

Nota van Inlichtingen 1



Project: TN495303 - Wagenpark beheer
Datum: 16-12-2024
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	Aanbestedingsleidraad wagenparkbeheer	5.3	U geeft aan dat het gunningscriterium zal worden bepaald op basis van de economisch meest voordelige inschrijving. Kunt u aangeven wat de onderlinge weging is tussen prijs en kwaliteit?	U lijkt op zoek naar een procentuele prijs/kwaliteitverhouding (bijvoorbeeld 60% kwaliteit/ 40% prijs). Die verhouding kunnen wij hier niet geven (zoals dat bijvoorbeeld wel kan bij de beoordelingsmethodiek "gewogen factor scoremethode"). Wij gebruiken hier de methodiek "Gunnen op waarde" die wordt toegelicht in 5.3. Daarbij kennen wij in de beoordeling meerwaarde toe aan de kwalitatieve subgunningscriteria. Deze meerwaarde wordt in mindering gebracht op de inschrijfprijs en dat levert de zogenaamde Evaluatieprijs op. De inschrijving met de laagste evaluatieprijs is de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding.	
2	Aanbestedingsleidraad wagenparkbeheer	5.3.2 en 5.3.3	Er gelden binnen het gunningscriterium 2 kwalitatieve subgunningscriteria. Kunt u aangeven wat de onderlinge weging is van beide subgunningscriteria?	Zie ook het antwoord op vraag 1 m.b.t. de beoordelingsmethodiek. In paragraaf 5.3 staat vermeld dat het eerste kwalitatieve subgunningscriterium een maximale meerwaarde heeft van € 100.000 en het tweede kwalitatieve subgunningscriterium een maximale meerwaarde heeft van € 200.000. Daaruit kan geconcludeerd worden dat het tweede kwalitatieve subgunningscriterium dubbel zo zwaar weegt als het eerste.	
3	Leaseregeling Cao definitief febru 2023	Bijlage 01	De bijgevoegde leaseregeling kent de volgende versie: Leaseauto-regeling ProRail CAO-medewerkers per 1 september 2019 V.3 juni 2019 – Definitief. Is dit het meest actuele exemplaar? Kunt u dat bevestigen?	Ja, dit is de meest actuele versie.	

4	Referentieformulier	Bijlage 5	U geeft aan dat u naast het ingevulde referentieformulier te willen beschikken over een tevredenheidsverklaring van de primaire opdrachtgever. Heeft u een voorbeeld hoe deze verklaring eruit moet komen te zien?	Nee, daar hebben we geen voorbeeld van. Maar het gaat ons erom dat uit de tevredenheidsverklaring blijkt dat de door ons benoemde werkzaamheden bij de betreffende eis door inschrijver naar tevredenheid zijn uitgevoerd bij de betreffende opdrachtgever. Een praktische invulling daarvan is een verklaring waarin de bij de eis genoemde componenten worden gekopieerd op een document waaronder de betreffende opdrachtgever verklaart dat de betreffende werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Zie ook de algemene eisen aan referenties als genoemd in 4.5.1.	
5	KPI Dashboard	Bijlage 09	In het KPI dashboard spreekt u over de beoordeling van een aantal KPI's. Bij de eerste KPI spreekt u over een weging van 10%. Bij de overige KPI's is er geen weging opgegeven. Kunt u aangeven wat deze moeten zijn?	Zoals beschreven in het PvE hoofdstuk 6.1 worden de KPI's tijdens de implementatieperiode gezamenlijk ingevuld; <i>HFM en de wagenparkbeheerder bepalen gezamenlijk, tijdens de implementatieperiode, de definitieve inhoud, de weging en de scores</i> . De 10% in het KPI dashboard kan gezien worden als een voorbeeld score.	
6	KPI Dashboard	Bijlage 09	In het KPI dashboard is er geen berekening opgenomen om tot een uiteindelijk cijfer te kunnen komen. Kunt u deze hieraan toevoegen?	Zie antwoord op de vraag hierboven.	
7	Concept overeenkomst opdracht	Bijlage 09 artikel 2.3	U geeft aan dat het coördineren van maatwerk aan voertuigen en het coördineren van ritregistratie/autonavigatie de overeenkomst niet van toepassing op is. Kunt u aangeven hoe u dat ziet? Wat ons betreft zijn dit werkzaamheden die bij de toekomstig wagenparkbeheerder liggen.	Het coördineren van het aanbrengen (monteren) van ritregistratie/autonavigatie heeft ProRail belegd bij de leasemaatschappij. Zoals ook omschreven in de procesflows die zijn meegestuurd als bijlage 5 van het PvE. Het betreft hier enkel de installatie van de systemen. Hier zien wij geen taak voor de wagenparkbeheerder.	
8	Concept overeenkomst opdracht	Bijlage 09 artikel 2.3	U geeft aan dat het leveren van een mobiliteitsplatform (uitgaande van een fleetmanagement systeem) de overeenkomst niet van toepassing op is. Kunt u aangeven hoe u dat ziet? Wat ons betreft is dit een dienst die vanuit de toekomstig wagenparkbeheerder aangeboden zal moeten worden en essentieel is om het dagelijkse beheer te kunnen doen.	ProRail ziet een mobiliteitsplatform als een digitaal systeem dat verschillende mobiliteitsdiensten integreert zoals openbaar vervoer, deelmobiliteit, taxi's en fietsen. ProRail is uitdrukkelijk niet op zoek naar een soortgelijk platform. Een fleetmanagement systeem wat helpt bij het optimaliseren van het wagenpark, wordt hier niet mee bedoeld.	

9	Concept overeenkomst opdracht	Bijlage 09 artikel 2.3	U geeft aan dat het toetsen van een prijsborgingsmethodiek op de overeenkomst niet van toepassing is. Kunt u aangeven hoe u dat ziet? Wat ons betreft is dit een activiteit die bij de toekomstig wagenparkbeheerder ligt om daarmee te garanderen dat ProRail marktconforme leasetarieven betaald.	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de individuele leasecomponenten en andere tarieven controleert op basis van de price level agreement. Het benchmarken van de tariefniveauentwikkeling (prijsborging) wordt door ProRail bij een andere partij belegd.	
10	Concept overeenkomst opdracht	Bijlage 09 artikel 3.4 lid 4	U geeft aan dat indien de inschrijver niet heeft voldaan aan de KPI' er een sanctie kan worden opgeleverd. Kunt u de sanctie toelichten wat dit betekent voor de inschrijver?	Het niet voldoen aan de KPI's wordt beschreven in de overeenkomst in artikel 8.1, 8.2, 8.3. In artikel 3 van de overeenkomst wordt de BPKV beschreven (beste prijs/kwaliteit verhouding). Hier toetsen we jaarlijks of de aangeboden kwaliteit in de offerte, waar in de gunningscriteria punten aan zijn toegekend, die een fictieve prijskorting hebben opgeleverd, ook is gerealiseerd. Dit staat los van de KPI's.	
11	Concept overeenkomst opdracht	Bijlage 09 artikel 6.5	U geeft aan dat u een jaarlijkse indexatie wenst op basis van CBS. Graag zouden wij hiervan willen afwijken en een indexatie volgens CPI willen toepassen. De bron die wij hiervoor gebruiken is: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/70936ned en dan jaarmutatiecijfers.	ProRail is bezig met het antwoord op deze vraag en deze zal beantwoord worden in Nota van inlichtingen 2.	
12	Communicatiematrix	Escalatie	In de communicatiematrix staat 'geschillen over kleine problemen met de dienstverlener afval'. Graag dit aanpassen aangezien dit niet op onze dienstverlening van toepassing is.	Dit is aangepast in de communicatiematrix.	Bijlage 10 Communicatiematrix
13	Inkoopvoorwaarden	Bijlage 11	De inschrijver kent eigen inkoopvoorwaarden. Indien onze inkoopvoorwaarden tegenstrijdig zijn met uw inkoopvoorwaarden, is er een mogelijkheid dat we met elkaar daarover in overleg kunnen?	Indien aanvrager wenst af te wijken van enkele bepalingen in de inkoopvoorwaarden van ProRail dient dit specifiek als vraag in de Nota van Inlichtingen te worden benoemd en toegelicht. ProRail zal vervolgens reageren. Als uitgangspunt hanteert ProRail echter de eigen inkoopvoorwaarden.	
14	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	3.1	U geeft aan dat de inschrijver voorziet in een correcte rittenregistratie op basis van het door ProRail beschikbaar gestelde rittenregistratiesysteem (alleen poolauto's) en het voorzien van een voor de fiscus voldoende vastlegging van ritgegevens. Dit is tegenstrijdig met de dienstverlening die onder de overeenkomst valt. Kunt u aangeven wat leidend is?	In Hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen worden de taken toegelicht zoals deze zijn belegd in de huidige situatie. In de toekomstige situatie is er geen taak meer belegd voor de wagenparkbeheerder als het gaat over het rapporteren op correcte ritregistratie van de poolauto's.	

15	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	3.2	U geeft aan dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het coördineren van het maatwerk aan voertuigen (denk aan het aanbrengen van optische en akoestische geluidsignalering, inbouwpakketten e.a.). Dit is tegenstrijdig met de dienstverlening die onder de overeenkomst valt. Kunt u aangeven wat leidend is?	In Hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen worden de taken toegelicht zoals deze zijn belegd in de huidige situatie. In de toekomstige situatie - zoals ook in Hoofdstuk 4 van het PvE toegelicht - wordt het coördineren van maatwerk aan voertuigen belegd bij de leasemaatschappij (zoals ook in de procesflows in bijlage 5 van het PvE is beschreven).	
16	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	4.5	U geeft aan dat het aanbrengen en/of coördineren van maatwerk aan voertuigen (bestickering, inbouw en optische en akoestische geluidssignalering buiten scope is van de overeenkomst maar wel staat vermeld bij artikel 3.2 van de overeenkomst. Kunt u aangeven wat leidend is?	In artikel 2.3 van de Overeenkomst is opgenomen dat het aanbrengen en/of coördineren van maatwerk aan voertuigen niet tot het toepassingsgebied van de Overeenkomst hoort. In uw vraag gaat het over artikel 3.2, echter wij gaan ervan uit dat u artikel 2.3 van de overeenkomst bedoelt.	
17	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	4. / 14a. / 2	U geeft aan dat de inschrijver personeelsdata dient in te lezen. Kunt aangeven met welk HR (payroll) systeem u werkt?	ProRail werkt met AFAS.	
18	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	4. / 14a. / 2	Vindt het inlezen met betrekking tot personeelsdata plaats via een interface (API koppeling) of via een bestandsuitwisseling?	Op dit moment is er geen koppeling middels API. ProRail ontvangt van de leasemaatschappij - bij wijzigingen - via een beveiligde 'kluis' omgeving een .csv bestand met daarin de voor ProRail noodzakelijke kolommen met gegevens (w.o. cataloguswaarde, bijtellingspercentage etc.).	
19	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	4. / 14a. / 2	Kunt aangeven met welk Finance systeem u werkt?	ProRail werkt met SAP voor betalingen.	
20	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	5. / 15.	U geeft aan dat de wagenparkbeheerder factureert per maand achteraf op één (1) factuur voor de gehele dienstverlening. De inschrijver factureert vooraf per 1e van de maand aan onze klanten? Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	Programma van Eisen Concept Overeenkomst
21	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	5. / 16.	U geeft aan dat de vergoeding voor het wagenparkbeheer wordt berekend door de kosten per voertuig te vermenigvuldigen met het daadwerkelijk aantal rijdende voertuigen. Beëindigde contracten en/of bestelde voertuigen tellen hierin niet mee. De vergoeding voor het wagenparkbeheer wordt echter bepaald per 1e van de maand en gebaseerd over het aantal voertuigen die bij ons in het fleetmanagement systeem staan opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits dit <u>enkel</u> de rijdende voertuigen betreft.	

22	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	4.3	Is het juist dat de af te geven fee per voertuig uitsluitend betrekking heeft op het gestelde bij onderdeel 4.3 uit het programma van eisen?	De fee heeft betrekking op het gestelde in paragraaf 4.3 Scope & hoofdstuk 7. Eisen.	
23	Concept overeenkomst opdracht	4.4	In dit artikel spreekt u over een opzegtermijn van 6 maanden dat eenzijdig kan worden opgezegd. Dit betekent dat deze overeenkomst een lage opdrachtwaarde heeft voor ons. Graag zouden wij dit artikel aanpassen op dit punt of willen laten vervallen.	ProRail stemt ermee in om artikel 4.4. te laten vervallen.	Concept Overeenkomst
24	Concept overeenkomst opdracht	4.4	In dit artikel spreekt u over een opzegtermijn van 6 maanden dat eenzijdig kan worden opgezegd. Graag zouden wij dit artikel wederkerig willen maken omdat wij een voorstander zijn van partnership.	Zie antwoord op vraag 23.	
25	Concept overeenkomst opdracht	algemeen	Het is gebruikelijk om naast uw concept overeenkomst een uitgebreide service level agreement op te stellen. Uw voorgestelde communicatiematrix, matrixoverzicht wagenparkbeheer, KPI dashboard en PvE zijn hier onderdeel van. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord om in de implementatiefase te bespreken, mits de communicatiematrix, matrixoverzicht wagenparkbeheer, KPI dashboard en PvE onverkort over genomen worden in de SLA. De SLA mag niet strijdig zijn met hetgeen is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.	
26	Beoordelingsproces	Leidraad : hoofdstuk 6	Wie zijn de beoordelaars (functies) in de verschillende stappen in het beoordelingsproces en hoe is het beoordelingsteam samengesteld?	Beoordelaars in de verschillende stappen als genoemd in Hoofdstuk 6: Stap 1: Tendermanager. Stap 2: Tendermanager en Beoordelingscommissie. Stap 3: Tendermanager. Stap 4: Tendermanager. Zie voor de samenstelling van de beoordelingscommissie 5.3.3.1.: Vier leden met als expertisegebieden Projectmanagement, Contractmanagement, Vakspecialisme en Duurzame mobiliteit.	
27	Prijzenblad	Bijlage 10	Kunt u bevestigen dat het bouwen van interfaces en andere maatwerkoplossingen geen onderdeel zijn van de implementatiekosten?	Dit is niet akkoord. De implementatiekosten moeten dekkend zijn voor alle interfaces die benodigd zijn om het Wagenparkbeheer voor ProRail uit te voeren conform het PVE.	
28	Algemeen		Is er tot voor kort een klanttevredenheidsmeeting uitgevoerd door uw huidige wagenparkbeheerder onder de stakeholders van ProRail?	Nee. De huidige wagenparkbeheerder heeft geen berijders KTO gedaan.	
29	Algemeen		Kunt u aangeven op welke wijze wij u de bestanden t.b.v. de uitwisseling van data dienen aan te leveren?	Zie het antwoord op vraag 18.	

30	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	6.2	Kunt u aangeven op welke wijze het poolbeheer is belegd?	Ervan uitgaande dat u met poolbeheer bedoelt: de wijze waarop intern de poolauto's worden beheerd. ProRail heeft geen centraal poolbeheer. Op dit moment worden poolauto's gekoppeld aan een afdeling, die zelf het beheer lokaal regelt. Indien inschrijver met poolbeheer de overcomplete persoonsgebonden auto's bedoelt dan is dit belegd bij de wagenparkbeheerder. Voor de taken die hierbij uitgevoerd moeten worden, zie matrix overzicht in bijlage 6 van het Programma van Eisen.
31	Programma van Eisen Wagenparkbeheer	6.2	Kunt u aangeven welke leverancier momenteel het poolbeheer verzorgd?	Indien u met poolbeheer de auto's voor algemeen gebruik bedoelt, dan wordt dit intern bij ProRail beheerd. Indien u met poolbeheer de herinzet van overcomplete persoonsgebonden auto's bedoelt dan is dit belegd bij de huidige wagenparkbeheerder van ProRail Fleetsupport.
32	PvE 3.1 Onafhankelijke car configurator		U geeft aan dat inschrijver een onafhankelijke online car configurator dient aan te bieden. Dit is waarschijnlijk alleen nodig voor de Persoonsgebonden voertuigen en niet de zakelijke deelauto's of ICB specifieke voertuigen. Normaal gesproken gebruiken Wagenparkbeheerders vaak de configurator van één van de deelnemende leasemaatschappijen. Na ontvangst van de bestelling (door berijder) wordt deze configuratie (zonder tarieven) doorgezet naar de andere leasemaatschappijen voor een offerte. Deze methodiek is afgestemd op de regelingen van opdrachtgever, werkt goed en het gebruik van de car configurator is gratis. Deze methodiek wordt momenteel ook door ProRail toegepast, zie autoregeling en workflows. De moeilijkheid bij het gebruik van een onafhankelijke car configurator is dat deze in lijn ingericht moet worden op de tarieven van de deelnemende leasemaatschappijen. Is dit niet het geval is er veel kans dat de tarieven van de configurator te hoog/laag zijn en veel afwijken van de werkelijke offertes van de leasemaatschappijen. Bent u er mee akkoord dat inschrijver gebruik kan maken van een car configurator beschikbaar gesteld door één van de leasemaatschappijen?	Hoofdstuk 3 van het PvE gaat in op de taken die nu belegd zijn bij de wagenparkbeheerder. Hoofdstuk 4 geeft inzicht in de taken die de toekomstige wagenparkbeheerder toebedeeld krijgt. De carconfigurator wordt <u>niet</u> belegd bij de wagenparkbeheerder, maar bij de leasemaatschappij.

33	Leidraad: ISO 9001 of gelijkwaardig		Wij werken met een kwaliteitshandboek en periodieke reviews bij onze medewerkers. Daarnaast worden alle klant-specifieke operationele processen opgesteld in overleg met onze opdrachtgevers. Deze worden via de KPI's getoetst aan de praktijk. Dit is dus per opdrachtgever verschillend. Dat is ook de reden dat wij geen externe audits laten uitvoeren. De opdrachtgever is onze auditor. Bent u akkoord met een up-to-date Kwaliteitshandboek en, na gunning, het opstellen van de operationele processen i.c.m. koppeling KPI's Dashboard en toetsing door u als opdrachtgever?	Nee, niet akkoord. ProRail heeft de betreffende geschiktheidseis opgenomen omdat wij op voorhand zekerheid willen dat het kwaliteitsmanagementsysteem van de toekomstige wagenparkbeheerder aan (minimale) kwaliteitseisen voldoet. Uit de tekst bij Eis 3 in paragraaf 4.5 volgt wat ProRail als gelijkwaardig bewijsmiddel accepteert en onder welke omstandigheden.	
34	PvE Rapportages punt 35 Portaal wagenparkbeheerder		U geeft bij vraag 35 aan dat inschrijver rapportages en overzichten in een Web-portaal dient aan te reiken. Bent u akkoord dat alle specifiek door Prorail gewenste rapportages niet in een Web-portaal worden geplaatst maar, conform een in vullen planning, aangereikt aan gemandateerde medewerkers?	Deze eis beoogt te bewerkstelligen dat de bestanden via een beveiligde omgeving beschikbaar gesteld worden aan gemandateerde medewerkers van ProRail en deze te allen tijde te raadplegen zijn. Uitwisseling via e-mail is niet toegestaan conform eis 35 uit het Programma van Eisen.	
35	Bijlage 9 concept overeenkomst	2.3	Tot de (concept) overeenkomst behoort niet het toetsen aan de hand van een prijsborgingsystematiek. ProRail wenst (conform) prijzenblad over te gaan tot één leasemaatschappij. Waarom maakt prijsborging geen onderdeel uit van de te contracteren diensten?	Zie het antwoord op vraag 9.	
36	Bijlage 9 concept overeenkomst	2.3	Indien ProRail kiest voor een leasemaatschappij is prijsborging essentieel om grip te houden op het overeengekomen beleid. Wil ProRail een voorstel ontvangen voor prijsborging?	Zie het antwoord op vraag 9.	
37	Bijlage 9 concept overeenkomst	3.3	In paragraaf 3.3 stelt Pro Rail de Inkoopvoorwaarden van toepassing. In hoeverre heeft Inschrijver de mogelijkheid ten aanzien van deze Inkoopvoorwaarden om hierover met Pro Rail in gesprek te gaan?	Indien aanvrager wenst af te wijken van enkele bepalingen in de inkoopvoorwaarden van ProRail dient dit specifiek als vraag in de Nvl te worden benoemd en toegelicht. ProRail zal vervolgens reageren. Als uitgangspunt hanteert ProRail echter de eigen inkoopvoorwaarden.	
38	Bijlage 9 concept overeenkomst	3.1	er zijn momenteel 3 leasemaatschappijen actief. Hoe ziet u de overgang naar single supplier/ de uitloop van de huidige leveranciers?	De lopende leasecontracten bij de uitlopende partijen zullen uitgediend worden. De vervanging zal plaatsvinden bij de leverancier die per ingangsdatum 1-9-2025 wordt gecontracteerd.	
39	Programma van Eisen	2.2	Welke activiteiten worden in het kader van een NS Business Card van inschrijver verwacht.	Er worden geen activiteiten verwacht van de wagenparkbeheerder op het gebied van de NS Business Card.	

40	Programma van Eisen	2.2	Welke activiteiten worden er in het kader van fietslease van inschrijver verwacht?	Er worden geen activiteiten verwacht van de wagenparkbeheerder op het gebied van fietslease.	
41	Programma van Eisen	7	14 k. 1 Zijn er naast de leasemaatschappijen ook nog andere leveranciers van toepassing die inschrijver in beheer moet nemen.	Nee, die zijn er niet.	
42	Programma van Eisen	7	Indien het antwoord op de vorige vraag JA is, welke activiteiten worden van inschrijver verwacht?	Zie antwoord op vraag 41.	
43	Huidige situatie	3.1	Welke activiteiten worden er in het kader van het verzorgen van huurauto's van inschrijver verwacht?	Het aanvragen van de huurauto bij de leasemaatschappij en het administratief koppelen van de medewerker aan de auto.	
44	Huidige situatie	3.1	Welke activiteiten worden er in het kader van poolbeheer van inschrijver verwacht?	Indien met poolbeheer de overcomplete persoonsgebonden auto's worden bedoeld: het aanmelden van de auto voor de poolhandeling en het toewijzen van een nieuwe berijder aan de auto. Indien met poolbeheer de auto's voor algemeen gebruik worden bedoeld: zie het antwoord op vraag 30.	
45	Programma van Eisen	14 A 5	Welke activiteiten worden er in het kader van het uitvoeren van een steekproef van inschrijver verwacht?	Er worden geen activiteiten van de wagenparkbeheerder verwacht op de steekproef van de Belastingdienst. Zie antwoord op vraag 14.	