

Algemene informatie

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenken
Aanbestedende Dienst: Scalabor B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
2	3.2.4. Referenties - Kerncompetentie 1

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt een referentie aan Inschrijver met aantoonbare ervaring in het leveren van eindejaarsgeschenken aan minimaal 750 medewerkers. Hoe de eisen voor de referentie worden gesteld is dit meer toepasselijk voor het leveren van een pakket. In deze aanbesteding wordt een wintermarkt gevraagd voor 2 locaties. Onze ervaring is dat het faciliteren van een markt én een verhuizing naar een andere locatie een hele andere logistieke afhandeling behelst. Inschrijver vraagt dan ook of de referentie aangepast/aangevuld kan worden dat Inschrijver aantoonbare ervaring heeft voor het leveren en plaatsen van een wintermarkt, inclusief minimaal 1 verhuizing naar een andere locatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past deze kerncompetentie niet aan. Aanbestedende dienst ziet het zwaartepunt van de opdracht liggen in het leveren van de eindejaarsgeschenken die vervolgens worden aangeboden in de setting van een wintermarkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

3

4.1.2. Subgunningscriterium 1 Eindejaarsgeschenken assortiment**Vraag:**

Inschrijver moet omschrijven in hoeverre het assortiment afgestemd is op de samenstelling van de medewerkerspopulatie van Scalabor. Kan de Aanbestedende Dienst handvatten geven voor het assortiment wat zij acht volledig afgestemd te zijn op de medewerkerspopulatie van Scalabor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zoekt naar een partij die hier door middel van kennis en kunde een juiste inschatting van kan maken. Aanbestedende dienst kiest er dan ook niet voor hier verdere handvatten voor te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:**4.1.3. Subgunningscriterium 2 Presentatie****Vraag:**

Inschrijver krijgt voor de presentatie een tijdslot van 45 minuten toegewezen, 30 minuten voor de presentatie en 15 minuten voor vragen. Onze ervaring is dat 30 minuten voor het presenteren van het concept best kort is om u volledig mee te nemen in het verhaal. Inschrijver vraagt een verlenging van 10 minuten voor de presentatie en vooraf 10 minuten voor het neerzetten en opstellen van de demo-opstellingen. Dit zou betekenen: 10 minuten opbouw, 40 minuten presentatie, 15 minuten vragen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst acht de voorgestelde presentatie van 30 minuten presentatie en 15 minuten voor het stellen van vragen proportioneel voor een concrete presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Subgunningscriterium algemeen

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt niet om een professioneel Plan van Aanpak gevraagd. In vergelijkbare aanbestedingen wordt hierom gevraagd omdat het essentieel is voor een excellente uitvoering en is dit ook wenselijk voor Inschrijver om in te dienen. Tevens biedt het Opdrachtgever de kans om inzicht te krijgen wat de exacte dienstverlening behelst, inclusief de logistieke aanpak, en hoe deze zich in een planning verhoudt. Staat de Aanbestedende Dienst ervoor open om een Subgunningscriterium 3 Plan van Aanpak toe te voegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat niet open voor het toevoegen van een extra subgunningscriterium.

Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor de huidige subgunningscriteria.

Aanbestedende dienst wil binnen het beoordelingskader van 4.1.3 Subgunningscriterium 2 Presentatie wel toevoegen:

- Logistiek

Hoe geeft Inschrijver invulling aan de logistieke aanpak, passend binnen de planning van de wintermarkt?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 18

Vraag:

De facturatie vindt éénmaal plaats nadat het evenement heeft plaatsgevonden. Gebruikelijk bij een evenement is een aanbetaling van 50% in oktober vanwege de totale voorfinanciering van het project. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst is om de eis aan te passen in maximaal twee facturatie momenten. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een facturatie van 50% in oktober en 50% nadat het evenement heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 11 jun. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor efficiënte inzet van medewerkers en houdt rekening met minder drukke periodes. Hoe is dit relevant voor de twee dagen aan effectieve dienstverlening?

Antwoord:

Eis 30 uit bijlage 3 Programma van Eisen komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

De standaard bon is zowel digitaal als fysiek in te leveren, fysiek binnen een straal van 30 km rondom Arnhem. Is het ook akkoord om bon(nen) aan te bieden die fysiek óf digitaal in te leveren is? Is Opdrachtgever bereid deze eis te versoepelen gezien de beperkte straal van 30 km rondom Arnhem?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis te versoepelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om in plaats van een standaardbon een kerstpakket in te zetten voor niet aanwezigen? Zeker in combinatie met eis 35 zou dit wenselijk zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is, mede door kennis en ervaring vanuit de interne organisatie, hier niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 35

Vraag:

Opdrachtnemer moet één standaard pakket aanbieden met enkel voedingsmiddelen. De beleving van een wintermarkt is juist om medewerkers zelf hun pakket te laten samenstellen. Zie Opdrachtgever deze eis als vervult indien op de wintermarkt een kersthuisje gevuld is met foodartikelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst blijft, mede door kennis en ervaring vanuit de interne organisatie, bij eis 35 en is dus niet bereid deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

11

Eis 36

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige aankleding en presentatie van de eindejaarsgeschenken op locatie. Kan Opdrachtgever een plattegrond verstrekken van de ruimtes van de locaties in Arnhem en Bommel waar de wintermarkt zal plaatsvinden. Omdat Inschrijver het juist als positief ervaart om de Wintermarkt te houden op de eigen locaties van Scalabor, willen we vooraf wel zo efficiënt mogelijk de ruimte indelen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de plattegronden van zowel locatie Arnhem als locatie Bommel toegevoegd als bijlage 8 en bijlage 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

Iedere medewerker van Opdrachtnemer die ingezet wordt bij Opdrachtgever dient een geldige VOG te kunnen overleggen. Verzoek aan Opdrachtgever om deze eis te laten vervallen, omdat deze niet relevant is in onze branche voor de correcte uitvoering van de opdracht en is in de praktijk ook niet haalbaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat Eis 21 uit Bijlage 3 Programma van Eisen komt te vervallen. Aanbestedende dienst wil wel benadrukken dat de medewerkers die worden ingezet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen. Hierbij wordt verwacht dat deze medewerkers zich professioneel en voorkomend opstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.3.2. Scope van de aanbesteding

Vraag:

Buiten scope van de opdracht valt het diner. Is het diner ook onderdeel van de ruimte waar de Wintermarkt wordt gehouden? Zoja, kan Aanbestedende Dienst op de plattegrond van de ruimtes aangeven hoeveel ruimte er nodig is voor het diner.

Antwoord:

Het diner maakt onderdeel uit van de ruimte waar de Wintermarkt wordt gehouden. In bijlage 8 en 9 is met geel aangegeven waar de kraampjes voor de eindejaarsgeschenken kunnen komen te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

11 jun. 2025