

CONCEPT (GEWIJZIGD n.a.v. NVI – 11-06-2025) - Model samenwerkingsovereenkomst

inzake

Concessiemodel

tussen

Gemeente Kapelle



en

[@naam aanbieder]



1 september 2025

Inhoudsopgave samenwerkingsovereenkomst gemeente en aanbieder

Artikel 1.	Definities	5
Artikel 2.	Doel van de Overeenkomst.....	5
Artikel 3.	Taken en verantwoordelijkheden van de Gemeente.....	5
Artikel 4.	Taken en verantwoordelijkheden van de Aanbieder	7
Artikel 5.	Locatievoorstel en instemming Gemeente met Plaatsing	7
Artikel 6.	Plaatsing van Laadpalen: realisatie	9
Artikel 7.	Dienstverlening aan Gebruikers tijdens de Exploitatietermijn.....	11
Artikel 8.	Beheer en Onderhoud Laadpalen tijdens de Exploitatietermijn	11
Artikel 9.	Verplaatsing en Verwijdering Laadpalen tijdens Exploitatietermijn	12
Artikel 10.	Ontwikkelingen smart charging tijdens de Exploitatietermijn	14
Artikel 11.	Administratie en Reporting	15
Artikel 12.	Eigendom, vrijwaring, aansprakelijkheid en verzekering	15
Artikel 13.	Looptijd, Plaatsingsperiode, Exploitatietermijn en beëindiging.....	17
Artikel 14.	Tussentijdse wijziging.....	20
Artikel 15.	Overige Bepalingen	21
Artikel 16.	Toepasselijk recht en geschillen	22
BIJLAGE 1.	Begrippenlijst	
BIJLAGE 2.	Overzicht eisen aan Laadpalen en Oplaadlocaties	
BIJLAGE 3.	Overzicht eisen Dienstverlening	
BIJLAGE 4.	Overzicht eisen Administratie en Reporting	
BIJLAGE 5.	Format beheer overzicht Laadpalen in de Gemeente	

Ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *[@naam gemeente]*, hierbij ingevolge het bepaalde in artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd *[@door haar burgemeester]* of *[@door (naam en functie)]*, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 Gemeentewet gemachtigd door *[@door haar burgemeester]* in de hoedanigheid van burgemeester, handelend ter uitvoering van een besluit van burgemeester en wethouders, hierna te noemen de **Gemeente**; en,
2. De *[@rechtsvorm en naam]*, statutair gevestigd te *[@plaats]*, kantoorhoudende te *[@plaats]* *[@adres]* *[@postcode]* ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[@naam]*, *[@functie]*, geregistreerd in het Handelsregister onder nummer *[@kvk-nummer]*, hierna te noemen de **Aanbieder**;

Partijen onder 1. en 2 hiervoor genoemd afzonderlijk te noemen "**Partij**" en gezamenlijk te noemen "**Partijen**",

In aanmerking nemende dat:

- A. elektrisch vervoer een bijdrage levert aan de verbetering van de leefomgeving en de energietransitie en/of een bijdrage levert aan de luchtkwaliteit en stiller en zuiniger is dan de conventionele aandrijftechnieken voor voertuigen;
- B. de Gemeente een strategische visie heeft opgesteld waarbij vaart maken met duurzaamheid één van de ambitiepunten is;
- C. de Gemeente het van belang acht het elektrisch vervoer binnen haar Gemeentelijke grenzen te bevorderen;
- D. de Gemeente een bouwsteen duurzame mobiliteit met een laad- en tankvisie heeft vastgesteld waarbij het belang is opgenomen dat de Gemeente een gebiedsdekkend, robuust en betrouwbaar openbaar laadnetwerk is;
- E. de Gemeente wil voorzien in de behoefte van haar inwoners en bezoekers om te kunnen beschikken over publieke laadinfrastructuur bestaande uit Laadpalen;
- F. Aanbieder openbare Laadpalen in de Gemeente wil plaatsen, dat de Gemeente daartegen geen bezwaar heeft en dat de Gemeente daarmee invulling wenst te geven aan het bepaalde in het *plaatsingsbeleid* zoals binnen de Gemeente vastgesteld op *[@datum]*;
- G. de samenwerking tussen Partijen zoals vastgelegd in de Overeenkomst ten aanzien van de Plaatsing, Exploitatie, Beheer en onderhoud van Laadpalen op grond in eigendom van de gemeente niet-exclusief is en derhalve de samenwerking van de Gemeente met andere charge point operators ten aanzien van het plaatsen, exploiteren, beheren en onderhouden van Laadpalen, in welke vorm dan ook, door het bepaalde in deze Overeenkomst niet wordt uitgesloten;
- H. Partijen door middel van deze Overeenkomst de samenwerking met de Aanbieder beschrijven en vastleggen ten behoeve van Laadpalen in openbaar gebied in eigendom van de Gemeente; en,

- I. Aanbieder het exclusieve recht verkrijgt voor het plaatsen van Laadpalen binnen de Gemeente gedurende de looptijd van deze overeenkomst.
- J. Aanbieder exploiteert de laadinfrastructuur voor eigen rekening en risico. Deze laadinfrastructuur wordt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar gesteld aan gebruikers.
- K. De Aanbieder voldoet te allen tijde aan de vigerende wet- en regelgeving.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities

- 1.1. Alle met een beginhoofdletter aangeduide begrippen verwijzen naar de definities die zijn opgenomen in de als BIJLAGE 1 aan deze Overeenkomst gehechte begrippenlijst.
- 1.2. De Bijlagen zijn onlosmakelijk met deze Overeenkomst verbonden en maken daarvan een onverbrekelijk onderdeel uit.

Artikel 2. Doel van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op het Plaatsen, Exploiteren, Beheren en onderhouden, verplaatsen en/of verwijderen van een of meerdere Laadpalen door Aanbieder op een of meerdere Oplaadlocaties in de Gemeente, binnen een Concessiemodel.
- 2.2. Doel van deze Overeenkomst is om afspraken te maken onder welke voorwaarden de Aanbieder een Laadpaal op grond in openbaar gebied van de Gemeente mag plaatsen en om de rechten en verplichtingen daaromtrent vast te leggen. Op die manier wordt beoogd om:
 - 2.2.1. een betrouwbaar en toekomstbestendig netwerk van laadpalen in de openbare ruimte van de Gemeente te realiseren met voldoende beschikbaarheid voor de bewoners en bezoekers,
 - 2.2.2. de ruimte voor de Gemeente te behouden om haar publieke taken en verantwoordelijkheden op een zorgvuldige wijze in te kunnen vullen,
 - 2.2.3. de zekerheid voor de Aanbieder te bewerkstelligen dat ten aanzien van de Laadpalen sprake zal zijn van Exploitatie gedurende de Exploitatietermijn om de investeringen terug te kunnen verdienen.

Artikel 3. Taken en verantwoordelijkheden van de Gemeente

- 3.1. De Gemeente neemt met inachtneming van de publiekrechtelijke kaders volgens de wettelijke termijn besluiten over de toestemmingen, ontheffingen of toestemmingen en vergunningen (o.a. verkeersbesluiten) die noodzakelijk zijn voor het Plaatsen van de Laadpalen conform een Locatievoorstel.
- 3.2. De Gemeente heeft in het kader van de door de Aanbieder gewenste plaatsing van Laadpalen zoals bedoeld in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**3 uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er kunnen zich immers situaties voordoen dat de Gemeente in alle redelijkheid niet – of niet op de in het artikel beschreven wijze – aan de in Artikel 5 genoemde afspraken kan voldoen. Bijvoorbeeld maar niet limitatief wanneer ten aanzien van een bepaalde in het Locatievoorstel opgenomen Oplaadlocatie extra onderzoek of extern advies nodig is, of in geval van ziekte van medewerkers van de Gemeente. Als een Gemeente meer tijd nodig heeft voor een reactie of actie uit hoofde van het bepaalde in Artikel 5 dan wordt – zoveel mogelijk in overleg tussen Partijen en onverminderd de insteek van Partijen om de afgesproken doorlooptijden zo goed mogelijk waar te maken – de periode waarbinnen de Aanbieder gehouden is om tot Plaatsing van de desbetreffende Laadpalen te komen, dienovereenkomstig verlengd.
- 3.3. De Gemeente zal zorgdragen voor het parkeerbeheer en toezicht, conform de gebruikelijke Gemeentelijke werkwijze op de Oplaadlocaties, bestaande uit onder meer onderhoud aan de openbare ruimte en handhaving in het geval een niet Elektrisch Voertuig zich bevindt op

een Oplaadlocatie. De Gemeente en de Aanbieder zullen dienaangaande overleg hebben op verzoek van een van hen, om er voor zorg te kunnen dragen dat parkeerbeheer en toezicht kan plaatsvinden op basis van de meest actuele informatie over het gebruik van de parkeervakken bij de Laadpalen, het voorkomen van het gebruik als parkeerplek in plaats van laadplek (het zogenaamde "kleefpreventie") en dat de handhaving zo effectief en efficiënt mogelijk kan worden ingezet.

- 3.4. Het is de Gemeente niet toegestaan om anders dan op de wijze zoals bepaald in deze Overeenkomst, zorg te (doen) dragen voor Verplaatsing, Verwijdering of anderszins wijzigingen aan door de aanbieder geplaatste Laadpalen aan te brengen. De enige uitzondering is als de Gemeente de straat openbreekt voor onderhoudswerkzaamheden. In dat geval, zijn alle kosten voor de Gemeente.
- 3.5. De Gemeente zal er in redelijkheid voor zorg dragen dat de Aanbieder gedurende de Exploitatietermijn en de voorbereidingen daarop toegang heeft en blijft hebben tot de Laadpalen onder meer ten behoeve het door de Aanbieder (doen) Plaatsen van Laadpalen en het door Aanbieder (doen) verrichten van onderhoudswerkzaamheden, reparatiewerkzaamheden en het verhelpen van storingen aan de Laadpalen.
- 3.6. Indien de Gemeente zichtbare schade aan de buitenzijde van de Laadpaal constateert, dient de Gemeente dergelijke schade – in verband met de veiligheid – onmiddellijk te melden bij de Aanbieder. De Aanbieder zal dergelijke meldingen betrekken bij het verrichten van Beheer en Onderhoud.
- 3.7. De Gemeente stelt de Oplaadlocaties aan de Aanbieder ter beschikking en blijft de Oplaadlocaties gedurende de gehele termijn van de Exploitatie van de desbetreffende Laadpalen beschikbaar houden en de bijbehorende openbare ruimte onderhouden net zoals de Gemeente parkeervakken en terreinen onderhoudt die niet voor elektrisch laden zijn vergund in de omgeving van de desbetreffende Oplaadlocatie(s). Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat het onderhoud van de openbare ruimte op en/of rondom een Oplaadlocatie geheel of gedeeltelijk door de Aanbieder wordt uitgevoerd.
- 3.8. Ten aanzien van (bij)Plaatsing van Laadpalen op de Oplaadlocatie waar de Aanbieder al Laadpalen in Exploitatie heeft, stelt de Gemeente de Aanbieder – door middel van een schriftelijke kennisgeving van de Gemeente aan de Aanbieder – als eerste in de gelegenheid (right of first offer) om tegen de voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst op die Oplaadlocatie Laadpalen bij te Plaatsen en derhalve op die Oplaadlocatie zorg te dragen voor verdichting van het netwerk van laadpalen in de Gemeente. Indien de Gemeente van voornoemd "right of first offer" voor de desbetreffende Laadpalen geen gebruik maakt omdat de Gemeente de desbetreffende bij wijze van first offer gedane aanbieding van de Aanbieder niet interessant genoeg vindt, licht de Gemeente dat schriftelijk aan de Aanbieder toe. Het staat de Gemeente vervolgens vrij om derden – waaronder andere charge point operators dan Aanbieder – in de gelegenheid te stellen een aanbieding te doen voor plaatsing van de desbetreffende Laadpalen.
- 3.9. De Gemeente zal geen precariobelasting en/of leges heffen ten aanzien van (Plaatsing en Exploitatie van) Laadpalen in de openbare ruimte door Aanbieder. De Gemeente zal Aanbieder tijdig in kennis stellen indien het voornemen bestaat om de gemeentelijke verordening ten aanzien van de precariobelasting en/of de legesverordening van de Gemeente op dit punt te wijzigen. Voor de Aanbieder kan dit aanleiding geven om in gesprek te gaan met de Gemeente over overige wederzijdse plichten uit deze Overeenkomst met het oog op het behoud van een verantwoorde bedrijfsvoering van de Aanbieder.

- 3.10. De Gemeente is nimmer aansprakelijk voor het al dan niet of niet tijdig verlenen van de voor het Plaatsen van de Laadpalen noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en/of toestemmingen op grond van de aan de Gemeente dan wel derden toekomende (publiekrechtelijke) bevoegdheden, een en ander onverminderd de verplichtingen van de Gemeente uit hoofde van Artikel 3 en Artikel 5.
- 3.11. De gemeente geeft de Aanbieder toestemming om onderhoudswerkzaamheden, reparatiewerkzaamheden en het verhelpen van storingen uit te voeren mits er geen schade wordt toegebracht aan de openbare ruimte.

Artikel 4. Taken en verantwoordelijkheden van de Aanbieder

- 4.1. De Aanbieder zal er voor zorg dragen dat de Plaatsing, Exploitatie, Beheer, Onderhoud en reconstructie van zowel de Laadpalen als de openbare ruimte in de nabijheid van de laadpalen, alsmede alle overige rechten en verplichtingen van de Aanbieder uit hoofde van deze Overeenkomst, op een goede en zorgvuldige wijze zullen worden nagekomen, zoals van een charge point operator van goede naam mag worden verwacht, een en ander ten minste in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 4.2. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat uitvoering van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst – waaronder Plaatsing en Exploitatie – plaatsvindt conform de geldende wet- en regelgeving.
- 4.3. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat het 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is voor Gebruikers, hulpdiensten en gemeente in geval van storingen of calamiteiten tenminste in de Nederlandse taal. De contactgegevens van de storingsdienst en helpdesk zijn vermeld op de Laadpaal.
- 4.4. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat het de Laadpalen die niet meer in gebruik zijn en waarvan de toestemming is ingetrokken verwijderd binnen een maand. De locatie wordt in oorspronkelijke staat teruggebracht tenzij anders aangegeven door de Gemeente.
- 4.5. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat de Laadpalen voldoen aan de nationale en internationale standaarden en voorschriften, onder andere op het gebied van veiligheid.
- 4.6. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat het de gebruiksgegevens van de Laadpalen aan de gemeente beschikbaar stelt.
- 4.7. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat het 100% Nederlandse groene stroom op de Laadpalen levert.
- 4.8. De Aanbieder dient medewerking te leveren aan de samenwerking met andere Charging Point Operators binnen de gemeente bij eventuele aansluiting en overdracht.

Artikel 5. Locatievoorstel en instemming Gemeente met Plaatsing

- 5.1. Het initiatief voor een Plaatsing komt vanuit de Gemeente. De Gemeente doet een verzoek aan de Aanbieder tot de Plaatsing van een of meer Laadpalen.
- 5.2. De Aanbieder is zich ervan bewust dat de Plaatsing van Laadpalen en de locatie van de te plaatsen Laadpalen voorafgaande goedkeuring van de Gemeente behoeft, ongeacht waar het initiatief voor een beoogde Plaatsing – als bedoeld in artikel 5.1 – ligt.

- 5.3. Om te komen tot de voorbereiding van de Plaatsing van een Laadpaal en de daartoe benodigde besluitvorming waaronder de goedkeuring van de Gemeente, doorlopen Partijen – onverminderd het, onder meer ten aanzien van de termijnen en de rol van Partijen, in Artikel 3 tot en met Artikel 5 bepaalde – het navolgende proces:
- 5.3.1. Een inwoner doet aan de Gemeente een schriftelijk Locatievoorstel. In het Locatievoorstel zal de Inwoner aan de Gemeente digitaal informatie verstrekken over de locatie van een of meer te plaatsen Laadpalen;
 - 5.3.2. de Gemeente voert op basis van de informatie zoals neergelegd in het Locatievoorstel een (digitale) schouw uit van de locatie waar Plaatsing van een of meer Laadpalen blijkens een Locatievoorstel is beoogd. Dit wordt gedaan met behulp van een wijkkaart met strategische locaties voor openbare Laadpalen opgesteld door de Gemeente. De schouw zal in beginsel plaatsvinden op basis van digitale gegevens uit het schriftelijke locatievoorstel via de gemeente of via de Aanvraagportal (tekeningen en/of foto's van de mogelijke Oplaadlocatie). Indien de digitaal verstrekte informatie voor de Gemeente onvoldoende is om te komen tot een goedkeuring van het Locatievoorstel kan de Gemeente verzoeken om een fysieke schouw ter plaatse. Indien de Gemeente om een dergelijke schouw verzoekt zullen Partijen een datum vaststellen en de schouw uitvoeren;
 - 5.3.3. De Gemeente kan maatwerk locaties aanwijzen waar zij een separaat verkeersbesluit nemen;
 - 5.3.4. de Gemeente streeft er naar om (i) binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van het Locatievoorstel ten aanzien van dat Locatievoorstel te besluiten over het al dan niet goedkeuren van Plaatsing op de desbetreffende locaties door de Aanbieder en om (ii) het desbetreffende besluit schriftelijk aan de Aanbieder en de inwoner kenbaar te maken. De Gemeente mag altijd een plaatsingsverzoek weigeren;
 - 5.3.5. indien de Gemeente het Locatievoorstel heeft goedgekeurd als bedoeld in artikel 5.3.4.:
 - 5.3.5.1. heeft de Aanbieder de inspanningsverplichting om zorg te dragen voor het Plaatsen conform het Locatievoorstel een en ander er mee rekening houdend dat de Aanbieder voor de Plaatsing mede afhankelijk is van onder meer toestemmingen van derden, waaronder de medewerking en besluitvorming van de Netbeheerder;
 - 5.3.5.2. dient de Gemeente de parkeerplaats(en) bij de Laadpa(a)l(en) te bestemmen voor het 'alleen opladen (van) elektrische voertuigen'. De Gemeente zal de aanbieder op korte termijn informeren over het beleid in het verzamelverkeersbesluit. De Gemeente zal twee parkeerplaatsen bij een Laadpaal bestemmen voor opladen zoals hiervoor bedoeld. De Gemeente kan voorafgaand aan het verlenen van toestemming als bedoeld in artikel 5.3.4 van het bepaalde in de vorige volzin afwijken en minder dan twee parkeerplaatsen bij een Laadpaal bestemmen voor opladen zoals in dit artikellid bedoeld, na overleg hierover met de Aanbieder waarbij de Aanbieder het recht heeft om het Locatievoorstel in te trekken;
- 5.4. Het bepaalde in artikel 3 laat de zorgvuldige uitoefening door de Gemeente van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden en het doen plaatsvinden van de dienaangaande in wet- en regelgeving voorgeschreven procedures onverlet.

Artikel 6. Plaatsing van Laadpalen: realisatie

- 6.1. Plaatsing vindt uitsluitend plaats op grond van een door de Gemeente schriftelijk goedgekeurd Locatievoorstel als bedoeld in artikel 5.3.4. De Aanbieder zal Plaatsing doen plaatsvinden met inachtneming van de voorwaarden zoals neergelegd in BIJLAGE 2. De technische eisen voor het plaatsen van een laadpaal, te vinden op "Uitvoeringsbeleid laadinfrastructuur in de gemeente Kapelle" artikel 6, worden hierbij meegenomen.
- 6.2. Partijen kunnen in een specifiek Locatievoorstel een afwijking vastleggen van de eisen en voorwaarden die in de Overeenkomst, in BIJLAGE 2 ten aanzien van de Plaatsing en/of de te Plaatsen Laadpalen zijn neergelegd.
- 6.3. De Gemeente is – onder meer qua functionaliteiten, verschijningsvormen en ten aanzien van de in BIJLAGE 2 opgenomen eisen en voorwaarden – op voorhand akkoord met Plaatsing en daarop volgende Exploitatie van de Laadpalen die zijn opgenomen in de lijst in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van BIJLAGE 2 van deze Overeenkomst. Het staat – behoudens een andersluidende schriftelijke instructie van de Gemeente voorafgaand aan de Plaatsing – de Aanbieder vrij om bij Plaatsing te kiezen voor een van de Laadpalen uit de lijst in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van BIJLAGE 2. De Gemeente en de Aanbieder zullen het bepaalde in paragraaf B en **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van BIJLAGE 2 en de in de desbetreffende lijst opgenomen Laadpalen periodiek en/of op verzoek van een van hen actualiseren, onder meer om zeker te stellen dat door Aanbieder te plaatsen Laadpalen bij Plaatsing telkens voldoen aan het bepaalde in deze Overeenkomst en de op dat moment gebruikelijke industrie-standaarden en geldende wet- en regelgeving. Een dergelijke actualisatie vereist schriftelijke instemming van beide Partijen.
- 6.4. Het aanvragen en verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen en/of toestemmingen met betrekking tot een Locatievoorstel en de Plaatsing van de daarin opgenomen Laadpalen is volledig voor rekening en risico van de Aanbieder.
- 6.5. De Aanbieder heeft een coördinatieplicht in de voorbereiding op – en de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Plaatsing in die zin dat de Gemeente en andere betrokken partijen tijdig geïnformeerd worden over de uitvoeringsplanning en eventuele wijzigingen daarop.
- 6.6. Mocht de Aanbieder door onvoorziene omstandigheden genooddaakt zijn om af te wijken van de uitvoeringsplanning als bedoeld in artikel 6.5, zal de Aanbieder dat tijdig met een goede onderbouwing en een alternatieve planning kenbaar maken aan de Gemeente en alle betrokken derden. De Gemeente kan dit verzoek altijd met een feitelijke onderbouwing afwijzen. De Gemeente en de Aanbieder gaan er in beginsel van uit dat afwijkingen van de planning zoals opgenomen in het Uitvoeringsplan, behoudens urgente situaties, niet plaatsvinden binnen drie dagen voorafgaand aan de Plaatsing.

Uitvoeringswerkzaamheden ten behoeve van de Plaatsing

- 6.7. Aanbieder dient er voor zorg te dragen dat een Plaatsing van een Laadpaal voortvarend plaatsvindt, onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ten aanzien van onder meer de afhankelijkheid van de Netbeheerder. Partijen gaan er op voorhand van uit dat van een voortvarende Plaatsing sprake is als de periode vanaf de aanvraag van een Laadpaal als bedoeld in artikel 5.1 tot en met de aanvang van de Exploitatie niet meer dan **zes** **acht** weken bedraagt. Onderdeel van de voornoemde periode maakt niet uit de tijd die de Gemeente en/of de Netbeheerder en/of andere derden nodig hebben voor hun

besluitvorming en/of werkzaamheden ten aanzien van de (voorbereiding op de) Plaatsing. Indien de Laadpaal niet binnen zes weken na goedkeuring geplaatst kan worden, moet de Aanbieder de reden aangeven bij de Gemeente. De Gemeente kan hiervoor uitstel verlenen of aangeven dat de aanvraag naar een andere aanbieder gaat.

- 6.8. In geval van bijzondere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Aanbieder, zoals werkzaamheden op of rondom de Oplaadlocatie (in opdracht) van de Gemeente of derden, vervuilde grond, netuitbreiding of andere omstandigheden die de toegang tot de locatie belemmeren, wordt de maximale termijn als bedoeld in artikel 6.77 in goed overleg tussen Partijen verlengd met de aanvullende termijnen die de desbetreffende omstandigheden vragen.
- 6.9. Aanbieder dient voor uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van een Plaatsing aan alle geldende wet- en regelgeving te voldoen. De uitvoeringskosten in verband met een Plaatsing zijn voor rekening van Aanbieder, tenzij in deze Overeenkomst expliciet is bepaald dat bepaalde kosten voor rekening van de Gemeente komen. De Gemeente draagt zijn eigen kosten voor interne besluitvorming en overleg en het nemen van (publieke) besluiten en het verrichten van private rechtshandeling.
- 6.10. Aanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het plaatsen van verkeersborden en belijning van parkeervakken bij de Laadpalen conform het verzamelverkeersbesluit ten behoeve van de desbetreffende Plaatsing en geldt – tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen – dat de Aanbieder gehouden is om die verplichting uit te voeren indachtig de eisen die ten aanzien van bebording en belijning in deze Overeenkomst zijn neergelegd.
- 6.11. De realisatie van de netaansluiting en Plaatsing van Laadpalen evenals de inrichting en bebording van de Oplaadlocatie, dienen zo kort mogelijk na elkaar te worden uitgevoerd. De inrichting, markering en bebording worden in één arbeidsgang uitgevoerd. In afstemming met de Gemeente en de Netbeheerder kan worden gekozen voor één arbeidsgang ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden en de Aanbieder zal zich in dat geval daartoe inspannen. Partijen onderschrijven dat het verrichten van de werkzaamheden in één arbeidsgang uitsluitend mogelijk is als de Gemeente en de Netbeheerder meewerken en bij de (solo)aannemers van de Netbeheerder voldoende capaciteit beschikbaar is.
- 6.12. Het aanvragen van de netaansluiting bij de Netbeheerder op het overdrachtspunt en de benodigde energiecontracten is de verantwoordelijkheid van de Aanbieder.

Afronding werkzaamheden Plaatsing

- 6.13. Nadat de werkzaamheden ten behoeve van Plaatsing van Laadpalen zijn afgerond:
 - 6.13.1. draagt de Aanbieder er zorg voor dat de Laadpalen in gebruik kunnen worden genomen;
 - 6.13.2. neemt de Aanbieder de Laadpaal in Exploitatie; en
 - 6.13.3. draagt de Aanbieder er zorg voor dat de (publieke) ruimte rondom de Laadpaal weer in de staat wordt gebracht zoals voorafgaand aan de Plaatsing met als verschil dat de Laadpalen zijn geplaatst en gebruiksklaar zijn. De Aanbieder toont dit aan met fotomateriaal. De Aanbieder verstrekt voornoemd fotomateriaal op eerste verzoek aan de Gemeente.
- 6.14. In geval Aanbieder bij Plaatsing, Verplaatsing of Verwijdering van Laadpalen schade toebrengt aan de omgeving van een Laadpaal, dan meldt de Aanbieder dit direct bij de Gemeente. De kosten voor herstel van de aangebrachte schade zijn voor rekening van de

Aanbieder. Deze eis geldt niet voor Aanbieder daar waar het de wettelijke verantwoordelijkheid van de Netbeheerder betreft.

Artikel 7. Dienstverlening aan Gebruikers tijdens de Exploitatietermijn

- 7.1. De Aanbieder draagt als onderdeel van de Exploitatie van elke Laadpaal zorg voor de Dienstverlening aan de Gebruikers. Die Dienstverlening dient tenminste te voldoen aan en te bestaan uit het bepaalde in het Overzicht Dienstverlening zoals opgenomen in BIJLAGE 3.

Artikel 8. Beheer en Onderhoud Laadpalen tijdens de Exploitatietermijn

- 8.1. De Aanbieder draagt als onderdeel van de Exploitatie van elke Laadpaal zorg voor het Beheer en Onderhoud van elke Laadpaal. Het door de Aanbieder uit te voeren Beheer en Onderhoud dient ten minste te voldoen aan het bepaalde in dit Artikel 8.
- 8.2. Het uitvoeren van Beheer en Onderhoud door de Aanbieder zal plaatsvinden met inachtneming van het navolgende:
- 8.2.1. de Aanbieder zal er voor zorgdragen dat de Laadpalen goed functioneren en dat storingen en schade binnen onderstaande termijnen worden verholpen, een en ander mede om de Dienstverlening op een goede wijze te kunnen verrichten. In het kader van het bepaalde in de vorige volzin zal de Aanbieder zijn verplichtingen invullen rekening houdend met de concrete omstandigheden van het geval, waaronder de aard en omvang van de schade en/of hinder en eventueel daaruit voortvloeiend gevaar. Urgente storingen waardoor een Gebruiker zijn of haar Elektrische voertuig niet kan gebruiken, zoals maar niet limitatief een vaste stekker, worden altijd binnen 2 uur opgelost. In het geval dat een stekker vast zit en een Gebruiker de Laadkabel niet mee kan nemen bezorgt Aanbieder de laadkabel binnen 24 uur bij een door de Gebruiker opgegeven locatie. Een storing van een Laadpaal waardoor een Elektrisch voertuig hier niet kan laden wordt binnen 8 uur verholpen. Onveilige situaties, zoals maar niet limitatief de deur van de Laadpaal staat open of stroomkabels liggen bloot door aanrijding, worden altijd binnen 2 uur opgelost. Bij onveilige situaties, in/aan en rondom de Laadpaal maar ook ernstige schades in/aan en rondom de Laadpaal dient ook de netbeheerder te worden geïnformeerd/ingeschakeld. De netbeheerder heeft vanuit de Netcode Elektriciteit de plicht om binnen alle redelijkheid een urgente storing binnen 4 uur na melding te verhelpen. Alle overige-/niet urgente storingen zoals maar niet limitatief, de Laadpaal heeft geen verbinding met de backoffice, softwarematige issues, lichte schade en scheefstand, worden uiterlijk binnen 2 werkdagen opgelost. In het geval een storing of schade aantoonbaar niet door gebrekkig Beheer is veroorzaakt, zoals maar niet limitatief door vernieling, treedt de Aanbieder met de Gemeente in overleg over de kosten.
- 8.2.2. reiniging of reparatie van de Laadpaal vindt plaats binnen een redelijke termijn, waarbij Partijen er op voorhand van uitgaan dat in het algemeen een termijn van 10 werkdagen na constatering of melding van graffiti of andere verontreinigingen redelijk is;
- 8.2.3. Beheer en Onderhoud van de bebording en/of belijning zal door de Aanbieder gericht zijn op de goede instandhouding conform het bepaalde in de Overeenkomst. Bij schade en/of afwijkingen aan de bebording of belijning brengt de Aanbieder deze binnen een redelijke termijn, waarbij Partijen er op voorhand van uitgaan dat in het algemeen een termijn van tien werkdagen na melding redelijk is, in de goede staat.

- 8.2.4. de Aanbieder zal de Gemeente – voordat aangevangen wordt met de werkzaamheden ten behoeve van Beheer en Onderhoud en/of het verhelpen van storingen – op de hoogte stellen van de te verrichten werkzaamheden in geval de desbetreffende werkzaamheden redelijkerwijs geacht kunnen worden voor de Gemeente van belang te zijn. Voornoemde werkzaamheden zijn in ieder geval niet van belang in geval (i) de beschikbaarheid van de Laadpaal voor Gebruikers niet of slechts in beperkte mate afneemt en (ii) de werkzaamheden in of direct aan de Laadpaal worden uitgevoerd en derhalve geen impact hebben op (het gebruik van) de openbare ruimte.
 - 8.2.5. De werkzaamheden aan de Laadpaal zal zoveel mogelijk tijdens normale werkuren en in overleg met de gemeente plaatsvinden.
- 8.3. Partijen kunnen ten aanzien van het bepaalde in het vorige artikellid afwijkende afspraken maken.

Artikel 9. Verplaatsing en Verwijdering Laadpalen tijdens Exploitatietermijn

Algemeen

- 9.1. In geval van (mogelijke) Verplaatsing of Verwijdering van Laadpalen tijdens de Exploitatietermijn van een of meer Laadpalen geldt dat:
 - 9.1.1. de Gemeente en de Aanbieder oplossingsgericht zullen samenwerken en elkaar zo tijdig als mogelijk van een eventuele wens tot Verplaatsing of Verwijdering van Laadpalen op de hoogte zullen brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving;
 - 9.1.2. de Gemeente en de Aanbieder met elkaar in overleg zullen treden en een oplossing zullen zoeken die:
 - 9.1.2.1. zoveel mogelijk gericht is op het voorkomen van Verplaatsing en/of Verwijdering van Laadpalen; en,
 - 9.1.2.2. als het niet mogelijk is om Verplaatsing en/of Verwijdering van Laadpalen te voorkomen, zoveel mogelijk gericht is op Verplaatsing en niet op Verwijdering van de desbetreffende Laadpalen. Daarbij geldt dat de Aanbieder in ieder geval mee zal werken aan een Verplaatsing als de Gemeente een qua te verwachten gebruik redelijkerwijs alternatieve locatie vanuit de plankaart voor de herplaatsing aanbiedt.
- 9.2. De Aanbieder zal de Verplaatsing en/of Verwijdering en hetgeen Partijen daarover afspreken – onder meer de door hen gekozen oplossing als bedoeld in artikel 9.1.2 – schriftelijk vastleggen in een Uitvoeringsplan. De Aanbieder zal (doen) zorgdragen voor de uitvoering van het Uitvoeringsplan en zal er voor zorgdragen dat de uitvoeringswerkzaamheden in verband met de Verplaatsing en/of Verwijdering worden uitgevoerd conform het Uitvoeringsplan. Het Uitvoeringsplan zal een begroting bevatten van de kosten in verband met de Verplaatsing en/of de Verwijdering conform het in dit Artikel 9 bepaalde en een uitvoeringsplanning. Voornoemde door Aanbieder bij Verplaatsing of Verwijdering uit te (doen) voeren (uitvoerings)werkzaamheden houden onder meer het navolgende in: amoveren, herstel van de Oplaadlocatie in de staat waarin de Oplaadlocatie verkeerde voordat de Plaatsing van de desbetreffende Laadpaal had plaatsgevonden en eventuele werkzaamheden met betrekking tot de netaansluiting en (bij Verplaatsing:) terugplaatsen. Ook is de aanbieder verantwoordelijk voor het verwijderen en/of opnieuw aanbrengen van de bebording en belijning op de wijze als bedoeld in artikel 6.10.

- 9.3. De Aanbieder zal de omgeving van de betreffende Laadpaal informeren over de Verwijdering en/of Verplaatsing (onder vermelding van reden, planning, eventuele nieuwe locatie en voortgang).
- 9.4. Bij Verplaatsing dient de Plaatsing van de Laadpaal op de nieuwe locatie te voldoen aan hetgeen ten aanzien van een Plaatsing is voorgeschreven tenzij Partijen alsnog anders overeen zijn gekomen in het Uitvoeringsplan.
- 9.5. De Aanbieder is verantwoordelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt tijdens, door of namens de Aanbieder in het kader van de uitvoering van een Verwijdering of Verplaatsing verrichte werkzaamheden.
- 9.6. Bij Verplaatsing zal de Aanbieder er in beginsel voor zorgdragen dat de Laadpaal op dezelfde dag (binnen 24 uur) verwijderd en herplaatst wordt, tenzij in het Uitvoeringsplan anders is vastgelegd.

Specifieke bepalingen Verwijdering of Verplaatsing Laadpalen op initiatief Aanbieder

- 9.7. Verwijdering of Verplaatsing van Laadpalen op initiatief van de Aanbieder zal – onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 – zodanig plaatsvinden dat de Gemeente tijdig kan voldoen aan uit hoofde van de Overeenkomst en/of wet- en regelgeving op de Gemeente rustende verplichtingen samenhangend met de Verwijdering of Verplaatsing. Het bepaalde in de vorige volzin blijft buiten toepassing in geval van Verwijdering of Verplaatsing in het kader van een calamiteit, in welk geval de Laadpaal, na overleg met de Netbeheerder, door de Aanbieder verwijderd of verplaatst kan worden. De Aanbieder moet altijd een aanvraag met onderbouwing indienen bij de gemeente waarom zij een laadpaal willen verwijderen. De gemeente heeft het recht om deze vraag af te wijzen.
- 9.8. In geval van Verwijdering en/of Verplaatsing van Laadpa(a)l(en) op initiatief van de Aanbieder komen de met de Verplaatsing of Verwijdering samenhangende kosten met betrekking tot de (uitvoering van de) Verplaatsing of Verwijdering voor eigen rekening van de Aanbieder.

Specifieke bepalingen Verwijdering of Verplaatsing Laadpalen op initiatief Gemeente

- 9.9. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 geldt dat de Aanbieder – in geval de Gemeente vasthoudt aan het desbetreffende verzoek tot Verplaatsing of Verwijdering – zorg dient te dragen voor de desbetreffende door de Gemeente gewenste Verwijdering of Verplaatsing van de Laadpalen.
- 9.10. Bij Verplaatsing en/of Verwijdering van een Laadpaal op initiatief van de Gemeente geldt ten aanzien van (i) de door de Aanbieder gemaakte en te maken kosten met betrekking tot de Laadpalen waar de Verplaatsing en/of Verwijdering betrekking op heeft en (ii) vergoeding van die kosten door de Gemeente, het navolgende:
 - 9.10.1. de Gemeente en de Aanbieder zullen zich inspannen om de kosten redelijkerwijs zoveel mogelijk te beperken;
 - 9.10.2. bij Verplaatsing: de Gemeente zal de redelijke kosten van de Aanbieder met betrekking tot de Verplaatsing van de desbetreffende Laadpalen aan de Aanbieder vergoeden (o.a. de kosten voor uitvoeringswerkzaamheden als bedoeld in artikel 9.2). De Aanbieder is niet gerechtigd tot een vergoeding voor gedeelde inkomsten. De te vergoeden kosten zullen worden begroot in eerdergenoemd Uitvoeringsplan; en,

- 9.10.3. bij Verwijdering: de Gemeente zal alle redelijke kosten en schade van de Aanbieder met betrekking tot de Verwijdering van de desbetreffende Laadpalen aan de Aanbieder vergoeden, waaronder:
- 9.10.3.1. de kosten in verband met de uitvoeringswerkzaamheden ten behoeve van de Verwijdering als bedoeld in artikel 9.2; en,
 - 9.10.3.2. vergoeding van de resterende afschrijvingen op de investering ten behoeve van de desbetreffende Laadpa(a)l(en) die Aanbieder niet kan doen door het eindigen van de Exploitatietermijn (waaronder aanschaf van de Laadpaal, kosten uitvoeringswerkzaamheden Plaatsing door aannemer(s), kosten realisatie Netaansluiting) waarbij Partijen uitgaan van een afschrijvingsduur van dergelijke kosten gelijk aan de looptijd van de Exploatatieduur.
- 9.11. De door de Gemeente aan de Aanbieder te vergoeden kosten en schade samenhangend met Verplaatsing en/of Verwijdering van Laadpalen zoals bedoeld in Artikel 9 zullen worden begroot in eerdergenoemd Uitvoeringsplan. De Aanbieder dient de desbetreffende kosten en schade te onderbouwen.
- 9.12. In geval de Verplaatsing of Verwijdering van Laadpalen op initiatief van de Gemeente plaatsvindt nadat (i) de eerste vijf jaren van de Exploitatietermijn van de desbetreffende Laadpalen zijn verstreken en (ii) de Verplaatsing of Verwijdering voor de Gemeente noodzakelijk is vanwege publieke belangen die niet generiek van aard zijn maar specifiek betrekking hebben op de desbetreffende Oplaadlocatie(s), geldt ten aanzien van de kosten en vergoedingen als bedoeld in artikel 9.10 dat deze voor niet meer dan 50% voor rekening van de Gemeente komen en voor het overige voor eigen rekening van de Aanbieder komen. Voorbeelden van specifieke belangen van publieke aard zijn een herinrichting van de openbare ruimte waar de Oplaadlocatie onderdeel van uitmaakt en/of grootonderhoud aan die openbare ruimte.

Artikel 10. Ontwikkelingen smart charging tijdens de Exploitatietermijn

- 10.1. Partijen zullen gedurende de Exploitatietermijn – op verzoek van een van hen – overleg voeren over maatschappelijke en technische ontwikkelingen ten aanzien van laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen om te kunnen bewerkstelligen dat de Exploitatie van nog te Plaatsen Laadpalen telkens zo goed mogelijk (i) voldoet aan de laatste stand van de techniek en (ii) aansluit bij maatschappelijke en nationale ontwikkelingen, onder meer vanuit de Nationale Agenda Laadinfrastructuur.
- 10.2. Voordat een aanvraag goedgekeurd wordt, dient de Aanbieder een informatieverzoek in bij de netwerkbeheerder. In antwoord op dit verzoek kan de netbeheerder een indicatie geven van de mogelijkheden en impact van een project. Ook kan een te groot impact op het netwerk een reden zijn om een Laadpaal niet te plaatsen.
- 10.3. Mede in het kader van het bepaalde in artikel 10.1 sluiten Partijen niet uit dat de Netbeheerder, gericht op een nader te bepalen gedeelte van de Exploitatietermijn van een of meer Laadpalen, ten aanzien van die Laadpalen kan verzoeken om het vermogen – dat via die Laadpalen aan Gebruikers beschikbaar kan worden gesteld ten behoeve van het laden van Elektrische Voertuigen – te beperken door middel van het (doen) toepassen van een Beperkt Capaciteitsprofiel door de Aanbieder. Door middel van het hanteren van een Beperkt Capaciteitsprofiel wordt beoogd het verbruik van elektriciteit door middel van de desbetreffende Laadpalen te verminderen zodat er meer vermogen op het

elektriciteitsnetwerk beschikbaar is voor andere gebruikers, afnemers en toepassingen dan de Gebruikers (een **Verdeelplan Netcapaciteit**).

- 10.4. In geval van een verzoek van de Netbeheerder tot het hanteren van een Beperkt Capaciteitsprofiel door de Aanbieder zullen Partijen met elkaar en met Stichting ElaadNL, hierover zo spoedig als mogelijk informeren.
- 10.5. De medewerking van de Aanbieder als bedoeld in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** bestaat onder meer uit:
- 10.5.1. het aanbrengen en/of activeren door de Aanbieder van functionaliteit in de Laadpalen om stuursignalen met betrekking tot een Beperkt Capaciteitsprofiel van de regionale Netbeheerder te kunnen ontvangen en te verwerken (bijvoorbeeld OSCP of Open ADR, nader af te stemmen met de regionale Netbeheerder);
 - 10.5.2. het – waar nodig om een goede werking en toepassing van het Beperkt Capaciteitsprofiel te kunnen garanderen – updaten van voornoemde functionaliteit naar een nieuwe versie in afstemming met de Netbeheerder; en,
 - 10.5.3. het leveren van informatie aan de Gemeente ten behoeve van de afstemming met de Gebruikers.

Artikel 11. Administratie en Reporting

- 11.1. De Aanbieder zal ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst in zijn administratie (de **Administratie**) de gegevens registreren en delen met de gemeente als bedoeld in BIJLAGE 44.
- 11.2. De Gemeente is mede gerechtigd tot alle data over het gebruik van de Laadpalen en mag deze gegevens ten behoeve van haar normale bedrijfsvoering te allen tijde – maar met een redelijke frequentie – opvragen, (laten) analyseren en gebruiken. De Aanbieder zal op verzoek van de Gemeente de desbetreffende gegevens verstrekken. De Gemeente zal zorgdragen voor vertrouwelijke behandeling van de informatie als bedoeld in de vorige volzin.
- 11.3. De Aanbieder zal onverminderd het bepaalde in artikel 11.2 aan de Gemeente de rapportages (de **Reporting**) verstrekken over de Plaatsing en Exploitatie van de Laadpalen zoals opgenomen in BIJLAGE 44 met de in die bijlage genoemde frequentie.
- 11.4. Indien de Aanbieder de laadprijs, met elke mogelijke reden, wijzigt, dient de prijswijziging en de reden schriftelijk worden gemeld bij de Gemeente. Dit om ervoor te zorgen dat de Gemeente inzicht krijgt in de huidige situatie van laadprijzen. De Gemeente kan hierop vragen stellen voor verdere uitleg en eventuele goedkeuring bieden. De Aanbieder kan één keer per jaar een prijsverhoging/daling indienen bij de Gemeente/

Artikel 12. Eigendom, vrijwaring, aansprakelijkheid en verzekering

Eigendom Laadpalen

- 12.1. Partijen onderkennen dat na Plaatsing de geplaatste Laadpalen door natrekking mogelijk eigendom van de Gemeente worden. Partijen zullen in hun onderlinge rechtsverhouding en bij de uitvoering van deze Overeenkomst de Laadpalen echter beschouwen en behandelen als eigendom van Aanbieder. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling van Partijen dat de Laadpalen eigendom zijn of worden van de Gemeente tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.2. De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de tekortschietende Partij. Onder een tekortschieten van een Partij wordt mede begrepen een tekortschieten onder deze Overeenkomst door doen of nalaten van werknemers van die Partij, of andere door de desbetreffende Partij bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het bepaalde in dit artikellid laat het bepaalde in artikel 12.7 en 12.8 onverlet.
- 12.3. Aanbieder vrijwaart de Gemeente indien de Gemeente door een derde wordt aangesproken voor vergoeding van schade die door – of als gevolg van de Laadpaal of het gebruik daarvan is veroorzaakt, tenzij deze schade wordt veroorzaakt door een roekeloos of opzettelijk schadeveroorzakend handelen of nalaten door de Gemeente.
- 12.4. Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, omzet- of winstderving, gemiste besparing, verminderde goodwill en/of schade als gevolg van het uitschakelen van de elektriciteit ten behoeve van een veilige installatie, aantasting of verlies van data, behoudens indien en voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Aanbieder of door haar ingeschakelde derden.
- 12.5. In geval van schade aan de Laadpaal, veroorzaakt door derden, komen de kosten van herstel en eventueel vervanging niet voor rekening van de Gemeente en verbindt Aanbieder zich jegens de Gemeente om schade aan de Laadpaal zo snel mogelijk doch binnen een redelijke termijn waarbij Partijen – behoudens een onderbouwde schriftelijke mededeling van Aanbieder waarin Aanbieder aan de Gemeente de specifieke omstandigheden van het geval toelicht en onderbouwt welke termijn in dat geval redelijk is – ervan uitgaan dat schade aan de Laadpaal binnen 14 dagen na constatering van de schade dient te worden hersteld en indien herstel niet mogelijk is, de Laadpaal binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade dient te worden vervangen.

Verzekering

- 12.6. Aanbieder draagt er zorg voor dat zij voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis verzekerd is tegen aansprakelijkheden en risico's die verband houden met de Overeenkomst en zal, desgewenst, hiervan de Gemeente genoegzaam bewijs leveren door het overleggen van een afschrift van de desbetreffende polis.

Escalatieladder toerekenbaar tekortschieten

- 12.7. Indien de Gemeente – in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Aanbieder uit hoofde van de Overeenkomst – rechtshandelingen wenst te verrichten jegens de Aanbieder, waaronder het verhalen van schade en/of het vorderen van nakoming, zal de Gemeente dat uitsluitend doen met inachtneming van het bepaalde in dit artikellid. De Gemeente en de Aanbieder zullen in geval van een toerekenbare tekortkoming van de Aanbieder achtereenvolgens de stappen zetten en (rechts)handelingen verrichten zoals opgenomen in de navolgende escalatieladder:
- 12.7.1. de Gemeente zal de Aanbieder schriftelijk en onderbouwd melden dat sprake is van een tekortkoming met onderbouwing en een redelijke termijn om eventuele gebreken in de nakoming van de Overeenkomst te herstellen;

- 12.7.2. Partijen zullen naar aanleiding van voornoemde schriftelijke melding overleg voeren gericht op het vinden van een oplossing die het tekortschieten wegneemt;
- 12.7.3. Aanbieder zal naar aanleiding van voornoemd overleg een verbeterplan opstellen en dat verbeterplan voor eigen rekening en risico uitvoeren; en,
- 12.7.4. indien ondanks het doorlopen van voorgaande stappen van deze escalatieladder de toerekenbare tekortkoming niet is weggenomen kan de Gemeente:
 - 12.7.4.1. zijn volledige schade uit hoofde van dit Artikel 12 van Aanbieder vorderen; en/of,
 - 12.7.4.2. de Plaatsingsperiode – en daarmee het recht van de Aanbieder om nog te mogen (bij) Plaatsen – (tussentijds) beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Aanbieder.
- 12.7.5. De Exploitatietermijn van reeds door de Aanbieder geplaatste Laadpalen blijft met het doorlopen van de voornoemde stappen van de escalatieladder en een eventuele beëindiging van de Plaatsingsperiode als hiervoor bedoeld, ongemoeid.

Beëindiging Exploitatietermijn van Laadpalen in geval van Ernstig Toerekenbaar Tekortschieten

- 12.8. Indien sprake is van een Ernstig Toerekenbaar Tekortschieten in de Exploitatie van bepaalde Laadpalen door Aanbieder en Partijen dienaangaande volgtijdelijk de escalatieladder als bedoeld in artikel 12.7 hebben doorlopen zonder dat het Ernstig Toerekenbaar Tekortschieten ten aanzien van de desbetreffende Laadpalen is beëindigd of weggenomen, is de Gemeente gerechtigd om de Exploitatietermijn van de desbetreffende Laadpalen tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Aanbieder met in achtneming van een redelijke opzeggingstermijn. In geval van een dergelijke beëindiging:
 - 12.8.1. is het bepaalde in artikel 13.8 van overeenkomstige toepassing ten aanzien van de desbetreffende Laadpa(a)l(en).

Artikel 13. Looptijd, Plaatsingsperiode, Exploitatietermijn en beëindiging

Looptijd

- 13.1. De Looptijd van deze Overeenkomst vangt aan bij ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen en duurt tot en met het verstrijken van de laatste Exploitatietermijn van Laadpalen. In geval op enig moment de Plaatsingsperiode eindigt terwijl voor een of meer Laadpalen de Exploitatietermijn nog loopt, zal de uitvoering van deze Overeenkomst uitsluitend gericht zijn op het doen plaatsvinden van de Exploitatie van de desbetreffende Laadpalen.

Plaatsingsperiode

- 13.2. ~~De Aanbieder heeft gedurende een Plaatsingsperiode tot en met 31 juli 2030 het recht om tot Locatievoorstellen met de Gemeente te komen conform het bepaalde in Artikel 6 om op die manier in aanmerking te komen om Plaatsing van Laadpalen door Aanbieder binnen de Gemeente te doen plaatsvinden uit hoofde van deze Overeenkomst. Er is een mogelijkheid om na 31 juli 2030~~ **augustus 2028** ~~het contract drie (3)~~ **een (1)** keer voor een periode van ~~twee (2)~~ **drie (3)** jaar te verlengen. -Schriftelijke opzegging of verlenging door een Partij aan de andere Partij met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden en onverminderd de overige rechten van de Gemeente uit hoofde van deze Overeenkomst. Beëindiging van de Plaatsingsperiode laat de Exploitatietermijn van reeds geplaatste Laadpalen onverlet.

Exploitatietermijn

- 13.3. De Exploitatietermijn van een geplaatste Laadpaal vangt aan na Plaatsing en duurt 10 jaren, zodat de Aanbieder de mogelijkheid heeft iedere Laadpaal vanaf de Plaatsing ten minste 10 jaar te Exploiteren en daar zijn business case op te baseren. Behoudens schriftelijke opzegging door een Partij aan de andere Partij met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden tegen het einde van de Exploitatietermijn.
- 13.4. De Aanbieder zal er – al dan niet op verzoek van de Gemeente als onderdeel van de Reporting – voor zorgdragen dat een actueel overzicht beschikbaar is van de geplaatste Laadpalen en de (resterende) duur van de Exploitatietermijn van elke Laadpaal, een en ander conform de format zoals opgenomen in BIJLAGE 55. De voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst zijn – onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde – van toepassing op de Laadpalen genoemd in voornoemde bijlage.
- 13.5. De Exploitatietermijn van een Laadpaal kan niet (tussentijds) worden beëindigd of ingekort anders dan op de navolgende wijze:
- 13.5.1. bij Verwijdering van een Laadpaal met inachtneming van het bepaalde in Artikel 9;
 - 13.5.2. in geval van toepassing van het bepaalde in artikel 12.8 van deze Overeenkomst; en/of,
 - 13.5.3. schriftelijke opzegging tegen het einde van de Exploitatietermijn zoals hiervoor in artikel 13.3 bepaald.
- Bij het einde van de Exploitatietermijn van een Laadpaal blijft deze Overeenkomst ten aanzien van andere Laadpalen waarvan de Exploitatietermijn nog niet is verstreken gelden gedurende de (al dan niet verlengde) Exploitatietermijn.

Evaluatie en periodiek bespreken verlenging Plaatsingsperiode en Exploitatietermijn

- 13.6. Partijen zullen – op verzoek van een van hen – gedurende de looptijd van deze Overeenkomst jaarlijks, uiterlijk op 31 oktober van elk jaar, een evaluatie houden over de uitvoering van de Overeenkomst in het daaraan voorafgaande jaar, waarbij in ieder geval aan de orde komt:
- 13.6.1. de door de Aanbieder te hanteren marktconforme prijs voor het opladen van een Elektrisch Voertuig;
 - 13.6.2. de kwaliteit van de Dienstverlening;
 - 13.6.3. de door Aanbieder aan de Gemeente verstrekte Reporting, waaronder het aantal geplaatste Laadpalen (inclusief datum Plaatsing), de performance van die Laadpalen en de visie van beide Partijen op het Laadnetwerk in de Gemeente en de doorontwikkeling en instandhouding daarvan;
 - 13.6.4. de (resterende duur van de) Plaatsingsperiode en de Exploitatietermijn en een eventuele verlenging daarvan.
- 13.7. Partijen zullen zich inspannen om tot een verlenging als bedoeld in artikel 13.6.4 te komen en beschouwen een dergelijke verlenging in beginsel – bij een goede uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst door Aanbieder – als wenselijk in verband met het langetermijn perspectief van het in de Gemeente aanwezige Laadnetwerk.
- 13.8. In geval Partijen ondanks een te goeder trouw onderhandeling niet komen tot de in artikel 13.7 genoemde verlenging en de Gemeente de Exploitatietermijn van bepaalde Laadpalen opzegt conform het bepaalde in artikel 13.3, is de Gemeente gerechtigd om aan de Aanbieder kenbaar te maken dat:

- 13.8.1. de Aanbieder dient mee te werken aan de overdracht van de Laadpalen waarvan de Exploitatietermijn eindigt aan een andere charge point operator. In geval van het bepaalde in de vorige volzin zal de Gemeente tevens aan de Aanbieder kenbaar maken of:
 - 13.8.1.1. de Aanbieder een of meer al opererende charge point operators zal bewerkstelligen dat de Laadpalen worden overgedragen aan die charge point operator(s), in welk geval het bepaalde in artikel 13.9 van toepassing is of;
 - 13.8.1.2. de Gemeente zelf een of meer charge point operators zal selecteren en zal bewerkstelligen dat de Laadpalen worden overgedragen aan die charge point operator(s), in welk geval het bepaalde in artikel 13.10 van toepassing is;
 - 13.8.2. de Aanbieder dient zorg te dragen voor Verwijdering van de Laadpalen en herstel van openbare ruimte rondom de Laadpaal ten aanzien waarvan de Exploitatietermijn eindigt op de wijze zoals beschreven in artikel 13.11.
- 13.9. In geval van het bepaalde in artikel 13.8.1.1 zullen Partijen te goeder trouw samenwerken om te komen tot overdracht aan een of meer opvolgende charge point operators, onder meer rekening houdend met - en conform het navolgende:
- 13.9.1. de Aanbieder zal binnen een redelijke termijn, doch in ieder geval binnen een termijn van vier weken nadat de Gemeente aan de Aanbieder kenbaar heeft gemaakt dat het bepaalde in artikel 13.8.1.1 van toepassing is, een overdrachtsplan (het **Overdrachtsplan**) opstellen op basis waarvan de Aanbieder voornemens is om te komen overdracht van de desbetreffende Laadpalen en de bijbehorende exploitatie aan andere charge point operator(s). Bij het opstellen van het Overdrachtsplan zullen de Gemeente en de Aanbieder samenwerken om daarin de voorwaarden vast te leggen die na de overdracht van de Laadpalen zullen gelden tussen de Gemeente en de desbetreffende charge point operator(s) (de **Vervolgovereenkomst**), waaronder in ieder geval de (aanvang en duur van de) exploitatietermijn van de desbetreffende Laadpalen. Het Overdrachtsplan zal de Aanbieder ter goedkeuring aan de Gemeente voorleggen, welke goedkeuring de Gemeente niet op onredelijke gronden zal onthouden;
 - 13.9.2. in geval van goedkeuring door de Gemeente van het Overdrachtsplan als bedoeld in de laatste volzin van artikel 13.9.1:
 - 13.9.2.1. zal de Aanbieder het Overdrachtsplan uitvoeren en – conform het Overdrachtsplan – de charge point operator(s) selecteren en de overdracht van de desbetreffende Laadpalen aan de andere charge point operator(s) bewerkstelligen, op zodanige wijze dat vanaf het moment van de overdracht ten aanzien van de exploitatie van de desbetreffende Laadpalen tussen de Gemeente en de andere charge point operator(s) de Vervolgovereenkomst geldt; en,
 - 13.9.2.2. zal de Gemeente de Overdrachtsovereenkomst aangaan met de conform het Overdrachtsplan door de Aanbieder geselecteerde charge point operator(s), op zodanige wijze dat vanaf het moment van de overdracht ten aanzien van de exploitatie van de desbetreffende Laadpalen tussen de Gemeente en de andere charge point operator(s) de Vervolgovereenkomst geldt; en,
 - 13.9.2.3. is het bepaalde in 13.10 van overeenkomstige toepassing;
 - 13.9.3. het bepaalde in artikel 13.8 onverminderd van toepassing:
 - 13.9.3.1. in geval de Gemeente het Overdrachtsplan niet goedkeurt; en/of,

- 13.9.3.2. ten aanzien van die Laadpalen waarvan de overdracht niet of niet tijdig tot stand komt, ondanks de uitvoering van het Overdrachtsplan.

13.10. In geval van het bepaalde in artikel 13.8.1.2 zullen Partijen te goeder trouw samenwerken om te komen tot overdracht aan een of meer opvolgende charge point operators, onder meer rekening houdend met - en conform het navolgende:

- 13.10.1. de Aanbieder zal – op eerste verzoek van de Gemeente – meewerken aan een overgang van de Exploitatie aan een andere charge point operator(s) zodat de overgang zo naadloos als mogelijk plaatsvindt en Gebruikers geen nadeel ondervinden van de overgang van de exploitatie van de desbetreffende Laadpalen. De hiervoor bedoelde medewerking van de Aanbieder houdt – indien de Gemeente zulks aan Aanbieder verzoekt – onder meer in dat de Aanbieder de Laadpalen beschikbaar stelt voor eventuele tests, dat Aanbieder alle relevante documenten die noodzakelijk zijn voor het Beheer en Onderhoud beschikbaar stelt en dat alle data ten aanzien van gebruik van de Laadpalen, storings-/schadehistorie, uptime ter beschikking worden gesteld aan de opvolgende charge point operator(s); en,
- 13.10.2. de Aanbieder is in verband met de medewerking aan de overdracht aan opvolgende charge point operator(s) gerechtigd tot een vergoeding van de in redelijkheid door de Aanbieder in verband daarmee te maken kosten.

13.11. In geval van het bepaalde in artikel 13.8.22 geldt het navolgende:

- 13.11.1. het bepaalde in artikel 9.10.3 blijft buiten toepassing en na de verlenging van de Exploitatietermijn komt de (uitvoering van de) Verwijdering en het doen plaatsvinden van alle daarmee samenhangende werkzaamheden voor verantwoordelijkheid en voor eigen rekening van de Aanbieder. Het bepaalde in artikel 9.2 tot en met 9.6 is van overeenkomstige toepassing bij een verwijdering als in dit artikellid bedoeld; en,
- 13.11.2. de opzegging door de Gemeente van de desbetreffende Exploitatietermijn wordt geacht te zijn gedaan tegen het einde van de Exploitatietermijn inclusief de verlenging als bedoeld in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..** en voornoemde Exploitatietermijn zal niet stilzwijgend worden verlengd als bedoeld in artikel 13.3. De Aanbieder zal er voor zorgdragen dat de Verwijdering plaatsvindt en – inclusief alle uitvoeringswerkzaamheden en herstelwerkzaamheden – zal zijn afgerond conform het bepaalde in deze Overeenkomst binnen de verlengde duur van de Exploitatietermijn. De Aanbieder is niet verplicht om voornoemde verlengde Exploitatietermijn vol te maken en kiest zelf het moment van Verwijdering binnen die Exploitatietermijn.

Beëindiging Overeenkomst door Gemeente in specifieke gevallen

13.12. De Gemeente is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten van de Aanbieder, ingeval van:

- 13.12.1. surséance van betaling of faillissement van de Aanbieder;
- 13.12.2. beëindiging of liquidatie van de onderneming van de Aanbieder; en,
- 13.12.3. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Aanbieder.

Artikel 14. Tussentijdse wijziging

14.1. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten of onvoorziene omstandigheden deze Overeenkomst aanvulling of wijziging behoeft, treden Partijen met elkaar in overleg om hier invulling aan te geven en indien nodig en redelijk de Overeenkomst hierop aan te passen,

rekening houdend met de belangen van beide Partijen en de verplichtingen die zij reeds zijn aangegaan ten behoeve van de nakoming van het bepaalde in de Overeenkomst. Tenzij Partijen alsnog schriftelijk anders overeenkomen zullen wijzigingen van de Overeenkomst geen betrekking hebben op de Exploitatie van reeds geplaatste Laadpalen en zullen ten aanzien van dergelijke Laadpalen de bepalingen van de Overeenkomst gelden zoals deze luiden ten tijde van de plaatsing van de Laadpalen.

- 14.2. Indien de omstandigheden waaronder deze Overeenkomst is afgesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet van één of van beide Partijen gevergd kan worden dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om in de geest van de bestaande Overeenkomst nadere afspraken te maken ter wijziging van deze Overeenkomst, rekening houdend met de belangen van beide Partijen en de verplichtingen die zij zijn aangegaan gericht op de nakoming van het bepaalde in deze Overeenkomst.

Artikel 15. Overige Bepalingen

- 15.1. Partijen zijn niet gerechtigd rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst, geheel of ten dele aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen zullen hun toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Gemeente is bevoegd aan het verlenen van enige toestemming, zoals hiervoor bedoeld, nadere bedingen, bepalingen en voorwaarden te verbinden die zij nodig acht voor de juiste nakoming van de verplichtingen als neergelegd in deze Overeenkomst
- 15.2. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van deze Overeenkomst en bepalingen opgenomen in een of meer bijlagen, dan hebben de bepalingen van deze Overeenkomst voorrang boven de bepalingen opgenomen in de bijlagen.
- 15.3. Tenzij in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, kan alleen door de Partijen (of hun toegestane rechtsopvolgers) een beroep worden gedaan op de voorwaarden van deze Overeenkomst en bevat deze Overeenkomst geen derdenbedingen.
- 15.4. Iedere Partij draagt haar eigen (on)kosten in verband met de voorbereiding, onderhandeling en ondertekening van deze Overeenkomst.
- 15.5. Iedere Partij zal zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, en zal alle voorschriften die hierin zijn of zullen worden gesteld of zullen worden opgelegd door bevoegde autoriteiten naleven.
- 15.6. Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, in verband met het onderwerp van deze Overeenkomst.

- 15.7. Indien één of meer van de bepalingen van deze Overeenkomst of één of meer van de bijlagen daarbij nietig dan wel ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst en de bijlagen onverminderd geldig zijn. De Partijen verbinden zich de nietige/ongeldige bepalingen te vervangen door nieuwe, bindende bepalingen op zodanige wijze dat de nieuwe bepalingen zo weinig mogelijk afwijken van de bepalingen die zij vervangen, daarbij rekening houdend met het doel en de achtergrond van deze Overeenkomst.
- 15.8. Wijziging van deze Overeenkomst is alleen mogelijk indien de wijziging schriftelijk wordt overeengekomen en wordt ondertekend door alle Partijen bij deze Overeenkomst.
- 15.9. Deze Overeenkomst laat de publiekrechtelijke bevoegdheden van de bestuursorganen van de Gemeente onverlet.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Deze Overeenkomst en de overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met deze Overeenkomst worden gesloten en alle niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, inclusief geschillen over de geldigheid van deze Overeenkomst, worden beheerst door en zullen worden uitgelegd overeenkomstig Nederlands recht.
- 16.2. Partijen zullen trachten elk geschil in goed overleg en te goeder trouw op te lossen.
- 16.3. Tenzij anders overeengekomen in deze Overeenkomst, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst, alsmede eventuele overeenkomsten en niet -contractuele verplichtingen als bedoeld in artikel 16.1 van deze Overeenkomst, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Gemeente gelegen is.

[ONDERTEKENINGSBLAD OP DE VOLGENDE PAGINA]

Handtekeningenpagina

Deze Overeenkomst is in tweevoud ondertekend op _____

AANBIEDER

GEMEENTE

Naam: [@]

Functie: [@]

Datum: [@]

Naam: [@]

Functie: [@]

Datum: [@]

BIJLAGE 1**Begrippenlijst**

In deze Overeenkomst worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbieder:	professionele aanbieder van Laadpalen, zijnde een charge point operator, die als onderdeel van zijn reguliere bedrijfsvoering Laadpalen in de openbare ruimte Plaatst en Exploiteert;
Aansluiting:	de verbinding tussen het elektriciteitsnet en de Laadpaal;
Aanvraagportal:	online toegankelijk platform waarmee aanvragen ten behoeve van Plaatsing kunnen worden gedaan door de Gemeente en Gebruikers en de voortgang van Plaatsing van de Laadpalen inzichtelijk wordt gemaakt;
Administratie:	de Administratie zoals bedoeld in artikel 11.1
Beheer en Onderhoud	Alle activiteiten die nodig zijn om een Laadpaal te laten functioneren, zoals maar niet limitatief, het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud, verzorgen van een helpdesk voor Gebruikers, verhelpen van storingen, Verrekenen van Laadtransacties met Gebruikers, herstel van schade en hosting van de Laadpalen.
Beperkt Capaciteitsprofiel	het Beperkt Capaciteitsprofiel zoals bedoeld in artikel 10.3;
Dienstverlening:	de dienstverlening die de Aanbieder aan de Gebruikers aanbiedt ten aanzien van het gebruik van de Laadpalen als bedoeld in Artikel 7;
Elektrisch Voertuig:	een motorvoertuig als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel c van de Wegenverkeerswet 1994 dat bij de RDW staat geregistreerd als auto en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan de batterij (mede) kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig;
Ernstige Toerekenbare Tekortkoming:	zodanig ernstige toerekenbare tekortkoming ten aanzien van de Exploitatie van bepaalde Laadpalen dat instandhouding van de Exploitatietermijn met betrekking tot die bepaalde Laadpalen niet van de Gemeente kan worden gevergd;
Exploiteren:	het exploiteren van de Laadpalen, conform het bepaalde in deze Overeenkomst, onder meer inhoudende: (i) het bieden van toegang tot gebruik van de Laadpaal aan Gebruikers door (a) het (doen) aansluiten van een Elektrisch Voertuig op een Laadpaal en (b) het afkoppelen van het Elektrische Voertuig, (ii) het tegen een vergoeding, voor eigen rekening en risico van Aanbieder, door middel van een Laadpaal opladen van een aangesloten Elektrisch Voertuig, (iii) het door middel van Interoperabiliteit doen plaatsvinden van de afrekening met de Gebruiker ten aanzien van de aan de Gebruiker geleverde stroom, (iv) Dienstverlening aan de Gebruiker om het laden en de aansluiting op de Laadpaal op een goede wijze te kunnen laten plaatsvinden, en (v) het gedurende de Exploitatietermijn beschikbaar houden van de Laadpaal ten behoeve van het hiervoor onder (i) tot en met (iv) bepaalde, onder meer door het (doen) verrichten van Beheer en Onderhoud aan de Laadpaal zodat deze conform het bepaalde in de Overeenkomst functioneert
Exploitatietermijn:	de termijn die voor elke Laadpaal aanvangt na de Plaatsing van die Laadpaal en gedurende welke de Aanbieder het recht heeft om de Laadpaal te Exploiteren;
Gebruiker:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon in het bezit van een Elektrisch Voertuig en een Laadpas die op een Oplaadlocatie zijn of haar Elektrische Voertuig oplaadt;
Interoperabiliteit	de mogelijkheid om met een Laadpas van verschillende Mobility Service Providers gebruik te maken van een Laadpaal van de Aanbieder om een Elektrisch Voertuig op te laden;
Laadkabel:	een kabel, in eigendom van de Gebruiker, benodigd om het Elektrische Voertuig op te laden door deze aan te sluiten op een Oplaadpunt op de Laadpaal;
Laadnetwerk:	het geheel van Laadpalen van de Aanbieder binnen de Gemeente;

Laadpaal:	een voorziening ten behoeve van het opladen van Elektrische Voertuigen, inclusief alle daarbij behorende en achterliggende installaties, onderdelen, software, bekabeling en aansluitpunten, welke in het kader van de Plaatsing wordt aangesloten op het elektriciteitsnet. Een Laadpaal kan een of meer Oplaadpunten bevatten. De benodigde Laadkabel die door de Gebruiker ten behoeve van het opladen aan de Laadpaal wordt aangesloten maakt geen deel uit van de Laadpaal. Onder de Laadpaal wordt niet verstaan (een onderdeel van) het elektriciteitsnet dat uit hoofde van wet- en regelgeving onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder valt;
Laadpas:	een pas, uitgegeven door een Service Provider, benodigd voor het gebruik van laadpalen, gebaseerd op de landelijke afspraken op het gebied van Interoperabiliteit;
Locatievoorstel	een voorstel van de Gemeente aan de Aanbieder om op een of meer Oplaadlocaties een of meer Laadpalen te Plaatsen na een aanvraag van een inwoner binnen de gemeente.
Mobility Service Provider:	een aanbieder van laaddiensten aan Gebruiker(s), zoals de uitgifte van Laadpassen en bijbehorende laadabbonementen, waarmee de Gebruiker de mogelijkheid krijgt om een Elektrisch Voertuig op te laden bij een Laadpaal aan de hand van landelijke afspraken over Interoperabiliteit;
Netbeheerder:	de Netbeheerder als bedoeld in artikel 1, eerste lid onder k van de Elektriciteitswet 1998.
Oplaadlocatie:	locatie in de openbare ruimte waar een Laadpaal van Aanbieder wordt en/of is Geplaatst ten behoeve van het opladen van Elektrische Voertuigen door Gebruikers;
Oplaadpunt:	een aansluitpunt op een Laadpaal waar de Gebruiker een Elektrische Voertuig op kan aansluiten om het Elektrische Voertuig op te laden;
Overdrachtsplan:	het Overdrachtsplan zoals bedoeld in artikel 13.9.1;
Overeenkomst:	deze overeenkomst;
Plaatsen:	het (doen) plaatsen en/of bijplaatsen van een Laadpaal op een Oplaadlocatie, gericht op de Exploitatie gedurende de Exploitatietermijn;
Plaatsingsperiode:	de periode als bedoeld in artikel 13.2 gedurende welke de Aanbieder in aanmerking komt om Laadpa(a)(l)en te Plaatsen indachtig het bepaalde in deze Overeenkomst;
Plankaart	door de Gemeente beschikbaar gestelde kaart waarop mogelijke Oplaadlocaties in de Gemeente zijn aangewezen;
Reporting:	de rapportages zoals bedoeld in artikel 11.3;
Uitvoeringsplan:	het Uitvoeringsplan als bedoeld in artikel 9.2;
Verdeelplan Netwerkkapaciteit:	het Verdeelplan Netwerkkapaciteit zoals bedoeld in artikel 10.3;
Verplaatsing:	van verplaatsing van een Laadpaal is sprake indien de Laadpaal niet langer dan een maand niet beschikbaar is voor Exploitatie, vanaf afkoppeling op de initiële Oplaadlocatie van de Laadpaal tot en met het weer in Exploitatie nemen van de Laadpaal door de Aanbieder op diezelfde Oplaadlocatie of een nieuwe Oplaadlocatie;
Vervolgovereenkomst:	de Vervolgovereenkomst als bedoeld in artikel 13.9.1;
Verwijdering:	van verwijdering van een Laadpaal is sprake indien de Laadpaal wordt geamoveerd en daardoor langer dan een maand niet beschikbaar is voor Exploitatie;

BIJLAGE 2 Overzicht eisen aan Laadpalen en Oplaadlocaties

A. Algemeen

In paragraaf B van deze Bijlage is een overzicht opgenomen van de eisen die aan de Laadpalen worden gesteld. In paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van deze Bijlage is een overzicht opgenomen van specifieke types Laadpalen die op voorhand door Partijen aan de hand van de in paragraaf B genoemde eisen worden geacht te zijn goedgekeurd voor Plaatsing.

B. Eisen aan Laadpalen

In deze paragraaf zijn de eisen opgenomen die bij Plaatsing worden gesteld aan een Laadpaal en/of een Oplaadlocatie. De Aanbieder staat er voor in dat de Laadpaal en de Oplaadlocatie bij Plaatsing aan de desbetreffende eisen voldoen en dat de Laadpalen geschikt zijn om de Dienstverlening en het Beheer en Onderhoud uit te voeren. Partijen zullen de desbetreffende eisen periodiek en/of op verzoek van een van hen actualiseren ten behoeve van Laadpalen die nog niet zijn geplaatst en/of Oplaadlocaties waar nog geen Laadpalen zijn geplaatst.

A. FUNCTIONALITEITEN LAADPAAL
1. <i>Toegankelijkheid</i> De Laadpaal dient geschikt te zijn voor Gebruik door alle Elektrische Voertuigen gebruikmakend van stekker Type 2. De communicatie tussen het Elektrische Voertuig en de Laadpaal wordt tot stand gebracht middels het mode 3 laadprotocol, conform (NEN/EN/IEC 61851-1.
2. <i>Geen vermogen</i> De Laadkabel kan altijd uit de Laadpaal worden verwijderd tijdens een stroomstoring. Wanneer na een stroomstoring de energievoorziening op de Laadpaal wordt hersteld komt er geen spanning op de sockets, totdat een nieuwe transactie gestart wordt. De kabel wordt niet opnieuw vergrendeld; de lopende transactie wordt beëindigd.
3. <i>Vergrendeling stekker</i> De stekker wordt in het contact vergrendeld vanaf het moment dat de Gebruiker zich aanmeldt tot het moment dat de Gebruiker zich afmeldt.
4. <i>Status laden</i> Laadpalen hebben lichtindicatoren om de beschikbaarheid van het Oplaadpunt weer te geven en geven op uniforme wijze de verschillende statussen van het laden weer. Als de Laadpaal beschikt over een scherm, kan de laadstatus ook hierop worden weergegeven.
5. <i>Wegvallen dataverbinding</i> Laadpalen zijn ook als de dataverbinding niet beschikbaar is voor een reeds aangesloten Elektrisch Voertuig of voor een in de lokale database bekende Gebruiker volledig functioneel.
6. <i>Leveringszekerheid en storingen</i> De leveringszekerheid van de laadpaal is boven de 95% van de totale operationele tijd. De meeste storingen aan de laadpaal worden op afstand opgelost.
7. <i>Laadvermogen</i> De masterpaal heeft een laadvermogen van 22 kilowatt. Dit vermogen kan worden verdeeld over maximaal 3 laadpalen met elk 2 laadpunten (6 laadpunten in totaal, 3,6 KW per laadpunt).
8. <i>DC laden</i> De CPO biedt de mogelijkheid tot het leveren van snelladers met een laadvermogen van minimaal 150 kilowatt.
B. VORMGEVING LAADPAAL
9. <i>Informatie op Laadpaal</i> Op iedere Laadpaal worden de volgende gegevens duidelijk vermeld: telefoonnummer voor storingsmelding en overige dienstverlening, uniek objectnummer, instructie voor gebruik en een verwijzing naar gebruiksvoorwaarden

en laadprijs. Als, bijvoorbeeld tijdens een pilot, gebruik wordt gemaakt van beperkte levering van energie op bepaalde tijdstippen en dergelijke, moet dat duidelijk op de Laadpaal aangegeven zijn. Als de Gebruiker de laadsessie kan beïnvloeden, bijvoorbeeld via een app, moet dit op de paal beschreven worden.

10. Gebruiksvriendelijkheid

De Laadpaal is gebruiksvriendelijk en zonder instructie (anders dan de op het object aangebrachte instructie) te bedienen. Eventuele teksten zijn in het Nederlands. Op de Laadpaal is een QR-code of internetadres te vinden waar buitenlandse Gebruikers worden geïnformeerd. De sticker moet gedurende de gehele exploitatietermijn leesbaar te zijn en anders te worden vervangen.

11. Lichtintensiteit

Bij gebruik van elke andere vorm van licht (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een lcd-scherm) op de Laadpaal, hebben deze een bescheiden omvang en lichtintensiteit en veroorzaken geen omgevingshinder. De (licht)intensiteit is regelbaar via het backofficesysteem en wordt indien nodig op verzoek van de Gemeente gedimd.

12. Omvang en fundering Laadpaal

De fundering van de Laadpaal dient een invoer van de kabel van de netaansluiting op 50 cm onder maaiveld te hebben. De maximale diepte van de fundering is (conform landelijke eisen) maximaal 65 cm onder maaiveld. De Laadpalen dienen op correcte wijze te worden geplaatst, verzakking of scheefstand mogen niet voorkomen voor een periode van ten minste 10 jaar. De minimale hoogte van de Laadpaal vanaf het maaiveld is 80 cm en de maximale hoogte van het Laadpaal vanaf het maaiveld is 150 cm. Het maximale ruimtebeslag is 900 cm². Bij zowel haaks als langs parkeren voor of zonder trottoirband dient de Laadpaal zodanig geplaatst te worden dat er zoveel mogelijk ruimte beschikbaar blijft om te kunnen parkeren.

13. Interoperabiliteit

De laadpaal conformeert zich aan de nationale en internationale afspraken op het gebied van Interoperabiliteit. Deze regels betreffen onder andere de uitwisselbaarheid van Laadpassen, het gebruik van de standaardstekker en de onderlinge kosten verrekening van geleverde diensten tussen Service Providers en Infraproviders.

14. Vindbaarheid en zichtbaarheid

De laadpaal moet vindbaar en zichtbaar in het straatbeeld zijn. De Laadpaal dient te worden geplaatst met voldoende afstand tot ander straatmeubilair zodat het normale gebruik van dergelijk straatmeubilair redelijkerwijs kan worden voortgezet na de Plaatsing en tijdens de Exploitatie. Partijen kunnen ten aanzien van specifiek straatmeubilair dienaangaande schriftelijk nadere afspraken vastleggen. De laadpaal dient een standaard uiterlijk (in de kleursamenstelling groen en wit) te hebben (goedgekeurd door de gemeente) die in het straatbeeld opvalt. De Laadpalen zijn hoogwaardig afgewerkt zonder scherpe punten, uitgesproken holtes of welvingen, en hebben een schuine of bolle bovenkant. Gedurende de levensduur van de Laadpaal vindt er geen corrosie plaats die de functionaliteit en/of het aanzicht van de lader en/of de veiligheid aantast.

C. TECHNIEK EN VEILIGHEID LAADPAAL

15. Installatieverantwoordelijkheid

De installatieverantwoordelijkheid over de binnen deze overeenkomst geplaatste Laadpalen ligt bij de Aanbieder

16. Laadpaal

De Laadvoorziening voldoet aan de veiligheidsnormen en standaarden die hiervoor in internationaal verband zijn vastgesteld, zoals - maar niet uitsluitend - NEN-EN-ISO 17409, NEN/EN/IEC 62196 serie, NEN/EN/IEC 61815-1 serie, NEN/EN/IEC 61000-serie, NEN/EN/IEC 60529, NEN-EN-IEC 61557-8, IEC 62262 en IEC62443. Concessiehouder dient gedurende Concessie aan de vigerende normen te voldoen. Indien gedurende Concessie wijzigingen optreden, gelden deze ook voor Concessiehouder.

17. Oplaadpunten

De Laadpaal is uitgerust met twee sockets (stopcontacten) conform NEN-EN/IEC62196 type II (geschikt voor 32A). De Laadpaal voldoet als samenbouw aan de eisen zoals gegeven in NEN/EN/IEC 61439-1 en in het bijzonder aan de IEC/TS 61439-7.

18. Kortsluiting Laadpaal

De elektrische installatie, inclusief alle componenten, is geschikt voor de maximaal te verwachten kortsluitstroom van 14kA.

19. Kortsluiting socket

Overeenkomstig de eisen in NEN1010, hoofdstuk 722 en (NEN/EN/) IEC 61851 is elke socket voorzien van een eigen (individuele) fysieke beveiliging tegen overbelasting en kortsluiting.
20. <i>Impulsspanning</i> De Laadpaal is bestand tegen een impulsspanning van 4kV.
21. <i>Isolatiespanning</i> De Laadpaal is bestand tegen een isolatiespanning van 440V.
22. <i>Lekstromen</i> Overeenkomstig de eisen in NEN 1010, hoofdstuk 722 en (NEN/EN/) IEC 61851 is elke socket voorzien van een eigen (individuele) beveiliging tegen aardfouten (AC- en DC- lekstromen).
23. <i>Overspanningsbeveiliging</i> Het laadobject dient te zijn beveiligd tegen transiënte overspanningen conform de NEN1010.
24. <i>Compatibiliteitsomgeving</i> De Laadpaal / het laadplein voldoet aan elektromagnetische compatibiliteitsomgeving (EMC) omgeving B (zoals beschreven in IEC 61000-6) conform IEC 61851.
25. <i>Vervuilde omgeving</i> De behuizing van de Laadpaal heeft minimaal een bescherming van IP44 tegen het binnendringen van vaste vreemde stoffen en van water conform NEN/EN/IEC 60529.
26. <i>Authenticatie Gebruiker</i> Vanuit het backofficesysteem moeten laadtransacties kunnen worden gestart en gestopt als de Laadpaal online is.
27. <i>Doorgeven statuswijzigingen</i> Ieder Oplaadpunt geeft actief statuswijzigingen door van fouten die optreden in minimaal de volgende componenten (meer componenten zijn toegestaan): ▪ ConnectorLockFailure Failure to lock or unlock connector. ▪ EVCommunicationError Communication failure with the vehicle, might be Mode 3 or other communication protocol problem. This is not a real error in the sense that the charge point doesn't need to go to the faulted state. Instead, it should go to the SuspendedEVSE state. ▪ GroundFailure Ground fault circuit interrupter has been activated. ▪ HighReactiveCurrent Ladend voertuig trekt veel blindvermogen. ▪ HighTemperature Temperature inside charge point is too high. ▪ OverCurrentFailure Over current protection device has tripped. ▪ OverVoltage Voltage has risen above an acceptable level. ▪ PhaseUnbalance Fase onbalans, grote afwijking voltage tussen fases. ▪ PowerMeterFailure Failure to read power meter. ▪ PowerSwitchFailure Failure to control power switch. ▪ ReaderFailure Failure with idTag reader. ▪ UnderVoltage Voltage has dropped below an acceptable level. ▪ WeakSignal Wireless communication device reports a weak signal.
28. <i>Kritische statuswijzigingen</i> De Laadpaal geeft actief statuswijzigingen door aan het managementsysteem die kritisch zijn voor de veiligheid en voor de continuïteit van de levering van hoogwaardige laaddiensten (zoals scheefstand en temperatuur).
29. <i>Beschikbaarheid derden</i> De Aanbieder biedt een oplossing waarbij derden op eenvoudige wijze, en in een universeel format geschikt voor uitwisseling van actuele data (bijvoorbeeld XML, SOAP, HTTPS en TCP/IP), inzicht kunnen krijgen in actuele beschikbaarheid van alle afzonderlijke Oplaadpunten.
30. <i>Communicatie verbindingsverlies</i> De Laadpaal probeert bij het wegvallen van de communicatieverbinding deze actief te herstellen, bijvoorbeeld door het resetten van de modem. Zo lang er geen verbinding is, blijft de Laadpaal deze herstelpogingen herhalen.
31. <i>Cybersecurity</i> ▪ De actuele eisen t.a.v. cyber security van ENCS dienen te zijn geïmplementeerd.

- Dit toont de Aanbieder aan door middel van een Cyber Security testrapport, waarin het laadobject functioneel is getest aan de hand van de EV Charging Systems Security Requirements.
- Bij een update van de EV Charging Systems Security Requirements worden deze binnen een redelijke termijn geïmplementeerd.
- De Aanbieder heeft een ISO 27001 certificaat, inclusief verklaring van toepasselijkheid.

De requirements en het testplan zijn verkrijgbaar via de website van European Network Cyber Security ([ENCS](#)).

32. *Kleefpreventie*

De laadpalen zijn ingesteld op het voorkomen van het zogenaamd “kleven” van de gebruikers. Hierbij is een straffensysteem en een beloningsysteem na het volledig opladen van de EV de enige twee preventiemaatregelen. De kleefpreventie zal tijdens 9 uur ‘s ochtends en 9 uur ‘s avonds van kracht zijn, zodat de elektrische auto niet ‘s nachts verwijderd hoeft te worden.

33. *Offline historie*

Transacties die plaatsvinden als de dataverbinding tussen Laadpaal en backofficesysteem is weggefallen, dienen bij de eerstvolgende verbinding gecontroleerd te worden op legaliteit. Als blijkt dat een illegale laadtransactie (bijvoorbeeld door een geblokkeerde pas) plaatsvindt, wordt bij het herstellen van de datacommunicatie het laden direct beëindigd. (De transactie mag open blijven en de kabel moet vergrendeld blijven totdat de Gebruiker zich afmeldt; hierna wordt de transactie afgesloten).

34. *Openbaar groen*

Voor zover niet reeds op een Plankaart aangegeven worden Laadpalen nooit geplaatst in openbaar groen. In overleg met de Gemeente kan hier gemotiveerd van worden afgeweken.

35. *PWM afstemming*

De Laadpaal geeft nooit een Pulse width modulation (PWM) duty cycle die een hogere laadstroom impliceert dan de maximale laadstroom toegestaan door de beveiliging, de netaansluiting en de gebruikte Laadkabel.

36. *Testen en certificatie Laadpalen*

Laadpalen moeten getest en indien beschikbaar gecertificeerd zijn voor deze geplaatst worden. Dit wordt gedaan met behulp van een Factory Acceptance Test (FAT). Het plaatsen van de laadpaal wordt gedaan met behulp van een Site Acceptance Test (SAT).

37. *Netbewust Laden*

De CPO past Netbewust Laden toe op laadpunten zodat het vermogen van het laden nooit de op dat moment beschikbare (transport)capaciteit voor laden achter een Middenspanningsruimte (MSR) overstijgt.

38. *Implementatie Netbewust Laden*

De CPO moet binnen 12 maanden na gunning van de Concessie invulling geven aan Netbewust Laden. De CPO is zich ervan bewust dat Netbewust Laden een ontwikkeltraject betreft en verschillende onderdelen worden uitgewerkt gedurende de concessie. De CPO past zelf in samenspraak met de netbeheerder de implementatie van netbewust laden toe.

39. *Pooling*

Op het moment dat de netbeheerder via een stuursignaal de capaciteit beperkt, ontstaat voor de CPO de plicht om dit signaal op te volgen en het recht op Pooling. Onder Pooling wordt verstaan dat de beschikbare capaciteit van meerdere laadpunten achter een MSR (of in de toekomst eventueel ander geografisch gebied, te overleggen met de regionale netbeheerder en Concessieverlener) kan worden samengevoegd en herverdeeld door de CPO. Hierbij bepaalt de CPO het laadprofiel (de herverdeling van capaciteit van de Laadvoorzieningen achter één MSR), o.a. op basis van gelijktijdige bezetting van Laadvoorzieningen achter één MSR, echter dit vermogen mag nooit het verlaagd vermogen per laadpunt overschrijden.

40. *Uitgesteld laden*

De CPO ondersteunt zowel uitgesteld laden als laden op verlaagd vermogen. Voertuigen die uitgesteld laden niet goed ondersteunen moeten met voldoende vermogen geladen worden om in slaap vallen te voorkomen. Het benodigde vermogen voor deze voertuigen organiseert de CPO binnen de Pooling, het totaalvermogen op de MSR overschrijdt het verlaagd vermogen per laadpunt niet.

41. *Stuursignalen Netbewust Laden*

Vanuit ‘Slim Laden voor Iedereen’ vanuit de NAL wordt een keuze gemaakt voor een protocol ten behoeve van stuursignalen Netbewust Laden welke door alle Nederlandse regionale netbeheerders ondersteund gaat worden.

Tot die tijd dient de CPO zich te conformeren aan de huidige communicatie-interface van de netbeheerder. Indien CPO hier een ander open protocol wil voorstellen, dient dat in overleg met de regionale netbeheerder overeengekomen te worden in afstemming met Concessieverlener. Ook het updaten van het protocol naar een nieuwe versie dient in afstemming met de netbeheerder en Concessieverlener te geschieden om daarmee comptabiliteit te waarborgen.

42. *Informatievoorziening*

De CPO verstrekt aan de e-rijders informatie over of een laadpaal zich in een netcongestie gebied bevindt en wat voor gevolgen dit heeft op het opladen van de auto. Voor de werking van Netbewust Laden wordt vanuit de NAL een landelijk uniforme communicatie opgesteld en gedeeld met de CPO(s).

D. GEBRUIKSGEMAK LAADPAAL

43. *Laadprijs*

De Gebruiker dient voor het laden en tijdens het laden geïnformeerd te worden over de Laadprijs. De Gebruiker dient tijdens een laadsessie, en na een laadsessie meteen te kunnen zien hoeveel kWh geladen is en hoe hoog het totaalbedrag is, steeds via hetzelfde kanaal (bijv. een app). In alle uitingen naar de Gebruiker over de prijs zijn de vermelde tarieven voor het laden inclusief BTW. Hierbij worden in lijn met geldende wetgeving inzake prijstransparantie alle kostencomponenten getoond die de prijs van een laadtransactie bepalen, zoals de prijs per kWh en andere onvermijdbare en vermijdbare vaste en variabele kosten, zoals starttarief, transactiekosten en tarief per tijdseenheid. Deze informatie moet voor de Gebruikers duidelijk, begrijpelijk, vergelijkbaar en eenvoudig te vinden zijn.

44. *Toegang*

De Aanbieder accepteert geldige Laadpassen/ authenticatiemethodes (o.a. app) van verschillende Aanbieders. Volledige uitwisselbaarheid en Interoperabiliteit van het RFID-toegangssysteem met alle in Nederland in gebruik zijnde RFID- toegangssystemen zijn mogelijk, voor zover deze voldoen aan de meest recente versie van de Minimale Set van Afspraken van eVIOLIN. Wanneer de dominante authenticatiemethode gedurende duur van de Overeenkomst wijzigt, dient de Aanbieder deze methode te implementeren. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij Gemeente.

45. *Ad hoc betalen*

De Aanbieder biedt een ad hoc betalingsmethode (direct van consument aan Aanbieder) aan voor Gebruikers waarmee zij op de oplaadlocatie kunnen betalen voor de afgenomen laaddienst zonder verplichtingen tot registratie of abonnementsvorm. De Aanbieder voorziet minimaal hiertoe in een applicatie voor mobiele telefoons waarmee geladen en betaald kan worden. De applicatie is te vinden met informatie op de Laadpaal en is in ieder geval geschikt voor IOS en Android telefoons.

46. *Beschikbaarheidsstatus, prijs en andere Gebruikersinformatie*

Naast statische informatie over de beschikbare laadopties, laadsnelheden, aansluitmogelijkheden, openingstijden, identificatiewijzen en betaalmethoden, contactinformatie van de exploitant en de volledige ID-code van het Oplaadpunt, worden de actuele bezettingsstatus, actuele beschikbaarheid, actueel maximaal leverbare capaciteit per Oplaadpunt en actueel laadtarief op de laadlocatie actief, real- time en kosteloos beschikbaar gesteld voor:

- alle Gebruikers bij of via de Oplaadlocatie zelf;
- andere laaddienstverleners;
- internetpagina's;
- overige algemeen beschikbare kanalen, die Gebruikers van informatie voorzien; en,
- de Gemeente.

De Laadpaal, de actuele beschikbaarheid en het actuele laadtarief moet in ieder geval terug te vinden zijn op gebruikelijke websites met openbare laadinfrastructuur.

47. *Beschikbaar stellen open dataformats*

De gegevens worden als herbruikbare datasets beschikbaar gesteld in open dataformats en via open data-uitwisselingsprotocollen aan professionele Gebruikers. De online vindplaats van de betreffende gegevens moet kenbaar gemaakt worden op het nationale toegangspunt voor Oplaadpuntendata, te weten Nationaal Dataportaal Wegverkeer.

48. *Grafische informatie*

NEN-EN 17186 Europese richtlijn voor grafische weergave voor identificatie van de Publiek en compatibiliteit van voertuigen en laadinfrastructuur is van toepassing.

49.	<i>Load balancing</i>
De Laadpaal verdeelt de beschikbare energie op basis van de aansluitwaarde tussen de twee Oplaadpunten. Er wordt gevraagd om (softwarematige) intelligentie om local load balancing uit te voeren.	
50.	<i>Ontsluiten flexibiliteit</i>
De Aanbieder maakt afspraken met externe partijen om zo de mogelijkheid te creëren om flexibiliteit te ontsluiten bij energieleveranciers en PV-partijen. Deze flexibiliteit wordt vervolgens omgezet in laadprofielen. Ook de Gebruiker moet van deze flexibiliteit kunnen profiteren. Het USEF framework kan worden gebruikt om flexibiliteit te ontsluiten.	
51.	<i>Registratie V2X</i>
De meter in de Laadpaal is geschikt om deze energie op een separaat telwerk te registreren.	
E. NORMEN EN STANDAARDEN LAADPALEN EN OPLADEN	
52.	<i>Richtlijnen</i>
Voor standaarden en normen gelden de specificaties zoals opgenomen in de Smart Charging Requirements, vastgesteld door de NAL-werkgroep Smart Charging en te raadplegen op www.agendalaadinfrastuctuur.nl . Aanbieder voldoet aan de eisen voor slim laden die vanuit de Nationale Agenda Laadinfrastuctuur (NAL) worden gesteld, zijnde modules 2 en 3B uit de Smart Charging Requirements. De CPO voldoet ook aan alle overwegingen die gaan over laadinfrastuctuur en de punten van artikel 5 uit de richtlijnen van de verordening betreffende infrastructuur voor alternatieve brandstoffen (AFIR) vanuit de Europese Unie die te raadplegen is op https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32023R1804 . Voor wat betreft Open Charge Point Protocol (OCPP) dient Aanbieder over een certificaat te beschikken op basis van de OCPP Compliant Test Tool (OCTT) voor zowel het CSMS (de backoffice) als voor de modules core, smart charging, advanced security, advanced user interface (indien Laadobject een display heeft) en ISO15118 support (vanaf het moment dat ISO15118 geïmplementeerd wordt) van het Laadobject, bij voorkeur door een aangesloten en onafhankelijk testlaboratorium.	
53.	<i>Aansluitspecificaties</i>
Laadpalen met een geïntegreerde netaansluiting t/m 3x80A moeten zijn goedgekeurd door de Netbeheerders via Stichting ElaadNL op basis van de actuele aansluitspecificaties, alvorens deze aangesloten mogen worden op het Elektriciteitsnet. Bij nieuwe versies van de Aansluitspecificaties is opdrachtnemer verplicht deze te implementeren voor nieuw te plaatsen Laadpalen en de Laadpaal opnieuw te laten keuren door de Netbeheerders. Hiervoor wordt in afstemming door de Aanbieder en de Netbeheerder een redelijke termijn bepaald.	
54.	<i>IEC62196</i>
In IEC62196 staan de eisen voor contactstoppen, contactdozen, voertuigcontactstoppen en voertuigcontactdozen ten behoeve van oplading van Elektrische Voertuigen over een leiding met wisselstroom tot 250A en met gelijkstroom tot 400A.	
55.	<i>NEN3140</i>
De Aanbieder wijst een installatieverantwoordelijke aan in zijn organisatie als bedoeld in art 4.3 van NEN 3140 voor het Laadnetwerk en de zich daarbinnen bevindende installaties inclusief alle Oplaadpunten, bekabeling, de centrale kast etc., inclusief het elektriciteitsnet. Deze persoon heeft minimaal een middelbare vakopleiding in de energie- of elektrotechniek. NEN 3140:2011 vormt de Nederlandse implementatie van de Europese norm EN 50110-1:2005 voor laagspanning, aangevuld en aangepast naar de Nederlandse situatie zoals voorgeschreven door de ARBO-wetgeving.	
56.	<i>ISO 15118</i>
Wanneer ISO 15118 officieel wordt erkend in de markt, implementeert de Aanbieder deze binnen een jaar na de officiële bekendmaking op de nieuw te Plaatsen Laadpalen. De Laadpalen dienen bij Plaatsing hardware matig reeds geschikt te zijn voor V2G. Dit betekent onder andere dat de meters geschikt zijn om de energie op een separaat telwerk te registreren. De Werkgroep Open Protocollen binnen de NAL is maatgevend in de erkenning van dit protocol.	
57.	<i>Metrologiewet</i>
Meting en registratie van energie dienen plaats te vinden in overeenstemming met de Metrologiewet. Op grond van de Metrologiewet dienen de gebruikte meters (zowel aan de zijde van het net als die voor levering aan de klant) aan de eisen van de wet te voldoen en te blijven voldoen.	

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. **Overzicht eisen Dienstverlening**

De Dienstverlening die de Aanbieder – zoals bedoeld in Artikel 7 – tijdens de Exploitatie van elke Laadpaal zal verrichten bestaat ten minste uit – en zal voldoen aan het onderstaande:

1. Storingsdienst

Aanvrager voorziet in een eerstelijns storingsdienst (op afstand) met een storingsnummer in de Nederlandse taal (evenals al het overige klantcontact), dat 24/7 bereikbaar is. Als tweede taal is Engels beschikbaar. Er wordt (telefonisch) 24/7 direct hulp geboden middels beheer op afstand. Als op afstand de storing niet kan worden opgelost, wordt de storingsmelding direct doorgezet naar een tweedelijns storingsdienst. Bij de eerste lijnstoringsdienst kunnen eventuele klachten gemeld.

2. Uptime

De geplaatste Laadpalen zijn tenminste 95% van de tijd (gemeten per maand) beschikbaar voor het opladen van Elektrische Voertuigen én de online beschikbaarheid van de dataverbinding van de openbare laaddienst is tenminste 95% per maand.

3. Minimaal vermogen

Ieder Oplaadpunt biedt altijd het maximaal beschikbare vermogen tenzij omstandigheden dit belemmeren. In het geval van (het laden van) één laadpaal op één aansluiting is hierbij de norm 22kW.

4. Annuleren van een transactie

De Laadpaal annuleert de transactie als er niet binnen een bepaalde tijd (bijvoorbeeld 120 seconden) na authenticatie door de Gebruiker een Elektrisch Voertuig is aangesloten. Dit zodat andere Gebruikers niet 'per ongeluk' inpluggen op een reeds lopende transactie.

5. Bi-directioneel

De laadpaal is in staat bi-directioneel te laden en daarbij de auto te ontladen.

BIJLAGE 44

Overzicht eisen Administratie en Reporting

A. Algemeen

In deze Bijlage zijn onder paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** de voorwaarden weergegeven waaraan de door de Aanbieder ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst te voeren administratie dient te voldoen als bedoeld in artikel 11.1.

In paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van deze Bijlage is nader bepaald welke rapportages en gegevens de Aanbieder aan de Gemeente dient te verstrekken en op welk moment dan wel met welke frequentie.

B. Administratie

De Aanbieder zal een administratie voeren zoals van een professionele charge point operator mag worden verwacht. Voornoemde administratie zal – met inachtneming van de uitgangspunten als bedoeld in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** – gericht zijn op de gegevens zoals in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** genoemd. De Aanbieder zal de desbetreffende gegevens conform de wettelijke bewaartermijn bewaren.

C. Reporting

Partijen zullen in goed overleg schriftelijk vastleggen met welke frequentie (of op verzoek van de Gemeente), op welke wijze en ten aanzien van welke gegevens de Aanbieder de Reporting aan de Gemeente zal verstrekken. Om daartoe te komen hanteren Partijen de navolgende uitgangspunten en minimaal aan te leveren gegevens:

1. Partijen zullen zich inspannen om te bewerkstelligen dat de Gemeente op efficiënte wijze – al dan niet periodiek of op verzoek – de beschikking krijgt over de gegevens ten aanzien van Plaatsing en Exploitatie van de Laadpalen waar de Aanbieder in haar administratie ook over beschikt. Partijen onderschrijven dat gegevens – al dan niet in deze paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** genoemd – die de Aanbieder zelf niet beschikbaar heeft en/of binnen haar bedrijfsvoering niet op efficiënte wijze beschikbaar kan krijgen, geen onderdeel uit zullen maken van de Reporting;
2. De Aanbieder zal gebruik maken van marktconforme en in de branche gebruikelijke backoffice software ten behoeve van de Exploitatie waarin de gegevens ten aanzien van de Laadpalen en de Exploitatie worden vastgelegd. De Aanbieder zal de mogelijkheden die dergelijke software biedt benutten ten behoeve van het tot stand brengen van de Reporting en het verstrekken van de gewenste gegevens;
3. De Reporting en de daarin op te nemen gegevens worden door de Aanbieder aan de Gemeente beschikbaar gesteld in een nader af te stemmen bestandsformat (waar mogelijk en voor zover gewenst ten minste PDF, Excel en/of CSV-bestanden) en/of – indien mogelijk – via een specifieke interface en/of portal;
4. Aangezien de Reporting (gedetailleerde inzicht in) bedrijfsgevoelige en mogelijk privacygevoelige informatie kan bevatten, zal de Gemeente vertrouwelijk met de Reporting om gaan;
5. Partijen richten zich – onverminderd voornoemde uitgangspunten – op de navolgende gegevens ten behoeve van de Reporting:

A. de charge-detail-records met betrekking tot de Exploitatie, onder meer inhoudende:

- i) Start- en stoptijden van de transactie;
- ii) Start- en stoptijden van het laden;

- iii) geladen volume in kWh;
- iv) door de Aanbieder direct of indirect aan de Gebruiker in rekening gebrachte kosten zoals connectietarief en tarief per KWH;
- v) uniek transactienummer;
- vi) Oplaadpunt waarop de transactie heeft plaatsgevonden met uniek kenmerk, adres en GPS-coördinaten; en,
- vii) Gebruikers ID dat niet herleidbaar is tot persoonlijke gegevens van de Gebruiker.

B. Management rapportage Laadpalen

Aanvragen

- i) het aantal ontvangen aanvragen met onderverdeling in wel of niet in behandeling genomen. De niet in behandeling genomen aanvragen moeten – op verzoek – kunnen worden voorzien van een motivatie;
- ii) doorlooptijd vanaf het moment dat de aanvraag wordt ingediend tot de paal daadwerkelijk is geplaatst;
- iii) aantal aanvraagverzoeken per maand;
- iv) het aantal aanvragen in procedure inclusief status;

Laadpalen en Exploitatietermijn

- v) een overzicht van de geplaatste Laadpalen en Oplaadlocaties, waarbij per Laadpaal inzichtelijk is gemaakt wanneer de Exploitatietermijn is aangevangen en wanneer de Exploitatietermijn eindigt;

Exploitatie

- vi) Bezettingsgraad Oplaadpunten:
 - bezettingsgraad (aantal uren bezet op totaal van 24 uur) in % per dag (daggemiddelde) van de Oplaadpunten, zijnde de tijdsduur dat Elektrische Voertuigen zijn aangesloten;
 - % van Oplaadpunten op het totaal aantal Oplaadpunten in de Gemeente dat een hogere bezettingsgraad heeft dan 80% in nader door Partijen te bepalen piekuren; en,
 - gemiddeld aantal voertuigen per Oplaadpunt per dag;
- vii) overzicht van Laadpalen ten aanzien waarvan Verplaatsing en/of Verwijdering heeft plaatsgevonden;

Storingen

- viii) overzicht van het totaal aantal en het soort storingen en de gemiddelde hersteltermijn en – indien expliciet gevraagd door gemeente:
 - de storingen inclusief Laadpaalnummer en/of locatievermelding;
 - terugkerende storingen;
 - beschrijving en analyse van soort en type storingen; en,
 - plan of acties om het aantal storingen terug te dringen en/of de storingstijd te verkorten.

BIJLAGE 55 Format beheer overzicht Laadpalen in de Gemeente

Laadpaal ID	Locatie adres	Datum realisatie	Startdatum Exploitatietermijn	Einddatum Exploitatietermijn
<i>[@in te vullen]</i>	<i>[@in te vullen]</i>	<i>[@in te vullen]</i>	<i>[@in te vullen]</i>	<i>[@in te vullen]</i>