANTREIS van de bewoner



Hoe krijgen we bewoners zo effectief en kwalitatief mogelijk van de bank af richting een verduurzaamde woning?



Verduurzamingsimpact maximaliseren: aanpak



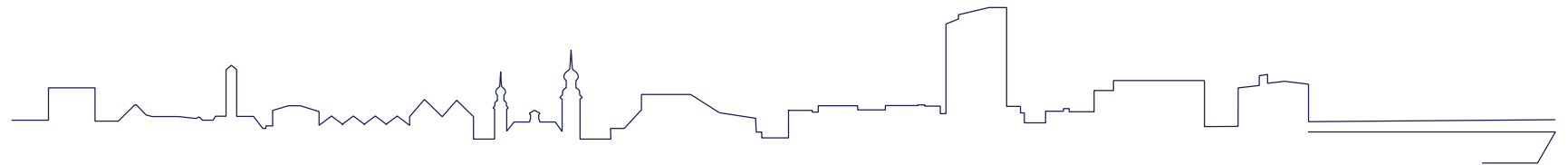
VERDUURZAMINGSIMPACT MAXIMALISEREN: ACTIVITEITEN DIE CENTRAAL STAAN

**1. Het activeren van
eigenaar-bewoners**

**2. Het ontzorgen van
eigenaar-bewoners tot
een kwalitatief
verduurzaamde woning**

**3. Gezamenlijk leren,
verbeteren en verder
ontwikkelen**

**4. Ontzorging in
verantwoording en
uitvoering (lokale)
subsidies**



OPBRENGST MCO VOOR BEWONER



Bewoners =
mensen die laten
uitvoeren door
professionele
bouwpartij



Complexiteit wegnemen

Tijdsinvestering verkorten

Uitstelgedrag slechten

Zij moeten willen, kunnen en doen.

Afbreukrisico verminderen

Tijdsinvestering verkorten



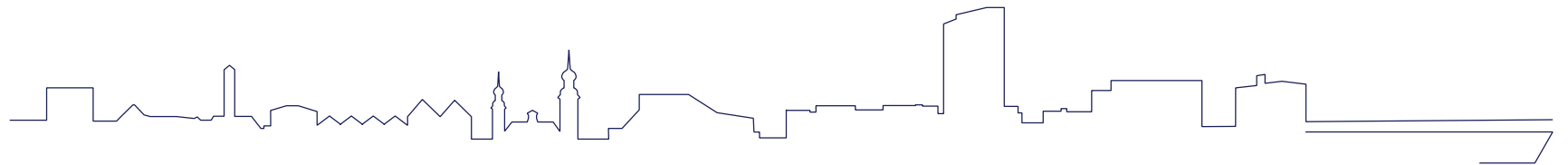
Aanbieders =
professionals

Eerdere regio's

Utrecht

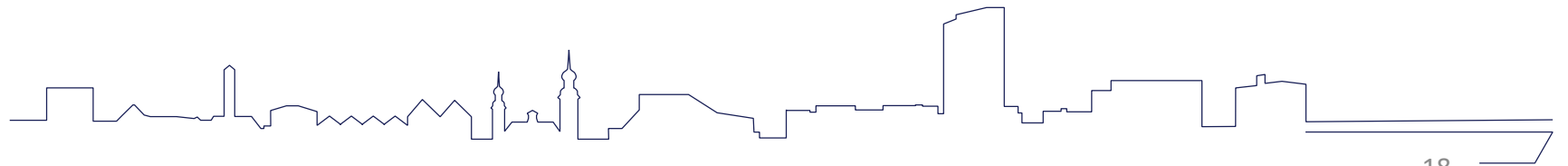
Drechtsteden

Midden Holland

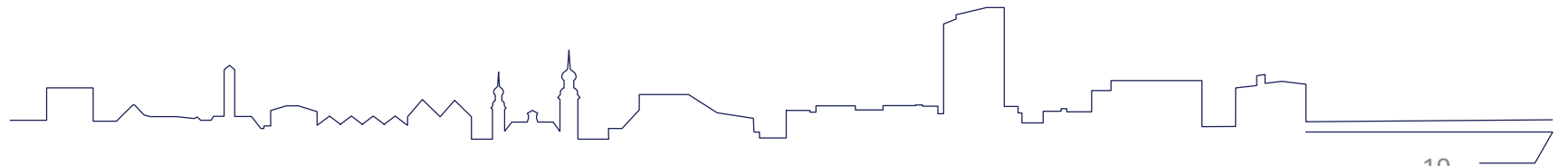


Wijzigingen t.o.v. eerdere MCO-aanbestedingen

- **Samenwerken in basis aanpak ondergebracht**
- **Biobased isoleren als onderdeel van lerend vermogen en innovatiekracht**
- **Kostenbeheersing en marktconformiteit als subcriterium toegevoegd**
- **Beoordeling presentatie kan tot aanpassing scores leiden**



Vragen



ACHTERGROND EN INHOUD MCO-PROGRAMMA



De opdracht – door wie?

RES NML

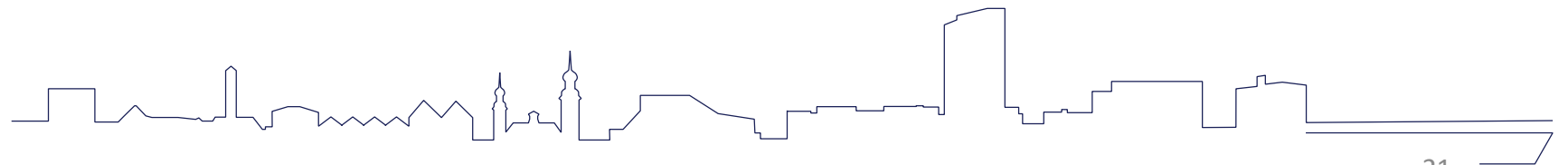
Coalition of the Willing (SOK)
11 deelnemende

Aanbestedende dienst

Gemeente Venlo

Opdrachtgever

Gemeente Venlo

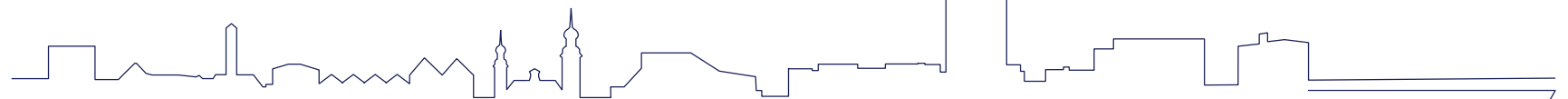
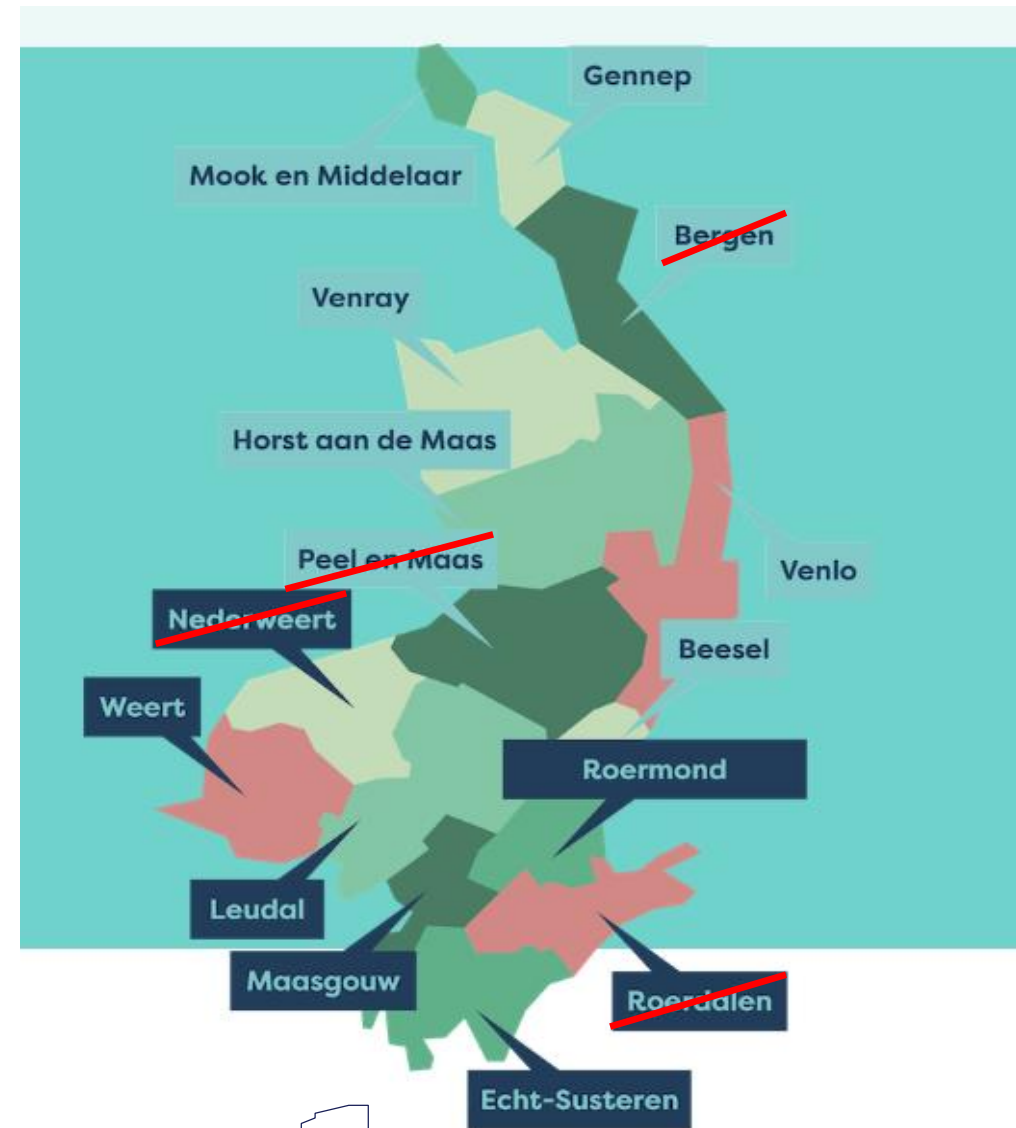


Regionale samenwerking

Gemeenten

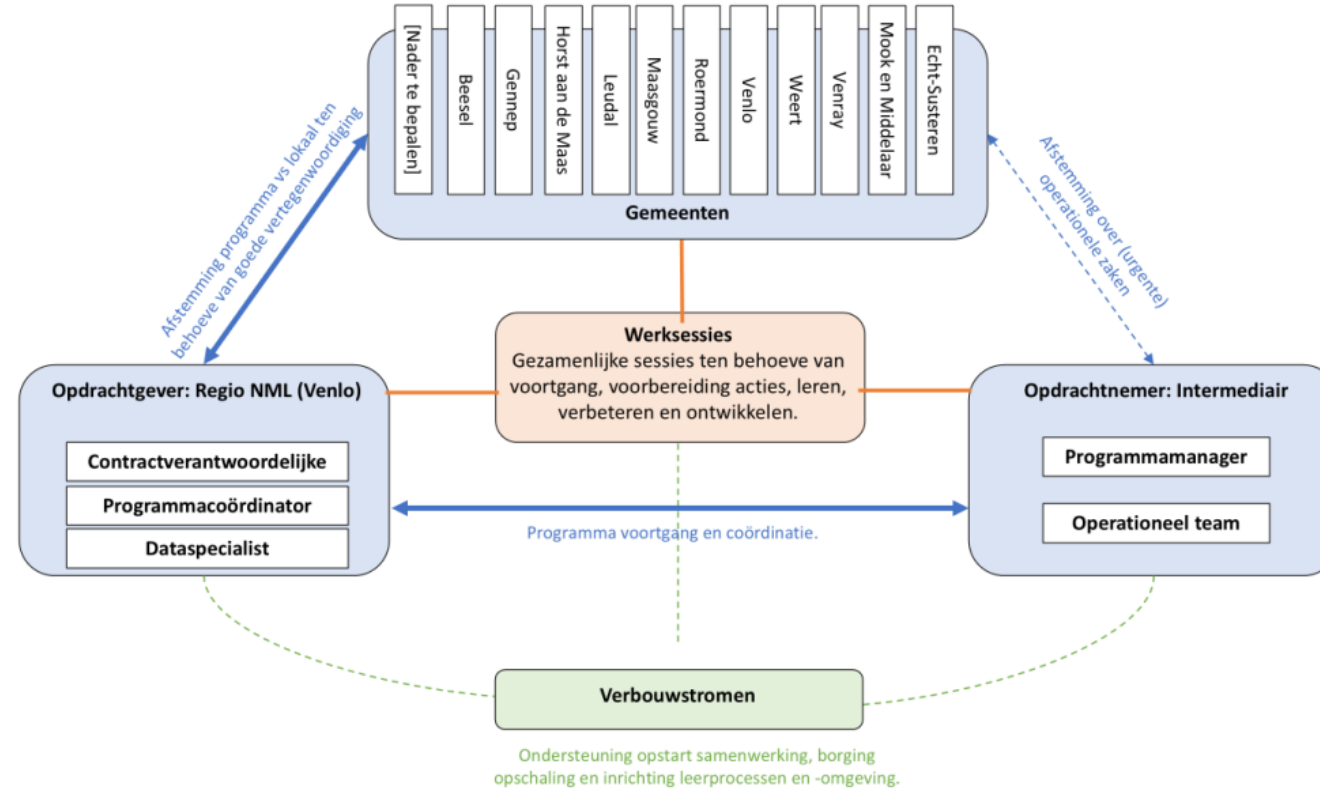
- Beesel
- Echt-Susteren
- Gennepe
- Horst aan de Maas
- Leudal
- Maasgouw
- Mook en Middelaar
- Roermond
- Venlo
- Venray
- Weert

Urgentie om samen, efficiënt aan de slag te gaan met isolatie-opgave (SpUK Lokale Aanpak Isolatie & SPUK Energiearmoede) met daarin ruimte om te leren en ontwikkelen.



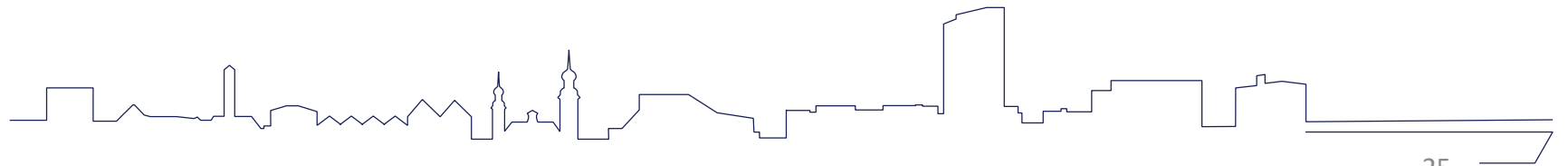
De samenwerking

Meerjarig **gemeente-overstijgend** programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in **gelijkwaardige samenwerking** met Opdrachtnemer.





Vragen

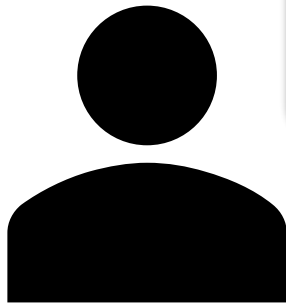


DE OPDRACHT

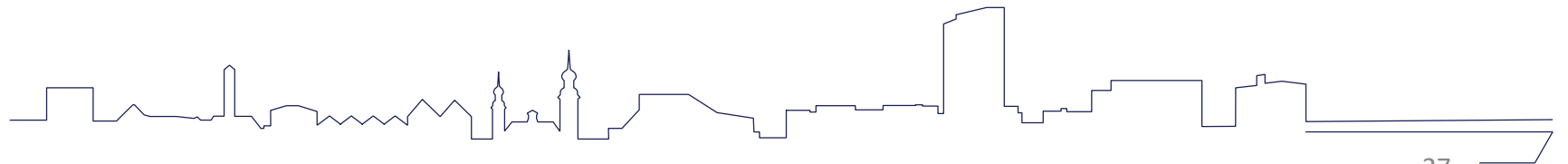


Focus MCO-programma

1 Opdrachtgever, 11 gemeenten, 91.998 woningen

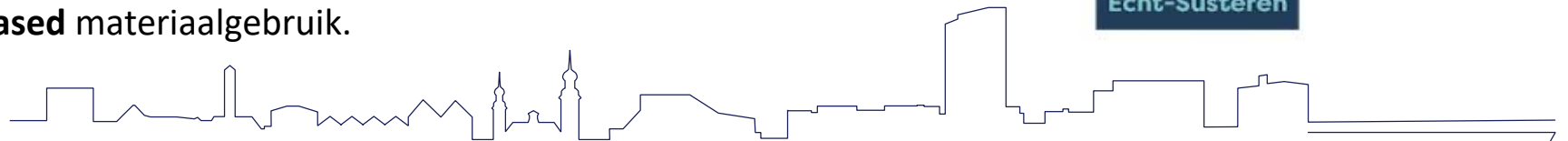
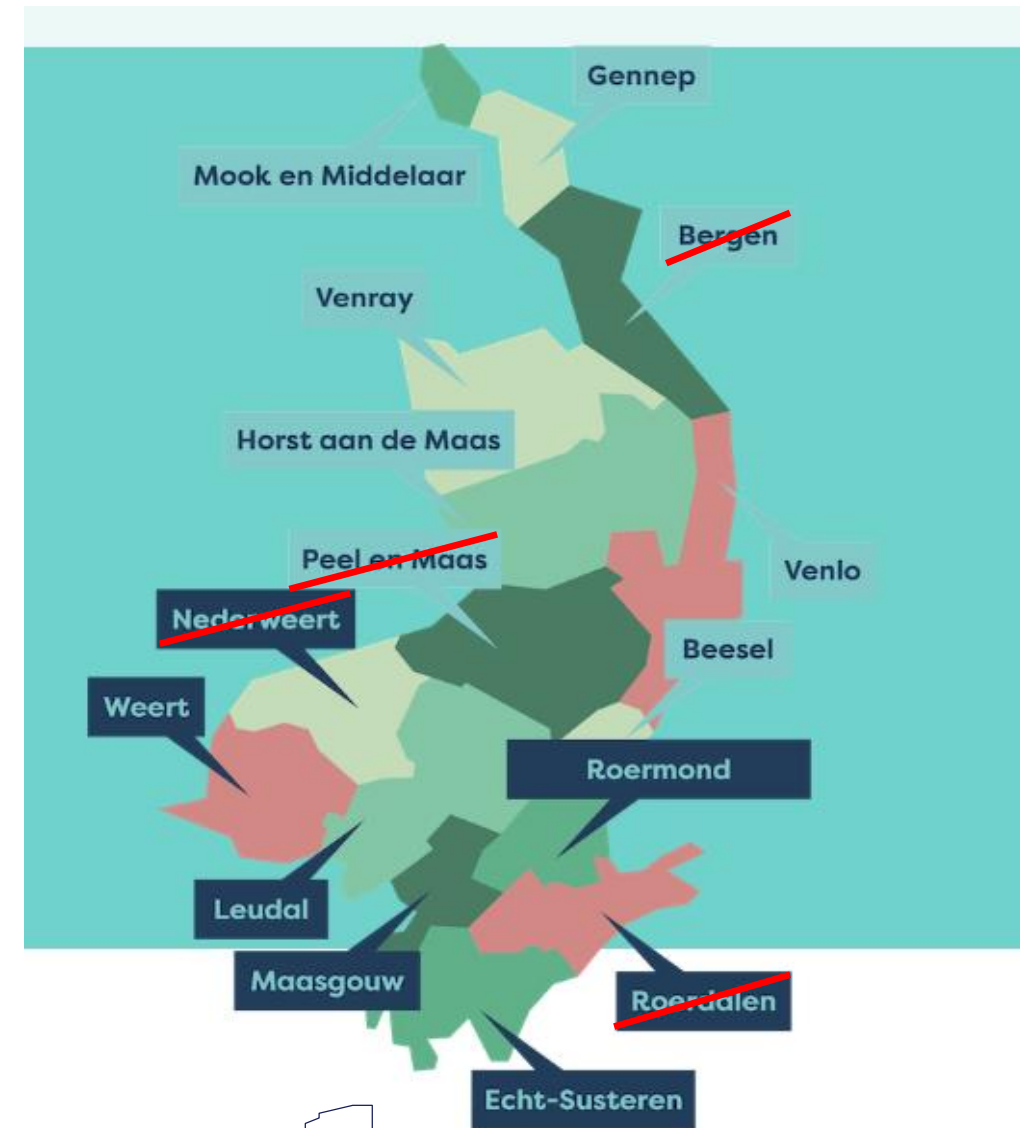


Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen die een of meerdere maatregelen kunnen treffen (binnen kaders SpUk LAI en SPUK EA) en dit willen doen via het MCO-Programma.



Regionale samenwerking

- Begeleiden en **ontzorgen** van eigenaar-bewoners in proces naar en realisatie van verduurzaamde woning;
- **Organiseren van de uitvoering** van verduurzamingsmaatregelen met focus op kwaliteit, marktconformiteit en duurzaamheid;
- Inbrengen van expertise en ervaring op **marketing en communicatie**;
- Monitoren, **leren en ontwikkelen** van ervaringen en inzichten;
- Invulling geven aan **biobased** materiaalgebruik.



De opdracht – voor wie?

Doelgroep 1: Minima

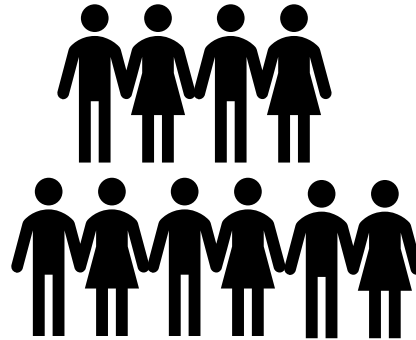
Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met een laag inkomen en een woning met lage(re) energetische kwaliteit en/of lage WOZ-waarde



2.401

Doelgroep 2: Midden-doelgroep

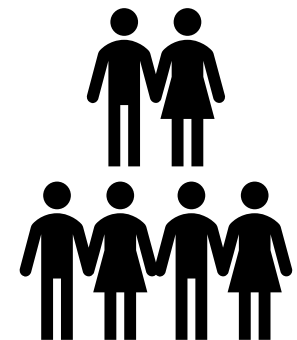
Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met een lage(re) energetische kwaliteit en lage WOZ-waarde.



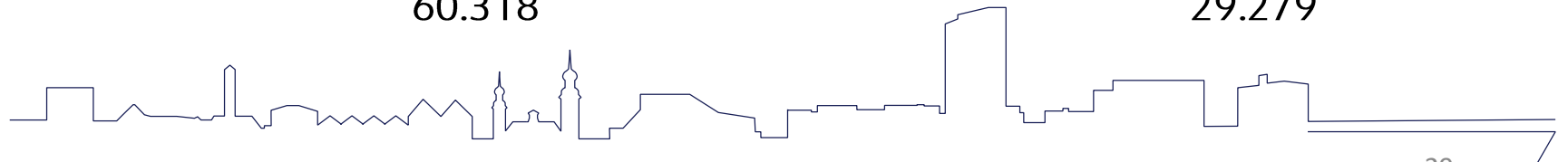
60.318

Doelgroep 3: Brede doelgroep

Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen waar ten minste één verduurzamingsmaatregel getroffen moet worden.



29.279



De opdracht

Doelgroep 1: Minima

€ 3.000 - € 6.000*

Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met een laag inkomen en een woning met lage(re) energetische kwaliteit en/of lage WOZ-waarde



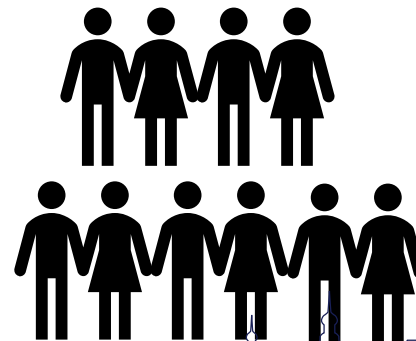
2.401

Doelgroep 2: Midden-doelgroep

€ 1.000 - € 1.750**

Eenmalige actie € 3.000 ***

Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met een lage(re) energetische kwaliteit en lage WOZ-waarde.

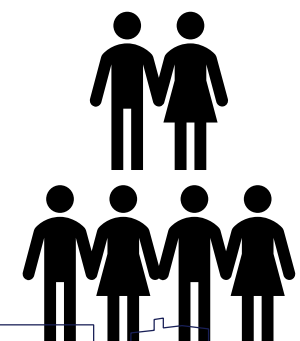


60.318

Doelgroep 3: Brede doelgroep

€ 0

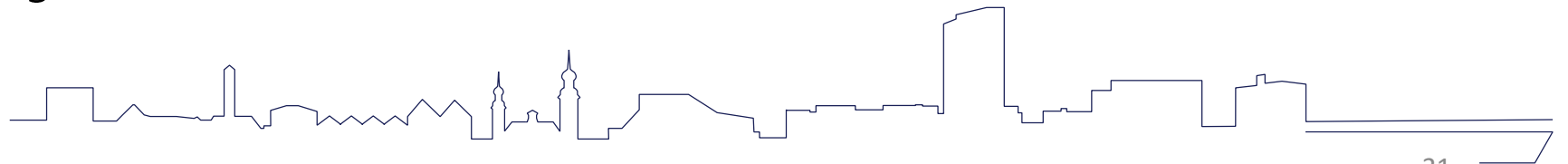
Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen waar ten minste één verduurzamingsmaatregel getroffen moet worden.



29.279

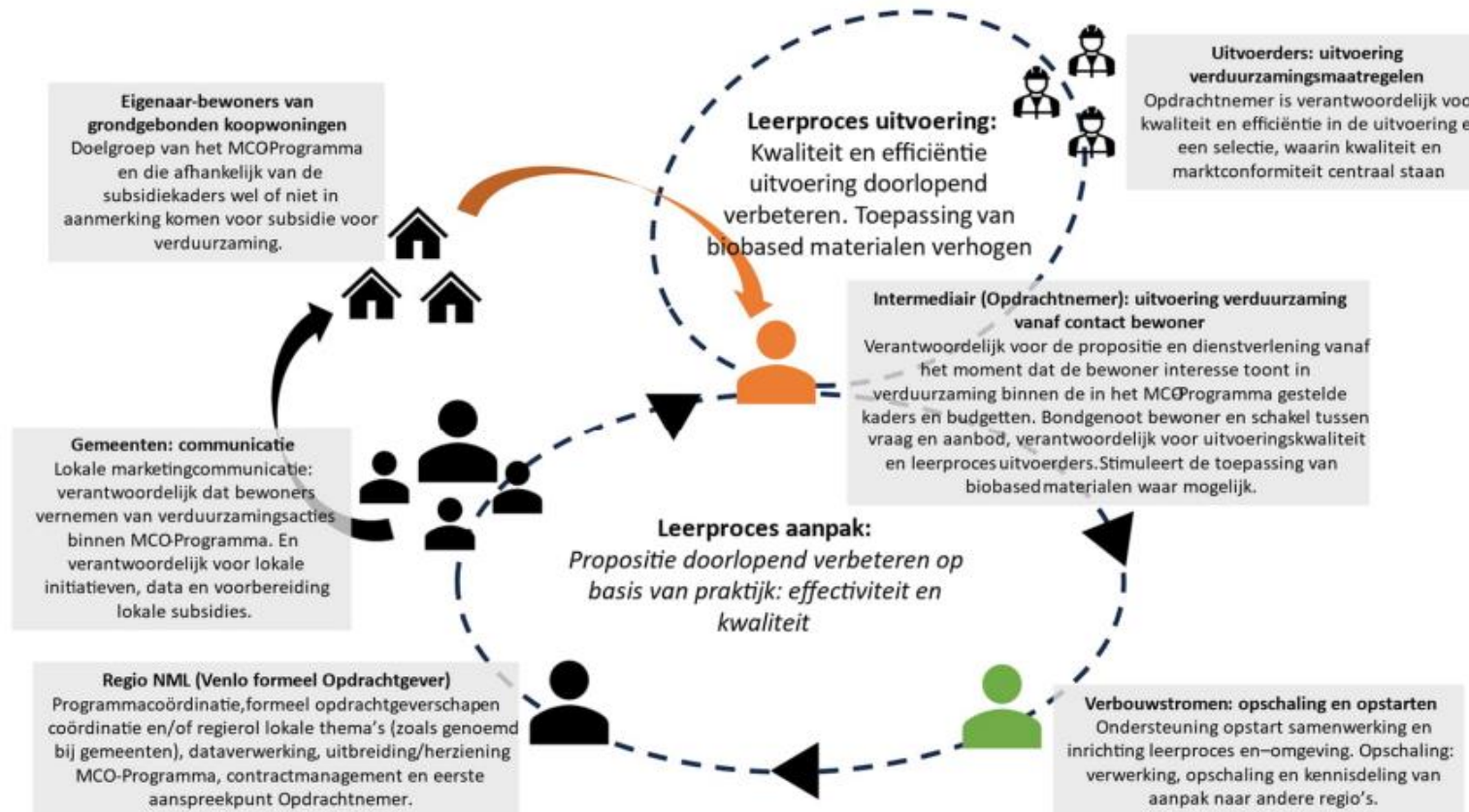
Wat bieden wij de intermediair?

- Gelijkwaardige, efficiënte en langdurige samenwerking tussen opdrachtgever, gemeenten en intermediair ;
- Exclusiviteit als partner in MCO-aanpak;
- Vaste overheidsbijdrage (Programmabudget);
- Variabele overheidsbijdrage (leer-, verbeter- en ontwikkelbudget);
- Vrijheid om omzet te behalen uit dienstverlening en uitvoering van maatregelen.



De samenwerking

Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een **continu leer-verbeter- en ontwikkelproces** in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.



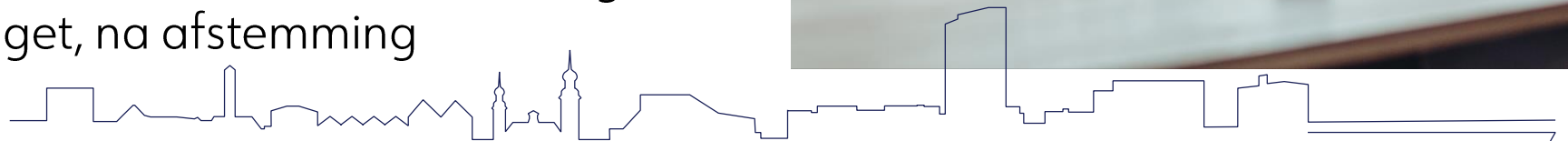
Marketing en communicatie

- Gemeenten verantwoordelijk voor uitvoer van de marketing en communicatie, maken graag gebruik van de **expertise en ervaring** van intermediair om gezamenlijk tot lokale strategie te komen;
- Intermediair levert een **voorstel** voor strategie, en levert **formats**;
- In **gezamenlijke sessies** uitwerken en afstemmen strategie en acties, bij start traject en gedurende looptijd. Maar ook actualiseren en aanscherpen.
- Ruimte om te leren en experimenteren;
- **Werkgroep** marketing en communicatie, waarin de communicatieadviseurs van de gemeenten actief betrokken worden;
- Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de marketing en communicatiestrategie.

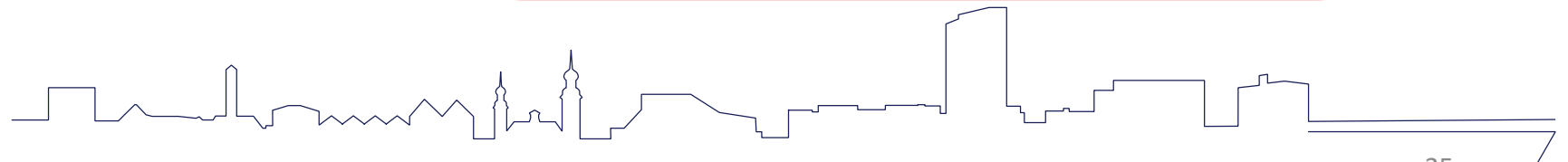
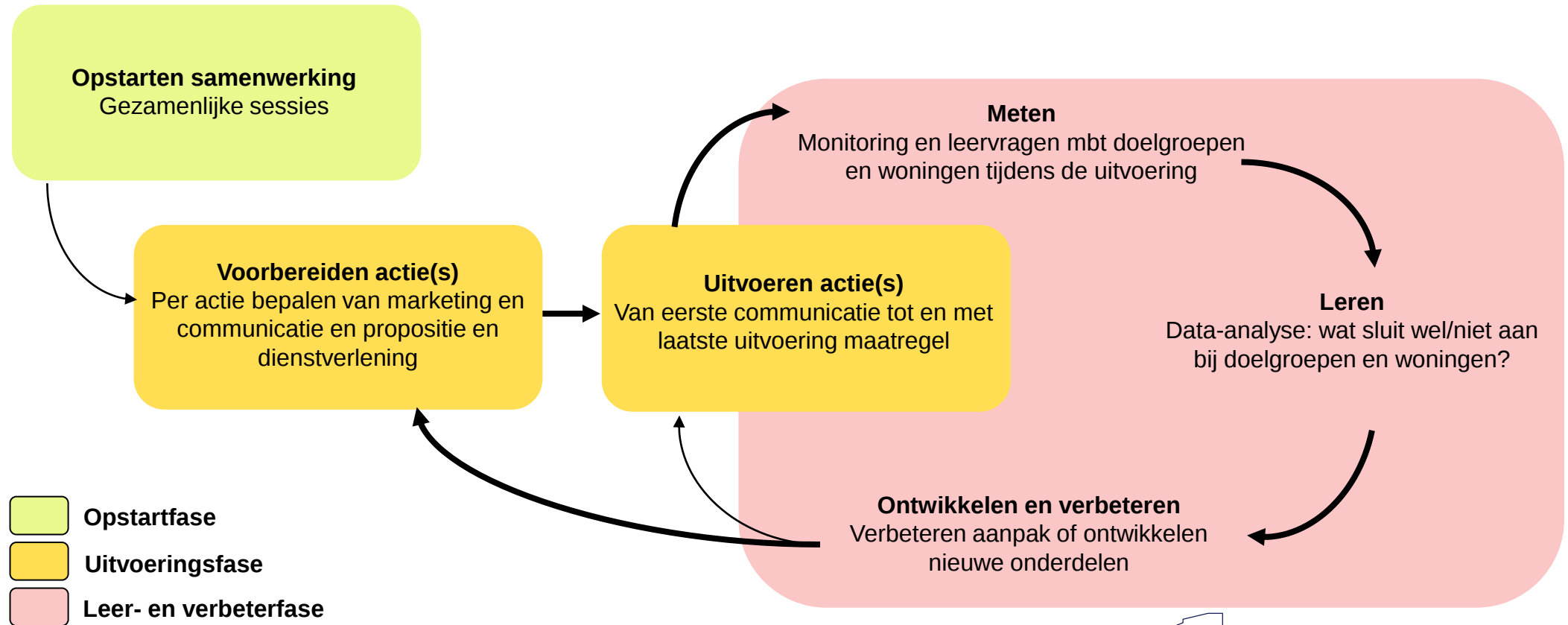


Marketing en communicatie

- Huisstijl van gemeenten wordt gebruikt in uitingen;
- Specifieke aandacht gevraagd voor het benaderen van de **verschillende doelgroepen**;
- Horen graag inspirerende voorbeelden in het plan van aanpak;
- Opzet voor de marketing- en communicatiestrategie, de aan te leveren formats en de operationele afstemming in de samenwerkingsessies valt in het vaste programmabudget;
- Ontwikkelen van nieuwe formats, diensten en templates wordt bekostigd uit het leer-, verbeter- en ontwikkelbudget;
- Aanvullende uitvoerende activiteiten uit marketing- en communicatiebudget, na afstemming opdrachtgever.

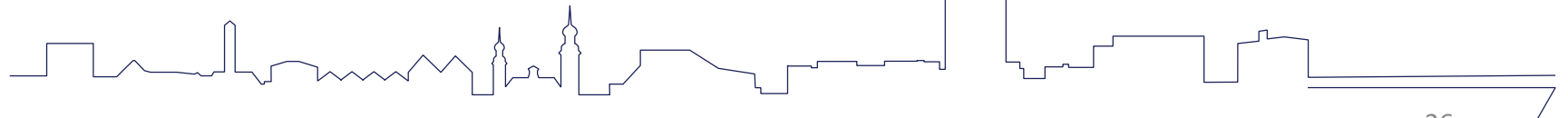


Marketing en communicatie



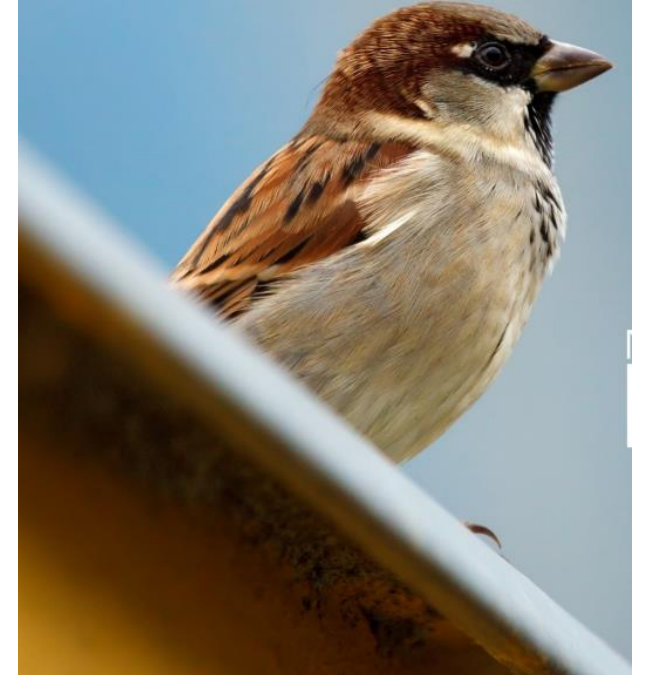
Biobased isoleren

- Ambities in lijn met de Nationale Aanpak Biobased Bouwen (NABB), dit vertaalt zich naar:
 - 2% biobased isoleren in 2025
 - 5% biobased isoleren in 2026
 - 9% biobased isoleren in 2027
 - 15% biobased isoleren in 2028
 - 22% biobased isoleren in 2029
 - 30% biobased isoleren in 2030
- Om dit op te bereiken gaat minstens 25% van het leer- en ontwikkelbudget besteed worden aan biobased isoleren;
- Dit komt concreet terug in gunningscriterium B: Lerend vermogen en innovatiekracht (B2);
- Building Balance is betrokken om dit goed van de grond te krijgen, samen met de markt.

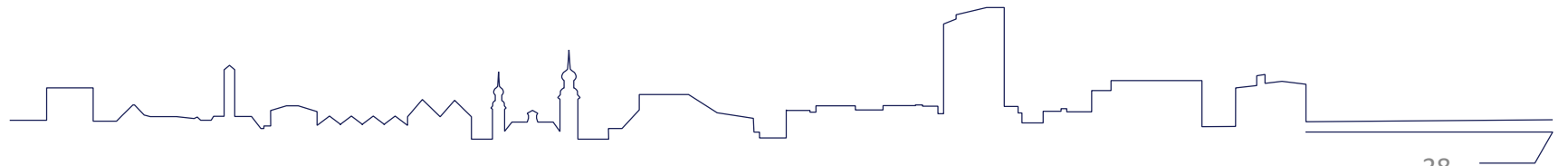


SMP ontwikkelingen

- Verschillende gemeenten hebben een akkoord voor het uitvoeren van veldwerk en het opstellen van een SMP:
 - Maasgouw (helpt gemeente onderzocht)
 - Echt-Susteren (start veldwerk april 2025)
- Andere gemeenten zijn hier druk mee aan de slag met bureaus, onder andere in de vorm van een zeer recente marktconsultatie, met verschillende positieve reacties:
 - Roermond (planning start 2025)
 - Weert (planning start 2025)
 - Venray (planning start 2025)
 - Horst aan de Maas (planning start 2025)
 - Beesel (aanbesteding in 2025, planning start 2026)
 - Gennep (aanbesteding in 2025, planning start 2026)
 - Venlo (aanbesteding in 2025, planning start 2026)
 - Mook en Middelaar (samenwerking met Gennep)
 - Leudal (planning wordt nader bepaald)



Vragen

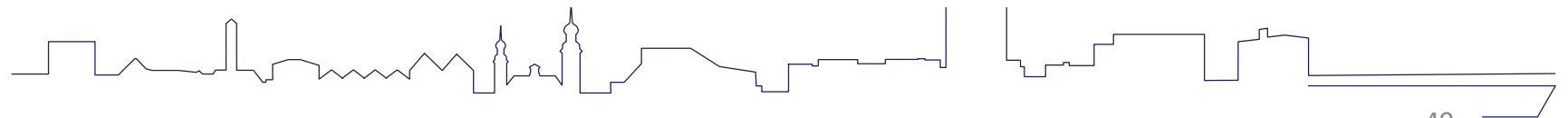


INKOOPPROCES EN -PROCEDURE



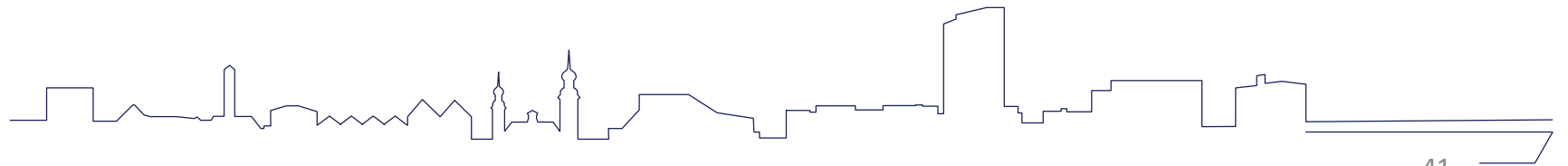
Planning openbare EU aanbesteding

Datum & deadlines	Activiteit
07-11-2024	Publicatie vooraankondiging op <u>TenderNed</u>
12-12-2024	Publicatie aankondiging op TenderNed
16-12-2024	Deadline inschrijven fysieke voorlichtingsbijeenkomst
18-12-2024 10.00 tot 12.00 uur	Voorlichtingsbijeenkomst Locatie: Venlo, n.t.b.
13-01-2025 12.00 uur	Sluiting stellen van vragen voor 1 ^e vragenronde
27-01-2025	Verzending 1 ^e Nota van Inlichtingen
05-02-2025 12.00 uur	Sluiting stellen van vragen 2 ^e vragenronde (deze vragen mogen enkel gaan over de antwoorden uit de 1 ^e vragenronde)
12-02-2025	Verzending 2 ^e Nota van Inlichtingen
11-03-2025 om 10.00 uur	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van inschrijvingen
20/21-03-2025 of 27/28-03-2025	Presentaties inschrijvingen (op locatie in Venlo)
11-03-2025 t/m 15-04-2025	Beoordelen inschrijvingen, besluitvorming gunningsadvies
16-04-2025	Verzenden mededeling van de gunningbeslissing, start bezwaartermijn
08-05-2025	Definitieve gunning
01-06-2025	Gewenste ingangsdatum overeenkomst



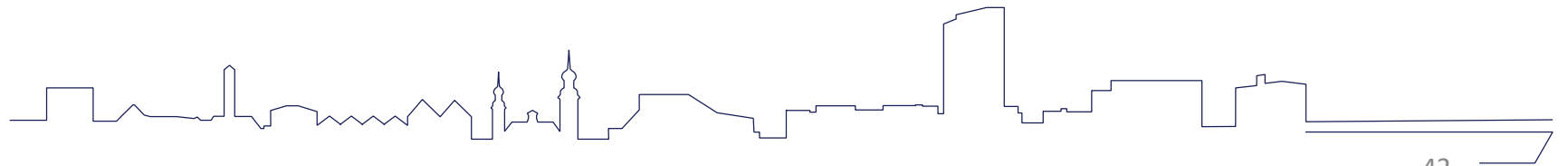
Eisen aan inschrijver

- Uitsluitingsgronden (UEA)
- Verzekering:
 - algemene aansprakelijkheid
 - beroepsaansprakelijkheid
 - cyberverzekering
- Ervaring:
 - inrichten klantreis en collectieve begeleiding eigenaar-bewoners bij verduurzaming
 - inhoudelijk adviseren over spijtvrije maatregelen
 - informeren en ontzorgen over subsidies verduurzaming
 - selecteren en aansturen uitvoerende partijen verduurzaming



Wijzigingen t.o.v. eerdere MCO-aanbestedingen

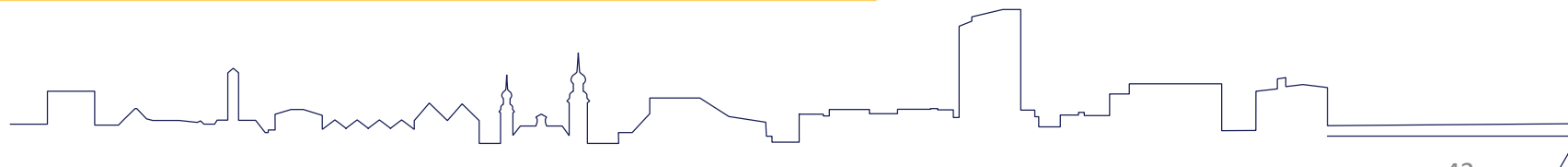
- **Samenwerken in basis aanpak ondergebracht**
- **Biobased isoleren als onderdeel van lerend vermogen en innovatiekracht**
- **Kostenbeheersing en marktconformiteit als subcriterium toegevoegd**
- **Beoordeling presentatie kan tot aanpassing scores leiden**



Gunningscriteria

- Prijs niet als gunningscriterium (vaste (programma)budgetten)
- Presentatie niet als gunningscriterium (zie volgende sheet)

Gunning s-criterium	Onderdeel (Criteria)	Sub-onderdeel	Maximum aantal punten (per sub-onderdeel)	Maximum aantal punten (per onderdeel)
Prijs				
Kwaliteit				
A	Aanpak voor:			50
		1. Onderdeel eigenaar-bewoner	15	
			10	
		2. Onderdeel aanbieder	10	
		3. Onderdeel gemeente	15	
		4. Samenwerking		
B	Lerend vermogen en innovatiekracht	1. Effectiviteit en kwaliteit	15	30
		2. Biobased	15	
C	Kostenbeheersing			20
Totaal				100



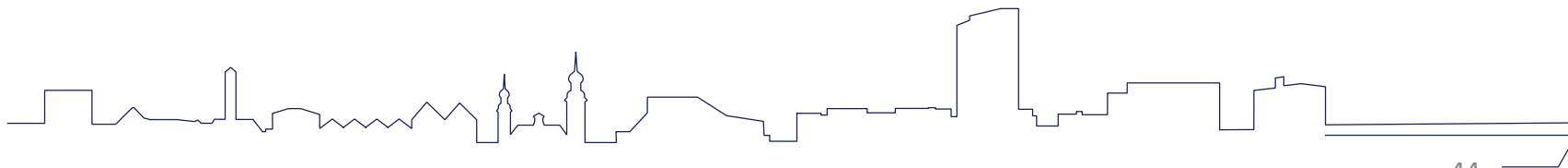
Presentatie

Presentatie (ter Toelichting en Verduidelijking van de inschrijving)

Nadat de beoordelingscommissie op basis van de kwalitatieve gunningscriteria A, B en C tot een voorlopige consensusscore is gekomen, worden alle inschrijvers uitgenodigd tot het houden van een presentatie. Deze presentatie zal plaatsvinden op locatie van de aanbestedende dienst in Venlo. Hiervoor is per presentatie ca. anderhalf uur in totaal beschikbaar (waarvan minimaal een half uur voor eventuele verduidelijkingsvragen vanuit de aanbestedende dienst). Inschrijver mag met maximaal drie personen deze presentatie geven.

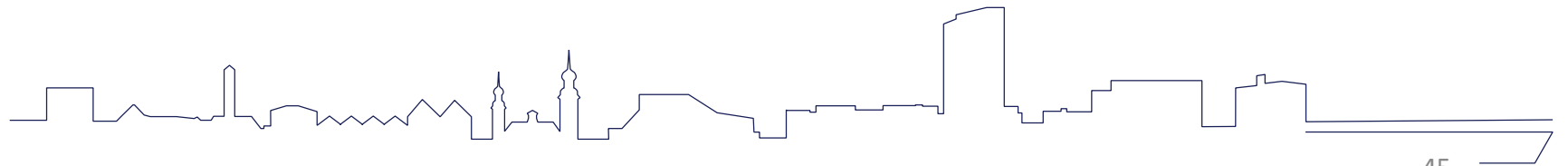
Doel van de Presentatie

De presentatie is bedoeld om de beoordelingscommissie diepere inzichten te bieden in de onderbouwing en keuzes binnen de ingediende inschrijving en de haalbaarheid en het vertrouwen van de voorgestelde aanpak. Hiermee kan de beoordelingscommissie de inhoudelijke kwaliteit en praktische haalbaarheid van de inschrijving beter beoordelen. De presentatie biedt de inschrijver een kans om de inschrijving op de gunningscriteria verder toe te lichten, waarbij wordt ingegaan op de specifieke afwegingen en beslissingen die ten grondslag liggen aan de ingediende plannen binnen het MCO-programma voor verduurzaming van de woningen.

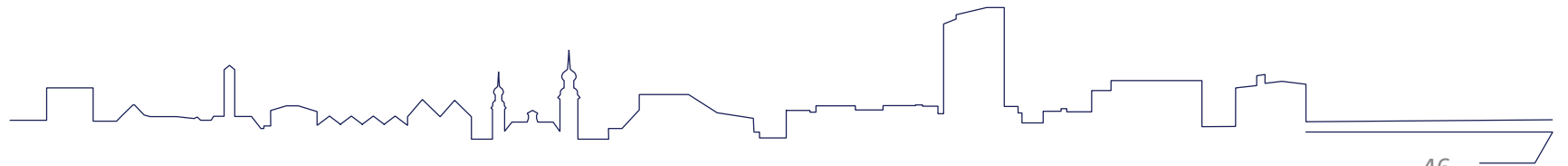


Aandachtspunten

- 01 Stel tijdig vragen (alleen contact via voorgeschreven weg)
- 02 Dien inschrijving tijdig in
- 03 Volledigheid (checklist)



Vragen



WRAP-UP



Vragen

