

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 31.	Inschrijver probeert opnieuw een beroep te doen op aanbestedende dienst om akkoord te gaan met de door inschrijver opgestelde SLA die zij gebruikt voor al haar klanten (>14000). Mochten er wijzigingen noodzakelijk zijn, dan is inschrijver uiteraard bereid om daarover in gesprek te gaan met aanbestedende dienst. De reden waarom inschrijver pleit voor het inbrengen van haar standaard SLA is omdat deze SLA specifiek betrekking heeft op het product en de dienstverlening die inschrijver biedt en aanbestedende dienst afneemt. Dit heeft als voordeel dat er geen zaken instaan die niet van toepassing zijn op de af te nemen diensten. En het vereenvoudigt ook het proces van afstemming rondom de SLA. Vraag: Stemt aanbestedende dienst ermee in om de standaard SLA van inschrijver bij inschrijving als uitgangspunt te hanteren voor het nader op te stellen SLA?	Nee, de opdrachtgever stemt hier niet mee in. Het format van de gemeente Heerenveen zal worden gehanteerd. Over Inhoudelijke punten kunnen we na de gunning in overleg de SLA opstellen.
2	Offerteaanvraag, 3.14 p 15	"Aanbestedende dienst stelt dat de ""levering"" eveneens moet hebben plaatsgevonden in de genoemde periode van 3 jaren. Vraag: kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit de initiële levering betreft?"	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.
3	Offerteaanvraag, 3.14 p 15	"Aanbestedende dienst stelt dat tenminste 1 referentie dient te worden overleg. Onduidelijk is wat bedoeld wordt met ""tenminste"". Wij nemen aan dat bedoeld wordt dat 1 referentie vereist is en dat het indienen van meerdere referenties overbodig is. Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat 1 referentie die voldoet aan de gestelde eisen voldoende is."	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat één referentie voldoende is.
4	Offerteaanvraag, 3.13 p 15	"Aanbestedende dienst stelt: ""Inschrijver dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid door middel van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering."" Vraag: Inschrijver veronderstelt dat zowel een beroeps- als een bedrijfsaansprakelijkheidsdekking vereist is die beiden dienen te voldoen aan de vereiste dekkingsvoorwaarden. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?"	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.
5	Offerteaanvraag, 2.2 p 8	Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het reeds bij Inschrijving (op initiatief van Inschrijver) indienen van de - na verzoek door Aanbestedende dienst vermelde - verklaringen/certificaten?	Certificaat ISO 27001:(2017 of nieuwer) en Certificaat Kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2015 dienen op verzoek van de gemeente binnen drie dagen aangeleverd te worden.
6	Offerteaanvraag, 1.7 p 6	"Aanbestedende dienst stelt: ""De Opdracht heeft een begrote waarde van minimaal € 950.000 en maximaal € 1.045.000. Dit maximum betreft een plafondbedrag."" Vragen: 1. Klopt onze veronderstelling dat indien een prijs wordt ingevuld die boven de drempelwaarde ligt de Inschrijving terzijde gelegd wordt? 2. Klopt onze veronderstelling dat indien een prijs wordt ingevuld die onder de in 1.7 genoemde waarde ligt eveneens terzijde gelegd wordt?"	1. Uw veronderstelling klopt. Een prijs boven het drempelbedrag wordt terzijde gelegd. 2. Nee, uw veronderstelling klopt niet. Een prijs onder de genoemde waarde zal niet terzijde worden gelegd. De prijs dient een all-in tarief te zijn, dat wil zeggen inclusief alle logischerwijs tot de opdracht behorende kosten c.q. te verrichten diensten. Separaat kunnen dan ook geen andere, bijkomende kosten in rekening worden gebracht.
7	Vraag 3 NVI I	"Vraag 3 NVI I De in 4.10.10 beschreven functionaliteit van SignHost is volledig geïntegreerd in het e-HRM systeem van Inschrijver. Kunt u bevestigen dat deze koppeling in dat geval niet hoeft te worden gerealiseerd? Indien nee, graag uw toelichting."	Aanbestedende dienst wil werken met een standaard applicatie/oplossing om digitale handtekeningen organisatiebreed te gebruiken, en niet voor elk informatiesysteem een andere oplossing. Wel is "comply or explain" van toepassing, waarbij de inschrijver kan aangeven dat het leidt tot lagere kosten, geen extra beheer, dat de oplossing voldoet aan eisen qua beveiliging, privacy en beheer, er er geen extra kennis of uitleg nodig is.

8	Vraag 3 NVI I	"Vraag 3 NVI I Inschrijver begrijpt heel goed dat u een werkende koppeling opgeleverd wilt zien worden. Inschrijver heeft zeer veel ervaring met de realisatie van koppelingen bij vergelijkbare gemeentelijke organisaties, is bekend met uw ESB (Enable-U) en ook met de door u uitgevraagde koppelingen. Inschrijver voorziet vooralsnog dan ook geen uitdagingen in de realisatie van de koppelingen. Echter, Inschrijver kan niet verantwoordelijk en ook niet aansprakelijk worden gehouden voor (plotselinge) onmacht, onwil of onkunde van de derde als het gaat om realisatie van de koppelingen. Gezien de uitgevraagde lijst van koppelingen gaat Inschrijver er niet vanuit, maar mocht de derde om welke reden dan ook niet bereid zijn mee te werken aan realisatie, dan dient gemeente Heereveen zich tot de derde te wenden en niet tot Inschrijver. Kunt u bevestigen dat u dit uitgangspunt onderstreept? Indien nee, graag uw toelichting. "	De Aanbestedende Dienst (AD) kan bevestigen dat bij (plotselinge) onmacht, onwil of onkunde van de derde partij, de AD zich tot deze derde partij zal wenden om tot een oplossing te komen. Tevens zal bij iedere koppeling de aanbestedende dienst en de inschrijver, bij het opstellen van het plan van aanpak, in overleg treden over de beste en meest haalbare manier om de koppeling te realiseren. Hierbij heeft de ESB de voorkeur, maar dit is mogelijk niet voor elke koppeling haalbaar, gezien de inzet van een derde partij die hiervoor benodigd is.
9	Bijlage 5 prijzenblad	Vraag: Wanneer bepaalde kosten niet van toepassing zijn, mag inschrijver deze (groene) cellen in het prijzenblad dan leeglaten?	U dient dan 0,00 in te vullen. De prijs dient wel een all-in tarief te zijn, dat wil zeggen inclusief alle logischerwijs tot de opdracht behorende kosten c.q. te verrichten diensten. Separaat kunnen dan ook geen andere, bijkomende kosten in rekening worden gebracht.
10	Bijlage 1 - Plan van Eisen - E9.2.01	Afhankelijk van de inlog (productie- of acceptatietest login) komt u via dezelfde url in resp. productie- of testomgeving. De testomgeving bevat uiteraard alleen fictieve data. Met deze opzet wordt het doel van u als klant alsnog behaald. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is hiermee akkoord.
11	Bijlage 1 - Plan van Eisen - Eis E.4.1.22 / Nv1 #110	"Hieronder geven we een verduidelijking op onze eerdere Nv1 vraag #110: • Is er sprake van meerdere werkgevers (met apart LH nummer), zo ja, om welke gaat dit? • Wat is de verdeling van de aantallen medewerkers per werkgever? • Welke Cao's worden er per werkgever gebruikt? • Welke eigen regelingen, buiten de Cao's om, worden er per werkgever gebruikt?""	Er zijn twee werkgevers met een apart LH nummer (gemeente Heereveen en museum Heereveen). - Gemeente Heereveen: 550 - Museum Heereveen 3 De gemeente Heereveen gebruikt 2 cao's (cao gemeente en cao rijk, museum heereveen volgt cao gemeente), er is een beperkt aantal lokale regelingen, voor beide werkgevers vrijwel gelijk waaronder bv reiskosten.
12	Bijlage 1 - Plan van Eisen - E.8.3.04, E.8.3.05, E.8.3.07 en E.8.3.08	Het betreft hier inpasbaarheid die niet van toepassing is op een SaaS oplossing. Kunt u deze eisen laten vervallen? Of mogen we hier het comply or explain principe gebruiken?	Aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver haar SAAS applicatie koppelt met andere SAAS toepassingen als Entra Id voor authenticatie, sharepoint voor documenten, Enable-u als enterprise service bus, en M365 voor KA functionaliteit. Als deze toepassingen staan niet on premis maar in SAAS. Als daar geen mogelijkheid is kan inschrijver comply or explain toepassen.
13	Bijlage 1 - Plan van Eisen - E8.3.10	Leverancier heeft hiervoor een eigen oplossing. Bent u in dit geval akkoord om de koppelingseis te laten vervallen indien een leverancier hiervoor een eigen oplossing heeft.	Aanbestedende dienst wil werken met een standaard applicatie/oplossing om bouwstenen of sjablonen voor documenten organisatiebreed te gebruiken, en niet voor elk informatiesysteem een andere oplossing. Wel is "comply or explain" van toepassing, waarbij de inschrijver kan aangeven dat het leidt tot lagere kosten, geen extra beheer, dat de oplossing voldoet aan eisen qua beveiliging, privacy en beheer, er er geen extra kennis of uitleg nodig is.
14	Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.10.10	Leverancier heeft hiervoor een eigen oplossing. Bent u in dit geval akkoord om de koppelingseis te laten vervallen indien een leverancier hiervoor een eigen oplossing heeft.	Aanbestedende dienst wil werken met een standaard applicatie/oplossing om digitale handtekeningen organisatiebreed te gebruiken, en niet voor elk informatiesysteem een andere oplossing. Wel is "comply or explain" van toepassing, waarbij de inschrijver kan aangeven dat het leidt tot lagere kosten, geen extra beheer, dat de oplossing voldoet aan eisen qua beveiliging, privacy en beheer, er er geen extra kennis of uitleg nodig is.
15	Nv1 #38	Zou u aan kunnen geven om welke rollen het precies gaat wat betreft de inhoudsdeskundige medewerkers?	U kunt hier denken aan o.a. P&O medewerkers/ adviseurs maar ook systeembeheerders.
16	Nv1 #14	Naar aanleiding van uw beantwoording op vraag 14 komen we voor de beantwoording van uw uitvraag op 9 A4 (excl. voorblad, inhoudsopgave en bijlage). Bent u bereid dit aantal toch op te hogen naar 10 A4, excl. voorblad, inhoudsopgave en bijlage?	Nee, hier is de gemeente niet toe bereid.
17	Bijlage 1 - Plan van Eisen - E.9.03	Afhankelijk van de inlog (productie- of acceptatietest login) komt u via dezelfde url in resp. productie- of testomgeving. De testomgeving bevat uiteraard alleen fictieve data. Met deze opzet wordt het doel van u als klant alsnog behaald. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is hiermee akkoord.

18	Bijlage 1 - Plan van Eisen - E4.1.22	Kunt u aangeven of de inrichting van HR processen voor beide werkgevers gelijk zal zijn of er afwijkingen kunnen zijn per werkgever op basis CAO of personeelsregelingen? Zo ja, kunt u dan aangeven op welk gebied er afwijkingen zullen zijn? (Deze informatie hebben wij nodig om de scoping helder te krijgen)	Beide werkgevers hebben vrijwel dezelfde inrichting.
----	--------------------------------------	--	--