

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitvoering Lokale aanpak isoleren  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Vlaardingen  
**Referentie:** IV.2025-100181

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 45  
**Onderwerp:** Facturatie

### Vraag:

U geeft aan dat de initiële fee pas gefactureerd mag worden bij start uitvoering. Dit betekent dat de opdrachtnemer een disproportioneel financieel en cashflow risico loopt in de implementatiefase van het project. Dan maakt de opdrachtnemer namelijk al kosten. We zien vaak dat de implementatiefase langer duurt dan verwacht omdat de opdrachtgever vertraging oploopt bij het vaststellen van de subsidieregeling, bij het samenstellen van adreslijsten of bij het vaststellen van een communicatieaanpak. We stellen daarom voor dat de opdrachtnemer 50% van de initiële fee al mag factureren bij aanvang van de opdracht en de overige bij start uitvoering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

### Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met het volgende facturatieschema voor de initiële fee:

- 25% na gunning van de opdracht,
- 25% na acceptatie door de gemeente van de procesinrichting,
- 50% bij de start van de uitvoering en de openstelling van de regeling.

Deze verdeelsleutel is opgesteld om tegemoet te komen aan het door inschrijver geschetste risico met betrekking tot voorfinanciering van werkzaamheden in de implementatiefase.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
declaratieroute

**Vraag:**

In de eerste NvI geeft u aan dat er binnen de declaratieroute ook voorgeschoten dient te worden. We stellen voor dat u daarnaast ook een declaratie met terugwerkende kracht mogelijk maakt. Hiermee voorkomt u teleurgestelde bewoners die dit kalenderjaar (of een ander moment) een maatregel hebben getroffen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De regeling is uitsluitend bedoeld voor bewoners die ten tijde van deelname nog geen isolatiemaatregelen hebben getroffen. Declaraties met terugwerkende kracht vallen buiten de opzet en doelstelling van deze regeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
terugleveren van data

**Vraag:**

In de eerste NvI geeft u tav terugleveren van data aan dat u op dossierniveau alle data wil inzien om verantwoording af te leggen. Kunt u aangeven waarom u dit wil? Het is gebruikelijk dat verantwoording via de SiSa-rapportage loopt. Ook willen we er aan toevoegen dat uw eisen aanzienlijke kosten verhogend werken en niet passen bij de hoogte van uw initiële fee. Graag verzoeken we u deze eis te herzien. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, wij herzien deze eis niet. De gemeente acht het noodzakelijk dat de opdrachtnemer per dossier de relevante data digitaal bewaart en deelt, zodat de gemeente – indien nodig of wenselijk – fysieke controles kan uitvoeren op de juistheid en volledigheid van de uitgevoerde werkzaamheden.

Het gaat hierbij nadrukkelijk om digitale dataopslag ten behoeve van bewijsvoering. Wij achten de bijkomende kosten beperkt en passend binnen de werkzaamheden die van een opdrachtnemer mag worden verwacht. De opdrachtnemer kan er bovendien voor kiezen om bewijsmateriaal gefaseerd aan te leveren, zodat opslagkosten worden beperkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Terugleveren van data

**Vraag:**

Rd-waarde. Het is gebruikelijk om de meldcodes te delen met de gemeente, niet de Rd-waarden. Dit is maatwerk en past niet bij de hoogte van uw initiële fee. Gelieve deze eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met het aanleveren van meldcodes in plaats van Rd-waarden, mits per woning op individueel niveau eenduidig en op individuele basis herleidbaar is welk bouwdeel is geïsoleerd en welke meldcode daarbij hoort.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Communicatieaanpak

**Vraag:**

Informatieavond/webinars. U geeft aan 2 informatieavonden en 2 webinars te organiseren. We gaan ervan uit dat dit het totaal is voor de hele looptijd van de opdracht. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Deze verwachting klopt. Maar kan onderhevig zijn aan veranderingen. De webinars kunnen door bewoners teruggekeken worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

ISDE Subsidie

**Vraag:**

In NVI 1 is door de aanbestedende dienst aangegeven dat de uitvoerder verantwoordelijk is voor het aanvragen van de ISDE-subsidie namens de bewoner, en dat dit onderdeel is van het kosteloos ondersteunen van de bewoner. In de praktijk vereist dit echter een ondertekende machtiging van de bewoner aan de uitvoerder, zodat de uitvoerder namens hen subsidie mag aanvragen.

Wij ervaren in vergelijkbare trajecten dat deze extra administratieve stap (machtiging verkrijgen) een aanzienlijke drempel vormt in het proces.

Bewoners kunnen hierdoor alsnog afhaken, terwijl het doel van deze regeling juist is om zoveel mogelijk bewoners te ontzorgen en te laten deelnemen.

Onze vraag:

Bent u bereid deze eis te heroverwegen, en de uitvoerder de mogelijkheid te bieden om – in plaats van de aanvraag namens de bewoner te verzorgen – de bewoner intensief te ondersteunen bij het zelf indienen van de ISDE-aanvraag, zonder dat hiervoor een machtiging vereist is? Daarmee blijft de ondersteuning volledig kosteloos en blijft het proces eenvoudiger voor de bewoner.

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Variabele kosten Declaratieroute en VvE-route

**Vraag:**

Nu kickbackfee ook van toepassing is op de declaratie- en VvE-route (ondanks dat de uitvoerder hier weinig sturing heeft op volume), blijft het financiële risico vooral bij de uitvoerder liggen. Bent u bereid om - aanvullend op de kickbackfee - een beperkte vergoeding per succesvol afgehandelde declaratie of VvE-aanvraag toe te staan, gezien de administratieve belasting hiervan?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie tevens vragen en antwoorden NVI 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Inkomstenprognose en marktvolume

**Vraag:**

Gezien het beperkte zicht op de daadwerkelijke vraag binnen met name de VvE-doelgroep (met veel kleine VvE's), bent u bereid een jaarlijkse herijking van de volumes en inkomstenafspraken in te bouwen, zodat financiële gezondheid van het project geborgd blijft?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Garantie op minimum volume:

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst bereid om een minimaal afnamevolume (bijvoorbeeld 70% van het beoogde volume) contractueel vast te leggen ter borging van de projectcontinuïteit en dekkingsbijdrage voor de uitvoerder?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Mogelijkheid tot voorschot voor vakspecialisten (cashflow)

**Vraag:**

Bij de declaratie- en VvE-route financieren vakspecialisten werkzaamheden volledig voor. Overweegt de gemeente een mogelijkheid voor deelsluitbetaling na start werkzaamheden of na tussencontrole, om onnodige druk op de liquiditeit bij vakspecialisten te voorkomen?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Reikwijdte advisering VvE's en bewoners:

**Vraag:**

Nu de advisering aan bewoners en VvE's nadrukkelijk buiten de scope valt,

en bij hen zelf belegd blijft, welke rol ziet de gemeente voor zichzelf in het faciliteren van onafhankelijke begeleiding en het voorkomen van stilstand bij besluitvorming? Vaak zien we immers dat een vakspecialist nodig is om uitleg te geven op een ALV avond voor het nodige technische advies en uitleg aanpak.

**Antwoord:**

Bij de schouw door de vakspecialist vind technisch advies plaats. Hierna kan een vakspecialist een offerte opstellen. Overig advies is aan bewoner of VVE zelf. Al bestaande of nieuwe initiatieven beschikbaar kunnen hier eventueel aan ondersteunen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Beoordelingssystematiek prijs-kwaliteit:

**Vraag:**

Kunt u bij de EMVI-beoordeling nader toelichten hoe zwaar u bij kwaliteitsonderdeel A en B weegt: het concreet uitgewerkte operationele proces versus de mate waarin inschrijver reeds aantoonbare ervaring heeft met vergelijkbare projecten?

**Antwoord:**

De weging van de kwaliteitsonderdelen A en B is aangegeven in par 7.1 van het aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Maximering pagina-aantallen vs volledigheid:

**Vraag:**

Nu meer ruimte wordt gegeven voor A en B (respectievelijk 4 en 10 pagina's), wordt ook verwacht dat alle onderdelen evenredig worden uitgewerkt. Kunt u bevestigen dat minder uitgewerkte onderdelen (bijvoorbeeld VvE-aanpak) ook als inhoudelijk zwakker kunnen worden beoordeeld?

**Antwoord:**

Het uitbreiden van het aantal pagina's is op verzoek gedaan. Er wordt geen nadere informatie gegeven over hoe de kwalitatieve beoordeling zal plaats vinden. De invulling van de betreffende onderdelen is aan de inschrijvers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aansluiting bij mogelijke tranche 3:

**Vraag:**

Als er een derde tranche LAI volgt, voorziet u dan de mogelijkheid tot onderhandse verlenging of uitbreiding onder de raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Nee, geen onderdeel van deze procedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Mogelijk concurrentievoordeel

**Vraag:**

REL is betrokken bij het lokale Isolatieprogramma en een uitvoeringsplan lokale aanpak isolatie in Vlaardingen,. In hoeverre geldt deze lopende samenwerking als voordeel in jullie MVI-beoordeling voor deze nieuwe aanbesteding en hoe weegt u dit mee in bijvoorbeeld de beoordeling van proceskennis, snelle start en kwaliteitsborging?

**Antwoord:**

De REL voerde voor de gemeente Vlaardingen al eerder een collectieve inkoop actie uit waarbij geen subsidie verstrekt werd. Deze samenwerking is inmiddels afgelopen. REL is uiteraard niet betrokken bij de voorbereiding van deze procedure. Allen inschrijvers worden op dezelfde wijze beoordeeld volgens hetgeen beschreven is in het aanbestedingsdocument. Andere componenten wegen niet mee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 23 jun. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Lokale betrokkenheid

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt benadrukt dat lokale betrokkenheid, ontzorging van bewoners en korte lijnen met de omgeving belangrijke kwaliteitselementen zijn binnen de EMVI-beoordeling. Kunt u toelichten:

In welke mate lokale aanwezigheid – zoals een fysieke showroom en directe relaties met bewoners en samenwerking met lokale bedrijven – expliciet meetelt binnen de EMVI-beoordeling?

Wijst u EMVI-score toe aan partijen die aantoonbaar aanwezig zijn in Vlaardingen?

Is het mogelijk dat fysieke nabijheid, korte lijnen en lokaal netwerk een doorslaggevend voordeel opleveren in de beoordeling van ‘proceskennis’, ‘stakeholdermanagement’ of ‘bewonerontzorging’?”

**Antwoord:**

In het beoordelingsmodel in de aanbestedingsdocument word toegelicht hoe de inschrijvingen worden beoordeeld. Er zijn geen andere beoordelingscriteria. Door uw vragen te beantwoorden zouden wij teveel een voorschot nemen op de beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

VvE route

**Vraag:**

Verenigingen van Eigenaren (VvE's) hebben wettelijk het recht om meerdere offertes in te zien en te vergelijken bij grotere investeringen, en hoewel er geen strikte eis voor drie offertes bestaat, is het gebruikelijk en ook in de praktijk bij isolatie- en verduurzamingsprojecten de norm rvo.nl+7vveenergie.nl+7vverecht.nl+7.

In de context van deze subsidieregeling en EMVI-aanbesteding:

1. Hoe is het VvE-offerteproces georganiseerd binnen deze collectieve actie?

Moet de VvE zelf minimaal twee of drie offertes aanvragen, of wordt dit door u centraal gefaciliteerd?

2. Zo ja, wie is in dat geval functioneel opdrachtgever richting aanbieders – de gemeente, een loketpartner of de individuele VvE zelf?

3. En hoe waarborgt u dat inclusief VvE-traject voldoet aan de EMVI-criteria zoals ‘kwaliteit offertes’, ‘procesbesturing’ en ‘bewonerontzorging’, zonder dat dit leidt tot vertraging of extra administratieve lasten?"

**Antwoord:**

Het is aan de VVE om een vakspecialist te selecteren. Zie vraag en antwoord 55. Zie ook de vragen en antwoorden in NVI 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

23 jun. 2025