

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitvoering Lokale aanpak isoleren  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Vlaardingen  
**Referentie:** IV.2025-100181

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** kickback fee

### Vraag:

U spreekt van een kickbackfee van maximaal 5%. In het prijzenblad heeft u het over een maximum van 10%. Wat is de maximale kickbackfee die een inschrijver mag hanteren?

### Antwoord:

De maximale kickbackfee bedroeg 5%. Deze wordt met deze nota van inlichtingen verhoogd naar maximaal 6%. Dit is gewijzigd in het prijzenblad en het aanbestedingsdocument op pagina 6 en 23.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.** 3  
**Onderwerp:** initiele fee en kickback fee

### Vraag:

U gaat er vanuit dat de opdrachtnemer inkomsten genereert uit een kickbackfee van uitvoerende bedrijven. In de context van een inkoopactie is dit passend, want dan neemt de opdrachtnemer als intermediair een aantal werkzaamheden uit handen van het uitvoerende bedrijf.

Maar bij de declaratieroute en VvE-route komen kickbackfees niet voor. Omdat een deel van de uitvoeringen via de declaratieroute en VvE-route zal lopen, zijn de daadwerkelijke inkomsten voor de opdrachtnemer aanzienlijk lager dan geraamd vanwege het ontbreken van kickbackfees over deze uitvoeringen. Op basis van 45 lopende NIP-aanpakken schatten we het totaal aan kickbackfees voor tranche 1 op €15.000 (waarbij we rekenen met 5% over een gemiddelde opdrachtwaarde van ~€2.000).

Daar tegenover staat dat de VvE-route met aanzienlijke kosten gemoeid gaat: u kunt uitgaan van €150-€400 per VvE (afhankelijk van de grootte) en daar bovenop nog €30-70 aan kosten per appartement; daarnaast rekenen we ook nog vaste jaarlijkse kosten voor het systeem.

Voor financieel gezond project is een hogere initiële fee van minimaal € 250.000 nodig. Gaat u akkoord met het verhogen van de initiële fee naar € 250.000? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Bij alle drie de routes is de kickbackfee van toepassing en toegestaan. We nemen uw opmerking over financiële gezondheid van het project serieus, daarom hebben we besloten de maximale kickback fee te verhogen van 5% naar 6%. Een rekenvoorbeeld wanneer de inschrijver inschrijft met een 6% kickback fee: De kickbackfee voor tranche 1 bedraagt mogelijk circa €180.090 (op basis van 667 woningen met een verwachte minimale opdrachtwaarde van €4.500). In combinatie met de maximale initiële vergoeding van €70.000 komt dit neer op een totale mogelijke vergoeding van circa €250.090 voor tranche 1. Voor tranche 2 geldt eveneens dat de kickbackfee mag worden toegepast; hierbij is een opbrengst tussen €130.000 en €140.000 mogelijk. Een mogelijke totale vergoeding voor de opdracht ligt dus rond de 390.000,-. We verwachten niet dat bewoners minder dan 4500,- aan isolatiemaatregelen zullen laten uitvoeren. We verwachten juist dat er meer dan 4500,- word uitgegeven door combinatie ISDE en evt eigen bijdrage door de bewoner. De kickback fee word berekend over de totale offerte grootte aan de bewoner. De initiële fee word niet verhoogd naar €250.000. Let op: prijs is een gunningcriterium, zie hiervoor hoofdstuk 7 in het aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**  
prijzenblad

**Vraag:**

U wil voor 31 december 2025 667 woningen isoleren. Een mooi doel! U biedt drie routes. De inschrijver mag een initiële fee van maximaal €70.000 factureren aan de opdrachtgever. Echter zijn de kosten van de inschrijver grotendeels variabel: hoe meer declaraties en VvE-declaraties, hoe hoger de kosten. Door een flat fee te eisen, creëert u een prikkel voor de inschrijvers om eigenlijk zo min mogelijk woningen te isoleren. We stellen daarom voor dat u een nieuw prijzenblad opstelt en deelt bij de publicatie van deze NvI, met daarin de volgende posten:

- Initiële fee (eenmalig)
- Projectmanagementkosten: o.a. afstemming met u, uitvraag en selectie vakspecialisten, afstemming met vakspecialisten, CRM- en monitoringskosten, etc. (jaarlijks)
- Collectieve inkoopactie: Kosten per uitgekeerde subsidie (variabel)
- Declaratieroute: Kosten per aangevraagde declaratie (variabel)
- VvE-route: kosten per aangevraagde subsidie per VvE en appartement (variabel)

We stellen ook voor dat u een tweede NvI inlast zodat inschrijvers nog vragen kunnen stellen over het nieuwe prijzenblad.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Er is bewust gekozen voor een eenvoudig prijsmodel, bestaande uit een vaste initiële vergoeding van maximaal €70.000. Deze vergoeding is bedoeld voor de dekking van vaste kosten, waaronder projectmanagement en het opstarten en inrichten van de benodigde systemen, ten behoeve van een succesvolle uitvoering van de opdracht. Daarnaast is voor alle uitvoeringsroutes een kickbackfee toegestaan van maximaal 6% over de opdrachtwaarde per woning, ongeacht via welke route de uitvoering plaatsvindt. Dit geldt voor tranche 1 en tranche 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
VvE-route.

**Vraag:**

Om een goede inschatting te maken van de kosten voor het project zijn we benieuwd naar het aantal VvE's dat binnen de NIP-doelgroep valt. Kunt u dit verstrekken? En gaat dit vooral om grote of kleine (max. 5 appartementen) VvE's?

**Antwoord:**

Binnen de gemeente Vlaardingen zijn meer dan 9.000 woningen onderdeel van een VvE. Dit betreft een aanzienlijk deel van de woningvoorraad. VvE's met een gemiddelde WOZ-waarde tot €367.000 per appartement vallen binnen de doelgroep van de regeling. De doelgroep bestaat uit een mix van kleine VvE's (bijvoorbeeld 2 tot 5 appartementen) en grotere VvE's (meer dan 8 appartementen). De subsidie wordt verstrekt per appartement; een VvE met 6 appartementen kan zodoende aanspraak maken op maximaal €27.000. Specifieke aantallen VvE's binnen de NIP-doelgroep zijn op dit moment niet beschikbaar. De verwachting is dat het merendeel van de doelgroep bestaat uit kleinere VvE's (tot circa 5 appartementen), mede op basis van de samenstelling van de woningvoorraad in de betreffende wijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
initiele fee

**Vraag:**

We gaan ervan uit dat de initiële fee geldt voor tranche 1, en dat de

opdrachtnemer bij de start van tranche 2 opnieuw een initiele fee mag factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee. Zie antwoord op vraag 4 en op vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

initiele fee

**Vraag:**

We stellen voor dat de opdrachtnemer de initiële fee direct bij aanvang van de opdracht mag factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee. Fee mag gefactureerd worden nadat de aanpak op basis van het plan van aanpak gereed is, de uitvoering kan beginnen, de regeling open is en bewoners zich kunnen aanmelden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

prestatieverklaring

**Vraag:**

Eis 4.11. Een prestatieverklaring is niet van toepassing in de context van uw aanbesteding. We stellen daarom voor dat u deze eis schrapt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, hiermee wordt niet akkoord gegaan. De prestatieverklaring is van toepassing bij de initiële werkzaamheden als beschreven in het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

kerncompetentie 4

**Vraag:**

Kerncompetentie 4: we snappen uw wens dat uw isolatieaanpak verloopt volgens de principes van natuurvriendelijk isoleren en de natuurkalender (SMP). Echter is het lastig voor ons om aan te tonen dat we hier als intermediair ervaring mee hebben, aangezien de uitvoering van de isolatiemaatregelen gedaan wordt door de uitvoerende bedrijven. We stellen daarom voor dat u deze kerncompetentie schrapt en aan uw programma van eisen toevoegt dat alle bedrijven met wie de opdrachtnemer in de collectieve inkoopactie samenwerkt, beschikken over het certificaat 'natuurvriendelijk isoleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, hiermee gaat aanbestedende dienst niet akkoord. Kerncompetentie 4 blijft gehandhaafd. Inschrijver dient aantoonbare ervaring met het organiseren van natuurvriendelijk isoleren volgens de natuurkalender (SMP) te hebben. Wij begrijpen dat de inschrijver doorgaans niet zelf isoleert, maar wij verwachten dat de inschrijver ervaring heeft met het aansturen en

organiseren van onderaannemers die op natuurvriendelijke wijze isoleren, wanneer dit van toepassing is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Kwaliteitsonderdeel A:

**Vraag:**

u vraagt om een beschrijving van de inschrijver op het proces van controleren van offertes binnen alle drie de routes. Het is gebruikelijk om bij de collectieve inkoopactie een uitvraag te organiseren waarin de inschrijver aan de hand van een beoordelingssystematiek de bedrijven met het aanbod met de beste prijs-kwaliteitverhouding selecteert. Dit geldt dus alleen voor de inkoopactie. Voor alle routes, dus ook declaratie en VvE-route, geldt dat de inschrijver controleert of de declaraties voldoen aan uw subsidieverordening. De inschrijver controleert hiervoor de facturen en ander bewijslast zoals foto's van de uitvoering.

We stellen daarom voor dat u 'een beoordelingssystematiek voor prijs-kwaliteitverhouding van offertes' aanpast naar 'een beoordelingssystematiek voor de prijs-kwaliteitverhouding van aanbiedingen per maatregeltype binnen de inkoopactie'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Alle offertes moeten een gebalanceerde prijs-kwaliteitverhouding bevatten. De conceptsubsidiereregeling hanteert minimale technische eisen voor isolatiemaatregelen gelijk aan de technische eisen van WBSO 2023/2024. De inschrijver dient in de inschrijving aan te tonen hoe hij onevenwichtige of onredelijke aanbiedingen herkent en beoordeelt, ook binnen de declaratieroute en de VvE-route. Een voorbeeld hiervan is een offerte voor het vervangen van 8 m<sup>2</sup> raampoppervlak met een totaalprijs van €4.500,— dit wordt als een ongebalanceerde offerte beschouwd. Het verzoek om de term 'beoordelingssystematiek voor prijs-kwaliteitverhouding van offertes' aan te passen wordt niet overgenomen. De

beoordeling op prijs-kwaliteit geldt voor alle routes en is niet beperkt tot de collectieve inkoopactie.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.** 12 **Onderwerp:** Looptijd en verlenging:

**Vraag:**  
we stellen voor dat u de looptijd van de overeenkomst dusdanig aanpast dat de aanpak bij een positieve beschikking van tranche 3 kan worden voortgezet. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**  
Nee, aanbestedende dienst heeft geen aanpak en officieel inzicht op dit moment rond de tranche 3 van de LAI, en kan deze daarom niet opnemen als optionele opdracht binnen deze aanbesteding.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Leidraad

**Vraag:**

Kwaliteitsonderdeel A: u spreekt over de parallelle ISDE-aanvraag. Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer ook de ISDE aanvraagt namens eigenaar-bewoners? Zo ja, houdt u er dan rekening mee dat de kostprijs hiervoor € 69 per huishouden is. Kunt u het budget van de onderhavige opdracht verhogen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, de opdrachtnemer verzorgt de ISDE-aanvraag namens de eigenaar-bewoner. De kosten voor deze dienstverlening worden geacht te zijn gedekt door de aangeboden kickbackfee. Het budget van de opdracht wordt hiervoor niet verhoogd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 8

**Vraag:**

Informatiebijeenkomsten: om een goede raming van de kosten te maken, willen we graag weten hoeveel informatiebijeenkomsten en webinars u verwacht. Kunt u dit aangeven?

**Antwoord:**

De gemeente organiseert zelf informatie bijeenkomsten en webinars. Van de opdrachtnemer wordt alleen verwacht om deze bij te wonen ter behoeve van het beantwoorden van vragen. De gemeente verwacht twee informatiebijeenkomsten te geven en twee webinars.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

declaratieroute

**Vraag:**

In de leidraad spreekt u van: ‘Woningeigenaren kunnen zelf een vakspecialist inschakelen en vervolgens een subsidie aanvragen via een declaratiesysteem.’ In bijlage 8 heeft u het over: ‘De Uitvoerder verrekent het desbetreffende subsidiebedrag rechtstreeks in de opgestelde offerte van de vakspecialist, dit geldt voor alle aangeboden opties aan bewoners en VVE’s.’ Ook spreekt u in bijlage 8 van: “De Uitvoerder verrekent het desbetreffende subsidiebedrag rechtstreeks in de opgestelde offerte van de vakspecialist, dit geldt voor alle aangeboden opties aan bewoners en VVE’s.” Kunt u toelichten hoe u de declaratieroute precies voor u ziet?

**Antwoord:**

De declaratie route geeft de bewoner keuzevrijheid in het selecteren van een vakspecialist. De bewoner dient een aanvraag in met de offerte van de vakspecialist. De uitvoerder (opdrachtnemer) controleert deze offerte op kwaliteit en subsidieregeling. De uitvoerder reageert met een positief of negatief besluit aan bewoner, het bedrag is dan gereserveerd. De vakspecialist kan vervolgens aan de slag. Nadat het werk gedaan is levert bewoner de bewijslast aan. De uitvoerder controleert deze en beschikt. De vakspecialist kan nu uitbetaald worden door de uitvoerder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
bijlage 8

**Vraag:**

‘Terugleveren dan data’. De data die u vraagt zijn allemaal losse bestanden en daarom niet makkelijk in bulk te exporteren. We stellen voor dat u deze eis schrapt. Wel kunnen we via een portaal de informatie zelf vinden en downloaden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, de eis tot het aanleveren van de gevraagde data blijft gehandhaafd. De gemeente moet in staat zijn om de uitgevoerde werkzaamheden te controleren op dossierniveau en verantwoording af te leggen op basis van volledige en toegankelijke informatie. Het beschikbaar stellen van alleen een downloadmogelijkheid via een portaal is hiervoor onvoldoende. De data dienen op een veilige en gestructureerde wijze aan de gemeente te worden overgedragen. Dit kan bijvoorbeeld via een beveiligde omgeving zoals SharePoint.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
bijlage 8

**Vraag:**

‘Terugleveren dan data’. U vraagt om de data benodigd voor de SiSa. Het is gebruikelijk dat de opdrachtnemer die jaarlijks over het jaar ervoor aanlevert. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

bijlage 8

**Vraag:**

‘Terugleveren dan data’. Rd-waarde kunnen we niet tonen/terugleveren. Gaat u akkoord met het schrappen van dit datapunt? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, dit datapunt wordt niet geschrapt. Op basis van de toegepaste maatregel en het gebruikte isolatiemateriaal dient de Rd-waarde bekend te zijn. Deze informatie is doorgaans opgenomen op de offerte of factuur van de vakspecialist en is tevens vereist voor de aanvraag van ISDE-subsidie. De Rd-waarde vormt daarmee een essentieel onderdeel van de technische en administratieve controle.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Scope opdracht

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten lijkt geen rol te zijn opgenomen voor het geven van advies aan bewoners over isolatiemaatregelen. In de praktijk is

het gebruikelijk dat een isolatiemaatregel voorafgegaan wordt door persoonlijk advies, om bewoners te helpen de juiste keuzes te maken en hen te activeren tot verduurzaming. Wij zijn dan ook benieuwd naar de achterliggende gedachte, zodat we beter inzicht krijgen in de beoogde rolverdeling binnen de uitvoering van deze regeling.

Kunt u toelichten wat de overweging is geweest om in deze opdracht geen adviestraject voor de doelgroep op te nemen?

**Antwoord:**

Het geven van individueel advies maakt geen onderdeel uit van deze opdracht. De gemeente Vlaardingen voorziet bewoners via diverse kanalen van algemene informatie over isolatiemaatregelen. Binnen deze regeling wordt ervan uitgegaan dat vakspecialisten tijdens hun opname op locatie de technische situatie beoordelen en in overleg met de bewoner tot een passende maatregel komen. Deze beoordeling maakt standaard deel uit van het offerteproses. Persoonlijk maatwerkadvies op individueel niveau is daarmee belegd bij de uitvoerende vakspecialist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Uitvoeringsplan Lokale aanpak isoleren

**Vraag:**

U verwacht dat de uitvoerder een actieve rol speelt in de communicatie rondom de isolatieregeling. Kunt u aangeven of de kosten voor de communicatieaanpak kunnen worden opgenomen onder de opstartkosten, of dat deze kosten onderdeel moeten zijn van de prijs per uitgevoerde scan?

**Antwoord:**

Van de uitvoerder wordt verwacht dat deze een landingspagina inricht waarop geïnteresseerden informatie kunnen vinden over de regeling en zich kunnen aanmelden. Ook wordt van de uitvoerder verwacht dat hij bereikbaar is voor bewoners met vragen over bijvoorbeeld de status van hun aanvraag.

De gemeente is aanvullend bereikbaar via het Woon- en EnergieLoket. Daarnaast wordt verwacht dat de uitvoerder beschikbaar is voor deelname aan webinars en informatiebijeenkomsten die door de gemeente worden georganiseerd. Een verdere communicatieve rol van de uitvoerder wordt niet gevraagd.

Hoe de inschrijver de bijbehorende kosten meeneemt in de aanbieding (bijvoorbeeld onder opstartkosten) is aan de inschrijver.

De term 'uitgevoerde scan' wordt niet herkend; dit begrip komt niet voor in bijlage 8 of de overige aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, Plan van aanpak, kwaliteitsonderdeel B, blz. 25 en 26

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat kwaliteitsonderdeel B uit maximaal 5 A4-pagina's mag bestaan. Ook hier verwachten wij dat deze omvang te beperkt is. Zou de gemeente bereid zijn het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 10 A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om een zorgvuldig en volledig uitgewerkt plan in te dienen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, Controle aanbidding vakspecialisten,  
kwaliteitsonderdeel A, blz. 24 en 25

**Vraag:**  
In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat kwaliteitsonderdeel A uit maximaal 2 A4-pagina's mag bestaan. Gezien de breedte en complexiteit van de gevraagde dienstverlening, achten wij deze omvang beperkt. Bent u bereid het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 4 A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om een zorgvuldig en volledig uitgewerkt plan in te dienen? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, 6.3.1

**Vraag:**  
U vraagt als bewijsstuk een geldige verzekeringspolis met een looptijd voor de duur van de werkzaamheden, dan wel een verklaring van de verzekeringsmaatschappij dat deze de polis, bij afdracht van premie, zonder problemen zal worden verlengd.

Het is marktconform om een kopie van een geldige verzekeringspolis uit te vragen bij de winnende inschrijver. U kunt er, net zoals andere opdrachtgevers in de markt, vanuit gaan dat deze verzekering bij afdracht

van premie zonder problemen zal worden verlengd. Om het aantal administratieve handelingen voor alle partijen zo laag mogelijk te houden, verzoeken wij om uw eis voor een looptijd voor de duur van de werkzaamheden dan wel een verklaring van de verzekeringsmaatschappij te laten vallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat is uw motivatie voor het uitvragen van deze extra bewijsstukken boven op de marktconforme verzekeringspolis?

**Antwoord:**

Met u verzoek was reeds rekening gehouden. Door ondertekening van het UEA verklaart uw onderneming afdoende verzekerd te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 28 mei 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 5.1, punt 4

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat het plan van aanpak geanonimiseerd moet worden ingediend en dat daarin geen bedrijfsnaam, logo of andere kenmerken mogen worden opgenomen die herleidbaar zijn tot de inschrijver. Kunt u toelichten of deze anonimiseringsvereiste strikt noodzakelijk is en in hoeverre deze zal worden meegewogen bij de beoordeling? In de praktijk blijkt het zorgvuldig anonimiseren van documenten tijdrovend en foutgevoelig, zeker wanneer huisstijl, specifieke aanpakken of unieke referenties onlosmakelijk verbonden zijn met de kwaliteit van de inschrijving.

Is het mogelijk deze eis te laten vervallen, aangezien dit afwijkt van gangbare praktijk? Zo nee, ontvangen wij graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord, deze eis vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 7.2 / Bijlage 4 Inschrijfstaat Prijsblad

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad wordt een maximaal percentage van 5% genoemd voor de kickbackfee. In het prijzenblad wordt echter vermeld dat een kickbackfee hoger dan 10% leidt tot uitsluiting van de inschrijving. Kunt u toelichten welk percentage definitief geldt als maximum en op welke bron wij ons bij de invulling van het prijzenblad dienen te baseren?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 28 mei 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 2.1 Opdracht

**Vraag:**

1) In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat VvE's subsidie kunnen aanvragen voor het isoleren van gemeenschappelijke ruimtes binnen hun gebouw. Kunt u hier meer toelichting op geven?

2) Daarnaast wordt er niet expliciet gesproken over een adviescomponent voor deze doelgroep en subsidie. Kunt u toelichten of er binnen deze opdracht ook advies aan VvE's wordt verwacht, of dat de ondersteuning zich beperkt tot de subsidiebegeleiding voor isolatiemaatregelen in de gemeenschappelijke delen?

**Antwoord:**

1) in het aanbestedingsdocument 2.1, pagina 5 moet 'VVE-route: VvE's kunnen subsidie aanvragen voor het isoleren van gemeenschappelijke ruimtes binnen hun gebouw.' vervangen worden door: VVE's kunnen subsidie aanvragen voor particuliere woning eigenaren die deel zijn van de VVE om zo gezamenlijk verduurzaming van het pand te realiseren, gemeenschappelijke onderdelen zoals bijvoorbeeld daken mogen meegenomen worden.

2) Binnen deze opdracht wordt geen adviescomponent opgenomen voor VvE's met betrekking tot verduurzamingsmaatregelen. VvE's hebben zelf in het kader van planmatig onderhoud en verduurzaming een beeld bij te nemen verduurzaming maatregelen. Indien daarbij aanvullend advies nodig is, ligt het initiatief bij de VvE zelf om dit in te winnen, bijvoorbeeld via hun beheerder of een externe adviseur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 2.1 Opdracht

**Vraag:**

Welk type (en dan met name de grootte van de) VvE wilt u bereiken binnen deze dienstverlening?

Wij willen graag aangeven dat het begeleiden van VvE's met complexe juridische of organisatorische structuren (bijv. grote ledenaantallen) aanzienlijk meer tijd en expertise vraagt. Indien u ook grote VvE's wilt bedienen, dan stellen wij voor om in het prijsblad onderscheid te maken naar

VvE-complexiteit, bijvoorbeeld door differentiatie in de categorieën Klein / Groot. Bent u bereid dit onderscheid in de prijsstructuur op te nemen, zodat het prijsmodel beter aansluit op de diversiteit en tijdsinspanning binnen de doelgroep? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

De gemeente Vlaardingen beschikt over interne ondersteuning voor VvE's, waaronder het organiseren van VvE-vergaderingen en het stimuleren van het opstellen van meerjarenonderhoudsplannen. In een recent traject hebben ruim 80 VvE's (meer dan 800 wooneenheden) deelgenomen aan een proces om verduurzamingsmaatregelen te integreren in hun onderhoudsplanning. Een gedeelte van deze VvE's worden verwacht in aanmerking te komen voor de LAI-subsidie. Deze willen we bedienen. Binnen deze opdracht wordt géén onderscheid gemaakt in de prijsstructuur op basis van de complexiteit of omvang van de VvE. We verwachten van de uitvoerder alleen dat zij de aanvragen van VvE's te behandelen en te beschikken. Het coördineren van het besluitproces is aan de VvE, zie hiervoor ook antwoord vraag 40 en 33. Hoewel grotere VvE's meer werk vergen om te behandelen en te beschikken, leidt dit ook tot een groter aantal deelnemende woningen. De gehanteerde kickbackfee per particuliere eigenaar biedt hierin reeds een evenredige compensatie voor de uitvoerder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 2.1 Opdracht

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van het beoogde minimumaantal te isoleren woningen binnen zowel de reguliere doelgroep als de VvE-doelgroep? En heeft u daarnaast een inschatting van de totale omvang van deze doelgroepen?

**Antwoord:**

Het beoogde minimumaantal te isoleren woningen bedraagt 667 woningen in

tranche 1 en 895 woningen in tranche 2. De totale doelgroep omvat circa 3.600 adressen, zoals weergegeven in bijlage 8, pagina 8 van de aanbestedingsstukken. Deze doelgroep bestaat uit zowel reguliere particuliere woningeigenaren als VvE-eigenaren. Voor de omvang van de VvE-doelgroep zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 2.1 Opdracht

**Vraag:**

U benoemt meerdere criteria voor de doelgroep. Klopt onze aanname dat een bewoner aan alle genoemde voorwaarden moet voldoen — zoals een slecht geïsoleerde woning, een WOZ-waarde onder €367.000 én ligging in één van de aangewezen wijken — om in aanmerking te komen voor deelname? Zo nee, kunt u de voorwaarden voor deelname toelichten?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. Een woning komt in aanmerking voor deelname indien wordt voldaan aan alle genoemde voorwaarden. Op basis van deze cumulatieve criteria is verwachte doelgroep vastgesteld op circa 3.600 adressen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 2.1.5 Planning

**Vraag:**

Het valt ons op dat u in uw planning slechts één Nota van Inlichtingen heeft opgenomen. Hiermee ontnemt u inschrijvers echter van de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in de NVI. Daarnaast komen er vaak later in het proces, wanneer men dieper in de materie zit, nog vragen naar boven. Om te borgen dat inschrijvers alle informatie hebben om een inschrijving van hoge kwaliteit in te dienen, verzoeken wij u om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen in uw planning. Mocht u zich niet kunnen vinden in dit voorstel; wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

De planning van de aanbesteding is gewijzigd zodat het toevoegen van een tweede Nota van inlichtingen mogelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Gezien de complexiteit van deze aanbesteding en de omvang van de gevraagde dienstverlening, verzoeken wij u opnieuw om de definitieve inschrijfdatum met minimaal twee weken uit te stellen. Dit verzoek doen wij omdat er op dit moment meerdere grote aanbestedingen gelijktijdig lopen, wat inschrijvers dwingt keuzes te maken over deelname. Een dergelijk uitstel biedt inschrijvers de ruimte om een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige aanbidding in te dienen, zonder dat de beoogde startdatum van het project in het geding komt. Bent u bereid de inschrijfdeadline te verruimen?

**Antwoord:**

Akkoord, de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving is twee weken later gepland.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

VVE Route

**Vraag:**

: In de beschrijving van de VvE-route wordt vermeld dat VvE's in aanmerking komen voor subsidie tot maximaal €4.500 per appartement, uit te keren na controle. Tegelijkertijd is in het PvE geen specifieke toelichting opgenomen over:

- de minimale eisen aan besluitvorming of draagvlak binnen VvE's,
- de status van VvE's die zich aanmelden maar geen maatregelen kunnen realiseren door interne blokkades,
- de rol van de opdrachtnemer in het faciliteren van besluitvorming of subsidietoekenning bij meer complexe VvE's.

Kunt u toelichten of voor VvE's vooraf wordt getoetst of zij juridisch en praktisch in staat zijn tot besluitvorming en uitvoering, en zo ja, wie deze toets uitvoert? En op welke wijze wordt voorkomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gehouden voor uitval binnen dit uitvoeringsspoor door gebrek aan intern draagvlak of niet-realiseerbare subsidieaanvragen?

**Antwoord:**

Binnen deze regeling wordt geen voorafgaande juridische toetsing uitgevoerd op de besluitvormingsstructuur van individuele VvE's. De uitvoerder is niet verantwoordelijk voor het faciliteren van besluitvorming binnen VvE's, maar wordt wel geacht kennis te hebben van de mogelijke organisatorische en juridische complexiteit bij VvE's. Van de uitvoerder wordt verwacht dat het proces zodanig wordt ingericht dat er ruimte is voor besluitvorming binnen de VvE. Dit kan bijvoorbeeld door op voorhand schriftelijke interesse te inventariseren (zoals handtekeningrondes), of de mogelijkheid dat VVE's interesse kenbaar kunnen maken en tijdelijk budget

te reserveren voor aanvragen van VvE's, zodat zij de benodigde interne besluitvorming kunnen afronden. De gemeente spoort zelf de VVE's aan om interesse kenbaar te maken. De uiteindelijke beslissing tot uitvoering ligt echter altijd bij het bestuur van de VvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Planning NvI

**Vraag:**

In §4.2 is slechts één Nota van Inlichtingen opgenomen, en in §4.3 wordt aangegeven dat vragen over de aanbesteding uitsluitend voorafgaand aan de eerste Nota van Inlichtingen kunnen worden ingediend. Daarmee is er geen mogelijkheid voorzien om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de inhoud en gevolgen van de eerste Nota van Inlichtingen. Gezien de complexiteit van deze aanbesteding en het belang van een zorgvuldige en transparante inschrijving, acht inschrijver het wenselijk dat een tweede inhoudelijke vragenronde wordt toegestaan. Zo kunnen inschrijvers adequaat inspelen op verduidelijkingen of wijzigingen in de eerste Nota van Inlichtingen, zonder dat zij worden beperkt in hun mogelijkheid om tot een volledig afgestemde aanbidding te komen. Is de aanbestedende dienst bereid om alsnog een tweede, inhoudelijk open vragenronde met bijbehorende Nota van Inlichtingen in te plannen, zodat inschrijvers kunnen reageren op gewijzigde uitgangspunten in de aanbestedingsdocumenten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 31.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Kwaliteitsonderdeel A

**Vraag:**

Voor de beantwoording van criterium “Controle op aanbieding vakspecialisten” Kwaliteitsonderdeel A geldt een maximale omvang van 2 A4-pagina’s. In dit criterium wordt echter ook expliciet gevraagd naar de uitwerking van de controle op de VvE-aanpak. Gezien de specifieke kenmerken van deze doelgroep, de vereiste administratieve onderbouwing (zoals offertebeoordeling, splitsingsaktes, subsidieverklaringen, monitoring), en de complexiteit van de bijbehorende subsidiestromen en processtappen, acht inschrijver de beschikbare ruimte ontoereikend om een kwalitatief en volledig antwoord te formuleren. Is de aanbestedende dienst bereid het maximale aantal pagina’s voor de beantwoording van Kwaliteitsonderdeel A uit te breiden van 2 naar 4 A4-pagina’s, zodat inschrijvers de VvE-aanpak en de borging van offertecontrole en subsidiabiliteit voldoende inhoudelijk kunnen toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 23.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Kwaliteitsonderdeel B

**Vraag:**

Voor de beantwoording van criterium “Plan van Aanpak” Kwaliteitsonderdeel B geldt een maximale omvang van 5 A4-pagina’s. Binnen deze ruimte wordt van inschrijvers verwacht dat zij onder meer de gehele dienstverlening beschrijven rondom bewonersbegeleiding, subsidieverwerking, kwaliteitsborging, klachtenafhandeling, de collectieve inkooproute, de declaratieroute en de VvE-aanpak. Gezien de onderlinge verwevenheid en complexiteit van deze onderdelen, in combinatie met de inhoudelijke eisen zoals benoemd in het Uitvoeringsplan (bijlage 8), acht inschrijver de beschikbare ruimte ontoereikend om een zorgvuldig, volledig en concreet plan van aanpak aan te leveren dat recht doet aan de beoordelingscriteria. Is de aanbestedende dienst bereid het maximum aantal pagina’s voor Kwaliteitsonderdeel B te verruimen van 5 naar 8 A4-pagina’s, zodat inschrijvers de integrale aanpak van deze complexe opdracht adequaat kunnen beschrijven?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Indexering

**Vraag:**

In Bijlage 3 – Concept Raamovereenkomst, artikel 4.1, staat vermeld dat tarieven voor het eerst geïndexeerd kunnen worden per 1 januari 2027, op basis van de Dienstenprijzenindex (DPI). De raamovereenkomst treedt echter reeds op 1 september 2025 in werking, waarbij vanaf dat moment structurele uitvoeringskosten aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaan. Kunt u bevestigen dat indexering van de tarieven – conform de gehanteerde DPI-systematiek – reeds per 1 januari 2026 kan plaatsvinden, om aan te sluiten bij de feitelijke aanvang van de opdracht? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u deze beperking te heroverwegen.

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord. De opdracht vangt direct (zo snel mogelijk) na het bekend maken van de definitieve gunning via het tekenen van de ROK. De eerste indexering kan op verzoek van opdrachtnemer voor het eerst aangevraagd worden na 16 maanden en niet al na 4 maanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Subsidieregeling

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer – conform Bijlage 8 – in de gelegenheid wordt gesteld om, voorafgaand aan de definitieve vaststelling van de subsidieregeling, inhoudelijke feedback aan te leveren ten behoeve van een optimaal uitvoerbare regeling?

**Antwoord:**

Ja, conform Bijlage 8 wordt de opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om, voorafgaand aan de definitieve vaststelling van de subsidieregeling, inhoudelijke feedback aan te leveren ter bevordering van een uitvoerbare en doelmatige regeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Declaratie route

**Vraag:**

In Bijlage 8 – In de declaratie route: Woningeigenaren kunnen zelf een vakspecialist inschakelen, dient de bewoner zijn declaratie in en wordt de subsidie uitgekeerd aan de bewoner en niet aan de vakspecialist. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat.

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
VvE's

**Vraag:**

In Bijlage 8 – Uitvoeringsplan Lokale Aanpak Isoleren wordt aangegeven dat VvE's gedurende het proces met vragen terecht kunnen bij de uitvoerder, en dat de uitvoerder contact onderhoudt met VvE's. Kunt u toelichten wie binnen deze opdracht verantwoordelijk is voor de adviserende rol richting VvE-besturen en eigenaar-bewoners, met betrekking tot technische, financiële en organisatorische keuzes in het kader van het isolatietraject?

**Antwoord:**

De adviserende rol richting VvE-besturen en eigenaar-bewoners valt buiten de scope van deze opdracht. Deze ligt bij de bewoner/VvE zelf of bij externe adviseurs die de bewoner/VvE inschakelt. De uitvoerder mag, indien relevant, VvE's of bewoners verwijzen naar bestaande ondersteuning vanuit de gemeente. Uitvoerder staat vrij om zelf tegen meerprijs bewoners en VVE's te ondersteunen. Deze kosten zijn niet subsidabel. De uitvoerder is wel in staat om het beantwoorden van vragen vanuit bewoners of VVE's

over de subsidieregeling en het uitvoeringsplan LAI te regelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:** 6 jun. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

ISDE ondersteuning

**Vraag:**

In Bijlage 8 – Uitvoeringsplan Lokale Aanpak Isoleren wordt gesteld dat het ondersteunen van bewoners bij de aanvraag van de ISDE-subsidie een eis is, en dat deze ondersteuning kosteloos dient te worden aangeboden door de uitvoerder. Kunt u toelichten wat de aanbestedende dienst concreet verstaat onder “kosteloos ondersteunen van de bewoner bij een ISDE-aanvraag”? betekent dit dat u verwacht dat wij de aanvraag voor de bewoner moeten verzorgen of dat wij ondersteuning bieden bij de aanvraag?

**Antwoord:**

De uitvoerder dient de aanvraag van de ISDE uit te voeren voor bewoner. De uitvoerder dient dit in te regelen in haar systeem dat bij gunning van de ISDE het ISDE bedrag wordt verrekend (wanneer de totale som van werk lager is dan 4500) of opgeteld bij de gemeentelijke bijdrage (wanneer de totale som van opdracht groter is dan 4500). De inschrijver is zelf verantwoordelijk om aan te tonen hoe dit zal werken, maar twee voorbeelden ter illustratie: 1) Op basis van de offerte en aanvraag, in dit voorbeeld 10.000,-, van de bewoner en vakspecialist kan de uitvoerder een concept ISDE aanvraag klaar zetten. Wanneer het werk is uitgevoerd door vakspecialist kan deze aanvraag ingediend worden, de RVO rekent met een doorlooptijd van 6 - 8 weken. De hoogte van de ISDE subsidie is in dit voorbeeld 1000,-. De uitbetaling gaat als volgt: De vakspecialist kan een factuur voor de gemeentelijke bijdrage van 4500 aan de uitvoerder sturen. De vakspecialist stuurt een factuur voor het overige bedrag van 5500,- aan de bewoner. De bewoner ontvangt vanuit het RVO de ISDE: 1000,-, en legt zelf nog 4500,- bij. De bewoner betaalt vervolgens de vakspecialist. De vakspecialist is betaald. 2) Op basis van de offerte en aanvraag, in dit voorbeeld 4500,-, van de bewoner en vakspecialist kan de uitvoerder een concept ISDE aanvraag

klaar zetten. Wanneer het werk is uitgevoerd door vakspecialist kan deze aanvraag ingediend worden, de RVO rekent met een doorlooptijd van 6 - 8 weken. De hoogte van de ISDE subsidie is in dit voorbeeld 450,-. De uitbetaling gaat als volgt: De vakspecialist kan de uitvoerder een factuur sturen voor in ieder geval 4050,-. Na beschikking van de RVO, die positief is, kan de vakspecialist een factuur sturen naar de bewoner voor 450,-, de bewoner heeft inmiddels de ISDE ontvangen. Wanneer de beschikking van het RVO negatief is (hoogst onwaarschijnlijk) kan de vakspecialist het bedrag van 450,- factureren aan de uitvoerder. De vakspecialist is betaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Lokale aanpak isoleren**Beantwoord op:** 6 jun. 2025**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

VvE's

**Vraag:**

In Bijlage 8 – Uitvoeringsplan Lokale Aanpak Isoleren staat enerzijds dat VvE's de subsidie ontvangen "nadat de werkzaamheden zijn afgerond" en bewijsstukken zijn aangeleverd. Anderzijds wordt expliciet gesteld dat voorfinanciering door VvE's niet nodig is, omdat de uitvoerder het subsidiebedrag rechtstreeks in de offerte verrekent met de uitvoerende partij. Dit lijkt tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Er is geen sprake van een tegenstrijdigheid. De uitvoerder beschikt over de subsidiegelden en is verantwoordelijk voor betaling aan de vakspecialist tot een maximum van €4.500 per appartement. Deze betaling vindt plaats nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, de vereiste bewijslast is aangeleverd en de uitvoerder de subsidie heeft beschikt. Voorfinanciering door de VvE zelf is in principe niet nodig, omdat de uitvoerder namens de gemeente over de middelen beschikt en de betaling rechtstreeks aan de uitvoerende partij regelt. De vakspecialist dient de werkzaamheden echter wél tijdelijk voor te financieren totdat controle en beschikking hebben plaatsgevonden. Indien de kosten per woning hoger liggen dan het maximale subsidiebedrag, maakt de VvE zelf aanvullende afspraken met de vakspecialist over de

betaling van het resterende bedrag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Inkoopproces

**Vraag:**

In Bijlage 8 – U SCHRIJFT: De Uitvoerder voert een inkoopproces uit onder lokaal en regionaal opererende marktpartijen binnen de betreffende regio. Gekwalificeerde aanbieders worden geselecteerd op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), waarbij prijs-kwaliteitverhouding centraal staat. Dit lijkt op een veilingachtig systeem. Echter u geeft ook aan dat gedurende het project nieuwe bedrijven kunnen toetreden tot het collectieve aanbod. Kunt u bevestigen dat u wenst dat het aanbod dat wordt georganiseerd, niet via een veiling plaatsvindt, maar via een open-house methode?

**Antwoord:**

Er wordt geen veiling gehouden voor het collectieve aanbod. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een beoordelingssysteem toepast waarmee aanbieders worden geselecteerd die de 'collectieve inkoop actie werkzaamheden uitvoeren' op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), met nadruk op prijs-kwaliteitverhouding. Gedurende de looptijd van het project kunnen nieuwe vakspecialisten toetreden om mee te dingen om het collectieve aanbod te mogen uitvoeren, mits zij voldoen aan de gestelde eisen. Het staat de inschrijver vrij om in de inschrijving een voorstel te doen voor de fasering en frequentie van deze openstelling, waar vakspecialisten op kunnen indienen bijvoorbeeld per kwartaal. De opzet is dus vergelijkbaar met een open-house methode, waarbij meerdere aanbieders tijdens de looptijd de mogelijkheid hebben om zich aan te sluiten, mits zij voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Beantwoord op:**

6 jun. 2025

## **Mededelingen**

**Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Kerncompetentie 1 wijzigt

**Inhoud mededeling:**

Kerncompetentie 1 vervalt en wordt vervangen door:

'Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het ondersteunen van woningeigenaren en verenging van eigenaren bij het aanvragen van de ISDE en de Lokale Aanpak Isolatie subsidies bij twee andere gemeentes.'

**Percelen:**

P1 Lokale aanpak isoleren

**Aangemaakt op:**

6 jun. 2025