

Nota van inlichtingen 3 - CSP-diensten en consultancy

16 juni 2025



Bijgaand treft u Nota van inlichtingen 3 inzake de aanbesteding CSP-diensten en consultancy van Stichting Etherreclame.

Na de twee vragenrondes is onderstaande vraag ontvangen en heeft Ster besloten om deze alsnog te beantwoorden. Het betreft een toelichting op hetgeen gesteld in de Aanbestedingsleidraad en de verzending van deze Nota van inlichtingen 3 heeft dan ook geen invloed op de planning. De sluitingstermijn voor het indienen van de inschrijving blijft 26 juni 2025, 10:00 uur. Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Managed service en support	Tijdens het opstellen van onze beantwoording lopen we toch nog tegen een onduidelijkheid aan v.w.b. de beschrijving van de Managed Service en Supportdienstverlening. Voor beiden zal een SLA worden afgesloten. In paragraaf 4.3.4 Onderdeel B. Managed service en 4.3.5 Onderdeel C. Support wordt de wijze van beoordeling aangegeven. Moeten we de 6 onderwerpen van onderdeel Managed Service beschrijven in een separaat document van maximaal 2 A4-tjes per onderwerp, het onderdeel Support beschrijven in een separaat document van maximaal 6 A4 en een losse SLA bijvoegen? Dus 3 PDF documenten hiervoor aanleveren? Of verwachten jullie 1 - SLA document waarin deze onderdelen beschreven worden? Met een maximum aantal pagina's van 18 A4?	Voor zowel Managed Service en als voor Support wordt een SLA afgesloten. Bij de Inschrijving dient enkel voor onderdeel C 'Support SLA' een SLA bijgevoegd te worden welke kwalitatief wordt beoordeeld. Voor onderdeel B 'Managed service' mag u per onderwerp maximaal 2 A4 (enkelzijdig, incl. afbeeldingen, tabellen, figuren, et cetera), gebruiken per onderwerp (b1 t/m b6). Voor dit onderdeel dient u één Pdf-bestand in van maximaal 12 A4. Voor onderdeel C 'Support' mag u maximaal 6 A4 (enkelzijdig, incl. afbeeldingen, tabellen, figuren, et cetera), gebruiken. Dit is inclusief een SLA. Voor dit onderdeel dient u één Pdf-bestand in met maximaal 6 A4.