

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad	2.1	10	U stelt: "Dit overzicht is exclusief Datacenter ODC Noord (waar een deel van PGB draait) en exclusief het toenemend aandeel van SaaS applicaties." Betekent dit dat (de ontsluiting van) deze voorzieningen ook buiten scope van de aanbesteding vallen?	Voor ODC Noord geldt dat de aansluiting met de SVB door de huidige ESP is ingericht en wordt onderhouden. Voor andere (SaaS) applicaties geldt dat deze in sommige gevallen door de SVB zelf, in andere gevallen door de huidige ESP worden aangeboden en beheerd. Alles wat nu door de huidige ESP wordt beheerd is in scope van de aanbesteding.
2	Selectieleidraad	2.3.1 punt 4	14	<i>Transformatie ondersteuning</i> . Doelt u met "de meer traditionele omgevingen" (ook) op eventuele modernisering van mainframe-applicaties naar alternatieve doelplatformen?	Dat is correct, maar niet op applicatieniveau.
3	Selectieleidraad	2.3.1 punt 4	14	<i>Transformatie ondersteuning</i> . U stelt dat de geraamde de transitiekosten niet zijn meegenomen in de geraamde opdrachtwaarde. In welke mate geldt datzelfde voor de investeringen die gerelateerd zijn aan modernisering van de verschillende "traditionele omgevingen"?	Investerings die gerelateerd zijn aan modernisering van de verschillende "traditionele omgevingen" zijn ook niet zijn meegenomen in de geraamde opdrachtwaarde
4	Selectieleidraad	2.8	17	We zijn net als SVB van mening dat zorgvuldigheid ten aanzien van perspectief voor de betrokken medewerkers de allerhoogste prioriteit heeft. U stelt onder andere "Bij de onderhavige opdracht is naar verwachting geen sprake van een overgang van onderneming (OVO)." Kunt u uw argumentatie delen op basis waarvan u tot deze conclusie bent gekomen?	Het is de verwachting van de SVB is dat er geen materiële dan wel immateriële activa worden overgenomen (artikel 7:662 e.v. BW), maar dit vergt nadere toetsing. Wij wijzen in dat verband ook op de daaropvolgende alinea (zie p. 17 Selectieleidraad): "Indien sprake is van arbeidsintensieve dienstverlening kan overgang van onderneming, in de zin van artikel 7:662 e.v. BW, toch aan de orde zijn. Dit is onder meer afhankelijk van de vraag of de Opdrachtnemer personeel en/of (belangrijke) materiële dan wel immateriële activa overneemt. De SVB kan hier in deze fase geen oordeel over geven, omdat het uiteindelijk op de beoordeling van de feitelijke situatie zal aankomen."

5	Selectieleidraad	2.8	17	U stelt tevens "Indien sprake is van arbeidsintensieve dienstverlening kan overgang van onderneming, in de zin van artikel 7:662 e.v. BW, toch aan de orde zijn. Dit is onder meer afhankelijk van de vraag of de nieuwe Opdrachtnemer personeel en/of (belangrijke) materiële dan wel immateriële activa overneemt." In het verlengde van de eerder vermelde zorgvuldigheid willen wij in een zo vroeg mogelijk stadium in kunnen schatten welk eventuele toekomstperspectief wij de nieuw te verwelkomen collega's kunnen bieden. Om dat te kunnen bepalen is inzicht in kennis en ervaringsniveau van belang. Kunt u hiertoe een overzicht van expertisegebieden en ervaringsniveaus van de betreffende medewerkers beschikbaar stellen?	Het gaat hier onder andere om: • Senior DBA specialisten • Senior HW&OS specialisten • Medior en Senior Infrabeheer specialisten • Medior en Senior Middleware specialisten Meer gedetailleerd inzicht zal door de SVB in de Dialoofase aan Deelnemers worden verstrekt.
6	Selectieleidraad	3.1	20	Betreffende de dialoofase. U geeft aan dat de gegadigde partijen de inschrijving kunnen herzien op basis van de inzichten tijdens de dialoofase. Hoe beoogt u om te gaan met eventueel voorkomend voortschrijdend inzicht aan SVB zijde naar aanleiding van de interacties met de gegadigden tijdens de dialoofase? Bestaat bijvoorbeeld de mogelijkheid om Publicatie van de Dialoof-/ Gunningsleidraad te herzien naar aanleiding van de tijdens de dialoof opgedane inzichten?	Voortschrijdend inzicht aan SVB zijde naar aanleiding van de interacties met de Gegadigden tijdens de Dialoofase, zal worden verwerkt in de Gunningsleidraad die na de Dialoofase zal worden gedeeld.
7	Selectieleidraad	3.6	22	Wanneer loopt het huidige contract met de huidige ESP af en welke termijn is afgesproken voor retransitie cq. overdracht naar een eventuele nieuwe dienstverlener?	Het contract met de huidige ESP geeft voldoende ruimte om de transitie te voltooien.
8	Selectieleidraad	3.8.2	23	"De tweede Nota van Inlichtingen is uitsluitend bedoeld" In de planning wordt niet gesproken over een tweede nota van inlichtingen. Bent u alsnog bereid om een tweede gelegenheid te geven voor het stellen van vragen, ook gezien de langere looptijd van deze selectiefase?	Dat is akkoord. Zie aangepaste planning op de laatste pagina.

9	Selectieleidraad	5.4.1	34	Welke functies cq. rol hebben de beoogde beoordelaars binnen SVB (5 personen)?	Dat zijn voornamelijk projectleden bestaande uit ervaren medewerkers van de IT afdeling, op uitvoerend en leidinggevend niveau, aangevuld met (interne) specialisten op het gebied van duurzaamheid.
10	Selectieleidraad	Geschiktheid seis 2	39	Er wordt gesteld "Gegadigde beschikt over een geldige en recente (...) ISAE 3000 type 2 / SOC II type 2 verklaring (...)." Wordt een ISAE 3000 / Service Organization Control Report Type II (SOC 3®) beschouwd als gelijkwaardig voor een SOC type 2?	Dat is niet akkoord. Een ISAE 3000 / SOC 3 Type II rapport kan aantonen dat een organisatie voldoet aan vergelijkbare beveiligingsnormen als een SOC 2 Type II, maar het is niet gelijkwaardig in detail en gebruik. Zie ook het antwoord op vraag 70.
11	Selectieleidraad	5.6	50	U stelt: "Uitstekend – Naar het oordeel van de beoordelingscommissie draagt de Gegadigde in uitstekende mate bij aan het bereiken van de doelstelling." In de RfI documentatie worden diverse doelstellingen genoemd. Naar welke doelstelling(en) wordt hier specifiek gerefereerd bij vraag 5.5.4 Innovaties en best practices?	De toepasselijke doelstelling staat verwoord in de eerste alinea van paragraaf 5.5.4 van de Selectieleidraad.
12	Selectieleidraad	5.6	51	U stelt: "Uitstekend – Naar het oordeel van de beoordelingscommissie draagt de Gegadigde in uitstekende mate bij aan het bereiken van de doelstelling." In de RfI documentatie worden diverse doelstellingen genoemd. Naar welke doelstelling(en) wordt hier specifiek gerefereerd bij vraag 5.5.5 Partnership?	De toepasselijke doelstelling staat verwoord in de eerste alinea van paragraaf 5.5.5 van de Selectieleidraad.
13	Selectieleidraad	5.6	51	U stelt: "Uitstekend – Naar het oordeel van de beoordelingscommissie draagt de Gegadigde in uitstekende mate bij aan het bereiken van de doelstelling." In de RfI documentatie worden diverse doelstellingen genoemd. Naar welke doelstelling(en) wordt hier specifiek gerefereerd bij vraag 5.5.6. Duurzaamheid en leefbaarheid?	De toepasselijke doelstelling staat verwoord in de eerste alinea van paragraaf 5.5.6 van de Selectieleidraad.
14	Selectieleidraad	5.6	51	U spreekt weliswaar van een "verificatieronde" maar deze vinden wij niet terug in de planning. Klopt het dat wij alle (standaard) bewijsstukken, van geschiktheidseisen (ISO,	Het klopt dat u alle toepasselijke bewijsstukken moet overleggen bij Aanmelding. De verificatieronde staat niet in

				verzekering, etc.) t/m selectiecriteria (certificeringen) bij aanmelding op 18 juli dienen te overleggen?	de planning maar zal worden uitgevoerd tijdens de beoordelingsperiode (na indienen van de Aanmeldingen).
15	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	2.1	10	M.b.t. het gebruik van Oracle Exadata, wordt er gebruik gemaakt van Oracle PCA technologie, of is er reeds sprake van Oracle Compute Cloud@Customer technologie	De SVB maakt momenteel gebruik van een Oracle Exadata-infrastructuur die als onderdeel van de dienstverlening door de huidige leverancier (Atos) wordt beheerd. Dit is echter geen harde randvoorwaarde of eis in de nieuwe uitvraag. De SVB vraagt functioneel uit en stuurt niet op specifieke technologie-implementaties zoals Oracle Exadata, PCA of Cloud@Customer. Voor de volledigheid: de SVB maakt gebruik van diverse Oracle-producten (waaronder database-licenties), maar deze zijn niet gepositioneerd binnen een specifieke Oracle PCA-architectuur. PCA maakt geen expliciet onderdeel uit van de bestaande dienstverleningsovereenkomst met de huidige leverancier.
16	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	2.4 Mainframe	15	In deze selectiefase dienen we al aan te geven met welke partijen wij als Gegadigde ofwel in onderaannemerschap ofwel als combinatie willen aanbieden. Om de invulling van de meest geschikte samenwerkingsconstructie te kunnen vaststellen is het voor ons noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in de bestaande situatie. Kunt u de volgende informatie aanleveren m.b.t. de door Atos geleverde mainframe services: 1. Scope for Mainframe dienstverlening 2. Aantal Mainframe Boxes 3. Produkt lijst (IBM and ISVs) en versies 4. Aantal subsystemen for DB2, CICS, MQ, IDMS etc. 5. Aantallen alerts, batch jobs, failure rate 6. De monitoring en batch tools 7. Aantal service requests/incidenten/change per maand 8. IPL frequentie 9. DR frequentie	De gevraagde informatie is naar oordeel van de SVB te gedetailleerd voor de Selectiefase. Dit soort informatie zal met Deelnemers worden gedeeld voorafgaande aan de Dialoofase.

17	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	2.10	21, 22	In deze selectiefase dienen we al aan te geven met welke partijen wij als Gegadigde ofwel in onderaannemerschap ofwel als combinatie willen aanbieden. Om de invulling van de meest geschikte samenwerkingsconstructie te kunnen vaststellen is het voor ons noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in de bestaande situatie. Kunt u de volgende informatie aanleveren mbt de SVB Infrastructuur diensten: 1. Type servers, Stored devices, Loadbalancers 2. Aantal Cpu's per server 3. RAM per server 4. Leeftijd van de hw componenten 5. Versies van de operating systems 6. Leeftijd van de afzonderlijke items	De gevraagde informatie is naar oordeel van de SVB te gedetailleerd voor de Selectiefase. Dit soort informatie zal met Deelnemers worden gedeeld voorafgaande aan de Dialoofase.
18	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	2.10	22	In deze selectiefase dienen we al aan te geven met welke partijen wij als Gegadigde ofwel in onderaannemerschap ofwel als combinatie willen aanbieden. Om de invulling van de meest geschikte samenwerkingsconstructie te kunnen vaststellen is het voor ons noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in de bestaande situatie. Kunt u meer gedetailleerde informatie verstrekken over de SVB Infrastructuur diensten bij de huidige ESP ATOS. 1. Type servers, Stored devices, Loadbalancers 2. Aantal Cpu's per server 3. RAM per server 4. Leeftijd van de hw componenten 5. Versies van de operating systems 6. Leeftijd van de afzonderlijke items 7. Het VMware ESC platform: aantal clusters	De gevraagde informatie is naar oordeel van de SVB te gedetailleerd voor de Selectiefase. Dit soort informatie zal met Deelnemers worden gedeeld voorafgaande aan de Dialoofase.
19	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	2.10	22	In deze selectiefase dienen we al aan te geven met welke partijen wij als Gegadigde ofwel in onderaannemerschap ofwel als combinatie willen aanbieden. Om de invulling van de meest geschikte samenwerkingsconstructie te kunnen vaststellen is het voor ons noodzakelijk om meer	De gevraagde informatie is naar oordeel van de SVB te gedetailleerd voor de Selectiefase. Dit soort informatie zal met Deelnemers worden gedeeld voorafgaande aan de Dialoofase.

				inzicht te krijgen in de bestaande situatie. Kunt u meer gedetailleerde informatie verstrekken over de SVB Infrastructuur diensten bij de huidige ESP ATOS.	
20	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	2.2	11	VOC Hotel: - Gebruik van Oracle Exadata, wordt er gebruik gemaakt van Oracle PCA technologie, of is er reeds sprake van Oracle Compute Cloud@Customer technologie	Zie antwoord op vraag 15.
21	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	3.1	26	U stelt "De toepassing van standaard Dienstverlening uit de Public Cloud is het voorkeursmodel bij alle vernieuwingsvraagstukken;" De aandacht voor het belang van Soevereiniteit in de informatievoorziening is in het afgelopen jaar sterk genomen. In welke mate heeft deze ontwikkeling voor SVB invloed op de door u geformuleerde uitgangspunten voor IV sturing?	De SVB past een workload placement strategie toe binnen een gelaagde sourcingaanpak, waarin Public Cloud, Private Cloud (ESP) en Niche Hosting volwaardige opties zijn. Per workload wordt bepaald welke omgeving het meest passend is, met Public Cloud als eerste afwegingsoptie waar dit verenigbaar is met eisen op het gebied van risico, compliance en technische geschiktheid. De aandacht voor digitale soevereiniteit heeft geleid tot een aangescherpte invulling van sourcingprincipes, waaronder leveringslocatie (EU/EER), regiebehoud en juridische controle. Het bijbehorende afwegingskader is in ontwikkeling en wordt onderdeel van het bredere cloud governance model. IV-sturing blijft gericht op balans tussen vernieuwing, schaalbaarheid en strategische autonomie.
22	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	4.2	33	Heeft SVB al een keuze gemaakt voor een bepaalde tooling voor de inrichting van de Secure Web Gateway?	De SVB heeft vooral behoefte aan een Secure Web Gateway dienst, en schrijft geen specifieke tooling voor.
23	Bijlage D - Huidige en toekomstige situatie (NDA)	4.2	33	Heeft SVB al een keuze gemaakt voor een bepaalde tooling voor de inrichting van de Zero Trust Network Access?	De SVB heeft vooral behoefte aan een Zero Trust Network Access dienst, en schrijft geen specifieke tooling voor.

24	Beschrijvend document	5.4.6 Financiële en economische draagkracht	42	Aanbestedende dienst vraagt om een jaarrekening. Inschrijver maakt gebruik van de jaarrekening uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert Aanbestedende dienst de jaarrekening van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponneerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?	Dat is akkoord.
25	Beschrijvend document	Geschiktheid seis F2: Afdekken financiële risico's - Verzekering	42	Aanbestedende dienst vraagt een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon die op de Sluitingstermijn niet ouder dan zes (6) maanden dient te zijn. Het door onze verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat is geldig voor het lopende verzekeringsjaar en is momenteel ouder dan 6 maanden. Accepteert u dit geldige verzekeringscertificaat?	Dat is akkoord.
26	Beschrijvend document	5.4.1. Technische- en beroepsbekwaamheid	35	Bij kerncompetentie 3 wordt als onderdeel van de minimale omvang om 500 beheerde virtuele servers gevraagd. Op bladzijde 46, paragraaf 5.5.2, wordt als onderdeel van kerncompetentie 3 om 1000 virtuele servers gevraagd. Dit is tegenstrijdig. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen en aangeven wat de gewenste minimale omvang is?	De referentie waarbij minimaal 500 beheerde virtuele servers wordt gevraagd is een geschiktheidseis (knock-out). De referentie waarbij minimaal 1000 beheerde virtuele servers wordt gevraagd is een Selectie criterium (waarmee punten kunnen worden gescoord.)
27	Beschrijvend document	3.8.2. Indienen van vragen en opmerkingen	23	Er wordt gesproken over NVI 2, deze staat niet in de planning opgenomen?	Zie antwoord op vraag 8.

28	Beschrijvend document	5.5.1 Ervaring met vergelijkbare organisaties + 5.5.2 opdrachten	45	U geeft aan bij de beoordeling van de referentieopdrachten een percentage te hanteren. Moeten wij dit lezen als dat dit de weegfactor die vermenigvuldigd wordt met de punten zoals beschreven onder 5.5.2?	Dat is correct. Uw ervaring met een vergelijkbare klantorganisatie (referenties) wordt gewaardeerd met maximaal 50 punten. Indien uw referentieopdracht een Uitvoeringsorganisatie betreft, krijgt u de volle 50 punten (100%). Als het een overheidsorganisatie of financiële instelling betreft, dan krijgt u 25 punten (50%).
29	Beschrijvend document	5.5.1 Ervaring met vergelijkbare organisaties + 5.5.2 opdrachten	45	Is onze aanname juist dat de max 3 referenties voor vergelijkbare klantorganisaties gekozen mogen worden uit alle 7 kerncompetenties? Met andere woorden het hoeft niet volgordeijk aan Kerncompetentie 1, 2 en 3 te zijn?	Dat is correct.
30	Selectieleidraad	5.5(.1)	43	Wat referenties betreft zijn 6 selectiecriteria benoemd, sommige onderverdeeld in specifieke onderdelen. Selectie criterium 1, ervaring met vergelijkbare klantorganisaties, roept bij ons verbazing op. De organisatie dient een soortgelijke taakstelling als de SVB te hebben. Dit wordt uitgedrukt in: beheren en verdelen financiële middelen; innen van belastingen; verstrekken van uitkeringen of subsidies; verwerken van financiële gegevens. De oplossing die u vraagt is een technologische in haar aard. We snappen niet goed wat de specifieke waarde is van de gedetailleerde opsomming van organisatievereisten van de referentie. U stuurt toch heel specifiek richting organisaties als UWV, Belastingdienst en vergelijkbaar. Maar ook banken zouden hier onder kunnen vallen, tenminste, als alle genoemde vereisten niet allemaal bij één referent voor hoeven te komen. U zou ook kunnen vragen om ervaring in het domein centrale overheid, lokale overheid, bancaire sector., etc. Staat u open voor vergelijkbare referenties in andere sectoren?	Dat is niet akkoord. De SVB zoekt een strategische partner die meer kan dan alleen het leveren van de technische oplossing. Het is belangrijk voor de SVB dat Gegadigden aantoonbaar ervaring en kennis hebben van een organisatie met dezelfde cultuur en dynamiek als de SVB. Daarom is gekozen voor de waardering zoals beschreven in de Selectieleidraad. De SVB ziet geen toegevoegde waarde in uw voorstel.

31	Selectieleidraad	5.5.(1)	43	In de tabel in paragraaf 5.5.1 noemt u in de toelichting bij de 100% score organisatie voor het verwerken van financiële gegevens. Dit kenmerk staat ook bij de 50% categorie. Nu samenvallend met (zorg)verzekeraars en pensioenfondsen. De logica op deze verdeling ontgaat ons hier. Kunt u dit nader toelichten?	De waardering is gelaagd en dat wil zeggen dat de eigenschappen in beide gevallen worden gevraagd, maar dan in meer of mindere mate. Zie ook antwoord op vraag 96.
32	Selectieleidraad	5.5.2	44	Hier gaat u verder in op ervaring met vergelijkbare opdrachten. Volgens ons zal hier het onderscheidende vermogen van de aanbiedende partij moeten liggen, en niet bij de voorwaarden uit 5.5.1 of het wel bij de juiste overheidsorganisatie is gedaan. U gaat dan ook voorbij aan de verschillen in (technologische en organisatorische) volwassenheid van de verschillende organisaties. We begrijpen niet goed wat de meerwaarde nog is van hoog technische kwalificatie, als de aard van de klantorganisatie zo zwaar weegt in de referentiewaarde. we snappen niet goed hoe een niet of moeilijk af te bakenen selectie criterium als soort organisatie vergeleken kan worden met de objectief aantoonbare criteria die daarna volgen. Bent u bereid om de technische volwassenheid van de aanbieder op dit punt (zwaarder) mee te laten wegen?	Dat is niet akkoord
33	Selectieleidraad	2.3	12	De staatssecretaris heeft beloofd cloud migraties te pauzeren. Daarnaast heeft de Tweede Kamer op 18 maart diverse moties aangenomen om de afhankelijkheid van Amerikaanse (cloud) technologie te reduceren. De Rijksoverheid werkt momenteel aan een nieuw cloud beleid en een Nieuwe Digitalisering Strategie (publicatie 6 juni). Welke impact verwacht de SVB hiervan op de scope en diensten van deze aanbesteding? En hoe gaat de SVB in het aanbestedingsproces hiermee rekening houden?	De SVB volgt de beleidsontwikkelingen vanuit de Rijksoverheid en het parlementair debat over digitale soevereiniteit met aandacht. Tegelijkertijd constateert de SVB dat er op dit moment geen volwaardige, uitvoerbare alternatieven beschikbaar zijn die kunnen voorzien in de schaalbaarheid, beschikbaarheid en volwassenheid die de huidige cloudplatforms bieden. De aanbesteding is gebaseerd op een gelaagde workload placement strategie waarin Public Cloud, Private Cloud (ESP) en Niche Hosting volwaardige opties zijn. Migraties worden per workload afgewogen op basis van risico, compliance en technische haalbaarheid. Zie ook het antwoord bij vraag 21.

					De SVB heeft geen 'cloud tenzij'-beleid en borgt leveranciersafhankelijkheid via eisen aan data-portabiliteit, segmentatie en exit-mogelijkheden. Eventuele beleidswijzigingen vanuit het Rijk worden meegenomen via contractuele wijzigingsmechanismen. Leveranciersondersteuning bij een toekomstig migratiescenario richting meer soevereine modellen – zodra deze beschikbaar en uitvoerbaar zijn – wordt nadrukkelijk als wenselijk beschouwd en kan onderwerp zijn in de Dialoofase.
34	SVB IV-strategie	Nvt		Kunt u de IV-strategie voor de jaren 2026 en later met ons delen? Of kunt u aangeven welke veranderingen u hiervoor verwacht t.o.v. de huidige IV strategie 2023-2025?	De IV-strategie voor de jaren 2026 en daarna is (nog) niet opgesteld.
35	Selectieleidraad	2,5	15	Vanwege recente geopolitieke ontwikkelingen is de verwachting dat het nieuwe cloud beleid van de Rijksoverheid structureel aandacht zal besteden aan de digitale soevereiniteit van de BV Nederland. Kunt u toelichten in welke mate inschrijvers er rekening mee dienen te houden dat hiervoor extra herzieningsclausules worden opgenomen en wat de inhoud daarvan dan zal zijn?	De SVB wil in staat zijn om, indien het rijksbrede cloudbeleid structureel wijzigt, haar dienstverlening hierop aan te passen. Denk hierbij aan veranderingen in het type cloudmodel of aanvullende eisen op het gebied van digitale soevereiniteit. De SVB zal als ZBO uitvoering moeten geven aan dergelijk beleid, zodra dit verplichtend wordt opgelegd.
36	Selectieleidraad	Voorwoord	4	Kunt u de hier genoemde Cloudstrategie met ons delen?	De relevante onderdelen uit de cloudstrategie van de SVB zijn verwerkt in Bijlage D - Huidige en Toekomstige Situatie. De gehele strategie zal worden gedeeld in de Dialoofase.
37	Selectieleidraad	3.8.2	23	Op pagina 23 van het beschrijvend document geeft aanbestedende dienst aan dat in de tweede Nota van Inlichtingen uitsluitend vragen gesteld kunnen worden over vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen. Echter in de planning wordt niet gesproken over de uiterste termijn voor het stellen van vragen t.b.v. de tweede nota van inlichtingen. Kan aanbestedende dienst aangeven tot wanneer partijen de tijd hebben om vragen t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen in te dienen?	Zie antwoord op vraag 8.

38	Selectieleidraad	3,7	22	Op pagina 22 van het beschrijvend document geeft aanbestedende dienst aan dat gedurende de gehele aanbestedingsprocedure alle correspondentie en communicatie in de Nederlandse taal zal geschieden. Gegadigde maakt onderdeel uit van beursgenoteerd concern. Om deze reden zijn de jaarverslagen opgesteld in de Engelse taal. Is het toegestaan om de jaarverslagen, op eerste verzoek, op te leveren in de Engelse taal? Immers, het is ook toegestaan om Engelstalige jaarverslagen te deponeren bij de Kamer van Koophandel.	Dat is akkoord.
39	Selectieleidraad	5.4.3	40	Bij geschiktheidseis C2 (Procesbeheer) wordt gevraagd om een ISAE 3000 (3402) verklaring. Omdat op de gehele verklaring vanuit de auditerende partij een NDA rust, verzoekt gegadigde SVB akkoord te gaan met het opsturen van het voorblad en de inhoudsopgave waarmee de scope, de controleperiode en de accountant worden aangetoond.	Dat is akkoord voor de Selectiefase. Echter in het geval uw organisatie geselecteerd wordt als Deelnemer, dan moet de SVB op verzoek volledige inzage kunnen krijgen in de verklaring.
40	Bijlage C - Referentieformulier			Het is Gegadigde onvoldoende duidelijk waar in Bijlage C - Referentieformulier de beantwoording van de selectiecriteria moet worden opgenomen. Kan aanbestedende dienst aangeven waar deze informatie moet worden vermeld?	Uw uitwerkingen van de Selectiecriteria moeten worden ingeleverd als apart tekstbestand (pdf), en niet in het referentieformulier. Zie voor de vormvereisten de Selectieleidraad.
41	Bijlage C - Referentieformulier			Dient bijlage C - Referentieformulier slechts 1 x te worden opgeleverd voor de beantwoording van de Kerncompetenties inclusief de beantwoording van de Selectiecriteria? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven wat u van Gegadigde verwacht?	Dat is correct. Het referentieformulier moet slechts 1x worden ingediend

42	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	5,4 Geschiktheid seisen, Geschiktheid seies D: Datacenter faciliteiten, Tier-3 certificaat	34	In de huidige markt werken veel IT-dienstverleners met multivendor datacenteroplossingen, waarbij datacenters (bijv. Equinix, NorthC, Interxion) als onderaannemer worden ingezet. Hierdoor beschikt Inschrijver doorgaans niet zelf over een Tier-3 certificaat, maar wordt gebruikgemaakt van een gecertificeerd datacenter via een partnerconstructie. In dit kader vraagt Inschrijver of de aanbestedende dienst bereid is om deze geschiktheidseis aan te passen naar een uitlegbare eis, waarin Inschrijver kan: - Aantonen hoe beschikbaarheid en betrouwbaarheid geborgd zijn via de samenwerking met gecertificeerde datacenterleveranciers; - Onderbouwen hoe Tier-3 equivalent wordt gerealiseerd in de keten; - Aangeven hoe afspraken met de datacenterleverancier (bijv. via SLA, DAP of Step-in) het risico op uitval beperken.	Dat is niet akkoord. Gegadigde kan een beroep doen op Derden voor het voldoen aan Geschiktheidseisen. In dat geval moet die Derde door u als onderaannemer worden aangemerkt en ook een eigen UEA invullen.
43	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	4,5 Eisen aan Derden, punt 4	28	Aanbestedende dienst stelt dat indien een beroep wordt gedaan op de financiële en economische draagkracht van een Derde, deze Derde zich tevens garant dient te verklaren voor de uitvoering van de Opdracht. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat met een ondertekende UEA van de desbetreffende Derde aan deze eis wordt voldaan?	Dat is correct.
44	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	4.1 F2 Verzekerings polis	26	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis te verstrekken. Overeenkomstig § 5.4.7 zal leverancier zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te	Dat is correct.

				verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	
45	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	4.11 Rechtsgeldige ondertekening	30	De documenten zullen vermoedelijk worden ondertekend door een persoon die wel is opgenomen in de Kamer van Koophandel, maar wiens procuratie niet voldoende is om de documenten rechtsgeldig te ondertekenen gelet op de geraamde opdrachtwaarde. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van deze ondertekenaar zal blijken uit een volmacht, die wordt afgegeven door een persoon die wel rechtsgeldig kan ondertekenen voor de geraamde opdrachtwaarde. Leverancier gaat ervan uit dat het toevoegen van deze volmacht en het uittreksel van de KvK voldoende is voor de rechtsgeldige ondertekening. Klopt deze aanname?	Dat is correct, als de bevoegdheid van degene die de volmacht heeft gegeven blijkt uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
46	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	5.4.7 Financiële en economische draagkracht – verzekeringen	42	Leverancier wordt vanuit de verzekeraar verplicht maximale bedragen op te nemen in plaats van minimale bedragen. Bent u bereid de tekst als volgt te wijzigen: ‘.....maximale dekking van € 5.000.000,- per Jaar’?	Tijdens de Dialoogfase zal hier met Gegadigden over worden besproken en bepaald wat de maximale dekking moet zijn. Uitgangspunt hierbij is het maximale bedrag dat door de verzekering van Deelnemer wordt gedekt.
47	Bijlage I - Wachtkamerovereenkomst (concept)	Algemeen	n.v.t.	Leverancier mist een aantal bepalingen, zoals een rangorde tussen de wachtkamerovereenkomst, de selectieleidraad en de Nvl's, een bepaling dat Nederlands recht van toepassing is en de forumkeuze. Bent u bereid deze bepalingen toe te voegen?	Dat is niet akkoord. In de te sluiten overeenkomst met de winnende inschrijver worden een rangorderegeling en een rechts-/forumkeuze opgenomen; een conceptversie van deze overeenkomst wordt samen met de Dialoogleidraad gepubliceerd.
48	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.4	15	Kan de SVB een indicatieve bandbreedte of ordegrootte aangeven voor de verwachte eenmalige transitiekosten, zodat inschrijvers een vollediger beeld krijgen van de totale initiële financiële scope?	De kosten van de transitie bestaan in belangrijke mate uit de kosten van de Opdrachtnemer. De SVB gaat er vanuit dat met de cijfers die de SVB verstrekt over de huidige omgeving de Gegadigde in staat is om op basis van eigen ervaring een inschatting te maken van de transitiekosten.

49	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.4	15	Betreffen de "historische uitgaven", waarop de raming van €20M per jaar is gebaseerd, primair de 'run'-kosten van de huidige diensten in scope, of omvat dit bedrag ook een deel van de historische kosten voor 'change'-activiteiten die nu onder "projectmatige diensten" zullen vallen?	De raming is gebaseerd op de reguliere (PxQ) terugkerende dienstverlening. Dit is exclusief change-kosten.
50	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	13	Hoe ziet de SVB de overname dan wel migratie van de huidige private cloudomgeving van de ESP naar de nieuwe leverancier, dit ten behoeve van het inschatten van transitie-aanpak (kerncompetentie A.3)?	De migratie van de huidige private cloudomgeving bij de ESP wordt gezien als een integraal onderdeel van de transitie. De SVB streeft naar een gecoördineerde overdracht van infrastructuur en workloads, met prioriteit op snelheid, stabiliteit en continuïteit van dienstverlening. Een aanpak met kenmerken van lift & shift kan in dat kader effectief zijn, mits passend binnen de bredere transitiestrategie. Een snelle en technisch efficiënte ontkoppeling op infra-niveau is wenselijk, om versnippering en gedeelde regie te vermijden. Inschrijvers worden gevraagd een onderbouwde transitieaanpak te leveren – van ontwerp tot uitvoering – met aandacht voor scenario's zoals technische migratie, portabiliteit, tijdelijke dual running en andere uitvoeringsvormen die bijdragen aan een gecontroleerde en versnelde transitie.
51	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	13	Om inzicht te verkrijgen in compliance en cloud governance verantwoordelijkheden willen we weten welke Azure-regio's worden momenteel gebruikt en is er beleid over workload placement, data residency of trusted cloud-principes?	Het gaat om regio West-Europe met als secundaire regio Noord-Europe. Er zijn SVB richtlijnen en beleid wat betreft overige genoemde zaken. De SVB gaat hierover graag in gesprek met Deelnemers tijdens de Dialoofase.
52	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	13	Ten behoeve van aansluiting bij cloud best practices en ondersteuning kerncompetentie A.4 zouden we graag weten of er gebruik wordt gemaakt van Azure landing zones of enterprise-scale architectuurmodellen binnen het public cloud domein?	Er wordt gebruik wordt gemaakt van Azure landing zones.

53	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	14	Om te bepalen wat de mate van betrokkenheid en ondersteuning is die wordt verwacht van leverancier, kunt u meer informatie geven over de functionele scope en organisatorische inrichting van het beoogde Cloud Center of Excellence (CCoE)?	De SVB richt een Cloud Center of Excellence (CCoE) in als interne, leveranciersonafhankelijke governance-entiteit. Het CCoE ontwikkelt beleidskaders, bewaakt compliance, en stuurt op generieke cloudstrategie. De operationele uitvoering en technische ondersteuning van cloudplatformen worden ondergebracht in een Cloud Competence Center (CCC), waarin actieve participatie en bemensing van de toekomstige Externe Service Provider (ESP) wordt verwacht. De ESP is hierbij verantwoordelijk voor onder meer infrastructuurbeheer, CI/CD, automatisering, platformoptimalisatie en technische innovatie. Het CCC fungeert als tactisch-technisch knooppunt tussen de ESP en interne teams, terwijl het CCoE als strategisch orgaan toezicht houdt op beleid, standaarden en portabiliteit. De exacte invulling van rollen en interactie tussen ESP m.b.t het CCC zal in de Dialogfase worden geconcretiseerd.
54	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	14	Ten behoeve van planning en risicoanalyse van de transitie horen wij graag welke tooling en documentatie er beschikbaar zijn voor de overdracht van bestaande infrastructuurdiensten, zoals CMDB, monitoringdashboards en changehistorie?	Beschikbare tools zijn de CMDB, Dynatrace (monitoring), Splunk, Flexera, Device42.
55	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	14	Om een verantwoorde en risicobeheersbare transitieaanpak te kunnen definiëren willen wij graag weten of er ruimte wordt geboden voor een pre-transitie due diligence of technische scan voorafgaand aan de feitelijke transitie-start?	Ja, die mogelijkheid wordt later geboden. SVB stelt de resultaten beschikbaar van de Device42 scan.
56	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	14	Wat is de verwachte betrokkenheid van de huidige ESP bij overdracht van kennis, tooling en processen tijdens de transitieperiode?	De huidige ESP zal alle betrokkenheid verlenen, conform het bestaande (actuele) retransitieplan. Onder andere zal een projectmanager worden aangesteld door de huidige ESP, die verantwoordelijk zal zijn voor de besturing van de retransitie aan ESP-zijde.

57	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.3.1	14	kunt u aangeven welke servicemanagement tooling gebruikt wordt en in hoeverre deze integreert met systemen van derden dan wel interfaces daarmee heeft?	Momenteel loopt er een Europese aanbesteding voor de selectie van een nieuw servicemanagementtool. In de zomer van 2025 zal bekend zijn welke oplossing hiervoor wordt aangeschaft.
58	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.5	15	Welke principes of mechanismen (bijvoorbeeld voorgedefinieerde rate cards, benchmarking, open-book calculaties) voorziet de SVB voor het bepalen van een "redelijke vergoeding/tarief" bij toepassing van de herzieningsclausule, om transparantie en voorspelbaarheid te waarborgen?	Uw Inschrijving (waaronder het Prijzenblad) zal het uitgangspunt zijn voor het bepalen van waarde van items uit de herzieningsclausule. Aanvullend zal de SVB met Opdrachtnemer in gesprek gaan en op transparante wijze een redelijke vergoeding overeenkomen.
59	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.5	15	Indien de SVB besluit tot een significante en/of versnelde afbouw van mainframe-diensten gedurende de contractlooptijd, welke mechanismen zullen worden gehanteerd om de basisdienstverleningskosten hiervoor aan te passen en hoe wordt de impact op de business case van de Opdrachtnemer hierin meegewogen?	Dat is nog te bepalen, en zal worden besproken met Deelnemers in de Dialoofase.
60	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.8	17	Indien de wens van de SVB om interne medewerkers te laten overstappen resulteert in een situatie die (onbedoeld) juridisch als Overgang van Onderneming (OVO) wordt gekwalificeerd, hoe kijkt de SVB dan aan tegen de commerciële risico's en eventuele meerkosten die dit voor de Opdrachtnemer met zich meebrengt?	Dat is nog te bepalen en vergt nadere toetsing, en zal worden besproken met Deelnemers in de Dialoofase. De SVB zal in principe het verschil in (bruto) loonkosten tussen personeel van Opdrachtnemer en van de SVB afkomstig personeel hiervan dragen. Dit is een nuancering ten opzichte van de Selectieleidraad.
61	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	3.2	20/21	Is de genoemde tenderkostenvergoeding van €20.000 een vast bedrag, of is er ruimte voor heroverweging indien de Dialoog-/Gunningsfase, naar oordeel van de Deelnemers, significant uitgebreider of langduriger blijkt dan redelijkerwijs voorzien kon worden op basis van de aanbestedingsstukken?	De genoemde tenderkostenvergoeding van €20.000 is een vast bedrag.
62	Selectieleidraad - IT Infrastructuur Sourcing SVB	2.7	17	De Selectieleidraad noemt hoge eenmalige investeringskosten voor zowel Opdrachtnemer als de SVB als rechtvaardiging voor de lange contractduur. Kan de SVB een algemene indicatie geven van de aard van de	Dat is nog te bepalen, en zal worden besproken met Deelnemers in de Dialoofase.

				significante eenmalige investeringen die de SVB zelf voorziet te doen in relatie tot deze opdracht?	
63	Verslag Marktconsultatie (Bijlage H)			Hoewel prijsmodellen pas in een latere fase aan bod komen, kan de SVB indicatief aangeven of zij voor de verschillende servicecomponenten (Niche Hosting/Mainframe, Private Cloud, Public Cloud) een voorkeur heeft voor bepaalde commerciële modellen (bijv. output-, unit-, of resource-gebaseerd) die kostenbeheersing en flexibiliteit ondersteunen?	De SVB heeft geen voorkeur maar verwacht een PxQ prijsmodel, met eventuele vaste kostencomponenten zoals voor (basis)platformkosten. Deze aspecten zullen in de Dialoofase worden besproken.
64	Bijlage F - Geheimhoudings verklaring		3	Er is geen definitie gegeven voor de term Derden. Kan SVB bevestigen dat groepsvennootschappen van de Externe Partij niet als Derden kwalificeren zoals hier bedoeld. Externe Partij moet Vertrouwelijke Informatie met groepsvennootschappen kunnen delen.	Voor in te schakelen groepsvennootschappen is dit akkoord, voor zover deze daadwerkelijk worden ingeschakeld voor het uitvoeren van de opdracht.
65	Selectieleidraad	5.4.3	38	Bij geschiktheidseis C1 vraagt u om een ISO-27001:2017 certificaat waarbij het certificaat dient te zijn voorzien van een toepassingsverklaring. Gegadigde beschikt over een ISO-27001:2017 waarbij de van toepassing zijnde toepassingsverklaring op het certificaat vermeld staat. De toepassingsverklaring zelf is geen onderdeel van het certificaat. De toepassingsverklaring wordt als vertrouwelijke informatie gezien en deelt gegadigde niet digitaal met derden. Indien gewenst is gegadigde bereid de toepassingsverklaring fysiek ter inzage aan de SVB te laten zien als aanvullend bewijsstuk na selectie. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
66	Selectieleidraad	3.8.2	23	In paragraaf 3.8.2 geeft u aan dat er (mogelijk) een tweede Nota van Inlichtingen komt voor het stellen van vragen naar aanleiding van de vragen en antwoorden in Nvl. Kunt u aangeven wat de tijdslijnen zijn voor de tweede Nota van Inlichtingen? Voor welke datum moeten de vragen voor Nvl 2 ingediend worden en wanneer wordt Nvl 2 gepubliceerd?	Zie antwoord op vraag 8.

67	Selectieleidraad	5.5.4, 5.5.5 en 5.5.6	48-50	In de vormvereisten voor selectiecriteria C4, C5 en C6 geeft u aan dat de regelfstand exact 14 pt moet zijn, of vergelijkbaar. Regelfstand 14 pt is ruimer dan standaard, is het toegestaan om regelfstand "single/enkel" te gebruiken?	Dat is niet akkoord.
68	Selectieleidraad	5.5.4, 5.5.5 en 5.5.7	48-51	In de vormvereisten voor selectiecriteria C4, C5 en C6 geeft u aan dat Calibri 11 gehanteerd moet worden, maar tevens dat een lettergrootte van minimaal 10 punten gehanteerd moet worden. Wij gaan ervan uit dat Calibri 10 dus ook gehanteerd mag worden, hebben wij dit juist begrepen?	Dat is een vergissing: de gevraagde lettergrootte is Calibri 11.
69	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.4.6. Financiële en economische draagkracht – continuïteit	42	De SVB vraagt om jaarrekeningen van Opdrachtnemer om inzage te verkrijgen in de financiële en economische draagkracht, waarbij specifiek wordt gekeken naar de continuïteit. Wordt daarmee bedoeld de jaarrekening van de opdrachtnemer in Nederland of moet dat de concern jaarrekening zijn waartoe de lokale opdrachtnemer behoort?	Beide varianten worden geaccepteerd. Zie ook antwoord op vraag 24.
70	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.4.3. Informatiebeveiliging / Geschiktheidseis C2 Procesbeheer	39	SVB vraagt om een ISAE3000 type 2 / SOC II type 2 verklaring. Bij opdrachtnemer zijn deze verklaringen niet generiek maar specifiek voor een klant/situatie. Per klant verschillen de processen die onderdeel zijn van de verklaring. Volstaat in deze een voorbeeld van een ISAE3000 type 2 / SOC II type 2 verklaring, afgegeven door een auditor of accountant, aangezien de klant specifieke verklaringen niet deelbaar zijn (vanwege vertrouwelijkheid)?	Dat is akkoord voor de Selectiefase. Echter in het geval uw organisatie geselecteerd wordt als Deelnemer, dan moet de SVB op verzoek volledige inzage kunnen krijgen in de verklaring.
71	Beschrijven document / Selectieleidraad	2.8 Bijzonderheden van de opdracht	18	De SVB schrijft: "Het beheer en/of support van de oplossing bevindt zich bij voorkeur binnen de EER of wordt geleverd van buiten de EER". Is het ten aanzien van het aanleveren van de 7 referenties toegestaan om deze van buiten de EER aan te leveren (Non-discriminatiebeginsel / Aanbestedingswet)?	Als Geschiktheidseis is het wel toegestaan om referenties te gebruiken die zich buiten de EER bevinden, zolang voor de concrete Inschrijving, die toeziet op de uitvoering van deze Opdracht, voldaan wordt aan de gestelde (locatie) eisen.

72	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.4 Geschiktheid seisen	34	Geschiktheidseis D: Datacenter faciliteiten. DC's van Inschrijver voldoen aan de Tier-3 eisen, maar Inschrijver weet op dit moment nog niet hoe de oplossing eruit komt te zien, en weet derhalve niet vanuit welk Datacenter de diensten geleverd worden (eigen Datacenter, 3rd party Datacenter) - is dit een probleem in dit stadium van de aanbesteding?	Het voorgestelde DC als onderdeel van de Oplossing zoals ingediend bij de eerste (concept) Inschrijving moet voldoen aan de Tier-3 certificering. Ook het voorgestelde DC als onderdeel van de Oplossing zoals ingediend bij de definitieve Inschrijving moet voldoen aan de Tier-3 certificering.
73	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.4 Geschiktheid seisen	34	Geschiktheidseis D: Datacenter faciliteiten. Inschrijver weet op dit moment nog niet hoe de oplossing eruit komt te zien, en weet derhalve niet vanuit welk Datacenter de diensten geleverd worden (eigen Datacenter, 3rd party Datacenter) - volstaat het aanleveren van een Tier 3 certificaat van Opdrachtnemer, ook als in de oplossing uiteindelijk niet gebruikt wordt gemaakt van dit Datacenter?	Dat is akkoord. Zie ook antwoord op vraag 72.
74	Beschrijven document / Selectieleidraad	3.6 De Planning	22	De ingangsdatum van de overeenkomst is nu gepland voor November 2026. Vanaf dit moment zal de transitie (en mogelijk Transformatie) starten om de werkzaamheden over te brengen naar de nieuwe Opdrachtnemer. Wat is de einddatum van de overeenkomst met de huidige leverancier?	Zie antwoord bij vraag 8
75	Beschrijven document / Selectieleidraad	3.6 De Planning	22	De ingangsdatum van de overeenkomst is nu gepland voor November 2026. Vanaf dit moment zal de transitie (en mogelijk Transformatie) starten om de werkzaamheden over te brengen naar de nieuwe opdrachtnemer. Voorziet de SVB een verlenging noodzakelijk van de overeenkomst met de huidige leverancier. Zo ja, wat is de geschatte duur van deze vernieuwde overeenkomst?	Zie antwoord bij vraag 8
76	Beschrijven document / Selectieleidraad	3.6 De Planning	22	De ingangsdatum van de overeenkomst is nu gepland voor November 2026. Vanaf dit moment zal de transitie (en mogelijk Transformatie) starten om de werkzaamheden over te brengen naar de nieuwe opdrachtnemer. Welke termijn wordt voorzien voor het	De SVB gaat er vanuit dat met de informatie die de SVB verstrekt over de huidige omgeving, de Gegadigde in staat is om op basis van eigen ervaring een inschatting te maken van een redelijke termijn voor het overnemen van de

				overnemen van de werkzaamheden, alvorens over te gaan op Steady State dienstverlening?	werkzaamheden. Maar als het aan de SVB ligt zo snel mogelijk.
77	Beschrijven document / Selectieleidraad	3.8.1 Nota van Inlichtingen	22	De uiterste datum voor het stellen van vragen is 3 juni 2025. De publicatie van de Nota van Inlichtingen is 27 juni 2025. Opdrachtnemer stelt voor om een 2e vragenronde voor de Nota van Inlichtingen in te lassen, om vervolgvragen te kunnen stellen over de antwoorden die de SVB op de vragen van ronde 1 heeft gegeven (Transparantiebeginsel). Kan de SVB hiermee instemmen? Zo niet, zien wij hier graag een toelichting op.	Zie antwoord op vraag 8.
78	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.4 Geschiktheidseisen	34	Geschiktheidseis F1: Financiële en economische draagkracht. Opdrachtnemer dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken. Wat zijn de minimum eisen waaraan een opdrachtnemer moet voldoen om de financiële en economische draagkracht aan te tonen?	De minimumeisen waaraan Gegadigde moet voldoen om de financiële en economische draagkracht aan te tonen, staan beschreven in paragraaf 5.4.6 van de Selectieleidraad. Verder let de SVB op zaken als liquiditeit, solvabiliteit, eventuele claims of andere voorbehouden, en overige bijzonderheden in de financiële vooruitblik.
79	Beschrijven document / Selectieleidraad	4.4 Eisen aan Onderaannemer(s)	28	De daadwerkelijke diensten die de SVB uitvraagt, worden pas na de selectiebeslissing op 21/10/2025 vormgegeven. Deze diensten bepalen/beïnvloeden mogelijk de keuze van een onderaannemer. Wat is de motivatie van de SVB om de keuze van hoofd- / onderaanneming al in de selectie fase vastgelegd wil hebben en mag hier na 21/10/2025 nog van afgeweken worden?	Het is aan de Gegadigden gelegen om met een gedegen oplossing te komen inclusief mogelijk in te zetten onderaannemers. Als dit niet aansluit bij de behoefte van de SVB, dan zal dit tijdens de Dialoofase worden besproken.
80	Algemeen			Om een 'level playing field' te creëren (Gelijkheidsbeginsel), is de SVB voornemens als referent op te treden indien de SVB daar om gevraagd wordt?	Dat is akkoord.
81	Algemeen			Aangezien de scope van de uitvraag (nog) niet duidelijk is, is het voor Opdrachtnemer nog niet duidelijk vanuit welke delivery centers de uiteindelijk diensten geleverd worden. Worden delivery centers van Inschrijver buiten NL gezien als onderaannemers en kan de SVB aangeven hoe hiermee om te gaan met betrekking tot het invullen van het UEA document?	Alleen als een dergelijke delivery center van een andere rechtspersoon is dan de Opdrachtnemer. De beoordeling of sprake is van een onderaannemer is afhankelijk van de wijze waarop Gegadigde deze onderaannemer gaat inzetten. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer ingezet voor de uitvoering van een deel van de opdracht, onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer die als

					hoofdaannemer optreedt. Voor een onderaannemer moet een UEA document worden ingevuld.
82	Bijlage I – Wachtkamerovereenkomst (concept)	Algemeen		Hoe voorziet de DNB een 'level playing field' (Gelijkheidsbeginsel) situatie voor de partij die in 'de wachtkamer' zit (zijnde nummer 4), aangezien zij geen onderdeel is van de dialoogsessies?	Indien een Gegadigde tijdens de Dialoog-/ Gunningsfase uitvalt of uitstapt, dan zal de SVB alle documentatie delen met nummer 4, en met hen de reeds afgeronde Dialoogronden en/of sessies alsnog uitvoeren.
83	Bijlage I – Wachtkamerovereenkomst (concept)	Algemeen		Indien de partij in de wachtkamer (nummer 4) in moet stappen, omdat bijvoorbeeld nummer 1,2 of 3 besluit uit te stappen, stelt Opdrachtnemer voor dat zij evenveel tijd krijgt om de Aanmelding in te dienen als de overige 2 partijen. Kan de SVB hiermee instemmen? Zo niet, kan de SVB dit toelichten?	U bedoelt hier waarschijnlijk de Inschrijving? De SVB kan dit niet bevestigen omdat de anderen nu eenmaal een voorsprong (qua tijd) hebben. De SVB zal zich echter inspannen, met inachtneming van het proportionaliteits- en het gelijkheidsbeginsel, om voldoende tijd te geven aan een eventuele nummer 4 om een Inschrijving in te dienen.
84	Bijlage I – Wachtkamerovereenkomst (concept)	Algemeen		Komt nummer 4 (in de Wachtkamer) ook in aanmerking voor de vergoeding van 20.000 euro, als de Aanmelding aan een andere partij wordt gegund?	Dat is niet correct.
85	Bijlage I – Wachtkamerovereenkomst (concept)	Algemeen		Nummer 4 heeft geen reële winkans, maar wordt wel gevraagd hetzelfde traject op te lopen als nummer 1,2 en 3. Wat is de uiterste termijn dat de SVB gebruik kan maken van de mogelijkheid om nummer 4 in te laten stappen?	Hier is geen termijn voor bepaald (dus in theorie tot het moment van Inschrijving)
86	Beschrijven document / Selectieleidraad	Algemeen		Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de uitgangspunten uit de Selectieleidraad als input zullen dienen voor het opstellen van de uiteindelijke overeenkomst? Zo niet, kan de SVB dit toelichten?	De SVB begrijpt niet wat u bedoelt met 'uitgangspunten' maar de Selectieleidraad vormt één van de bronnen voor input van de overeenkomst, evenals de Dialoogleidraad, de Gunningsleidraad, de (definitieve) Inschrijving(en) van de winnende Inschrijver, de overige aanbestedingsstukken, en de input die in de Dialoofase wordt verzameld.
87	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.5.2. Ervaring met vergelijkbare opdrachten (referenties)	45	Geschiktheidseis A.3: referentie. Kerncompetentie 3. Uitvoeren van een complexe transitie. Kan de SVB bevestigen dat een complexe transitie die in het verleden (> 5 jaar) is uitgevoerd bij een nog bestaande, tevreden klant/referent van Opdrachtnemer, voldoet aan de	Dat is akkoord mits het contract met die klant nog steeds voortduurt.

				randvoorwaarden zoals beschreven op pagina 36 (randvoorwaarden)?	
88	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.4. Geschiktheid seisen	33	Kan de SVB aangeven of het is toegestaan om meerdere referenties te combineren om aan één kerncompetentie te voldoen, waarbij het maximum van 7 referenties niet wordt overschreden?	Dat is niet akkoord.
89	Beschrijven document / Selectieleidraad	3.4. Overeenkomst en aansprakelijkheid	21	Kan de SVB aangeven of de aansprakelijkheidsgrens van €5 miljoen per jaar geldt per gebeurtenis of is dit een cumulatief bedrag?	Dit zal tijdens de Dialoofase worden besproken en vastgesteld.
90	Beschrijven document / Selectieleidraad	2.5. Herzieningsclausule (voorlopig)	15	Kan de SVB aangeven hoe de herzieningsclausule zich verhoudt tot artikel 2.163b van de Aanbestedingswet?	De (voorlopige) herzieningsclausule beschrijft de omstandigheden die zich gedurende de looptijd van de overeenkomst voor kunnen doen, en de wijzigingen die de SVB in die omstandigheden door zal voeren in de Opdracht. Indien een wijziging onder de herzieningsclausule valt, is artikel 2.163b van de Aanbestedingswet niet van toepassing. Indien een wijziging niet onder de herzieningsclausule valt, zal de SVB toetsen of deze onder één van de andere gronden uit Hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet valt, waaronder artikel 2.163b.
91	Beschrijven document / Selectieleidraad	Algemeen		Kan de SVB aangeven in hoeverre bij de beoordeling van leveringszekerheid ook gekeken wordt naar de exit-readiness van de huidige leverancier en de overdraagbaarheid van kennis en systemen (incl. benodigde code).	Bij beoordeling van leveringszekerheid door de Opdrachtnemer, wordt geen rekening gehouden met de exit-readiness van de huidige ESP.
92	Beschrijven document / Selectieleidraad	Algemeen		Wordt in de beoordeling onderscheid gemaakt tussen leveranciers met een Amerikaanse moedermaatschappij en Europese leveranciers, in het licht van de Cloud Act of andere geopolitieke overwegingen?	In de beoordeling wordt geen onderscheid gemaakt tussen leveranciers met een Amerikaanse moedermaatschappij en Europese leveranciers, zolang de Aanmelding voldoet aan de gestelde eisen.

93	Beschrijven document / Selectieleidraad	2.3. Omschrijving van de Opdracht	13	Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met 'operationele weerbaarheid' in paragraaf 2.3?	Met operationele weerbaarheid bedoelt de SVB het vermogen om, ook onder versturende omstandigheden zoals technische incidenten, cyberdreigingen of geopolitieke ontwikkelingen, de continuïteit, beschikbaarheid en integriteit van haar informatievoorziening te waarborgen. Dit vereist zowel organisatorische als technische maatregelen die gericht zijn op het snel kunnen herstellen van dienstverlening, het beperken van afhankelijkheden, en het in stand houden van kritieke processen. In lijn met het Strategisch Sourcing Beleid IT-IV betreft dit onder meer leveranciersafhankelijkheid, risicospreiding, cloudportabiliteit, exit-mogelijkheden, data- en locatiebeheersing (zoals hosting binnen de EU/EER), en ketenbeheer. Van leveranciers wordt verwacht dat zij hun bijdrage aan deze operationele weerbaarheid concreet inzichtelijk maken in de opzet, inrichting en uitvoering van hun dienstverlening.
94	Beschrijven document / Selectieleidraad	Algemeen		Kan de SVB toelichten op welke wijze zij in deze aanbesteding actief waarborgt dat er sprake is van een open, transparante en eerlijke marktbenadering, waarbij nieuwe toetreders gelijke kansen krijgen? Voorbeeld; de huidige ESP heeft een (prijs) voordeel met betrekking tot Transitiewerkzaamheden, in hoeverre worden deze bijvoorbeeld niet meegewogen in de uiteindelijke beoordeling?	De SVB heeft gekozen voor een procedure waarin de SVB en Geselecteerde Gegadigden uitgebreid met elkaar in dialoog kunnen treden. Gegadigden krijgen hierdoor een compleet beeld van de scope van de Opdracht. Zo krijgen Gegadigden de mogelijkheid om gedetailleerde documentatie in te zien. De SVB is van mening dat deze invulling van de procedure waarborgt dat de aanbestedingsprocedure open, eerlijk en transparant verloopt.

95	Beschrijven document / Selectieleidraad	2.3.1 Binnen de scope van de Opdracht	14	Wat wordt concreet verstaan onder 'een deel' van de Overeenkomst?	De SVB gaat ervan uit dat u doelt op de volgende tekst op p. 18, onder paragraaf 2.3.1: "Re-transitie; het als latende leverancier uitvoeren van een Re-transitie bij beëindiging van (een deel) van de Overeenkomst." Een nadere concretisering van deze tekst is niet mogelijk, aangezien het een algemene regeling betreft voor de situatie waarin de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd. In een dergelijk geval wordt van de latende leverancier verwacht dat deze een retransitie uitvoert.
96	Beschrijven document / Selectieleidraad	5.5.1. Ervaring met vergelijkbare klantorganisaties (referenties)	44	De beoordeling wordt in 3 categorieën onderscheiden. Aangezien er maar zeer beperkt uitvoeringsorganisaties zijn (Belastingdienst, UWV, DUO) met een soortgelijke wettelijke taak als de SVB, lijkt het niet proportioneel (Aanbestedingswet) om op basis van deze 3 categorieën een onderscheid te maken en punten toe te kennen. Opdrachtnemer stelt voor om de beoordeling aan te passen naar; 100% - de klantorganisatie betreft een Uitvoeringsorganisatie met een soortgelijke taakstelling als de SVB of het betreft een (semi-) overheidsorganisatie of een organisatie gericht op het verwerken van financiële gegevens. Kan de SVB hiermee instemmen en zo niet dit toelichten?	Dat is niet akkoord. De SVB acht een Uitvoeringsorganisatie specifiek ten opzichte van een andersoortige organisatie, mede door de toepasselijke wet- en regelgeving en de noodzakelijke continuïteit vanwege het maatschappelijk belang. Aangezien het een selectiecriterium betreft (en geen uitsluitingsgrond) acht de SVB dit proportioneel. Zie ook antwoord op vraag 32.

NIEUWE PLANNING:

Indienen vragen door Gegadigden (NVI-1)	dinsdag 3 juni 2025
Publiceren van antwoorden door SVB	vrijdag 13 juni 2025
Indienen vragen door Gegadigden (NVI-2)	maandag 23 juni 2025
Publiceren van antwoorden door SVB	donderdag 3 juli 2025
Indienen van Aanmeldingen	donderdag 24 juli 2025
Versturen voorlopige selectiebeslissing	dinsdag 21 oktober 2025
Afloop bezwaartermijn Selectiebeslissing	10 november 2025 om 23:59 uur
Publicatie van de Dialoog-/ Gunningsleidraad	November 2025
Indiening (eerste) Inschrijvingen	Januari 2025
Dialoogsessies (onder voorbehoud)	Februari 2026 – april 2026
Indienen Inschrijvingen (onder voorbehoud)	Augustus 2026
Ingangsdatum Overeenkomst (onder voorbehoud)	November 2026